

Tyresö, 11 januari 2017

Till

Ledamöter i Socialnämnden, Kommunstyrelsens, Kommunjuristen och Revisorerna

Grunder:

Historien ABC Hemtjänst startade genom att en tjänsteman bedrev korståg mot bolaget av en outgrundlig anledning. Övriga har lyssnat på tjänstemannen så det hela är ett godtycke, bolaget har aldrig fått försvara sig samt bolaget har heller aldrig träffat eller hört ifrån socialchefen utan det har hela tiden varit samma tjänsteman som vi hört. Likväl uppsägningen som skedde per telefon från samma tjänsteman fast denne inte hade delegation för detta. Denne ifråga ringde bolaget den 30 september 2016 och sa att vi var uppsagda den 29 september 2016, men uppsägningen som kom till vårt ombud kom den 7 oktober 2016.

Ny granskning visar att kommunen har varit försumlig. Socialchefen Åsa Danielsson har felaktigt och utan delegation både sagt upp och hävt kommunens avtal med ABC Hemtjänst.

Kommunens Dnr 2015-SN0061-012

Granskning visar att kommunen bryter mot kommunstyrelsens och fullmäktiges regler och riktlinjer angående uppsägning och hävning av upphandlat avtal. Se beslut i kommunstyrelsen 2016:

<http://www.tyreso.se/upload/Kommun%20och%20demokrati/Regelverk/Ekonomi%20och%20upphandling/Ink%C3%B6ps-%20och%20upphandlingsriktlinjer.pdf>

Se beslut i kommunstyrelsen 2012:

<http://www.tyreso.se/upload/Kommun%20och%20demokrati/Regelverk/Ekonomi%20och%20upphandling/Riktlinjer%20f%C3%B6r%20uppf%C3%B6ljning%20och%20utv%C3%A4rdering%20av%20upphandlade%20avtal%20Tyres%C3%B6%20kommun.pdf>

Klart är att alla avvikelser och kritik ska ske i samråd och protokollföras av upphandlingsenheten. Upphandlingsenheten skall kontakta och föra samtal med leverantören om kommunen har något att anmärka på. Granskning visar att kommunen inte följt reglerna, vilket gör att ABC Hemtjänst inte haft möjlighet att yttra sig i de klagomål socialchefen framställt.

Socialchefen har felaktigt anlitat advokat som med fullmakt ska driva ärendet mot ABC hemtjänst. Granskning visar att upphandling av advokaten är en så kallad otillåten direktupphandling.

Angående de anklagelser som advokaten och socialchefen framfört så kan ABC Hemtjänst visa att dom är felaktiga. *Förvaltningsrätten har i dom i mål 2024-16 meddelat den 2016-04-20 att: Kommunen sannolikt visat att, sammantaget att ABC Hemtjänst gjort allvariga fel i sin yrkesutövning.* Granskningen ovan visar ABC hemtjänst inte fått möjlighet bemöta kommunens kritik. Förvaltningsrätten har därmed gått till beslut på felaktiga grunder.

Man kan tycka att ni har haft god tid på er att säga upp oss och på ett rätt sätt eftersom ni var hos våra kunder och talade om att dessa skulle byta hemtjänst för att vi skulle inte få bedriva hemtjänst i kommunen längre så dessa skulle byta så fort som möjligt, ni var hos kunderna redan i början av augusti 2016 med nya val blanketter för byta av hemtjänst.

Sedan var ni den 9 januari 2016 och hotade våra kunder om dessa inte byter så kommer dessa inte att få någon hjälp, anhöriga var hos dessa och var oerhört chokade.

Andra bolag som bedriver hemtjänst som t. ex Lindalen har gjort många fel men då har kommunen hjälpt till i över ett år för att de ska kunna rätta sig.

Sedan har vi Omsorgshuset som bedrev anhörig anställning vilket bolaget själva berättade i sin verksamhets beskrivning vilket är förbjudet enligt avtalet. Men nu så vann bolaget upphandlingen personlig assistans i Tyresö Kommun.

Vi har fått böta 30 % av vår inkomst från er i 7 månader för något vi inte har gjort fel, ni har skrivit att vi skulle börja våra böter i slutet av augusti 2015 men ni drog redan böter från fakturan den 30 juni 2015. Man kan verkligen undra varför ni inte behandlar alla lika.

Vi en granskning visades det att all utförares verksamhetsberättelser var inkompleta, men bara ABC fick böta i 7 månader.

Sammanfattningsvis.

ABC Hemtjänst är hederliga medborgare, företaget arbetar hårt och gör allt för att beställare och brukare ska vara nöjda. Erkänns kan att stor irritation uppstod när anklagelser kom, det beror på att dom är felaktiga och felaktigt utförda. ABC Hemtjänst kan visa fler brister i kommunens hantering i ärendet. Det känns i nuläget onödigt. Dock viktigt att framhålla är att brukare i Tyresö hört av sig och vill att ABC Hemtjänst ska komma tillbaka.

Om socialchefen/ personal i kommunen agerat felaktigt eller i ondo medvetet eller av okunskap är inte av betydelse, ABC Hemtjänst har blivit diskriminerade och felaktigt bedömda. Granskning visar nu att det är ostridigt att Tyresö kommun har varit försumlig i ärendet. Ärendet har därmed kostat skattebetalarna onödigt mycket och med denna granskning bör parterna bör kunna komma överens.

Därför föreslår ABC Hemtjänst till Tyresö kommun att undersöka möjlighet att ingå i förlikning.

Med vänliga hälsningar

ABC Hemtjänst och Omsorgservice