

Handläggare
Mikael Josephson
Telefon: 08-508 09 035**Till**
Norrmalm stadsdelsnämnd
2017-02-02

Socialtjänstens utförarenhet 2016

Uppföljning av verksamhet i egen regi, anmälningsärende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektörSusanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar aktivt med uppföljning och kontroll av de verksamheter stadsdelsnämnden ansvarar för.

Uppföljningen avser socialtjänstens utförarenhet inom äldre- och socialtjänstavdelningen. Verksamheten omfattas av en gruppboendestöd samt sysselsättning för personer med psykisk funktionsnedsättning samt även träfflokalen Balder. Uppföljningen visar att verksamheterna håller en god kvalitet och att brukarna får en god omsorg.

Bakgrund

Norrmalms stadsdelsförvaltning arbetar aktivt med uppföljning och kontroll av de verksamheter stadsdelsnämnden ansvarar för.

Uppföljningen görs på ett enhetligt sätt oavsett om verksamheten drivs i egen regi eller på entreprenad. Kvalitetskontrollen innehåller olika moment och redovisas i bifogad uppföljning.

Ärendet

Uppföljningen avser socialtjänstens utförarenhet inom äldre- och socialtjänstavdelningen, en verksamhet i egen regi vilken består av följande delar:

- Gruppboende David Bagares gata 23 B, LSS.
- Gruppboende Malmskillnadsgatan 58, socialpsykiatri
- Stödboende Frejgatan 41, socialpsykiatri
- Frejgatans stödboende, Frejgatan 41, socialpsykiatri
- Norrmalms boendestöd, Frejgatan 41, socialpsykiatri
- SAS-teamet (boendestöd), Frejgatan 41, socialpsykiatri
- Nya Verkstan (biståndsbedömd sysselsättning), Norrtullsgatan 12 K, socialpsykiatri
- Träfflokalen Balder (öppen verksamhet), Norrtullsgatan 14, socialpsykiatri
- Arbetskooperativet KOS, Norrtullsgatan 12 K, socialpsykiatri

Samtliga verksamheter omfattas av stadens valfrihetssystem utom träfflokalen Balder.

Stadens brukarundersökning presenterades under hösten 2016. På frågan om man var nöjd med sitt boende, sitt boendestöd eller sin sysselsättning blev resultatet följande:

- Gruppboende David Bagares gata: För få hade svarat för att verksamheten skulle kunna redovisas separat.
- Gruppboende Malmskillnadsgatan: 71 procent nöjda (stadens snitt var 83 procent)
- Malmskillnadsgatans stödteam: 83 procent nöjda (staden 85 procent)
- Frejgatans stödboende: 100 procent nöjda (staden 85 procent)
- Norrmalms boendestöd: 100 procent nöjda (staden 85 procent)
- SAS-teamet (boendestöd): 91 procent nöjda (staden 85 procent)
- Nya Verkstan (biståndsbedömd sysselsättning), socialpsykiatri: 95 procent nöjda (staden 89 procent)
- Arbetskooperativet KOS, socialpsykiatri: 92 procent nöjda (staden 88 procent)

För en mer detaljerad beskrivning av verksamhetsuppföljningen och de olika verksamheterna, se bilaga.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Uppföljningen visar att verksamheterna håller en god kvalitet och att brukarna får en god omsorg. Förvaltningen föreslår att ärendet läggs till handlingarna.

Bilaga

Verksamhetsuppföljning av socialtjänstens utförarenhet.