

§ 17 Kvalitetsgarantier samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt verksamhetsplan 2017**Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens förslag till beslut.

Ärendet

Föreligger förvaltningens tjänstutlåtande, dnr 1.2.1./074-2017.

Utifrån stadsdelsnämndens beslut om verksamhetsplan 2017 tar berörda enheter fram kvalitetsgarantier och ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete för sina brukare. Genom kvalitetsgarantin ska brukarna kunna få en kort beskrivning av den service och kvalitet som verksamheten erbjuder, hur de kan lämna in sina eventuella synpunkter och klagomål samt hur synpunkterna hanteras.

Insatser inom socialtjänsten, hälso- och sjukvården och verksamheter för stöd och service till personer med funktionsnedsättning ska vara av god kvalitet och präglas av trygghet, värdighet, valfrihet och delaktighet. För att säkerställa och fortlöpande förbättra kvaliteten inom dessa verksamheter ansvarar stadsdelsnämnden för att det finns ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, enligt Socialstyrelsen föreskrifter och allmänna råd.

Beslutsgång

Ordföranden Lorena Delgado (V) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut, och hör bifall därtill.

Ersättaryttrande

Ersättaren Anton Roos (KD) anmäler ett ersättaryttrande enligt bilaga.

Bilaga: ersättaryttrande, Kristdemokraterna

Kvalitetsgarantier samt ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt verksamhetsplan 2017

Skärholmens stadsdelsnämnd
2017-02-23

Anton Roos (KD), ersättaryttrande

Ersättaryttrande

Om jag hade haft rösträtt hade jag föreslagit stadsdelsnämnden att

- delvis bifalla förvaltningens förslag till beslut
- att komplettera kvalitetsgarantierna med en servicegaranti
- att därutöver anföra följande:

Även om staden bedriver ett systematiskt arbete med kvalitet och åtaganden mot stockholmarna genom stadens program för kvalitetsutveckling och de lokala kvalitetsgarantierna så går det att utveckla arbetet ytterligare. Kvalitetsgarantier är ett steg i rätt riktning men genom att införa en servicegaranti skärps kraven på att nämnder och bolag levererar det som är utlovat. Det blir även tydligt vilka följderna blir om garantin inte efterlevs. De kommuner som har infört servicegarantier har positiva erfarenheter och garantierna är uppskattade av såväl medborgare som företag. Stadens verksamheter och service finns till för medborgarna. Stockholmarna har rätt att förvänta sig att staden utför tjänster inom fastställd tid och till utlovad kvalitet.