

§ 19**Anmälan av Socialstyrelsens brukarundersökning "Så tycker de äldre om äldreomsorgen 2016"****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Brukarundersökning inkluderar samtliga personer i Sverige över 65 år med biståndsbeslut om hemtjänst och särskilt boende. Svarefrekvensen för personer med biståndsbeslut från Östermalms stadsdelsnämnd om hemtjänst var 61,6 procent. Svarefrekvens för särskilt boende var 58,2 procent. Resultatet för brukare med hemtjänst på Östermalm var i det närmaste identiskt med resultatet för staden totalt. När det gäller Hemtjänst Östermalm Linnegatan och Fältöversten, egen regi var svaren genomgående mer positiva jämfört med Östermalm totalt och staden. Likaså var svaren från brukare boende på särskilt boende med biståndsbeslut från Östermalms stadsdelsnämnd övervägande mer positiva än i staden. Undantaget kategorin boendemiljö där brukare på Östermalm var något mindre nöjda. En förbättring av resultatet gällande särskilt boende kan ses inom flera områden jämfört med 2015.

Dnr 2016-156-1.6.