

Kvalitetsgaranti - Töfsingdalens servicebostad

Töfsingdalens servicebostad ansvarar för stöd och omsorg till personer med funktionsnedsättning. Insatserna sker med stöd av lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS).

Personer boende på Töfsingdalens servicebostad ska erbjudas den hjälp och det stöd de behöver för att uppnå goda levnadsvillkor enligt LSS. Vi värnar om rättsäkerhet, gott bemötande, tillgänglighet, trygghet och kontinuitet i beslut och utförande.

Alla ska bemötas med respekt och stödet skall anpassas efter individuella behov och ge brukarna möjlighet att vara delaktiga i samhället

ENHETSMÅL

Töfsingdalens servicebostad arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

Medarbetarna som utför stöd och omsorg arbetar medvetet för att verka för att upprätthålla och stödja utveckling hos den enskilde men också verka för att förebygga ohälsa. Det sker i nära samverkan med personal inom habilitering, psykiatri, primärvård, hälso- och sjukvården och med stöd av Individuell Plan (IP) enligt LSS § 10 eller Samordnad Individuell Plan (SIP). Anhöriga och gode män ses som resurs i det förebyggande arbetet. Genom kompetenshöjande insatser såsom utbildning, handledning, metodmöten och resultat från brukarenkäter utvecklar vi verksamheten för att skapa trygghet och delaktighet för den enskilde. I genomförandeplanen för den enskilde ska mål och delmål vara tydliga och lätta att följa upp för att kunna följa individens utveckling mot mer självständighet och självbestämmande men också för att förebygga eventuell psykisk och fysisk ohälsa.

Dokumentationen är tydlig, objektiv och rättsäker och en röd tråd följer dokumentationen kring den enskilde. De boende är delaktiga genom boendemöten, gemensamma aktiviteter. De boende har tydliga scheman för hur insatserna ska utföras. Brandutbildning och första hjälpen utbildning en gång per år. Medarbetarna går löpande vidareutbildningar. Hela enheten kommer att vara med i utbildning och arbete i HBTQ frågor, vi kommer även att bli en HBTQ certifierad verksamhet. Detta arbete kommer att starta under våren 2017. Ett samarbete med funkisprojektet har inletts under slutet av 2016 och kommer att fortsätta under 2017, målet är en kunskapshöjning i hela personalgruppen för att på bästa sätt lyfta dessa frågor i vårt dagliga arbete i mötet med boende, medarbetare, anhöriga och andra.

RÄTTELSE

Om du anser att vi inte uppfyller våra åtaganden kan du kontakta enhetschef Gisela Palm, tfn 508 10 360 eller biträdande enhetschef Eva

Björklind tfn 508 10 663. Du kan också ringa via vår växel 508 10 000 eller kontaktcenter funktionsnedsättning tfn 508 11 508.

Vid behov sammankallas till ett möte där de som berörs av dina synpunkter deltar för att diskutera hur en rättelse ska kunna ske

SYNPUNKTER/KLAGOMÅL

Vi tar alla förbättringsförslag, synpunkter och klagomål på allvar och anser att dessa ger oss möjlighet att förbättra vår verksamhet. Stadsdelsförvaltningen har en policy för hantering av förbättringsförslag, synpunkter och klagomål med åtgärder enligt fastställda rutiner. Du kan få hjälp att lämna in förbättringsförslag, synpunkter och klagomål av din handläggare eller av chefer på enheterna.

VILL DU VETA MER?

Vi hoppas att vi genom denna information kunnat ge en bild av vår verksamhet. På vår hemsida kan du få mer detaljerad information om exempelvis våra normer och riktlinjer, www.stockholm.se/ostermalm

Eva Björklind, Biträdande enhetschef

Tel: 08-508 10 663

eva.bjorklind@stockholm.se

Gisela Palm, Enhetschef

Stöd och serviceenheten, Östermalms stadsdelsförvaltning

Postadress: Box 24156, 104 51 Stockholm

Besöksadress: Karlavägen 112

Telefon: 08-508 10 360 Fax: 08-508 10 305

E-post: gisela.palm.lamerstedt@stockholm.se

Denna garanti godkändes vid sammanträde i Östermalms stadsdelsnämnd 2017-02-02

Stockholm 2017-01-13

Eva Björklind
Biträdande enhetschef

Denna garanti godkändes av nämnden 2017-02-02