

**§ 7****Reviderat program för kvalitetsutveckling.  
Anmälan av svar från Stadsarkivet på remiss från  
kommunstyrelsen.  
kvalitetsutveckling**

Dnr 1.1/3328/2016

**Beslut**

Stadsarkivet föreslår att kulturnämnden beslutar följande:

1. Att kulturnämnden godkänner Stadsarkivets tjänsteutlåtande som svar på remissen.
2. Att kulturnämnden förklarar beslutet omedelbart justerat.

**Handlingar i ärendet**

Stadsarkivets tjänsteutlåtande i rubricerat ärende från 2016-11-03.

**Sammanfattning**

Stadsledningskontoret har tagit fram ett reviderat program för kvalitetsutveckling. I programmet beskrivs inriktningen och de gemensamma ramar som ska gälla för stadens kvalitetsarbete.

I det reviderade programmet lyfts vikten av att brukarna och medarbetarna ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över kvalitetsutvecklingen. Metoder för uppföljning och analys är ett annat angeläget utvecklingsområde.

Stadsarkivet ställer sig positiv till programmet som helhet. Stadsarkivet vill särskilt lyfta fram programmets fokus på medarbetarskapets betydelse för invånarnas upplevelse av effektiv och kvalitativt god service, samt den systematiska, lärande uppföljningens roll.

Stadsarkivet önskar dock tydligare skrivningar om ledarskapets betydelse för att skapa bra förutsättningar för en lärande organisation, samt en kort definition av kvalitetsbegreppets olika aspekter. Vikten av kontinuerlig samverkan med forskningen, till exempel vad gäller forskning om tjänsteproducerande offentliga verksamheter, bör också betonas.

**Nämndens behandling av ärendet****Framlagda förslag till beslut**

- 1) Ordförande Roger Mogert (S) föreslår att kulturnämnden beslutar enligt förslag från Stadsarkivet (se beslutet).

**Beslutsgång**

Ordföranden finner att nämnden beslutar enligt kulturförvaltningens förslag.