



Familjeenheten

Tjänsteutlåtande
Dnr: 2016-669-1.1.
Sid 1 (24)
2017-01-13

Handläggare:
Christina Witt
Stina Löfström
Telefon:
08 508 10 345
08 508 10 335

Verksamhetsplan 2017 för Familjeenheten

Familjeenheten

08 508 10 345 08 508 10 335

stockholm.se

Innehållsförteckning

Inledning	3
Administrativa uppgifter	4
Organisations- och ledningsstruktur	4
Brukare/Kunder/Klienter	5
Chef- och ledarskap	5
Medarbetare	6
Värdegrund	6
1. Ett Stockholm som håller samman	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
2. Ett klimatsmart Stockholm	10
2.1 Energianvändningen är hållbar	10
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	11
2.5 Stockholms miljö är giftfri	11
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	12
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	12
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm	13
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	13
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	14
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	16
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	17
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	18
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	21
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande	22
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	23
Uppföljning av ekonomi.....	23
Resursanvändning	Error! Bookmark not defined.
Budget 2017	23
Övriga frågor	Error! Bookmark not defined.

Inledning

Familjeenheten arbetar för att barn och ungdomar ska få sina grundläggande behov tillgodosedda genom trygga och stabila uppväxtförhållande och förutsättningar som gynnar deras utveckling. Huvudansvaret för att dessa behov tillgodoses ligger i första hand på barnens föräldrar och naturliga nätverk samt hos samhällets generella organ som barnhälsovård, barnomsorg, landsting och skola. Familjeenheten arbetar för att så långt det är möjligt stödja samspelet i samverkan med nätverket.

Arbetet bedrivs utifrån en systemteoretisk grund vilket innebär fokus på helhet och samspel i barnets familj och dess nätverk. Enhetens arbete fokuseras på de mest utsatta barnen vars familjer kan behöva stöd för att tillgodose barnens behov, eller där barnen i vissa fall behöver skydd för att inte skadas i sin utveckling.

Familjeenhetens förmåga att genomföra tillförlitliga utredningar är avgörande för möjligheten att vara till hjälp för barn och unga. Utredningsprocessen innefattar inte bara en insamling av uppgifter och korrekta analyser, minst lika viktig är utredarnas förmåga att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete för deras utveckling, skydd och stöd. Utredningen omfattar även en utforskning av familjens förmåga till förändring. För merparten av de barn vi möter är vi beroende av samsyn och samarbete med barnens föräldrar och nätverk som andra samhällsliga hjälpinstanser.

I de fall där våra utredningar utmynnar i bedömning och beslut om behandlingsinsatser ska dessa så långt det är möjligt vara grundade på beprövad erfarenhet och evidens.

Östermalm är ett stadsdelsområde i en demografisk förändring med utbyggnaden av Norra Djurgårdsstaden vilket innebär att antalet invånare ökar och fler barnfamiljer bildas eller flyttar till Östermalm. Detta ställer i sin tur krav på att familjeenheten utvecklar verksamheten för att möta förändringen i stadsområdet.

Familjeenheten består av: *utredningsgrupp, familjebehandlargrupp, familjevård- och kontaktverksamhet, familjerätt, metodstödjare/mentor och administrativ assistent.*

Prioriterade områden enligt KF:s budget i urval utifrån enhetens uppdrag

- **Förstärkt barnrättsperspektiv** - arbetet enligt **Barnkonventionen** ska stärkas och stadens verksamheter ska ha fokus på att öka brukarmedverkan, delaktighet och dialog med barn och unga.
- **Barn som lever med personer med missbruksproblem, barn som upplevt våld i nära relation och barn som är placerade i familjehem** är fortsatt prioriterade genom en fortsatt utveckling av arbetet med dessa målgupper.
- Det är viktigt att barn och unga som flyttar hem till sin ursprungsfamilj efter en placering får ett bra stöd och Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsförvaltningarna utveckla arbetet med eftervård i öppna former.
- **Förebyggande arbete och tidiga insatser** för barn och unga, samverkan mellan skola, förskola, socialtjänst, fritidsverksamheter och förebyggande och uppsökande socialt arbete ska stärkas för att tidigt upptäcka och ge stöd till barn i riskzon.
- Olika typer av **föräldrastödsprogram** och **familjebehandling** ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar för en god uppväxt alla barn.
- **Samverkan inom socialtjänsten** prioriteras för att uppmärksamma barn till personer

med missbruksproblematik. Barn till föräldrar med missbruksproblematik ska alltid erbjudas **stödgrupper**, oavsett tid på året.

- För att säkerställa att insatser håller hög kvalitet och ger goda resultat utvecklar vi arbetet mot en evidensbaserad praktik.
- Den sociala barn- och ungdomsvården och missbruksvården ska förstärkas och **socialsekreterarnas arbetssituation ska förbättras**.

Styrdokument

Övergripande styrdokument för Familjeenhetens arbete är socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU), föräldrabalken (FB), förvaltningslagen, offentlighets- och sekretesslagen samt FN:s barnkonvention.

Andra viktiga styrdokument är socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd, socialstyrelsens nationella riktlinjer och Stockholms stads riktlinjer för respektive verksamhetsområde.

Övriga viktiga styrdokument är BUS- överenskommelsen, stödmaterial för samverkan socialtjänst, skola och förskola samt handlingsplan för våld i nära relationer.

Administrativa uppgifter

Verksamhetens namn

Familjeenheten

Enhetschefer

Christina Witt 08-508 10345
christina.witt@stockholm.se

Stina Löfström 08-508 10335
stina.lofstrom@stockholm.se

E-postadresser

funktion sd10 familjeenheten@stockholm.se

Besöksadress

Familjeenheten Oxenstiernsgatan 15 C

Organisations- och ledningsstruktur

Familjeenheten leds av två enhetschefer och består av totalt 24 personer uppdelade i nedanstående funktioner;

- Utredningsgrupp (9)
- Familjevård/kontaktverksamhet (3)
- Familjeteam/Familjebehandlargrupp (3)
- Familjerätt (5)
- Metodstödjare/mentor (1)
- Administrativ assistent/faderskapshandläggare (1)

Sedan april 2016 sker all handläggning av ensamkommande flyktingbarn vid en särskild enhet som är organiserad under Kungsholmens stadsdelsförvaltning. Denna enhet är ett samarbete

mellan Kungsholmens-, Norrmalms- och Östermalms stadsdelsnämnder.

Brukare/Kunder/Klienter

Utredargruppens målgrupp är barn och unga mellan 0 - 19 år som genom brister i uppväxtmiljön eller eget skadligt beteende riskerar en ogynnsam utveckling. Målet för verksamheten är att föräldrarna ska utveckla sin föräldraförmåga i förhållande till barnets behov så att barnet får en tillräckligt god fysisk och psykisk omsorg. Målet är även att barn som utvecklat ett eget skadligt beteende får hjälp till ett mer socialt accepterat beteende utan missbruk, kriminalitet etc. Utredargruppen ansvarar för att ta emot inkomna ansökningar och anmälningar för att därmed genomföra skydds- och säkerhetsbedömningar i form av förhandsbedömningar.

Familjevården/Kontaktverksamheten drivs i samverkan med Norrmalms stadsdelsnämnd och är bemannad med tre familjevårdssekreterare. *Familjevård- och kontaktverksamhet* har ansvar för att skapa gynnsamma uppväxtvillkor för barn som är placerade i familjehem eller har insats i form av kontaktfamilj. Familjevården har som uppgift att ge familjehem stöd så att de kan tillgodose att de placerade barnen får sina behov tillgodosedda samt följa deras utveckling och vårdbehov. Insatsen kontaktfamilj syftar till dels att öka barnets nätverk, dels att öka förutsättningarna för att föräldrarna själva ska klara att tillgodose barnets grundläggande behov och skapa gynnsamma uppväxtvillkor i familjen. Insatsen kontaktperson syftar dels till att hjälpa barn att utveckla ett socialt accepterat beteende. De ansvarar även för umgängesstöd för att ge barn möjligheter till ett tryggt umgänge med förälder/föräldrar som de inte lever tillsammans med.

Familjerätten handlägger alla familjerättsliga ärenden. *Familjerättens* målgrupper är separerade föräldrar som söker hjälp utifrån bristande samarbete kring barnen, föräldrar i vårdnadskonflikt där enheten får uppdrag från domstol, barn som inte har identifierade föräldrar (faderskap och föräldraskapsutredningar), personer som vill adoptera barn, adoptivbarn under de första åren efter adoption eller om barnet vill söka sitt ursprung senare i livet. Målen för respektive målgrupp är att föräldrar ska ha fungerande samarbete om barnen, att domstolens bedömningar utgår från barnets bästa, att barn vet sitt biologiska ursprung och att adoptivbarn ges gynnsamma uppväxtvillkor. Enhetens administrativa assistent ansvarar bland annat för fastställanden av enklare faderskap.

Familjeteamet/familjebehandlarna arbetar med familjer där föräldrarna behöver utveckla sin föräldraförmåga för att barnen ska få sina grundläggande behov tillgodosedda. De arbetar med barn som t ex har utvecklat olika former av beteendeproblematik, som missbruk eller kriminellt beteende vilka behöver stöd att hitta alternativ för att kunna utvecklas gynnsamt. Familjebehandling ges som en biståndsbedömd insats under eller efter utredning, eller som kortare råd- och stödkontakt.

Förebyggande arbete - Familjeenheten erbjuder familjerna olika former av öppna gruppverksamheter, dels grupper i syfte att stärka föräldrarna i deras föräldraskap och dels barngrupper till barn vars föräldrar har en vårdnadskonflikt.

Chef- och ledarskap

Chefernas ansvar är att förmedla verksamhetens mål och åtaganden och att resultat uppnås. Cheferna har också ansvar för att skapa förutsättningar till delaktighet och ansvarstagande för

medarbetarna och inspirera till lärande, kreativitet och utveckling. Vidare har cheferna ett ansvar att stötta medarbetarna i deras arbete med familjerna.

Medarbetare

Enhetens personal har alla en adekvat akademisk grundutbildning, de flesta är socionomer. Personalen erbjuds fortlöpande kompetensutveckling utifrån deras arbetsuppgifter. All personal erbjuds möjlighet att gå en 2-årig familjeterapiutbildning med systemisk inriktning. Syftet med utbildningen är att på ett bra sätt kunna möta och skapa en samarbetsallians med familjerna vilket är en förutsättning för att få med familjerna och nätverket runt de unga i ett konstruktivt samarbete. Familjeterapiutbildningen ger socialsekreterarna en kompetens att under utredningstiden bidra till en positiv förändring i familjerna. Utbildningen bidrar även till att färre barn och ungdomar är i behov av placering utom hemmet. Medarbetarna ges kompetens i metoden Signs of Safety, som kan beskrivas som en klinisk erfarenhetsbaserad riskbedömningsmodell, som är lösningsfokuserad och sträcker sig över hela ärendeprocessen. Den bidrar också att öka familjens delaktighet.

Värdegrund



Socialtjänstavdelningens arbete ska präglas av respekt för alla människors lika värde. Tilltro till individens egen kraft och förmåga att påverka sin situation ska genomsyra verksamheten.

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	84 %	84 %	Tertial
 Antal hemlösa	3 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Stadsdelsområdets invånare lever ett självständigt liv.

Förväntat resultat

Socialtjänsten arbetar förebyggande och främjande med insatser i ett tidigt skede, för att motverka ohälsa och ojämlika förhållanden. Personer med missbruksproblem lever ett liv utan missbruk av alkohol och droger. Personer med olika typer av funktionsnedsättning klarar sitt dagliga liv, har en hållbar boendesituation och en meningsfull sysselsättning och deltar på lika villkor i samhällets gemenskap.

Enhetsmål:

Familjen- eller ungdomen har stärkt sin förmåga till ett självständigt liv utifrån sina förutsättningar efter avslutad insats från Familjeenheten

Förväntat resultat

Arbetet har utformats så att insatserna leder till önskat resultat för barnet- eller ungdomen utifrån målen i genomförandeplanen

Arbetsätt

Familjeenheten övergripande:

Arbetet är lösningsfokuserat och präglas av ett salutogent synsätt som syftar till att stärka familjernas egen kapacitet.

Utredningsgruppen och familjebehandlarna:

Barnet/ungdomen och föräldrarnas egna beskrivningar av vilken förändring de vill uppnå tillsammans med socialsekreterarnas bedömning är utgångspunkten vid målformuleringarna i genomförandeplanen.

Insatserna för barn och ungdomar är kunskapsbaserade och/eller beprövade.

Målen i genomförandeplanen formuleras så konkret som möjligt med inriktning på den önskade förändringen och de är uppföljningsbara. Målen utgår från de mål som formulerats i beslutsunderlagets analys.

Uppföljningen av insatserna är strukturerad, målinriktad och fokuserar på att tillsammans med familjen se över resultaten av de aktuella insatserna, hur de har fungerat och i vilken omfattning mål och eventuella delmål inom området är uppfyllda.

Familjevården:

Systematiska uppföljningar med ungdomen och familjehemmet i samband med placeringens avslut så att den unge känner sig delaktig i sin planering för ett vuxenliv/självständigt liv.

Resursanvändning

Socialsekreterarna i utredningsgruppen

Familjebehandlare

Familjevården

Medarbetarnas kunskap, kompetens och erfarenhet

Handledning

Signs of Safety skalfrågor

BBiC genomförandeplan

BBiC På väg-enkät för den unge

Uppföljning

I ärendehandledning med enhetschefer och i extern handledning

Arbetet med genomförandeplaner följs upp vid gemensamma planeringsdagar för familjevård, familjebehandlare och utredningsgruppen.

Utveckling

Använda skalfrågor för att mäta barnet/ungdomens upplevelse av om en positiv förändring har uppnåtts vid uppföljning samt vid insatsens avslut.

Gemensamma planeringsdagar för familjebehandlare och utredningsgruppen med fokus på tema uppföljning av insatser och målformuleringar.

Se över vilka metoder/arbetsätt som är mest verksamma för att lyckas hjälpa individer att stimuleras till självständighet.

Utveckla befintliga arbetsmetoder i den relationella delen.

Använda digitala utvärderingsinstrument via Ipad.

BBiC På väg-enkät för den unge. Gemensamma planeringsdagar för familjevården, utredningsgruppen samt familjebehandlarna.

Nämndmål:

Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

Förväntat resultat

Tidiga insatser och förebyggande arbete leder till att barn och unga får en god uppväxt.

Enhetsmål:

Barn till separerade föräldrar har tillgång till båda sina föräldrar och en mindre konfliktfylld livssituation

Förväntat resultat

Familjeenheten använder sig av metoder- och arbetsätt som bidrar till att föräldrar i konflikt kan hålla barnets situation i fokus och skydda barnet från att dras in i konflikter mellan föräldrarna.

Arbetsätt

Familjerättssekreterarna erbjuder frivilliga samarbetsamtal på föräldrars initiativ och samarbetsamtal på uppdrag av Tingsrätten till separerade föräldrar. Samtalen kan utmynna i ett skriftligt avtal mellan föräldrarna som efter godkännande av familjerätten är juridiskt bindande. Samtalen kan även leda till att tvister i domstol kan undvikas.

En modell för samtal mellan stridande föräldrar har utarbetats på enheten, kallad "Barn i fokus-samtal", denna samtalsserie kan erbjudas både som service eller som en del av en biståndsbedömd insats. När det bedöms gagna barnet genomförs Barn-i-fokus-samtalen tvärgruppsligt av t ex en familjerättssekreterare och en familjebehandlare.

Resursanvändning

Familjerättssekreterare

Socialsekreterare i barn- och ungdomsgruppen

Familjebehandlare

Systemisk vidareutbildning

Utbildning i samarbetsamtal

Utveckling

- Fortsatt utveckling av forum för kollegialt samråd mellan de olika arbetsgrupperna inom enheten med syfte att i ett tidigt skede uppmärksamma barn som drabbas, eller riskerar att drabbas, av konflikter mellan föräldrarna och göra en gemensam planering med barnets bästa som utgångspunkt.
- Fortsatt utveckling och implementering av "Barn i fokus-samtal"
- Se över behovet av att erbjuda samtalsgrupper för föräldrar i hög-konflikts-separationer och fortsätta utvecklingsarbetet kring former för detta utifrån tidigare projekt.

Enhetsmål:

Föräldrar, barn och ungdomar erbjuds adekvata förebyggande insatser

Förväntat resultat

Stadsdelen kan erbjuda adekvata förebyggande insatser till hela målgruppen.

Arbetsätt

Ett organiserat samarbete med BVC Riddargatan och BVC Mamma Mia pågår för att tidigt uppmärksamma behov av stöd, hjälp eller behandling.
Kontinuerlig samverkan med stadsdelens förskolor och skolor.

Utvecklingen av det organiserade samarbetet med stadsdelens grundskolor fortsätter under 2017 med bland annat regelbundna träffar med skolornas rektorer, samt att även förskolorna inkluderas i träffarna. I samband med träffarna diskuteras olika samverkansfrågor samt teman som kan vara relevanta för gemensamma samverkansdagar.

Komet föräldrastödsgrupper erbjuds föräldrar som upplever att de ofta hamnar i konflikt och bråk med sitt barn och har svårt att hantera situationen på ett bra sätt. Komet syftar till att förbättra samspelet och minska konflikterna mellan förälder och barn. Komet bidrar till att stärka relationen mellan förälder och barn, förbättra kommunikationen och stötta föräldrar i ett lugnare och tryggare föräldraskap.

Lättillgänglig rådgivning i form av samtal för föräldrar med minderåriga barn erbjuds med fokus på att stärka föräldraskapet. Familjebehandlarna bistår även föräldrar med information kring lokalsamhällets resurser. Familjebehandlarna erbjuder upp till tre samtal utan biståndsprövning.

Resursanvändning

Socialsekreterare i utredningsgruppen
Familjebehandlare
Samverkan med BVC, förskola och skola
Kometledarutbildning

Utveckling

Utöka och/eller förändra utbudet av förebyggande insatser eller stödåtgärder som bygger på evidensbaserad praktik.

Utveckla samarbetet med andra stadsdelar för att möjliggöra ett bredare utbud.
Kontinuerligt utbilda fler Kometgruppledare.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning. Nämnden bidrar till en hållbar energianvändning genom att anpassa arbetssätt, förändra beteenden och genomföra energibesparingsåtgärder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till en bättre livsmiljö genom att välja miljövänliga alternativ.

Förväntat resultat

Mindre miljöpåverkan.

Arbetssätt

Lågenergilampor används och släcks när belysning inte behövs.

Datorer och annan elektronisk utrustning stängs av efter arbetsdagens slut.

Pappersförbrukning ska hållas nere genom att prioritera webbaserade handlingar samt dubbelsidig utskrift.

Miljöfarliga produkter sorteras.

Resursanvändning

Behållare till källsortering

Uppföljning

Behovet av sparsamhet av förbrukningsmaterial och miljömedvetande i övrigt tas regelbundet upp på APT.

Utveckling

Ökade kunskaper som bidrar till en bättre livsmiljö.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

Förväntat resultat

Medarbetarna använder sig av kollektivtrafik, gång och cykel som transportmedel i tjänsten. Verksamheterna använder i möjligaste mån miljömässigt hållbara färdmedel.

Enhetsmål:

Familjeenhetens resor är miljömässigt hållbara

Förväntat resultat

Familjeenheten bidrar till en bättre miljö.

Arbetsätt

Tjänsteresor görs med hänsynstagande till energiåtgång.

Resursanvändning

Familjeenhetens miljöbil.
Kollektivtrafik och cykel.

Uppföljning

På APT.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

Förväntat resultat

Verksamheterna minskar användningen och exponeringen av skadliga kemikalier. Andelen ekologisk och vegetarisk mat i verksamheterna ökar.

Enhetsmål:

Familjeenheten bidrar till att värna om en god livsmiljö

Förväntat resultat

Andelen miljövänliga produkter för disk- och städning ökar

Arbetsätt

Miljövänliga produkter för disk- och städning beställs av enhetens administrativa assistent

Resursanvändning

Administrativ assistent på enheten
Upphandlad städning

Uppföljning

Omfattas av upphandling av städtjänster

Utveckling

Enbart miljövänliga produkter används på Familjeenheten

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för invånarna.

Förväntat resultat

Budget i balans för enheterna, positivt resultat för nämnden och god effekt för stadsdelens invånare. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare

Enhetsmål:

Tilldelade resurser används kostnadseffektivt

Förväntat resultat

Budget i balans

Arbetsätt

Enhetschefer ansvarar för månadsuppföljning tillsammans med ekonomiconroller. I de fall negativ avvikelse från budgetprognos uppstår vidtar enhetschefer åtgärder i syfte att uppnå budget i balans. Medarbetarna informeras regelbundet i samband med APT om enhetens ekonomi.

Medarbetarna använder arbetsätt/metoder som har evidens eller är kunskapsbeprövade. Innan beslut om vård på institution fattas gällande ett barn eller ungdom övervägs alltid möjligheten till öppenvårdsinsatser i första hand.

Säkerhetsplansarbete enligt Signs of Safety används om möjligt som alternativ till placering

utanför hemmet.

Vid placering utom hemmet väljs det alternativ som är mest kostnadseffektivt med bibehållen kvalitet

Vid varje uppföljning av vårdinsats tas ställning till om vården motsvarar de behov som barnet/ungdomen har i enlighet med vårdplanen, om vården ger önskad effekt eller om den ska avbrytas.

Resursanvändning

Enhetschefer

Medarbetarnas kompetens och erfarenhet

Signs of Safety

Ekonomicontroller

Beviljade insatser

Vårdkostnadsprogrammet

Uppföljning

Enhetscheferna genomför uppföljning i ett särskilt vårdkostnadsprogram.

Månadsvis ekonomiuppföljning tillsammans med ekonomicontroller.

Regelbunden återkoppling till medarbetarna på APT

Utveckling

Följa forskningen på området barn och familj för att vara uppdaterade på vilka insatser som har god effekt och är kostnadseffektiva.

Implementera arbetet med säkerhetsplaner enligt Signs of Safety

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov.

Förväntat resultat

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv är integrerat i verksamheterna. Arbeta med jämställdhetsanalys vidareutvecklas.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamheter är jämställda

Förväntat resultat

Insatser som föreslås och genomförs ska vara oberoende av kön.

Arbetsätt

Medarbetarna har ett könsneutralt förhållningssätt till föräldrars omsorgsförmåga och barns behov, vilket innebär att mammor och pappor och pojkar och flickor behandlas lika. Både mammors och pappors synpunkter beaktas och värderas utifrån barnets behov. Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna för att uppmärksamma genusperspektiv och antirasistiska perspektiv så att insatser beviljas oberoende av kön eller kulturell bakgrund.

Resursanvändning

Personalens erfarenhet och kompetens.
 Jämställdhets- och mångfaldsplan.

Uppföljning




Följs upp i respektive arbetsgrupp. Statistik via paraplysystemet på beviljade insatser utifrån kön.

Utveckling

Personalens medvetenhet om genus och jämställdhet ökar.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Index Psykosocial arbetsmiljö	77	fastställs 2017	År
 Sjukfrånvaro	3,5 %	tas fram av nämnden	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	1,5 %	tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad och delaktig. Förvaltningens chefer utbildas i kompetensbaserad rekrytering och förvaltningen rekryterar och upprätthåller adekvat kompetens. Heltidsanställningar är norm och sjukfrånvaron fortsätter att minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Arbeta aktivt med personal som är sjukskriven

Förväntat resultat

Fortsatt lågt sjukskrivningstal.

Arbetsätt

Ansvarig chef tar kontakt med personal som är sjukskriven mer än 3 dagar eller som har upprepad kortvarig sjukfrånvaro. Vid upprepad sjukfrånvaro görs en plan upp för hur den anställde ska kunna minska sin sjukfrånvaro. Vid behov tas kontakt med företagshälsovården och rehabiliteringsinsatser sätts in.

Den psykosociala arbetsmiljön på enheten värnas om och följs upp. Medarbetare uppmuntras och ges möjlighet att ta friskvårdstimme och utnyttja friskvårdsbidrag

Resursanvändning

Enhetschefen samarbetar vid behov med både personalenheten och företagshälsovården.

Uppföljning

Ansvarig chef ansvarar för att rehabiliteringsplan görs utifrån individuella behov.

Utveckling

Anordna gemensamma enhetsövergripande friskvårdstillfällen. Verka för att familjeenheten har en hälsocoach

Enhetsmål:

Verka för att medarbetarna upplever att de har en meningsfull arbetssituation

Förväntat resultat

Medarbetare som trivs och upplever att de har en meningsfull arbetssituation.

Arbetsätt

Medarbetarna är delaktiga i enhetens arbete med verksamhetsplanering och verksamhetsutveckling.

Medarbetarnas engagemang och kompetens tas tillvara.

Familjeenheten har meningsfulla och inspirerande APT och planeringsdagar, där verksamhetsfrågor och den psykosociala arbetsmiljön diskuteras.

I anslutning till APT finns en tema del som medarbetarna själva utformar innehållet i.

Tydliga strukturer och rutiner finns utarbetade.

Alla medarbetarna har regelbunden handledning.

Socialsekreterarnas arbetssituation uppmärksammas, följs upp och förbättras när behov framkommer genom arbetet med Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetsförhållanden för socialsekreterare.

För att säkerställa att nya medarbetare får en god introduktion håller familjeenhetens metodstödjare tillsammans med enhetschefer i introduktionen av nyanställda.

Flera positiva utvecklingsprojekt pågår som främjar samarbetet mellan arbetsgrupperna på familjeenheten.

Gemensam fortbildning och temadagar som involverar hela enheten.

Resursanvändning

Enhetschefer och medarbetare

Uppföljning

Den psykosociala arbetsmiljön följs upp på APT, i enskild handledning med enhetschefer samt vid medarbetarsamtal.

Socialekreterarnas upplevda arbetssituation mäts varje tertiäl via en enkät. Svaren kommer till Socialförvaltningen som sedan gör sammanställningen och återkopplar till enhets- och avdelningschefer. Återkoppling på resultaten görs kontinuerligt på APT.

Årlig arbetsmiljörund.

Utveckling

Valda relevanta områden i Stockholms stads handlingsplan för att förbättra arbetssituationen för socialekreterare implementeras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

Förväntat resultat

Verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt. Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Familjeenhetens verksamheter är fria från diskriminering

Förväntat resultat

Barn, ungdomar och deras familjer får ett likvärdigt bemötande oavsett kön, etnisk tillhörighet eller sexuell läggning.

Arbetssätt

Samtal och resonemang förs i arbetsgrupperna och på arbetsplatsträffar (APT) för att uppmärksamma bland annat genusperspektiv och HBTQ-frågor. Medarbetarna får kompetenshöjande utbildningar.

Resursanvändning

Personalens kompetens.
Nämndens jämställdhets och mångfaldsplan.

Uppföljning

APT
Klagomålshantering.

Utveckling

Personalens medvetenhet om genusperspektiv och HBTQ- frågor ökar

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas och barnets rättigheter respekteras

Förväntat resultat

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Ökad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda

Enhetsmål:

Barn- och ungas synpunkter och önskemål beaktas i all kontakt med Familjeenheten

Förväntat resultat

Barn- och ungdomars synpunkter är synliggjorda och framkommer i dokumentationen av ärendet

Arbetsätt

Familjeenheten, övergripande - Fokus på samtalsmetoder, arbetsätt och bemötande som ökar barns delaktighet och för att stötta föräldrarna att bättre möta och tillgodose sina barns behov utifrån intentionen i barnkonventionen. Samtalsrum har anpassats för att barn- och unga ska känna sig välkomna. Föräldrar och barn informeras om barngrupper och annat stöd som kan erbjudas både från enheten och via samarbetspartners.

Utredningsgruppen - Alla barn, där det inte är motiverat olämpligt, träffar socialsekreterare under förhandsbedömning, utredning och insats. Socialsekreteraren samtalar med barnet/ungdomen som en del av utredningen. Samtalet anpassas utifrån barnets ålder och använder hjälpmedel och metoder för att få till stånd en bra dialog barnet/ungdomen. Barnets delaktighet ska tydligt beskrivas i genomförandeplan och journaler.

Familjerätten – I samtal med förälder är barnet i fokus. Gäller det vårdnadsutredning så träffar

man barnet i hembesök och på kontoret, ofta minst två samtal. Vid yttrande (snabbupplysning) träffas man barnet en gång. Olika hjälpmedel används, som t ex Tre hus, Nallekort etc.

Familjevården – Barnsekreteraren träffar barnet för enskilda samtal minst fyra ggr/år, varav två är i hemmet. Det placerade barnet vet alltid vem som är hans barnsekreterare. Barnsekreterare håller kontakten med barnet på det sätt som är bäst ut det specifika barnets perspektiv, t ex via sms, eller ses på café för äldre barn etc. Familjevården använder olika hjälpmedel som t ex Nallekort, Tejpning, Nätverkskarta, Livslinje etc.

Familjebehandlarna - I allt arbete med familjer strävar behandlarna efter att barnen ska göras delaktiga på sina villkor och att barnen ska uppleva positiva förändringar. Grupper, råd- och stödsamtal, motiverande samtal och nätverksarbete sker med barnet i fokus.

Resursanvändning

Samtlig personal på enheten.

Kontinuerlig handledning och fortbildning i metoder som främjar barnets delaktighet, BBiC frågeformulär och genomförandeplan, systemteoretisk vidareutbildning, utbildning i Signs of safety, barnanpassade lokaler.

Samarbete/samverkan med BUP, Vuxenenheten, Maskrosbarn, Trygga barnen etc.

Uppföljning

Barnets delaktighet framkommer i de skriftliga dokumenten.

I ärendehandledning av enhetschef och i extern handledning görs barns och ungdomars delaktighet tydlig.

Särskilda aktiviteter som genomförts redovisas i verksamhetsberättelse.


Utveckling


Fördjupa samarbetet med Maskrosbarn inom ramen för ett projekt finansierat av Allmänna Barnhuset som syftar till att låta ungdomar vara med i det utvecklingsarbete som rör barn- och unga. Utveckla och implementera olika arbetssätt för att underlätta att barnets och ungdomens synpunkter framkommer.

Efterforska, utveckla och implementera olika arbetssätt som främjar barns delaktighet och bidrar till att barnets synpunkter kommer fram. (t ex Norrköpingsmodellen, Ord och bildberättelse, Delaktighetstrappa). Särskilda ”barnkit” ska färdigställas för att användas i samtal med barn. Se över möjlighet att sprida information via sociala medier. Möjlighet till uppföljning med barnet efter beslut i Tingsrätten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin	20 %	Tas fram av nämnden	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
situation			
 Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	8 st	tas fram av nämnden	År

Nämndmål:

Ingen ska vara rädd för att utsättas för våld eller hot om våld i nära relationer

Förväntat resultat

Personer som utsätts för våld i nära relationer, hedersrelaterat våld och förtryck har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende. Medarbetare har tillräcklig kunskap för att upptäcka om någon är utsatt och vet vilket stöd som kan erbjudas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Säkerställa att medarbetarna har kännedom om lokala rutiner för arbetet mot våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Barn- och ungdomar får en livssituation där det inte förekommer våld i hemmet

Förväntat resultat

Våldsutsatta barn och deras familjer har erbjudits insatser i ett tidigt skede.
Säkrare riskanalyser

Arbetsätt

Vi genomför en strukturerad risk och skyddsbedömning
 Vi erbjuder rådgivning samt kris- och bearbetande samtal
 Vi erbjuder skyddat boende vid behov
 Våldsutövare informeras om var de kan få hjälp med deras behov av stöd
 Vi arbetar i ett nära samarbete med vuxenheten där den enskilde erbjuds en egen stödkontakt
 Familjebehandlarna erbjuder "Tryggare barn" som är ett manualbaserat behandlingsstöd till föräldrar som misstänks ha utsatt sina barn för våld.
 Familjerättssekreterare gör en riskbedömning vid vårdnads, boende och umgängesutredningar.

Resursanvändning

Socialsekreterare och Familjebehandlare på enheten
 Enhetens kontaktpersoner för våld i nära relation
 Specialistfunktion vid Vuxenheten
 Placeringar i skyddat boende
 Jurlägenhet

Uppföljning

Information på APT
Uppföljning i ärendehandledning

Utveckling

Utveckla och implementera formerna för samarbete med vuxenheten
Insatsen "Tryggare barn" implementeras på enheten
Implementera stadsdelens nya plan för arbete med relationsvåld som färdigställdes 2016

Enhetsmål:

Individer som utsätts för våld i nära relation uppmärksammas och får information om var de kan vända sig för råd och stöd

Förväntat resultat

Individer som utsätts för våld i nära relation får möjlighet till stöd

Arbetsätt

- Medarbetare från Familjeenheten har kompetens och aktuell kunskap om våld i nära relation för att kunna fånga upp och motivera den våldsutsatte att söka hjälp.
- Medarbetare från Familjeenheten har aktuell kunskap om stadsdelens rutiner för VINR och det stöd som kan erbjudas.
- Medarbetare från Familjeenheten finns representerade i förvaltningens relationsvåldsnätverk.
- Samverkan med Vuxenheten och stadsdelens relationsvåldssamordnare samt specialistfunktion.

Resursanvändning

Samtliga medarbetare på enheten i samverkan med stadsdelens relationsvåldssamordnare samt specialistfunktion.

Uppföljning

Uppföljning görs genom relationsvåldssamordnaren

Utveckling

Implementering av stadsdelens rutiner för våld i nära relation.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av öppenhet, delaktighet och ett gott bemötande

Förväntat resultat

Öppenhet, tillgänglighet och ett gott bemötande präglar verksamheten. Brukare upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och klagomål återkopplas, analyseras och åtgärdas vid behov.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2017-01-01	2017-12-31

Enhetsmål:

Kommunikation och information med brukare och samarbetspartners är aktuell, tydlig och tillgänglig

Förväntat resultat

Barn-, ungdomar och deras familjer har tillgång till enhetens resurser.

Arbetsätt

Vi informerar och kommunicerar både muntligt och skriftligt med familjer och i förekommande fall även med samarbetspartners om vårt uppdrag och hur handläggningen går till. Utredningarna skrivs på ett tydligt och lättförståeligt sätt. Utredningar och beslut kommuniceras muntligt och/eller skriftligt. Vi vinnlägger oss om att öka familjernas delaktighet genom ett systemiskt förhållningssätt och med olika metoder, t ex från "Signs of safety".

Resursanvändning

- All personal på enheten.
- Information på hemsida, samarbetsyta, broschyrer med information om verksamheterna, skriftlig information om rutiner för t ex förskola- och skola.
- Familjeenhetens jourtelefon samt funktionsbrevlåda.
- Familjerättens rådgivningstelefon samt funktionsbrevlåda.

Uppföljning

Vid APT utvärderas enhetens informationsmaterial.

I samband med att beslut fattas om att avsluta utredningar samt i samband med överväganden, omprövningar och utvärderingar av insatser görs kontroller för att säkerställa familjernas delaktighet.

Utveckling

Se över allt tillgängligt informationsmaterial och revidera vid behov, se över möjlighet att hitta alternativa kommunikationsvägar via sociala medier och- eller interaktiv informationstavla i väntrummet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och har inflytande

Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Familjeenhetens besökares synpunkter tas till vara

Förväntat resultat

Antalet klagomål och ej nöjda besökare minskas

Arbetsätt

Familjeenheten övergripande:

Familjeenhetens tillgänglighet är hög. Familjeenheten har ett gott och respektfullt bemötande. Eventuella klagomål hanteras skyndsamt enligt gällande rutiner, analyseras och nödvändiga ändringar i verksamheten görs.

Familjernas synpunkter tillvaratas i samband med att kontakten med familjeenheten avslutas

Utredningsgruppen:

Jourtelefonen är bemannad dagligen under kontorstid.

Anmälare får återkoppling på att anmälan har tagits emot. Beslut om att inleda eller inte inleda utredning fattas inom fjorton dagar efter att en anmälan kommit in. Om utredning inleds får familjen få tydlig information om vad en utredning innebär. Utredningsplaner formuleras tillsammans med familjen för att öka delaktigheten.

Resursanvändning

Enhetschefer

Samtliga medarbetare på familjeenheten

Klagomålshantering

BBiC utredningsplan

Uppföljning

Information på APT

Utveckling


Rutinen för hantering av klagomål implementeras på enheten.

Vidareutveckla former för att tillvarata familjernas synpunkter och upplevelse av delaktighet. Se över möjligheten till brukarundersökningar i syfte att inhämta familjeenhetens besökares synpunkter gällande delaktighet och bemötande.

Se över hur användandet av utredningsplaner kan tydliggöra och avgränsa utredningen och öka familjernas delaktighet under utredningstiden.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål	Periodicitet
 Andel elektroniska inköp		Tas fram av nämnden	Tertial

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Familjeenheten har hög avtalstrogethet

Förväntat resultat

Få avsteg från gällande ramavtal

Arbetssätt

Medarbetare utgår vid val av insats alltid i första hand från stadens vårdgivarkatalog. Eventuella avsteg dokumenteras och motiveras.

Resursanvändning

Enhetschefer
Medarbetare

Uppföljning

Enhetschefer säkerställer att ramavtalen följs i samband med placeringar och andra inköp

Uppföljning av ekonomi

Budget 2017

VP budget 2017					
Familjeenheten				Ökning (+)	
	Kostnader	Intäkter	Netto	Minskning (-)	
Administration	12,5	0,1	12,4	0,9	
Öppenvård egen regi	3,9	0,0	3,9	0,5	
Familjerätten	3,4	0,0	3,4	0,2	
Extern vård	7,7	0,0	7,7	0,7	
Ensamkommande BoU *	4,4	1,5	2,9	1,4	
Försökslägenheter	0,4	0,3	0,1	0,1	
Familjehemvård	3,9	1,1	2,8	- 0,6	
Kontaktverksamhet	0,5	0,0	0,5	- 0,1	
Totalt	36,7	3,0	33,7	3,1	
* budget avser handläggningskostnader, placeringskostnader budgeteras och redovisas av Kungsholmen					