



Kvalitetsgaranti - Liljeholmens dagliga verksamhet

Daglig verksamhet är en insats som man kan ansöka om enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Liljeholmens dagliga verksamhet består av tre verksamheter:

Liljans dagliga verksamhet, Örnbergs dagliga verksamhet och Trofast dagliga verksamhet.

ENHETSMÅL

Du ska känna dig trygg.

Du har en stödperson som du kan vända dig till med olika frågor. Vi lyssnar på dina önskemål.

Vi gör tillsammans med dig en genomförandeplan. Vi skriver ned vad som är viktigt för dig och vad du ska arbeta med.

Minst en gång per år följer vi upp genomförandeplanen.

Du får vara med och bestämma hur din dag ser ut.

Dina intressen, önskemål och behov är viktiga för att erbjuda dig en verksamhet som du trivs med.

Vi erbjuder dig aktiviteter och arbetsuppgifter där du kan vara så självständig som möjligt.

På Liljan och Örnberg har vi verkstadsklubbar där du kan prata om viktiga frågor. Det kan vara frågor som handlar om arbetet eller något annat i samhället.

På Trofast har vi en gång i månaden stormöte där du och personal kan ta upp viktiga frågor.

RÄTTELSE

Vi vill att du trivs och att du får göra saker som du tycker om.
Om du inte tycker om något, tala om det för personalen.
Berätta vad du tycker är dåligt, då kan vi göra det bättre

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Om vi har brustit i våra åtaganden eller i stöd och service vill vi veta detta så fort som möjligt, så att vi kan rätta till detta. Dina synpunkter kan också innebära att vi ser över och förbättrar våra rutiner.

Har du synpunkter eller klagomål, prata med personalen eller med:

Ulla Söderberg som är enhetschef på Liljan och Trofast och henne kan du ringa
på telefonnummer 508 22 420
eller e-post till ulla.soderberg@stockholm.se.

Birgitta Listermar som är enhetschef på Örnberg och henne kan du ringa
på telefonnummer 508 22 425
eller e-post till birgitta.listermar@stockholm.se

Vi ska försöka rätta till det du tycker är fel.
Vi kommer att tala om för dig hur vi ska göra det bättre.

Om du fortfarande inte tycker det blir bra kan du ringa till
avdelningschefen för social omsorg:
Toni Mellblom på telefonnummer 508 23 301.
Hans e-postadress är toni.mellblom@stockholm.se.

VILL DU VETA MER?

Vill du veta mer? Se mer information på
Jämför Service på Stockholms stads hemsida
www.stockholm.se.

Hägersten 2017-01-13

Birgitta Listermar
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490, 129 04 Hägersten
Telefon: 08- 508 22 000

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen

2017-02-02