

Tyresö kommun

Catrin Ullbrand
chef kvalitetsenheten

TJÄNSTESKRIVELSE

2016-10-19

1 (4)

Diarienummer

2016/KS 320 003

Kommunstyrelsen

Granskningsplan 2017 - Medborgarfokus

Förslag till beslut

- Kommunstyrelsen fastställer granskningsplan år 2017 för medborgarfokus.

Bo Renman
kommundirektör



Britt-Marie Lundberg Björk
chef Medborgarfokus



Sammanfattning

Kvalitetsenheten genomför fristående granskningar av verksamheter enligt en plan som årligen fastställs av kommunstyrelsen. Granskning av verksamheter sker med regelbundenhet och kompletteras med temagranskningar i aktuella frågor utifrån ett medborgarperspektiv. Resultatet redovisas i en årsrapport till kommunstyrelsen.

Beskrivning av ärendet

Uppdrag

Kvalitetsenheten inom avdelningen medborgarfokus har i uppdrag att genomföra fristående och oberoende granskningar av verksamheter som kommunen ansvarar för. Kommunstyrelsen ska årligen fastställa en övergripande plan för vilka granskningar som ska genomföras. I granskningsplanen framgår kriterier för granskningarna intervall och prioritering. Temagranskningar genomförs för att belysa medborgarperspektivet i aktuella frågor i kommunen.

Kvalitetsenhetens granskningar innebär inte någon inskränkning i nämndernas huvudansvar för sin verksamhet och verksamhetsuppföljning (inklusive uppföljning av avtal och tillstånd för privat eller fristående verksamhet).

Efter genomförd granskning är det respektive förvaltning som beslutar om eventuella åtgärder. Granskningsrapport och eventuella åtgärder presenteras i respektive nämnd. En samlad redovisning över vad som granskats under året och de slutsatser som kan dras av detta arbete redovisas i kommunstyrelsen.



Granskningsplan 2017

Granskning av verksamheter

1. Högsta prioritet har omgående granskning av verksamheter där allvarliga brister uppdagats eller misstänks föreligga enligt respektive förvaltnings bedömning.
2. Nystartad verksamhet inom socialförvaltningen och barn- och utbildningsförvaltningen, exklusive fristående grundskolor, granskas efter sex månader.
3. Samtliga pedagogiska verksamheter 1-6 år inom barn- och utbildningsförvaltningen granskas var tredje år. Här avses förskolor och pedagogisk omsorg oavsett regiform.
4. Utförarverksamheter oavsett regiform inom socialförvaltningen granskas vart tredje år. Verksamheter som omfattas av Lagen om valfrihet- LOV granskas i de fall verksamheten har fem eller fler brukare bosatta i Tyresö kommun.
5. Uppföljning av verksamheter som omfattas av punkt 3 och 4 genomförs minst en gång under treårsperioden eller årligen vid behov. Fokus för uppföljningen ska ligga på brister och utvecklingsbehov som framkommit vid granskning, resultat av förvaltningens avtalsuppföljning, dokument (t ex enhetsplaner) samt analys av kvalitetsmått, nyckeltal, brukarundersökningar och inkomna synpunkter.
6. Chefen för medborgarfokus eller motsvarande kan besluta om uppföljning av temagranskning senast inom två år från genomförd granskning.



Temagranskningar 2017:

1. Uppföljning efter temagranskning: Granskning av hur städningen vid grundskolorna fungerar utifrån elevernas perspektiv med fokus på deras arbetsmiljö (Dnr: 2015/KS 0171)
2. Uppföljning efter temagranskning om hur förskolekön i Tyresö kommun fungerar ur ett medborgarperspektiv. (Dnr 2014/KS0345013)
3. Kartläggning ur ett medborgarperspektiv av planering och genomförande av trafikåtgärder inom verksamhetsområdet Miljö och trafik. Granskningen omfattar det vägnät där kommunen ansvarar för väghållningen.

Kommentarer:

Kvalitetsenheten fortsätter samarbetet med barn- och utbildningsförvaltningen i utvecklingsprojektet PRIO vid de kommunala grundskolorna under 2017.

Skolinspektionens utvärdering hösten 2017 kommer att utgöra underlag för eventuella temagranskningar inom grundskolan 2018.