

Kvalitetsgaranti - Liljeholmens gruppboastäder

Ett tryggt boende utifrån dina behov och förutsättningar.

Liljeholmens gruppboastäder inom Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning erbjuder boende till vuxna personer med utvecklingsstörning.

Enheten består av fyra gruppboastäder och en serviceboastad och ger stöd och service till sammantaget 36 personer. I enheten ingår Röda Stugans dagliga verksamhet för två brukare.

Liljeholmens gruppboastäder erbjuder en trygg miljö med god kvalitet som anpassas utifrån den enskildes behov och förutsättningar. Vi har därför formulerat våra mål utifrån rubriken god kvalitet, delaktighet och gott bemötande

ENHETSMÅL

Vi åtar oss att alltid ge dig god kvalitet, delaktighet och ett gott bemötande

Vi vill att du alltid ska bemötas av oss med god kvalitet, delaktighet och med ett gott sätt. Du ska känna dig delaktig i alla insatser som berör dig och bemötas med respekt och värdighet i alla situationer. Vi har utarbetat ett arbetssätt där ett lågaffektivt bemötande står i centrum. Det lågaffektiva bemötandet innebär att vi bemöter och arbetar individuellt. Vi arbetar förebyggande och lösningsfokuserat. Vi är pedagogiskt korrekta genom att bemöta lågaffektivt och kravanpassat efter varje brukares dagsform. Vi är neutrala i vår framtoning, försöker vara värderingsfria och är serviceinriktade. Vår förhoppning är att arbetssättet ska leva vidare och vidareutvecklas. Nya medarbetare erbjuds vara med i intern vidareutbildning om arbetssättet. Alla brukare som bor i våra verksamheter har en stödperson i arbetslaget, som är den som sköter många kontakter utåt och har ansvar för att bevaka och se till att brukarnas behov blir tillgodosedda. För arbetet som stödperson har vi rutiner som är utformade utifrån LSS och Carpes yrkeskrav och ger en täckande bild av vad uppdraget som stödperson i gruppboastaden innebär.

RÄTTELSE

Om vi har brustit i våra åtaganden eller i stöd och service vill vi veta detta så fort som möjligt, så att vi kan rätta till detta. Dina synpunkter kan också innebära att vi ser över och förbättrar våra rutiner.

SYNPUNKTER / KLAGOMÅL

Vi välkomnar synpunkter och använder dem i syfte att utveckla, säkra och förbättra verksamheten. Vår ambition är att det ska vara god kvalitet på ditt boende. Dina synpunkter är därför mycket viktiga. Om du har synpunkter på ditt boende vill vi gärna att du i första hand hör

av dig direkt till biträdande enhetschef Marita Karlsson, tel. 08-508 22 438, e-post marita.karlsson@stockholm.se så att vi kan förbättra oss.

Anser du att vi har brustit i våra åtaganden ber vi dig att kontakta enhetschefen Roger Blomqvist tel: 08-508 22 440 eller via e-post: roger.blomqvist@stockholm.se.

Dina synpunkter, förslag och klagomål registreras och dokumenteras så att de kan användas i förbättringsarbetet.

Anser du att du inte får gehör för dina synpunkter kan du ta kontakt med Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning, avdelningschef Toni Mellblom, tel 08-508 23 301 eller via e-post: toni.mellblom@stockholm.se

VILL DU VETA MER?

De åtaganden vi presenterat ovan har vi sett som viktiga för kvaliteten men vår verksamhet består naturligtvis av mer än dessa åtaganden. Vill du veta mer om hur vi arbetar är du välkommen att ringa enhetschefen eller besöka oss på respektive boende. Vi ser ditt intresse som en möjlighet för oss att utveckla våra tjänster.

Hägersten 2017-01-13

Roger Blomqvist
Enhetschef

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd
Adress: Box 490
Telefon: 08-508 22 000
E-post: roger.blomqvist@stockholm.se

Denna garanti godkändes av nämnden/förvaltningen 2017-02-02