

Handläggare:
Carolina Tillborg, 08-508 29 739

Till
Finansroteln

Remissen om Reviderat program för kvalitetsutveckling

Svar på remiss från Finansroteln (dnr 174-742/2016).

Ärendet

Stockholm stad har genom Vision 2040 tydliggjort stadens långsiktiga inriktning och ambition – En stad för alla. Att arbeta på ett systematiskt och strukturerat sätt med ständig kvalitetsutveckling är en förutsättning för att nå visionen, vilket stadens program för kvalitetsutveckling ska säkerställa. Programmet ska fungera som en gemensam plattform för stadens samtliga nämnder och bolagsstyrelser och har stadens integrerade ledningssystem, ILS, som bas för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet.

I budget 2016 fattades beslut att stadens program för kvalitetsutveckling från 2012 ska revideras, med förslag om ett tydligare fokus på områdena:

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunskande
- Systematisk omvärldsbevakning

Finansroteln har remitterat "Reviderat program för kvalitetsutveckling" till bl.a. Stockholms Stadshus AB, som i sin tur remitterat vidare till samtliga dotterbolag i koncernen. Svenska Bostäder, Bostadsförmedlingen, Stockholms Hamnar, S:t Erik Markutveckling, S:t Erik Försäkring, S:t Erik Livförsäkring, har valt att inte svara på remissen. AB Stockholmshem har ingenting att anföra/tillägga. Nedan följer en redovisning av bolagens remissvar i huvudsak. Remissvaren i sin helhet återfinns i bilagorna.

Underremiss

AB Familjebostäders remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Familjebostäders konstaterar att programmet är i linje med bolagets arbetssätt och målsättningar och ställer sig positiva till programmet (*bilaga 1*).

Micasa Fastigheter i Stockholm AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

I stadens samlade uppföljning av kvalitetsarbetet har en rad utvecklingsområden lyfts fram som innebär att ett tydligare fokus ska ägnas målformulering, analysmetoder, ledarskap för delaktighet och lärande, dialog om mål och resultat, tillvaratagande av medarbetarnas kunnande samt systematisk omvärldsbevakning.

Micasa Fastigheter ser positivt på det föreslagna programmet för kvalitetsutveckling (bilaga 2).

Skolfastigheter i Stockholm AB:s (SISAB) remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Som beskrivs i revidering av Program för kvalitetsarbete är en integrering av kvalitetsarbetet i budgetprocessen och verksamhetsplaner av största vikt. Detta ger möjligheter till ett genomarbetat och systematiskt arbetssätt i att följa upp bolagets mål och resultat för bolaget.

I chefsrollen ingår att förklara för medarbetare uppsatta mål och resultat samt koppla det till bolagets utvecklingsarbete. Framgångsfaktorer för detta är dialog, tydlighet, delaktighet och ett ständigt lärande. Detta ansvar är en del i bolagets utveckling i ledarskap.

I samband med revidering av Program för kvalitetsutveckling och texter om medborgarperspektivet vill bolaget lyfta fram att FN:s barnkonvention, med utgångspunkt från barnens bästa och barnens behov, ska vara utgångspunkt i de sammanhang där barn berörs.

I stadens arbete med att sprida och tillvarata goda exempel för ett utvecklande och lärande välkomnar bolaget att stadens Goda exempelmässa kommer fortsätta att vara ett forum. Där ges möjlighet för stadens verksamheter att presentera intressanta och lärande aktiviteter för varandra. Detta tillfälle ger stadens verksamheter en möjlighet att på ett enkelt sätt att dela med sig av sin verksamhetsutveckling (bilaga 3).

Stockholm Vatten Holding AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Förslaget ger en bra övergripande beskrivning av stadens kvalitetsarbete som ger struktur och inriktning för arbetet i stadens olika verksamheter. Det är viktigt med struktur och form, men den stora utmaningen är att det blir en integrerad del av den dagliga verksamheten. Då är det viktigt att inte skapa för komplicerade och administrativt tunga processer som kan få motsatt effekt och bli allt för resurskrävande. Enkla och väl genomtänkta processer och stöd tillsammans med byggande av en kultur för ständig förbättring är förutsättningar för ett bra resultat (bilaga 4).

AB Stokabs remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Stokab har under många år arbetat med kvalitet i fokus och strävat efter ständiga förbättringar. Utifrån ägardirektiv och utifrån ett målmedvetet arbete med ett aktivt kundfokus ges samtliga medarbetare möjligheter att bidra och påverka utvecklingen av verksamheten. Dialogen med Stokabs kunder har över tid utvecklats och är en central del i Stokabs kvalitetsarbete.

Kvalitetsarbete handlar på Stokab om såväl förbättrade processer och rutiner som dialog, bemötande och företagskultur. Kvalitetsarbetet är väl förankrat i organisationen och sker resultatutvecklat och systematiskt (*bilaga 5*).

Stockholm Stads Parkerings AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Bolaget är positivt till en fortsatt utvecklad struktur, uppföljning och analys för att främja kvalitetsarbete inom staden. Arbetet med kvalitetsutveckling behöver ske systematiskt och långsiktigt och utgå från verksamhetens verksamhetsplaner.

Bolaget anser att det är positivt att vissa grundläggande krav på struktur ställs men att verksamheterna utöver detta kan anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar respektive verksamhet bäst (*bilaga 6*).

Stockholm Globe Arena Fastigheter AB:s remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Den föreslagna revideringen av Program för kvalitetstutveckling beskrivs inriktningen och de gemensamma ramar som ska gälla för stadens kvalitetsarbete. Revideringen av programmet utgår från ett antal gemensamma och grundläggande krav på struktur och systematik gällande kvalitetsutvecklingsarbetet. Därutöver ges bolag och nämnder möjligheten att själva anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar bäst. Detta upplägg ser SGA Fastigheter positivt på då det ger möjlighet att få ett anpassat kvalitetsarbete som lättare kan integreras i bolagens och nämndernas övriga styrdokument, exempelvis i verksamhetsplanen. De gemensamma begreppen uppskattas också. SGA Fastigheter föreslår att den föreslagna revideringen av Program för kvalitetsutveckling godkänns (*bilaga 7*).

Stockholm Business Region AB:s (SBR) remissvar har i huvudsak följande lydelse:

Stadens program för kvalitetsutveckling utgår från målstrukturens i stadens styrsystem, ILS (integrerad ledning och styrning) - från stadens vision till enheternas mål.

I syfte att stärka SBRs systematiska och långsiktiga kvalitetsutveckling samt att tillvara medarbetarnas kunskaper och deras möjlighet och förutsättningar att kunna och få ta ansvar har SBR, inom verksamheten, vidareutvecklat stadens styrsystem. I samband med detta har strukturerade dialoger kring mål och resultat genomförts. Arbetet ska bidra till att utveckla ett kontinuerligt lärande i verksamheten och implementeras i SBRs verksamhetsplan 2017.

Vidare har en koncerngemensam grupp för omvärldsbevakning bildats, vilken har till uppgift att löpande förse SBR med information om förändringar i omvärlden så att verksamheten är bättre rustad och har en beredskap för framtiden. Händelser, trender, värderingar, forskning och utveckling m.m. följs löpande och distribueras månatligen till samtliga medarbetare inom SBR.

SBR anser att stadsledningskontorets förslag till revidering av program för kvalitetsutveckling ligger i linje med stadens Vision 2040 – En stad för alla och ser positivt på förslaget till reviderat program och har inget övrigt att anföra (*bilaga 8*).

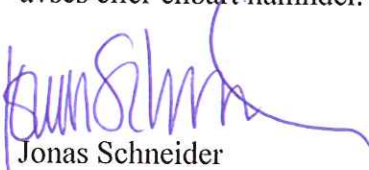
Koncernledningens synpunkter

Koncernledningen och bolagen är generellt positiva till ett fortsatt målinriktat och systematiskt kvalitetsarbete för att uppnå önskade resultat i verksamheterna. Arbetet med kvalitetsutveckling behöver ske systematiskt och långsiktigt, vilket är något som sker hos många av bolagen idag. Det är av stor vikt att respektive bolag även fortsättningsvis har rådighet över utformningen av styrningen på avdelnings-/enhetsnivå, då stadens bolag omfattar mycket varierande verksamheter. Det är även viktigt med en flexibilitet i programmet så att verksamheterna kan välja nivå utifrån deras behov och inriktning.

Förslaget som innebär ett tydligare fokus på ett antal områden är positivt, däremot vill koncernledningen lyfta behovet att ett tydliggörande i innehåll av de olika områdena. Detta för att ge verksamheterna ett bättre stöd och på så sätt uppnå resultat och kvalitetsutveckling. Däremot är balansen mellan styrning, i och med tydligare beskrivningar och anvisningar, och flexibilitet för bolagen viktig för att uppnå goda resultat.

Arbetet med ett ytterligare fokus på uppföljning och metoder för analyser ser koncernledningen positivt på och som en viktig del i arbetet med kvalitetsutveckling. Även bra med strukturerade dialoger kring mål och resultat, omvärldsbevakning och utbyte av goda exempel för ett utvecklande och lärande i verksamheterna och skapa kvalitet för kunden.

Skillnader kvarstår avseende begreppsstrukturen i förhållande till bolagen, vilket även Stockholm Vatten lyfter fram i sitt svar. Begreppet enhet är otydligt, vilket gör att det skapas oklarheter avseende vad som avses, är det enheter på förvaltningar, bolagen eller både och, t.ex. enheternas mål och enhetsnivå. Koncernledningen vill förtydliga att den hänvisning Stockholm Vatten gör till terminologi som används i projektet GeOrg inte bör vara vägledande, då projektet inte är beslutat. Förtydligande bör även ske kring de avsnitt som hänvisar till nämnder, om det är båda nämnder och bolagsstyrelser som avses eller enbart nämnder.



Jonas Schneider
Vice VD

Bilagor

1. Remissvar AB Familjebostäder
2. Remissvar AB Stockholmshem
3. Remissvar Micasa Fastigheter i Stockholm AB
4. Remissvar Skolfastigheter i Stockholm AB
5. Remissvar Stockholm Vatten Holding AB
6. Remissvar AB Stokab
7. Remissvar Stockholms Stads Parkerings AB
8. Remissvar Stockholms Stadsteater AB
9. Remissvar Stockholm Globe Arena Fastigheter AB
10. Remissvar Stockholm Business Region AB



Remissvar – Revidering av Program för kvalitetsutveckling

Bakgrund

Familjebostäder har av Stockholm Stadshus AB inbjudits att lämna synpunkter på förslag till rubricerat program.

Programmet för kvalitetsutveckling ska ge stadens olika verksamheter en gemensam plattform för ett systematiskt kvalitetsarbete där utveckling och kvalitet utifrån medborgarnas perspektiv är i fokus. Det reviderade programmet utgår från stadens vision 2040 och har stadens styrsystem, ILS, som bas för styrning och uppföljning av kvalitetsarbetet.

FÖRSLAGET

Det reviderade programmet lyfter vikten av att både medborgare och medarbetare ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över kvalitetsutvecklingen i stadens verksamheter. Det fokuserar på att uppnå systematisk utveckling genom bland annat kontinuerligt lärande där metoder, uppföljning och analys är i centrum. Dialog, delaktighet, innovation, omvärldsbevakning och goda exempel är några av nyckelorden i programmet.

FAMILJEBOSTÄDES SYNPUNKTER

Familjebostäders konstaterar att programmet är i linje med bolagets arbetssätt och målsättningar och ställer sig positiva till programmet.

AB Familjebostäder

Anette Sand
VD

Stockholmshem

Remissyttrande: Reviderat program för kvalitetsutveckling, Dnr. 174-742/2016

AB Stockholmshem (Stockholmshem nedan) får härmed avge följande yttrande över rubricerat ärende.

Bakgrund

I budget 2016 fattades beslut om att stadens Program för kvalitetsutveckling från 2012 ska revideras. Det nu reviderade programmet för kvalitetsutveckling ska fortsätta fungera som en gemensam plattform för kvalitetsarbetet i staden.

Stadens samlade uppföljning har visat på ett antal utvecklingsområden avseende kvalitetsarbetet. Förslaget till revidering av program för kvalitetsutveckling innebär ett tydligare fokus på områdena nedan.

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunnande
- Systematisk omvärldsbevakning

Våra synpunkter

Stockholmshem har inget att erinra. Bolaget delar stadsledningens syn på att vikten av ett strukturerat kvalitetsarbete.

Med vänlig hälsning
AB STOCKHOLMSHEM

Eva Nygren
VD



Svar på remiss avseende revidering av ”Program för kvalitetsutveckling”

Micasa Fastigheter har fått rubricerade underremiss från Stockholms Stadshus AB för yttrande senast 2016-11-07.

Ärendet

I det reviderade programmet för kvalitetsutveckling beskrivs inriktningen och de gemensamma ramar som ska gälla för stadens kvalitetsarbete.

Stockholm stad har genom Vision 2040 tydliggjort stadens långsiktiga inriktning och ambition – En stad för alla.

Att arbeta med ständig kvalitetsutveckling är en förutsättning för att nå visionen.

Programmet tar sin utgångspunkt i krav på systematik och struktur vilket ger förutsättningar för en målmedveten styrning samtidigt som det ger utrymme för en organisatorisk anpassning och möjlighet till mångfald och nytänkande. Stadens samlade uppföljning har visat på viktiga utvecklingsområden som tydligare behöver fokuseras framöver.

I programmet lyfts vikten av att brukarna och medarbetarna ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över kvalitetsutvecklingen i stadens verksamheter. Strukturerade dialoger kring mål och resultat ska utvecklas för ett kontinuerligt lärande och en bättre styrning. En viktig kvalitetsfaktor är att ta tillvara medarbetarnas kunnande och deras möjlighet och förutsättningar att kunna och få ta ansvar. Behovet av en kontinuerlig omvärldsbevakning och utbyte av goda exempel för lärande och utveckling uppmärksammas. Metoder för uppföljning och analys är ett angeläget utvecklingsområde.

Den nu föreslagna revideringen av programmet fullföljer de grundläggande intentionerna vad gäller krav på struktur och systematik i tidigare strategier och program.

Micasa Fastigheters synpunkter

I stadens samlade uppföljning av kvalitetsarbetet har en rad utvecklingsområden lyfts fram som innebär att ett tydligare fokus ska ägnas målformulering, analysmetoder,

ledarskap för delaktighet och lärande, dialog om mål och resultat, tillvaratagande av medarbetarnas kunskaper samt systematisk omvärldsbevakning.

Micasa Fastigheter ser positivt på det föreslagna programmet för kvalitetsutveckling.

Med vänlig hälsning

Micasa Fastigheter i Stockholm AB

Maria Mannerholm
VD



Skolfastigheter i Stockholm AB

Bilaga 4

Remiss gällande revidering av Program för kvalitetsutveckling

Finansroteln har remitterat rubricerat ärende till koncernledningen för Stockholms Stadshus AB, som i sin tur som underremiss tillställt SISAB ärendet för besvarande.

SISAB:s synpunkter

Som beskrivs i revidering av Program för kvalitetsarbete är en integrering av kvalitetsarbetet i budgetprocessen och verksamhetsplaner av största vikt. Detta ger möjligheter till ett genomarbetat och systematiskt arbetssätt i att följa upp bolagets mål och resultat för bolaget.

I chefsrollen ingår att förklara för medarbetare uppsatta mål och resultat samt koppla det till bolagets utvecklingsarbete. Framgångsfaktorer för detta är dialog, tydlighet, delaktighet och ett ständigt lärande. Detta ansvar är en del i bolagets utveckling i ledarskap.

I samband med revidering av Program för kvalitetsutveckling och texter om medborgarperspektivet vill bolaget lyfta fram att FN:s barnkonvention, med utgångspunkt från barnens bästa och barnens behov, ska vara utgångspunkt i de sammanhang där barn berörs.

I stadens arbete med att sprida och tillvarata goda exempel för ett utvecklande och lärande välkomnar bolaget att stadens Goda exempelmässa kommer fortsätta att vara ett forum. Där ges möjlighet för stadens verksamheter att presentera intressanta och lärande aktiviteter för varandra. Detta tillfälle ger stadens verksamheter en möjlighet att på ett enkelt sätt att dela med sig av sin verksamhetsutveckling.

Med vänlig hälsning
SISAB, Skolfastigheter i Stockholm AB

Claes Magnusson
VD



Remissvar angående Stadsledningskontorets förslag till revidering av Stockholms stads Program för Kvalitetsutveckling

INLEDNING

Stadens Program för Kvalitetsutveckling anger inriktningen och de gemensamma ramar som ska gälla för stadens kvalitetsarbete. Stadsledningskontoret föreslår en revidering av stadens program i enlighet med stadens Vision 2040.

Förslaget till revidering av program för kvalitetsutveckling innebär ett tydligare fokus på områdena nedan.

- Målformulering
- Analysmetoder
- Ledarskap för delaktighet och lärande
- Dialog om mål och resultat
- Former för dialog med stockholmarna
- Tillvarata medarbetarnas kunskaper
- Systematisk omvärldsbevakning

STOCKHOLM VATTENS SYNPUNKTER

Förslaget ger en bra övergripande beskrivning av stadens kvalitetsarbete som ger struktur och inriktning för arbetet i stadens olika verksamheter. Det är viktigt med struktur och form men den stora utmaningen är att det blir en integrerad del av den dagliga verksamheten. Då är det viktigt att inte skapa för komplicerade och administrativt tunga processer som kan få motsatt effekt och bli allt för resurskrävande. Enkla och väl genomtänkta processer och stöd tillsammans med byggande av en kultur för ständig förbättring är förutsättningar för ett bra resultat.

Specifika synpunkter:

Sidan 3 Kommungemensamma krav

Stockholm Vatten anser dessa krav vara viktiga och skarpa. Här finns en punktlista med vad som förväntas av samtliga enheter. Det framgår dock inte om och hur uppfyllandet av kraven ska kommuniceras med stadsledningen utöver målarbetet i ILS webb och budgetprocessen.

Sidan 4 Gemensamma begrepp

Begreppet "Enhet" i "Enhetens mål" och på andra ställen i dokumentet är otydligt, vilket gör att det blir oklarheter i vilka nivåer som till exempel ska ta fram en verksamhetsplan.

Här borde den terminologi som tagits fram inom projektet GeOrg (Gemensam Organisationsstruktur) som drivs av SLK användas. I GeOrg ligger en "Enhet" hierarkiskt under en "Avdelning".

I fallet med "Enhetens mål" är det sannolikt en förvaltning eller ett bolag som avses. I GeOrg heter denna nivå "Organisation".

Om avsikten är att begreppet "Enhet" ska beskriva en organisationsdel på vilken nivå som helst, så föreslås begreppet "Organisationsdel" i enlighet med den gemensamma terminologin i GeOrg.

Sidan 11-12 Ansvar för respektive beslutsnivå

Se ovan gällande "Enhetens ansvar".

Krister Schulz, VD



Yttrande över Reviderat program för kvalitetsutveckling

Med Vision 2040 som utgångspunkt tydliggör programmet hur stadens verksamheter utifrån sina ansvarområden med ett målinriktat och systematiskt kvalitetsarbete kan förbättras och utvecklas för att uppnå önskade resultat.

Förslaget till reviderat program för kvalitetsutveckling lyfter fram faktorer som är avgörande för framgångsrikt kvalitetsarbete.

Stokab har under många år arbetat med kvalitet i fokus och strävat efter ständiga förbättringar. Utifrån ägardirektiv och utifrån ett målmedvetet arbete med aktivt kundfokus ges samtliga medarbetare möjligheter att bidra och påverka utvecklingen av verksamheten. Dialogen med Stokabs kunder har över tid utvecklats och är en central del i Stokabs kvalitetsarbete.

Kvalitetsarbete handlar på Stokab om såväl förbättrade processer och rutiner som dialog, bemötande och företagskultur. Kvalitetsarbetet är väl förankrat i organisationen och sker resultatnriktat och systematiskt.

Med vänlig hälsning

AB Stokab

Staffan Ingvarsson
Verkställande direktör



Remissvar ”Revidering av program för kvalitetsutveckling”

Stockholm Parkering mottog 2016-07-13 en underremiss från Stockholms Stadshus AB gällande ”Program för kvalitetsutveckling”, dnr 174-742/2016.

I budget 2016 finns ett beslut att stadens program för kvalitetsutveckling från 2012 ska revideras. Den nu föreslagna revideringen av Program för kvalitetsutveckling tar sin utgångspunkt i vision 2040.

Stockholm Parkering har valt att lämna följande synpunkter

Bolaget är positivt till en fortsatt utvecklad struktur, uppföljning och analys för att främja kvalitetsarbete inom staden. Arbetet med kvalitetsutveckling behöver ske systematiskt och långsiktigt och utgå från verksamhetens verksamhetsplaner.

Bolaget anser att det är positivt att vissa grundläggande krav på struktur ställs men att verksamheterna utöver detta kan anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar respektive verksamhet bäst.

I övrigt har bolaget inga synpunkter.

Christian Rockberger
VD



Tjänsteutlåtande

Dnr: SGAF 2016-054

Remiss gällande Revidering av Program för kvalitetsutveckling

Bakgrund

Finansroteln har remitterat aktuell remiss till koncernledningen. Koncernledningen har i sin tur skickat remissen till bland annat SGA Fastigheter med begäran om synpunkter kring vad som framförs i remissen.

Ärendet

Stadens verksamheter ska arbeta systematiskt och långsiktigt med kvalitetsutveckling där kvalitetsutvecklingsarbetet är ständigt pågående. I budget 2016 finns beslut att stadens Program för kvalitetsutveckling från 2012 (dnr 009-1322/2011) ska revideras. Finansroteln har remitterat ärendet till koncernledningen. Med denna underremiss till samtliga dotterbolag önskar koncernledningen era synpunkter kring vad som framförs i remissen.

Ärendets beredning

Detta ärende har beretts inom SGA Fastigheter.

SGA Fastigheters synpunkter och förslag

Den föreslagna revideringen av Program för kvalitetstutveckling beskrivs inriktningen och de gemensamma ramar som ska gälla för stadens kvalitetsarbete. Revideringen av programmet utgår från ett antal gemensamma och grundläggande krav på struktur och systematik gällande kvalitetsutvecklingsarbetet. Därutöver ges bolag och nämnder möjligheten att själva anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar bäst. Detta upplägg uppmuntras av SGA Fastigheter då det ger möjlighet att få ett anpassat kvalitetsarbete som lättare kan integreras i bolagens och nämndernas övriga styrdokument, exempelvis i verksamhetsplanen. De gemensamma begreppen uppskattas också.

SGA Fastigheter föreslår att den föreslagna revideringen av Program för kvalitetsutveckling godkänns.

Revidering av Program för kvalitetsutveckling

Svar på remiss

Stockholm Business Regions förslag till beslut

Stockholm Business Region överlämnar följande tjänsteutlåtande som svar på remiss av "Revidering av Program för kvalitetsutveckling".

Ärendet anmäls som kontorsyttrande på styrelsens sammanträde den 6 december 2016.

Olle Zetterberg

Lena Häggdahl

Ärendet

Finansroteln har remitterat "Revidering av Program för kvalitetsutveckling" till Stockholms Stadshus AB. Stadshus AB har sänt remissen vidare i en underremiss till Stockholm Business Region AB (SBR). Svar på remissen ska vara Stadshus AB tillhanda senast den 7 november 2016.

Stadens verksamheter arbetar systematiskt och långsiktigt med kvalitetsutveckling och ett ständigt kvalitetsutvecklingsarbete pågår. En styrka i stadens kvalitetsprogram är, förutom långsiktigheten, att det endast ställs vissa grundläggande krav på struktur och ett systematiskt kvalitetutvecklingsarbete och att nämnderna utöver detta kan anpassa och välja de kvalitetsmetoder som passar respektive verksamhet bäst. En annan styrka är att strukturen är tydligt kopplad till verksamheternas verksamhetsplaner.

I programmet lyfts vikten av att brukarna och medarbetarna ska ges möjlighet till delaktighet och inflytande över kvalitetsutvecklingen i stadens verksamheter.

Strukturerade dialoger kring mål och resultat ska utvecklas för ett kontinuerligt lärande och en bättre styrning. En viktig kvalitetsfaktor är att ta tillvara medarbetarnas kunnande och deras möjlighet och förutsättningar att kunna och få ta ansvar.

Bolagets analys och bedömning

Stadens program för kvalitetsutveckling utgår från målstrukturens i stadens styrsystem, ILS (integrerad ledning och styrning) - från stadens vision till enheternas mål.

I syfte att stärka SBRs systematiska och långsiktiga kvalitetsutveckling samt att tillvara medarbetarnas kunnande och deras möjlighet och förutsättningar att kunna och få ta

ansvar har SBR, inom verksamheten, vidareutvecklat stadens styrsystem. I samband med detta har strukturerade dialoger kring mål och resultat genomförts. Arbetet ska bidra till att utveckla ett kontinuerligt lärande i verksamheten och implementeras i SBRs verksamhetsplan 2017.

Vidare har en koncerngemensam grupp för omvärldsbevakning bildats vilken har till uppgift att löpande förse SBR med information om förändringar i omvärlden så att verksamheten är bättre rustad och har en beredskap för framtiden. Händelser, trender, värderingar, forskning och utveckling m.m. följs löpande och distribueras månatligen till samtliga medarbetare inom SBR.

SBR anser att stadsledningskontorets förslag till revidering av program för kvalitetsutveckling ligger i linje med stadens Vision 2040 – En stad för alla och ser positivt på förslaget till reviderat program och har inget övrigt att anföra.