

Diarienummer
2017/ KS 0001 001

Kommunstyrelsen

Kommundirektörens rapport februari 2017

Tyresöinitiativet startar 31 januari

Tyresöinitiativet är ett steg i arbetet med att förbättra möjligheten till delaktighet och påverkan i Tyresö. Det är en del i arbetet med program för medborgardialog som kommunfullmäktige beslutat om i januari 2016. Efter förslag från beredningen för medborgardialog och mångfald har kommunstyrelsen i november 2016 beslutat i frågor om implementering av dialogverktyget Tyresöinitiativet.

De som är över 16 år och som bor, studerar eller arbetar i Tyresö kan lämna egna förslag för att påverka kommunens politiska beslut och verksamheter. Förslag som får stöd av minst 50 personer skickas vidare som ett beslutsärende till berörd nämnd som ska behandla förslaget inom tre månader. Beredningen för medborgardialog och mångfald kommer att kontinuerligt följa hur verksamheten fungerar, vilka förslag som inkommit och hur det hanteras.

Beredningen har i uppgift att ge förslag på utveckling av Tyresöinitiativet. Kommunkansliet har ansvar för drift och administration av dialogverktyget.

Servicemätning telefoni och e-post

Kommunen deltar varje år i en servicemätning som rör telefoni och e-post. Undersökningen görs av ett externt företag och 144 kommuner har deltagit i den senaste mätningen. Resultatet visar på förbättrade resultat för Tyresö jämfört med året innan. Helhetsbedömningen för samtliga parametrar visar att Tyresö kommuns service är högre än genomsnittet för deltagande kommuner.

Tillgängligheten är högre men svarstiderna längre än snittet. Kommuner med någon form av servicecenter har i regel högre tillgänglighet och längre svarstider än kommuner med traditionell växel som vidarekopplar samtal. 75 procent av inkomna samtal får svar inom 1 minut. Andelen svar som bedöms ha god kvalitet, bra bemötande och intresse och engagemang är bättre i Tyresö än snittet för deltagande kommuner.

Tyresö har högre service än snittet när det gäller kontakter via e-post. 95 procent besvaras inom 2 dygn och medelsvarstiden är 2 timmar.

Gratis broddar till kommuninvånare över 80 år - delrapport

I enlighet med förslag från beredningen för medborgardialog och mångfald beslutade kommunstyrelsen i december att kommuninvånare över 80 år ska erbjudas gratis broddar år 2016 och 2017. Satsningen ska följas upp under 2017.

Hanteringen av broddar sköts av servicecenter. Vintern 2015/2016 skickades erbjudande per post till alla invånare från 80 år, totalt 1 800 brev. Totalt besökte 800 personer servicecenter för utprovning och hämtning av broddar.

Inför vintern 2016/2017 har erbjudande skickats ut till nya 80-åringar i kommunen; de som fyller 80 år under perioden eller är nyinflyttade. 300 brev har skickats och 160 broddar har hämtats ut.

Servicecenter rapporterar att mottagarna är mycket positiva och uppskattar kommunens service.

Frågan om verksamheten ska fortsätta kommer att prövas efter uppföljning under året.

Strategi för kommunalt fastighetsägande - lägesrapport

Kommunledningsutskottet har 2015-04-30 beslutat att ge kommundirektören i uppdrag att ta fram förslag till riktlinjer för lokalförsörjning och strategi för kommunalt fastighetsägande. Kommunen har ett stort innehav av lokaler som representerar ett stort ekonomiskt värde och utgör en betydande del av verksamhetens kostnader. Kommunen har behov av en strategi för kommunens fastighetsägande som omfattar kommunkoncernens hela fastighetsinnehav.

Förslag till riktlinjer för lokalförsörjning har nu arbetats fram. Uppdraget att ta fram förslag till strategi för kommunalt fastighetsägande är mycket försenat främst på grund av rekrytering av fastighetsstrateg, arbetsanhopning och att riktlinjer för lokalförsörjning har prioriterats. Vid strategidagarna i februari kommer den finansiella analysen redovisas och planeringen är att förslag till strategi för fastighetsägande kommer att redovisas under våren.

Fastighetsstrategen har från och med januari 2017 flyttat organisatoriskt från ekonomiavdelningen till fastighetskontoret.

STAMINA – projekt för bättre arbetshälsa och produktivitet

STAMINA: Strukturerat och Tidseffektivt Arbetsätt genom Metoder för ett Inkluderande Arbetsliv.

Tyresö kommun är en av ett tjugotal kommuner som är utvalda att delta i ett tvåårigt forskningsprojekt för att utveckla enkla och effektiva metoder som främjar en god arbetsmiljö och en effektiv verksamhet. Forskare från Uppsala universitet kommer att följa tillämpningen av metoden och dess effekter på gruppernas upplevda hälsa och produktivitet.

Utvalda arbetsplatser kommer att få testa en tidseffektiv metod som låter alla komma till tals. I Tyresö kommun kommer i första hand alla förskolor att delta. Den första förskolan startar redan i slutet av januari.

Syftet med metoden är att minska risker i den dagliga arbetsmiljön för att få bort den skadliga stressen, ta tag i problem och skapa möjligheter som kan leda till ökad arbetshälsa och minskade sjuktal, förbättra den sociala arbetsmiljön och samarbetet, leda till ökat erfarenhetsutbyte mellan olika nivåer i organisationen samt utveckla och tillämpa metoden utifrån regelverket när det gäller organisatorisk och social arbetsmiljö (AFS 2015:4).

Södertörns rådslag 2017

Rådslaget 2017 har temat *Besöksnäringen – en marknad med oändlig potential*.

Följande frågor är i fokus; så kan vi utveckla besöksnäringen på Södertörn och säkra kompetensförsörjningen, det här behöver vi göra tillsammans och hur vi kan samarbeta vidare inom Södertörn. I år står Nykvarns kommun värd torsdagen den 30 mars. Deltagare från Tyresö är kommunstyrelsens presidium, kultur- och fritidsnämndens ordförande, kommundirektör, näringslivschef och chefen för medborgarfokus samt Tyresöföretagare inom besöksnäringen som kommer att bjudas in.

Hearing om framtida transportinfrastruktur

Den 25 januari håller länsstyrelsen en hearing för att redovisa och diskutera Stockholmskommunernas viktigaste behov av framtida satsningar på trafikinfrastruktur. Södertörnskommunerna har arbetat fram en gemensam presentation av regionens tillväxt och behov av investeringar i infrastruktur. Presentationen bygger på det Södertörnsregionens gemensamma yttrandet till länsstyrelsen om Länsplan 2018-2029. Där prioriteras internationell uppkoppling med förbättrad storregional tillgänglighet med kollektivtrafik, strukturerade kollektivtrafiksatsningar mellan de regionala stadskärnorna, bättre möjligheter att arbets- och studiependla med cykel samt förbättrad vägkapacitet.

Ekonomisk rapport

Eftersom bokslutsarbetet för 2016 pågår fram till sista januari lämnas ingen ekonomisk rapport. Information om bokslut och det finansiella läget kommer att presenteras på strategidagarna 21-22 februari.



Bo Renman
Kommundirektör