

Stockholms stad Medborgarundersökning 2016



Staden totalt samt jämförelser per
stadsdelsnämnd för stadens indikatorer



Om undersökningen



- Undersökningen har genomförts i nuvarande form sedan 2009 och innehöll i år 26 frågor om "din stadsdel" och 16 frågor om "Stockholm stad som helhet"
- Undersökningen riktade sig till ett slumpmässigt urval av boende i respektive stadsdelsnämnd fördelade efter 300 per nämnd i åldersgruppen 18-79 år, totalt 4200 personer.
- Ett första postalt utskick i vecka 17 därefter fyra postala påminnelser samt ett flertal telefonpåminnelser. Undersökningen avslutades i vecka 35.

Om undersökningen



- Svarsfrekvensen har sjunkit från cirka 60 % 2009/2010 till dagens 45 %.
- Totalresultatet har viktats baserat på antalet boende i respektive stadsdel.
- Möjlighet finns att svara på svenska eller flera andra språk på webben.
- Jämförelse mellan stadsdelsnämnderna görs inte i årets rapporter med anledning av att resultaten är så osäkra.

Bortfallsanalys

- Det finns en viss överrepresentation av kvinnor (53 % av svaren) jämfört med 50 % i urvalet. Äldre har svarat i lite högre utsträckning än yngre. Medelåldern på de som har svarat är 49 år och medelåldern på fördelningen i urvalet är 44 år.
- Detta är en mycket vanlig fördelning det vill säga att kvinnor svarar i högre utsträckning än män och äldre något mer än yngre.
- Fördelningen är väldigt lik undersökningen som genomfördes år 2014 och 2015 vilket gör resultaten jämförbara över tid.
- Män och kvinnors svar är på totalen för staden väldigt lika, endast inom några få områden skiljer sig svaren åt.

Bortfallsanalys

- Äldre, vars svar är överrepresenterade jämfört med urvalet är mer negativa till fler frågor, bland annat de om städning/renlighet och trygghet jämfört med de yngre.
- De yngre svarar i lägre utsträckning positivt på frågor om information och om de vet vart de ska vända sig.
- Viktigt att bära med sig på stadsdelsnivå är att felmarginalen där är +/- 8-10 procentenheter (+/- 2,2 för staden totalt) Det gör att svaren fungerar bra för att fånga områden som över tid fungerat mer eller mindre bra eller titta på trender men blir givetvis lite svajigt om man skall sätta exakta måttal.

Svarsfrekvens

Stockholm stad medborgarundersökning	Svarsfrekvens (%) 2016	Svarsfrekvens (%) 2015	Svarsfrekvens (%) 2014	Antal svar 2016	Antal svar 2015	Antal svar 2014
Stockholm stad totalt	45	45	51	1906	1862	2063
Bromma	49	48	54	148	141	160
Enskede-Årsta-Vantör	36	42	49	108	125	146
Farsta	49	40	47	148	117	139
Hägersten-Liljeholmen	45	49	53	136	147	153
Hässelby-Vällingby	45	46	49	135	137	146
Kungsholmen	49	47	56	148	140	165
Norrmalm	49	48	52	148	143	153
Rinkeby-Kista	33	30	39	98	89	112
Skarpnäck	49	50	54	148	150	156
Skärholmen	42	45	46	126	132	134
Spånga-Tensta	39	40	44	116	118	124
Södermalm	50	49	55	151	144	161
Älvsjö	52	48	56	155	143	168
Östermalm	47	46	51	141	136	146

Sammanfattning av resultaten 2016

Generellt för hela undersökningen ses en liten ökning i andel nöjda för påståenden om Stockholm stad, som främst gäller information och service från staden, rent och städat, bemötande, tillgänglighet, kultur och idrott. Dock uppger något färre att de känner sig trygga med att bo och leva i Stockholm.

För påståenden om den stadsdel invånarna bor i ses också en positiv utveckling av andel nöjda. De är generellt mer nöjda med städning, skötsel av parker, snöröjning och kultur.

Rent och städat

Andel nöjda för området Rent och städat har en positiv utveckling för staden totalt. Och även för påståendet *på det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel* har andel nöjda ökat från 58 % år 2011 till 68 % år 2016 (65 % 2015).

Fasta har haft en positiv utveckling där 53 % var nöjda 2011 och 78 % att de är nöjda i år, vilket också är den högsta andelen nöjda i stan för påståendet *om rent och städat i stadsdelen*.

Skillnaden mellan män och kvinnors upplevelser är relativt små. Ibland är kvinnor något mer nöjda och ibland är männen mer nöjda.

Sammanfattning av resultaten 2016

Tryggt och säkert

På det hela taget för staden är Stockholmarna lite mindre trygga med att leva och bo i Stockholm, dock är män och kvinnor lika trygga. I år upplever 71 % (74 % år 2015) att *Stockholm är en stad som är trygg att bo i*.

Hässelby/Vällingby och Rinkeby/Kista har båda en nedåtgående trend i andelen nöjda för påståendet. Dessa nämnder utgår också från en väldigt låg andel nöjda, speciellt Rinkeby/Kista under 50 % nöjda.

Låg andel nöjda har också Spånga/Tensta och Skärholmen men de nämnderna har en svagt uppåtgående trend.

Farsta och Skarpnäck har båda haft en fin utveckling sedan 2011, från cirka 60 – 77 % nöjda

För området Tryggt och säkert i stadsdelen ses en relativt konstant andel nöjda invånare för staden totalt. Andel som inte instämmer i att *de ofta avstår från att gå ut på torg, parker/gångvägar efter mörkrets inbrott* har ökat från 50 % år 2015 till 53 % år 2016. Alltså en positiv utveckling.

Skillnaden mellan hur män och kvinnor upplever tryggheten i sin stadsdelen är större än för staden som helhet. Kvinnor upplever sig mer otrygga än män.

Sammanfattning av resultaten 2016

Kultur

Andelen som *på det hela taget är nöjda med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm* har en positiv utveckling sedan 2011 och har legat på mellan 75 – 80 % nöjda för staden totalt. Speciellt i Farsta är trenden tydlig (från 66% till 81% nöjda).

Andel nöjda på påståenden om *kultur i stadsdelen*, möjlighet för barn och vuxna att ta del av och utöva kultur har ökat, till exempel på påståendet om de *på det hela taget anser att kulturlivet i sin stadsdel är bra* instämmer 52 % år 2016 jämfört med 46 % år 2013.

Generellt är alltså medborgarna mer nöjda med att kunna utöva kulturaktiviteter i staden totalt än där de bor.

Kvinnor är generellt mer nöjda med kulturen i sin stadsdel och skillnaderna är till och med något större för kulturfrågorna för staden totalt.

Sammanfattning av resultaten 2016

Idrott (ställs endast för Stockholm stad som helhet)

78 % instämmer i påståendet att det *på det hela taget är nöjda med möjligheten till ledarled* idrott/motion i Stockholm stad (74 % år 2015). Flera nämnder har ökat till över 80 % andel nöjda.

81% är *nöjda med möjligheten till spontanidrott* men endast 66 % är nöjda med *utbudet av idrottshallar*.

Lite förvånande är att andelen nöjda kvinnor är högre än andelen nöjda män vad gäller alla frågor om idrott. Dock är de flesta som svarar mellan 30 – 60 år och en större andel är kvinnor.

Sammanfattning av resultaten 2016

Information och service (ställs endast för Stockholm stad som helhet)

För området Information är andelen vet ej svar högt (mellan 25 – 45 % uppger alternativet vet ej). Andelen nöjda ökar något men från en väldigt låg nivå.

26 % (17 % år 2011) instämmer i att *staden ger klar och tydlig information om hur ofta/snabbt städning ska ske i staden*.

37 % instämmer i att *de vet vart de ska vända sig för att anmäla skadegörelse/nedskräpning* (24 % år 2011).

För området Service är ungefär fortsatt hälften av invånarna nöjda. Andel som svarat vet ej är högt även för dessa påståenden.

51 % instämmer i att *vid de tillfällen de har haft kontakt med stadens verksamheter upplever de att de har fått en god service* (40 % år 2011).

53 % instämmer i att *de vet vart de ska vända sig för att få information om vilka val de kan göra när det gäller stadens service* (49 % år 2011).

Små skillnader i svaren mellan män och kvinnor för både påståenden om information och service.

Sammanfattning av resultaten 2016

Diskriminering

10 % av de som svarat på undersökningen har under det senaste året upplevt att de blivit diskriminerade. Av dessa 10 %, det vill säga ca 190 personer, har 51 % upplevt diskriminering i stadens verksamheter och 60 % i privata verksamheter (affärer, restauranger m.m.)

Något fler män än kvinnor upplever sig diskriminerade. 11% män och 9 % kvinnor.

Skillnaderna mellan nämnderna är 4 – 11 %. Högst andel som upplevt diskriminering har Skärholmen 23 % (26 svar) och lägst har Älvsjö 6 % (4 svar)

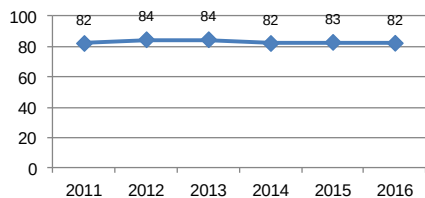
(Bromma (11 %, 15 svar), Farsta (18 %, 25 svar) Rinkeby-Kista (21%, 18 svar) är bland de högsta. Innerstan bland de lägsta (Östermalm 5 %, 7 svar), Norrmalm (6 %, 9 svar))

Mellan 4 – 14 % av de som svarar uppger att de har en funktionsnedsättning. Högst är andelen i Rinkeby/Kista och lägst på Kungsholmen.

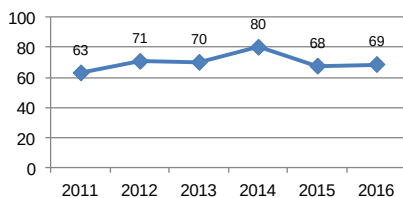
Flest andel med utländsk bakgrund har Rinkeby/Kista och Skärholmen där 65 respektive 58 % uppger att de är födda i ett annat land. En stor andel av dessa har två utrikesfödda föräldrar 59 respektive 51 %. Total andel utrikesfödda är för staden är 25 %.

På det hela taget tycker jag att min stadsdel är trygg att bo i

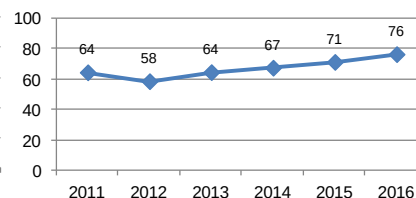
Bromma



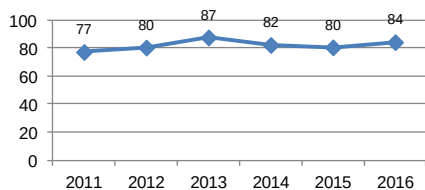
Enskede-Årsta-Vantör



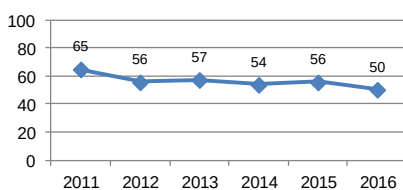
Farsta



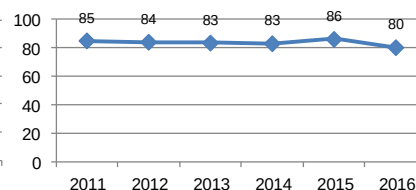
Hägersten-Liljeholmen



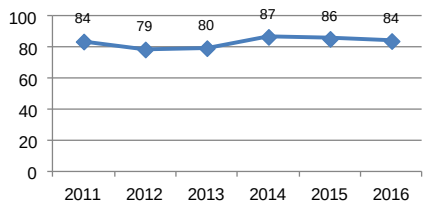
Hässelby-Vällingby



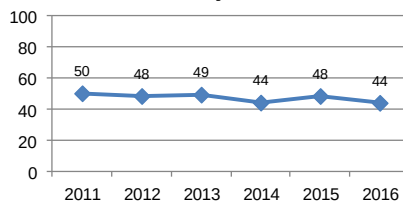
Kungsholmen



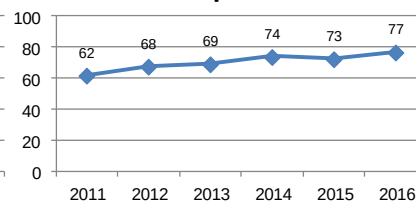
Norrmalm



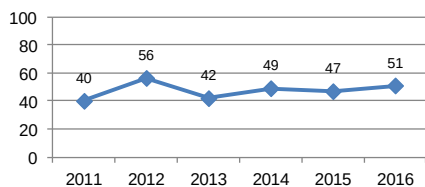
Rinkeby-Kista



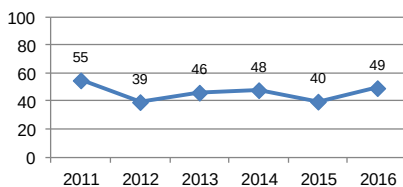
Skarpnäck



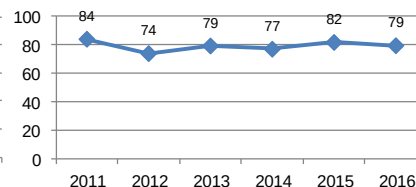
Skärholmen



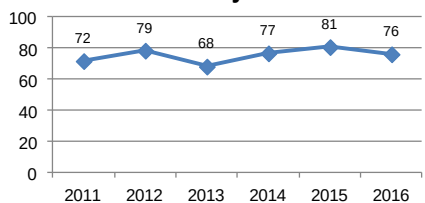
Spånga-Tensta



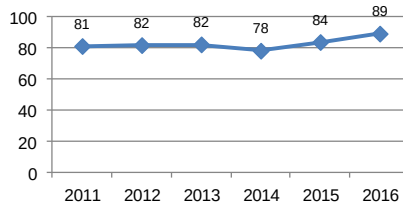
Södermalm



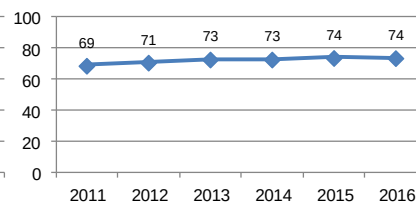
Älvsjö



Östermalm

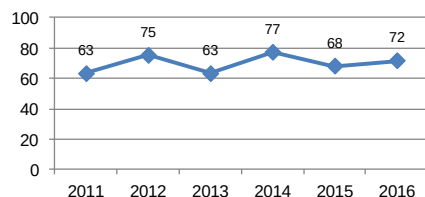


Staden totalt

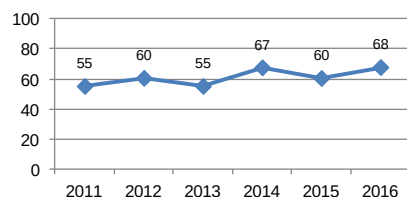


På det hela taget tycker jag att det är rent och städat i min stadsdel

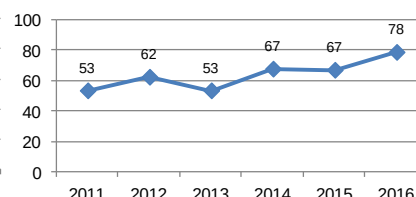
Bromma



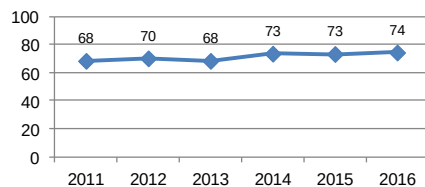
Enskede-Årsta-Vantör



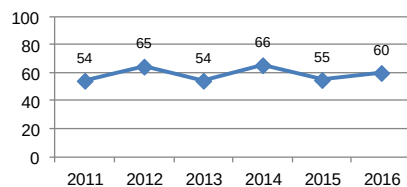
Farsta



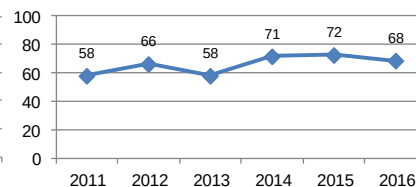
Hägersten-Liljeholmen



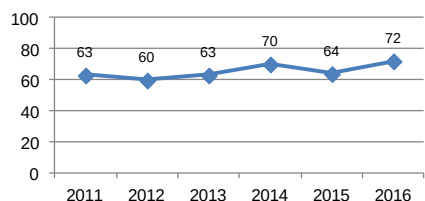
Hässelby-Vällingby



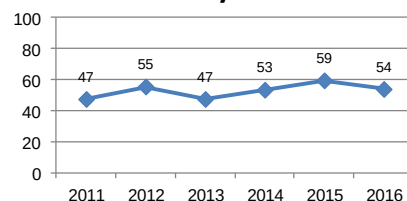
Kungsholmen



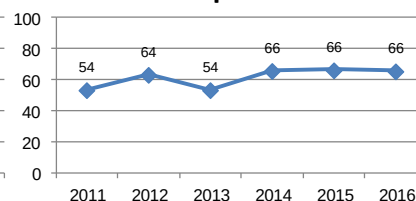
Norrrmalm



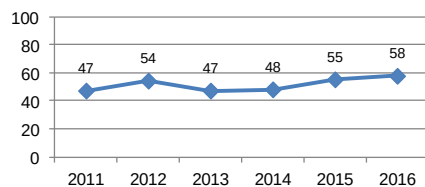
Rinkeby-Kista



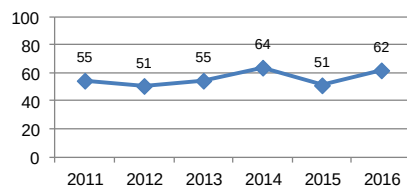
Skarpnäck



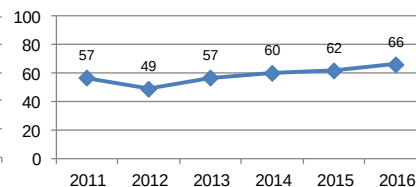
Skärholmen



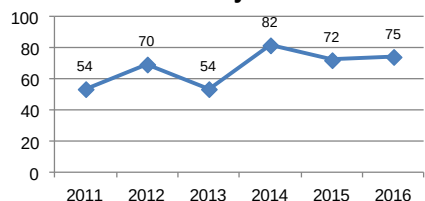
Spånga-Tensta



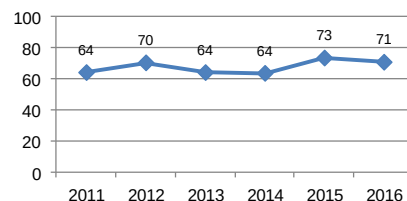
Södermalm



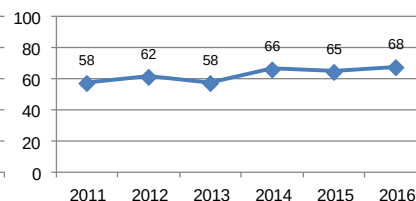
Älvsjö



Östermalm

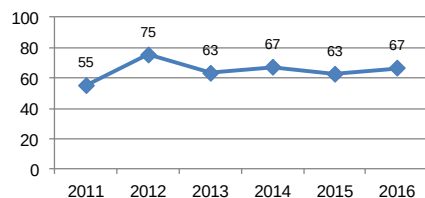


Staden totalt

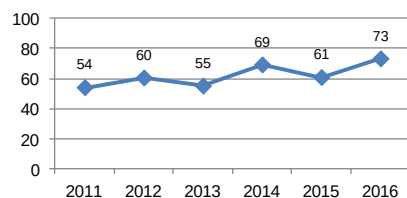


I den stadsdel där jag bor tar staden hand om skötseln och städningen av parker och grönområden på ett bra sätt

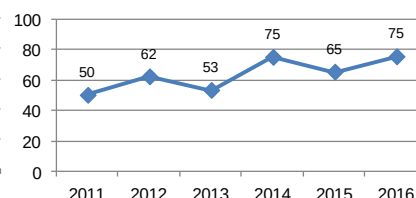
Bromma



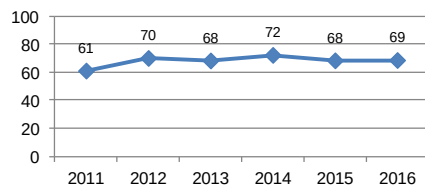
Enskede-Årsta-Vantör



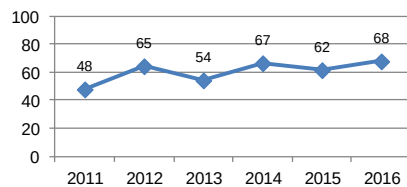
Farsta



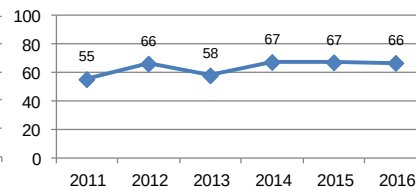
Hägersten-Liljeholmen



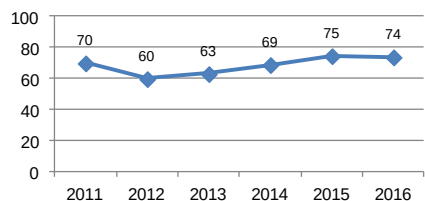
Hässelby-Vällingby



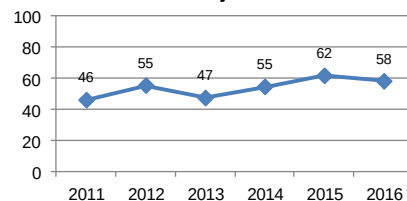
Kungsholmen



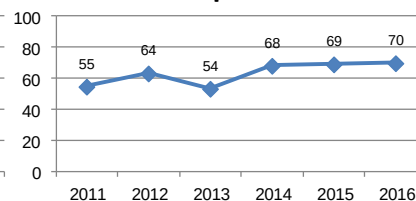
Norrmalm



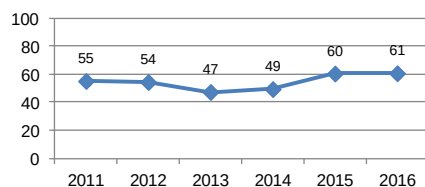
Rinkeby-Kista



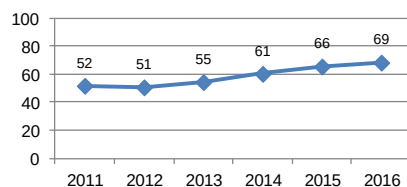
Skarpnäck



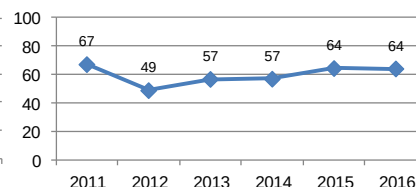
Skärholmen



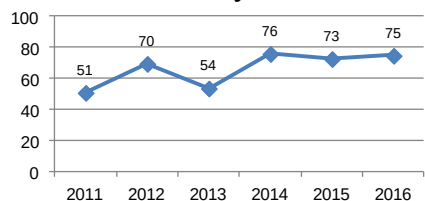
Spånga-Tensta



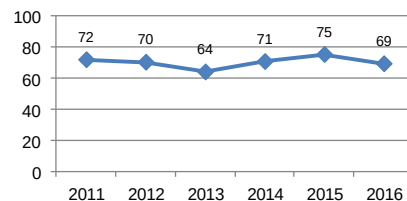
Södermalm



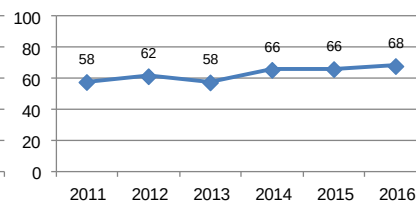
Älvsjö



Östermalm

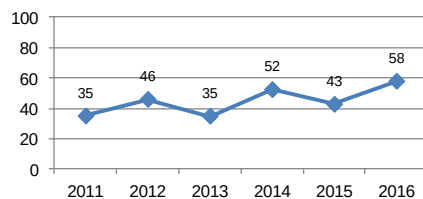


Staden totalt

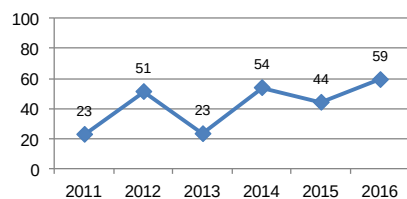


I den stadsdel där jag bor sköts snöröjning och sandning av gator och gångvägar på vintern på ett bra sätt

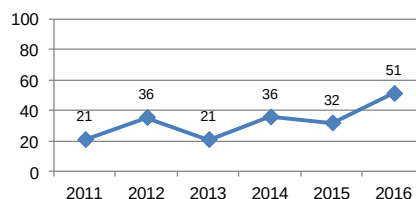
Bromma



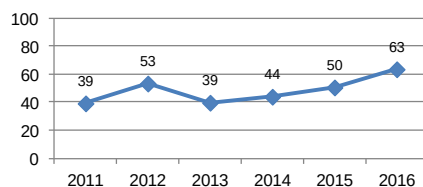
Enskede-Årsta-Vantör



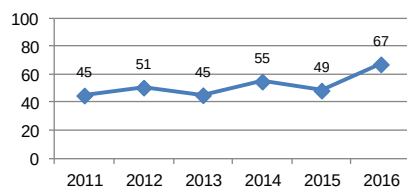
Farsta



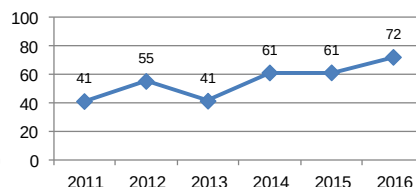
Hägersten-Liljeholmen



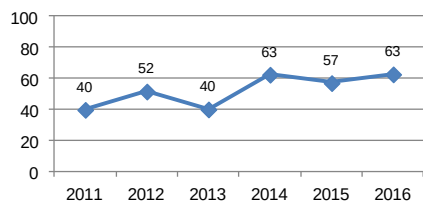
Hässelby-Vällingby



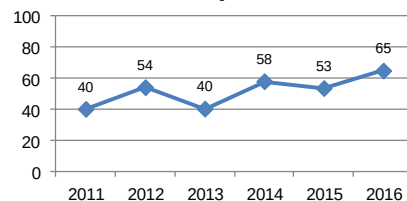
Kungsholmen



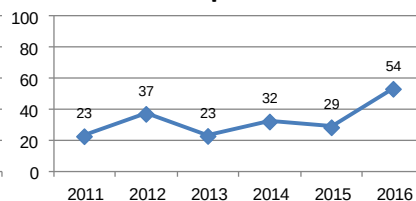
Normalm



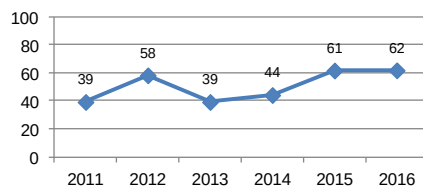
Rinkeby-Kista



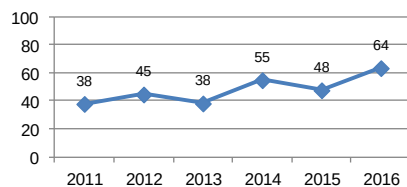
Skarpnäck



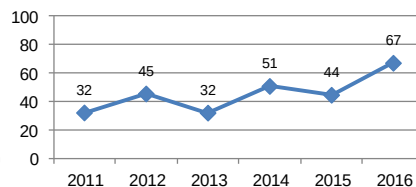
Skärholmen



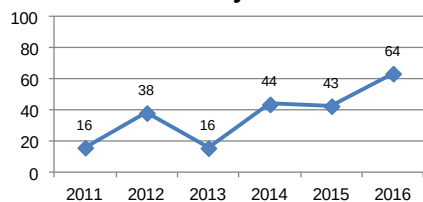
Spånga-Tensta



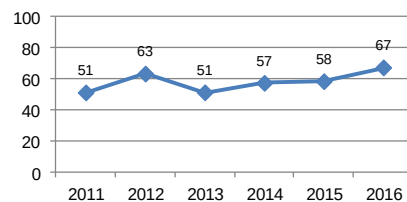
Södermalm



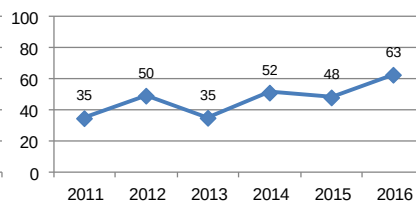
Älvsjö



Östermalm

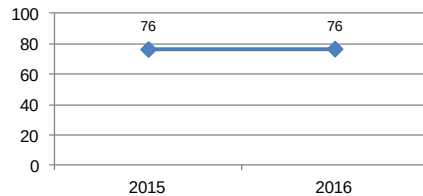


Staden totalt

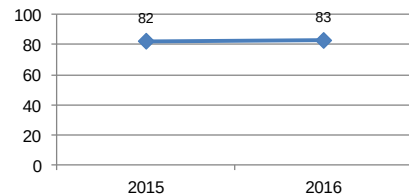


På det hela taget är jag nöjd med möjligheterna till ledarledd idrott/motion i Stockholm

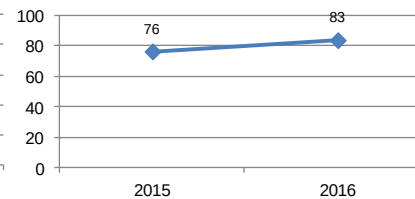
Bromma



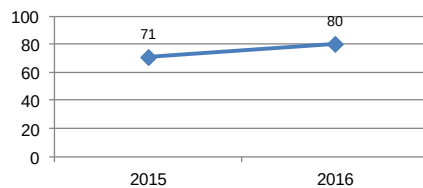
Enskede-Årsta-Vantör



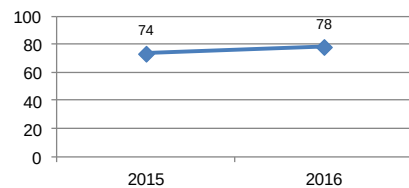
Farsta



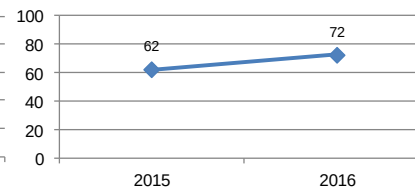
Hägersten-Liljeholmen



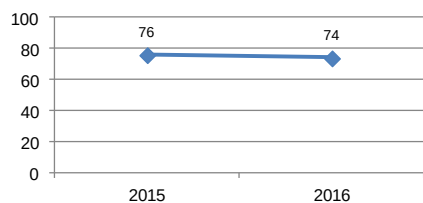
Hässelby-Vällingby



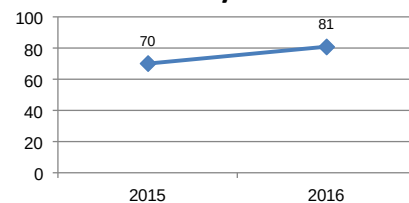
Kungsholmen



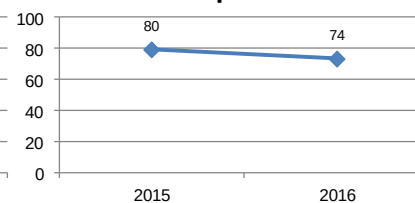
Norrmalm



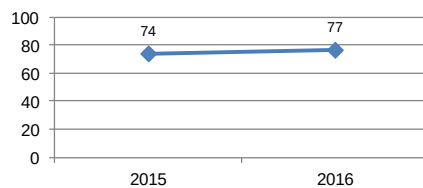
Rinkeby-Kista



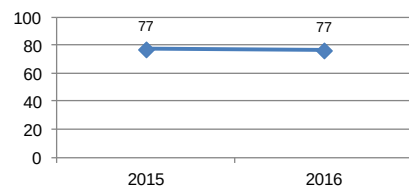
Skarpnäck



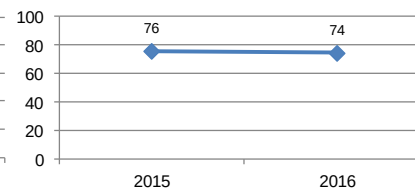
Skärholmen



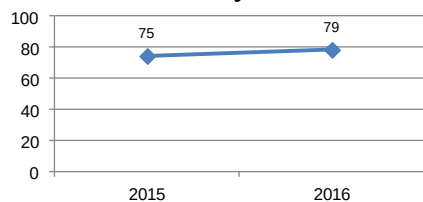
Spånga-Tensta



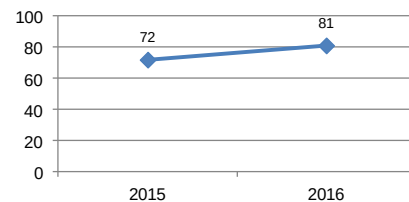
Södermalm



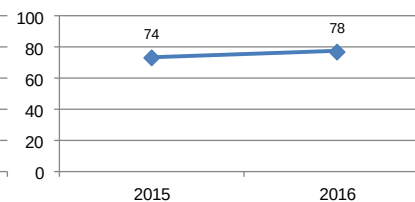
Älvsjö



Östermalm

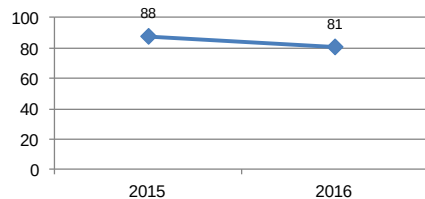


Staden totalt

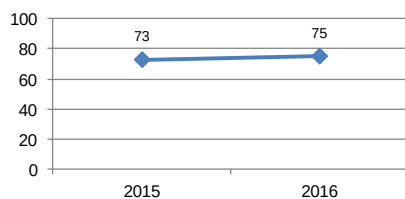


Jag är på det hela taget nöjd med möjligheterna att spontan idrotta i Stockholm

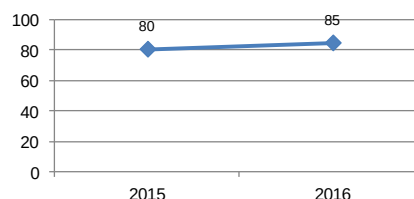
Bromma



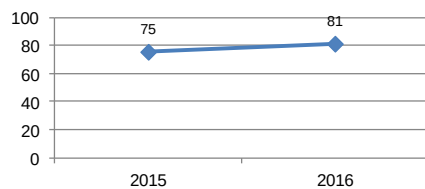
Enskede-Årsta-Vantör



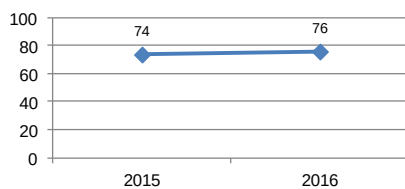
Farsta



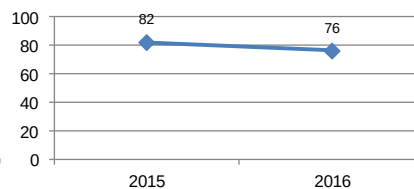
Hägersten-Liljeholmen



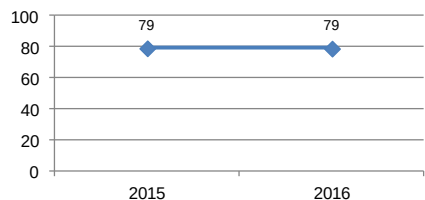
Hässelby-Vällingby



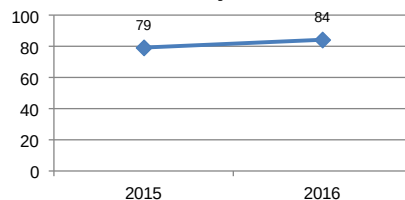
Kungsholmen



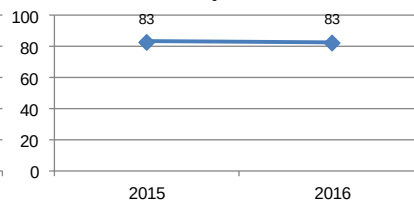
Norrmalm



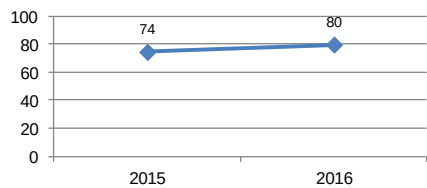
Rinkeby-Kista



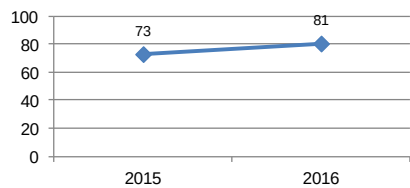
Skarpnäck



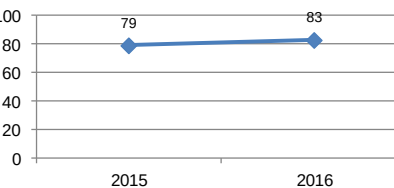
Skärholmen



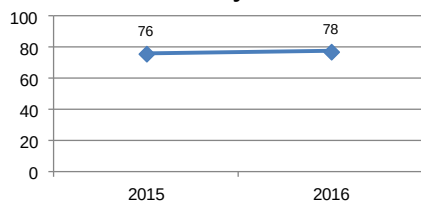
Spånga-Tensta



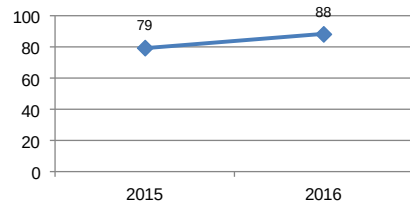
Södermalm



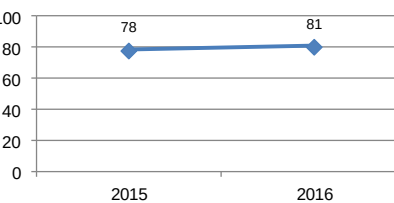
Älvsjö



Östermalm

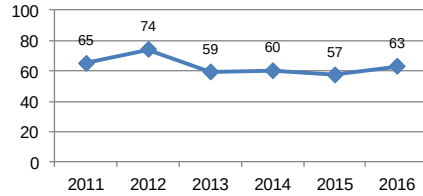


Staden totalt

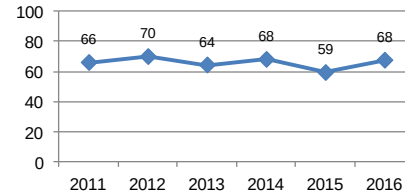


Jag är på det hela taget nöjd med utbudet av idrottsanläggningar i Stockholm

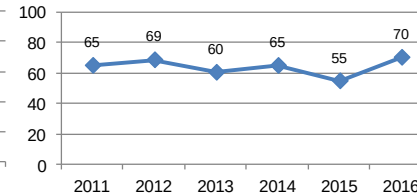
Bromma



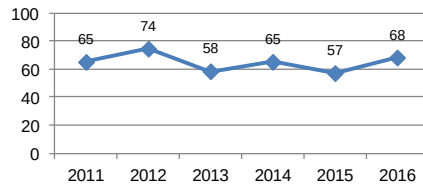
Enskede-Årsta-Vantör



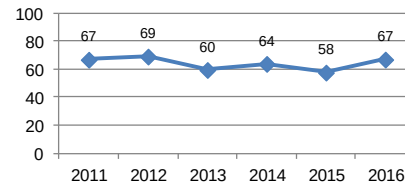
Farsta



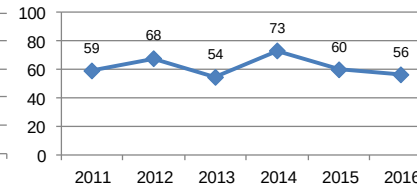
Hägersten-Liljeholmen



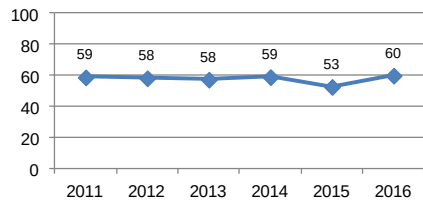
Hässelby-Vällingby



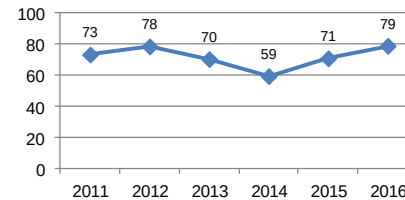
Kungsholmen



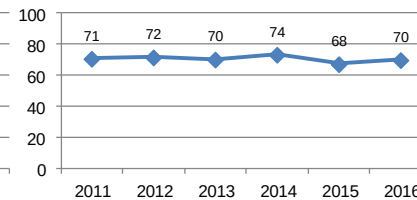
Norrmalm



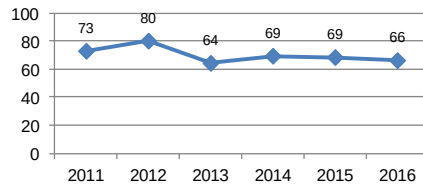
Rinkeby-Kista



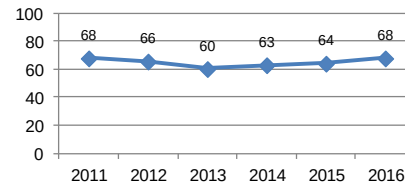
Skarpnäck



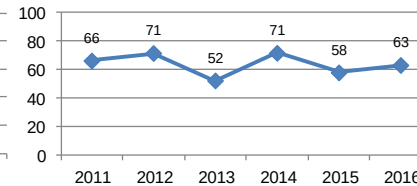
Skärholmen



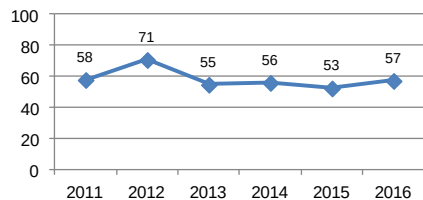
Spånga-Tensta



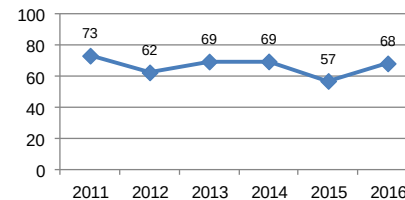
Södermalm



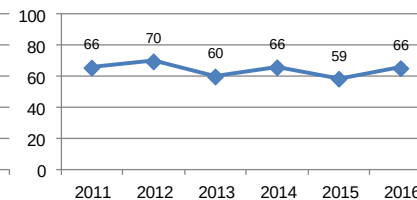
Älvsjö



Östermalm

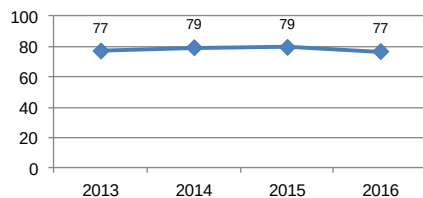


Staden totalt

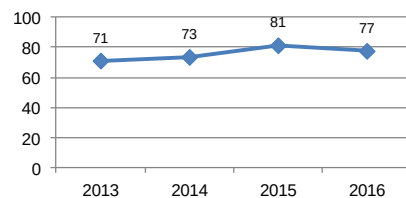


På det hela taget är jag nöjd med möjligheten till utövande av kulturaktiviteter i Stockholm

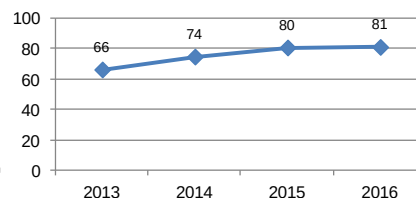
Bromma



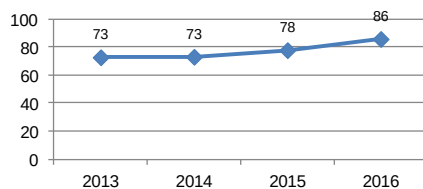
Enskede-Årsta-Vantör



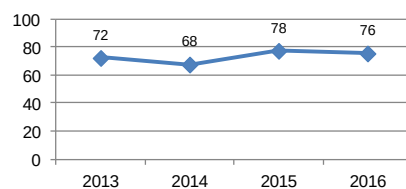
Farsta



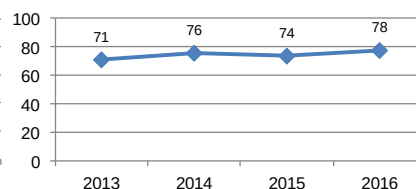
Hägersten-Liljeholmen



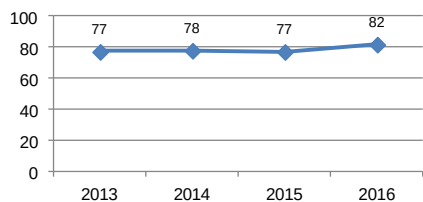
Hässelby-Vällingby



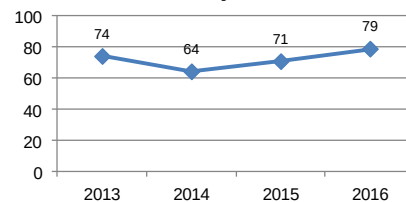
Kungsholmen



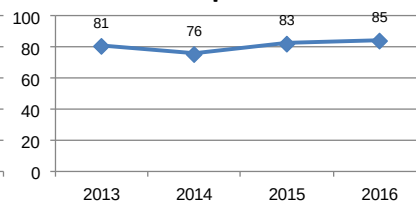
Norrmalm



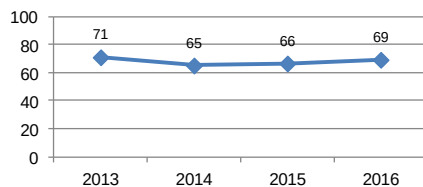
Rinkeby-Kista



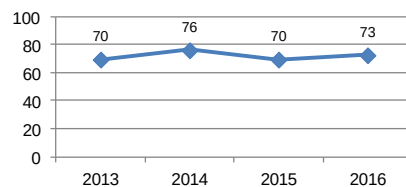
Skarpnäck



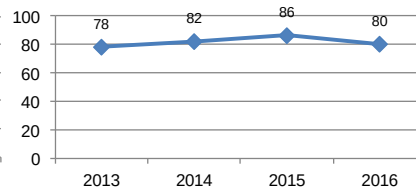
Skärholmen



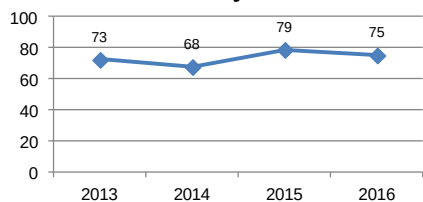
Spånga-Tensta



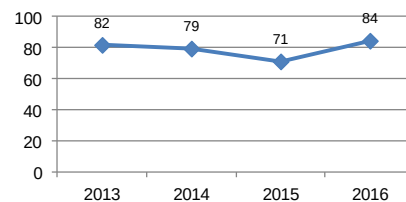
Södermalm



Älvsjö



Östermalm



Staden totalt

