

§5**Yttrande över remiss av ”Reviderat program för kvalitetsutveckling”**

AMN 2016-0232-01.06

Arbetsmarknadsnämndens beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden beslutade att hänvisa till förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Ärendet

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet ”Revidering av Program för kvalitetsutveckling till arbetsmarknadsnämnden”. Programmet är långsiktigt och ställer vissa krav på struktur och ett systematiskt kvalitetsutvecklingsarbete. I den reviderade versionen ställs tydligare krav på bland annat målformulering, metoder för analys, ledarskap för delaktighet och lärande och dialog om mål och resultat.

Arbetsmarknadsförvaltningen anser att ökat fokus på exempelvis målformuleringar, resultat, analys och resultatdialoger är bra. Likaså kraven på tydligare brukarfokus. I programmet betonas vikten av att ha metoder för hur verksamheten avser att hantera de resultat som uppföljning och analys visar på, vilket förvaltningen tycker är bra eftersom det måste finnas en tydlig koppling mellan uppföljning, analys och utveckling.

I det reviderade programmet framgår att det är en utmaning att skapa en resultatkultur och förvaltningen delar den bedömningen. Emellertid anser förvaltningen att skrivningen kan skärpas för att tydliggöra att staden ska präglas av en resultatkultur.

I förvaltningen pågår ett utvecklingsarbete avseende att förbättra analysförmågan som är i linje med programmets intentioner om att förbättra analyserna. I och med att stadens behov av att stärka analyserna är gemensamt för förvaltningar och bolag skulle stadsledningskontoret kunna fungera som en resurs.

I ”Program för kvalitetsutveckling” framgår att kvalitetsgarantierna är ett sätt av flera att skapa en grund för brukardialog. Detta öppnar upp möjligheten att ska nya möjligheter och andra sätt för information till och dialog med brukarna som ger en flexibilitet som förvaltningen bedömer som önskvärd.

Slutligen anser förvaltningen att det finns ett behov av att komplettera programmet med definitioner av andra typer av

styrdokument, utöver program och riktlinjer, som staden fattar beslut om.

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat den 10 november 2016.

Beslutsgång

Ordföranden Emilia Bjuggren (S) föreslog, med instämmande från samtliga ledamöter, att nämnden skulle besluta enligt förvaltningens förslag till beslut.