



Månad	Inkomna ärenden 2016		Månad	Inkomna ärenden 2016
Januari	161		Juli	99
Februari	125		Augusti	113
Mars	117		September	151
April	125		Oktober	147
Maj	169		November	
Juni	109		December	

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

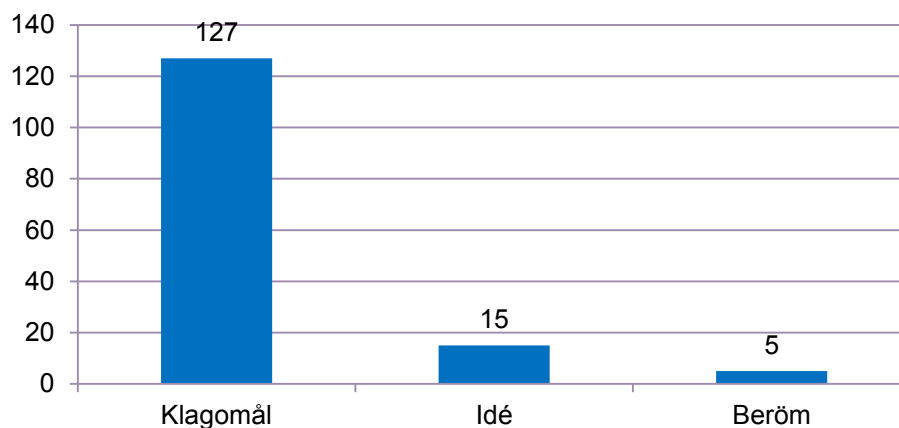
Totalt 2016	1 316
------------------------	--------------

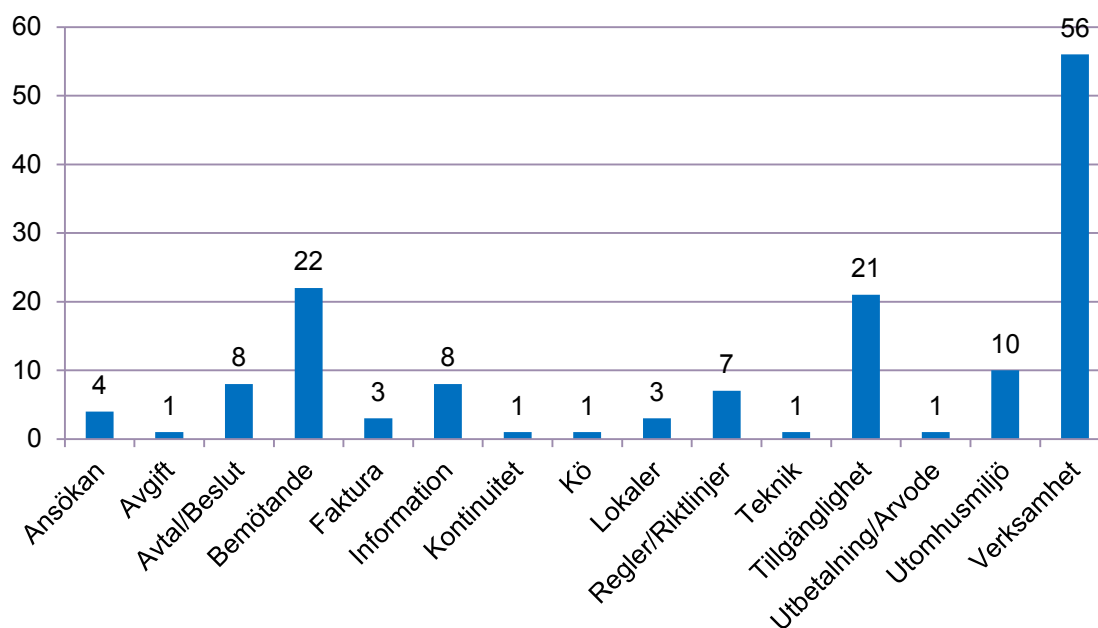
(Ärendetyp: idé, beröm, klagomål)

Oktober 2016

Verksamhetsområde i KCH	Antal
Avfall	6
Förskola	15
Kultur och Fritid	17
Kulturskolan	1
Miljö	22
P-tillstånd för rörelsehindrade	2
Skola	21
Stockholm direkt	12
Stöd och Omsorg	8
Tillfälligt uppdrag	1
Trafik och Stadsplanering	20
Äldreomsorg	22
Totalt	1 316

Fördelat per ärendetyp



Nedan visas fördelningen per kategori

De förvaltningar/bolag som fått ärenden via Tyck till under oktober 2016

Stadsdelsförvaltning	Klagomål	Idé	Beröm	Total
Bromma sdf	4	0	0	4
Enskede - Årsta - Vantör sdf	3	0	0	3
Farsta sdf	1	0	0	1
Hägersten - Liljeholmen sdf	2	0	0	2
Hässelby - Vällingby sdf	4	0	0	4
Kungsholmen sdf	1	1	0	2
Norrmalm sdf	5	2	0	7
Rinkeby - Kista sdf	1	0	1	2
Skarpnäck sdf	4	0	0	4
Skärholmen sdf	1	0	0	1
Spånga - Tensta sdf	2	0	0	2
Södermalm sdf	9	0	1	10
Östermalm sdf	2	0	0	2
Totalt	39	3	2	44

Fackförvaltning/Bolag	Klagomål	Idé	Beröm	Total
Arbetsmarknadsförvaltningen	2	1	0	3
Fastighetskontoret	2	0	0	2
Idrottsförvaltningen	8	3	0	11
Kulturförvaltningen	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_hälsoskydd	13	0	0	13
Miljöförvaltningen_klimat & energi	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen	1	0	0	1
Miljöförvaltningen_plan & miljö	5	0	0	5
Serviceförvaltningen	2	0	0	2
Socialförvaltningen	0	0	1	1
Stadsarkivet	3	1	2	6
Stadsbyggnadskontoret	7	0	0	7
Stadsbyggnadskontoret_Tyck till	17	6	0	23
Stockholm Vatten Avfall AB	5	1	0	6
Trafikkontoret	2	0	0	2
Utbildningsförvaltningen	19	0	0	19
Totalt	88	12	3	103