

Handläggare
Carina Widmark
Avtal- och utvecklingsenheten

Diarienummer
2017VON/0034

Vård- och omsorgsnämnden

Handlingsplan 2017 utifrån avtal- och kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2016

Förslag till beslut

Handlingsplan för Gustavsgården godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

I november 2016 gjordes en uppföljning av verksamheten på Gustavsgården av Omsorgs- och välfärdssektorns utvecklingsavdelning. Denna handlingsplan behandlar i stort vad som ska genomföras eller påbörjas på Gustavsgården under 2017 utifrån de i uppföljningsrapporten identifierade utvecklingsområdena inom den sociala omsorgen enligt socialtjänstlagstiftningen. Vård- och omsorgsavdelningen arbetar med att komplettera handlingsplanen med en detaljerad tidsplan och specifika ansvariga för varje delområde. Arbetet med att organisera arbetet på Gustavsgården pågår och kommer att intensifieras när ledningsgruppen har ny enhetschef på plats. Utvecklingsarbetet på Gustavsgården kommer att medföra positiv utveckling även för andra enheter inom vård- och omsorgsavdelningen.

Bakgrund

Enligt "Program för uppföljning och insyn av verksamhet som utförs av privata utförare KF 2016-06-22" ska varje nämnd utarbeta en årlig plan för när och på vilket sätt avtal och verksamheter ska följas upp för samtliga utförare, privata och kommunala.

I november 2016 gjordes en uppföljning av verksamheten på Gustavsgården av Omsorgs- och välfärdssektorns utvecklingsavdelning. Uppföljningen resulterade i två rapporter, en om hälso- och sjukvården och en rapport om kvalitet utifrån socialtjänstlagstiftningen, 2017VON/0011. Handlingsplanen nedan utgår från den sistnämnda.

Ärendebeskrivning

Uppställningen i handlingsplanen utgår ifrån de utvecklingsområden som identifierats vid uppföljningen 2016 i rapporten "Avtal- och kvalitetsuppföljning Gustavsgården 2016", diarienummer 2017VON/0011.

Handlingsplanen behandlar i stort vad som ska genomföras eller påbörjas på Gustavsgården under 2017. Vård- och omsorgsavdelningen och särskilt Gustavsgårdens ledning arbetar med att komplettera handlingsplanen med en detaljerad tidsplan och specifika ansvariga för varje delområde. Arbetet med att organisera arbetet på Gustavsgården pågår och kommer att

Diarienummer
2017VON/0034

intensifieras när ledningsgruppen på Gustavsgården blir komplett med en ny enhetschef på plats.

Handlingsplan för 2017

Utvecklingsområde	Övergripande åtgärder
Ledningssystem enligt SOSFS 2011:9.	Gustavsgården ska upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.
Synpunkts- och klagomålshantering	Ingår i arbetet med att upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.
Avvikelser och missförhållanden (Lex Sarah)	Utföraren ska upprätta rutiner för avvikelshantering, inklusive lokala rutiner för Lex Sarah. Ingår i arbetet med att upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9. Gustavsgården ska • utbilda personalen i verksamhetens rutiner för avvikelshantering, • arbeta för att öka antalet korrekt rapporterade avvikelser utifrån rutin, • informera personal om deras rapporteringsskyldighet enligt Lex Sarah.
Socialdokumentation	Vård- och omsorgsavdelningens övergripande rutin för socialdokumentation ska kompletteras med lokala rutiner för Gustavsgården inom ramen för arbetet med upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9. I denna rutin ska ansvarsfördelningen beskrivas mer detaljerat och området ”delaktighet” kommer att beskrivas under de områden där begreppet är aktuellt.
Specialkost och rutiner	Ingår i arbetet med att upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9. Utvecklingsområdet ingår även i handlingsplanen för utvecklingen av hälso- och sjukvården.
Styrning från ledning och samverkan	Ingår i arbetet med att upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.
Psykosocial miljö och kompetens	Gustavsgården ska arbeta med att stärka organisationen gällande • ledarskap, • planering och ledning av det dagliga arbetet, • rutiner samt • egenkontroll. Syftet är att skapa kontinuitet och en tryggare vård och omsorg för de boende genom en förbättrad psykosocial arbetsmiljö för personalen och en ökad närvaro av personal med tillsvidareanställning, kunskap och kompetens.
Personcentrerad vård och omsorg	Ingår i arbetet med att upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.

Diarienummer
2017VON/0034

	Gustavsgården ska särskilt arbeta med att stärka • arbetet med genomförandeplaner, • utveckla aktiviteter utifrån de boendes individuella behov samt • egenkontroll.
Meningsfull tillvaro och individuella meningsfulla-/fysiska aktiviteter	Samtliga avdelningar deltar i projektet ”Ökad bemanning för bättre kvalitet inom äldreomsorgen”. Under 2017 ska Gustavsgården att fokusera på de brukare som inte kan/vill delta i gemensamma aktiviteter.
Teambaserat arbete	Gustavsgården ska 2017 arbeta med att säkerställa att • team-möten är inlagda i planeringen på samtliga avdelningar, • team-möten genomförs enligt rutin och plan, • resultaten av planeringen dokumenteras i samtliga journaler/planer, • planerna i de olika journalerna utifrån HSL och SoL överensstämmer samt • genomföra egenkontroll
Måltidssituation	Gustavsgården ska säkerställa att måltidssituationen är individanpassad och dokumenterad.
Pedagogisk måltid	Ingår i arbetet med att upprätta ett ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete enligt SOSFS 2011:9.
Kontaktperson och personalkontinuitet	Vård- och omsorgsavdelningen inklusive Gustavsgården ska 2017 påbörja ett långsiktigt arbete för att säkerställa tillgången till tillsvidareanställd personal med rätt kompetens inom samtliga personalgrupper.
Personalbemanning	Gustavsgården ska säkerställa att de boende på alla avdelningar snabbt kan få hjälp vid behov. Egenkontroller ska genomföras.

Bedömning

Ett utvecklingsarbete på Gustavsgården utifrån den presenterade handlingsplanen kommer att medföra positiv utveckling även för andra enheter inom vård- och omsorgsavdelningen.

Ekonomiska konsekvenser

Kostnader för åtgärderna tas inom vård- och omsorgsavdelningens budget.

Konsekvenser för miljön

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Resultatet av handlingsplanen bedöms få positiva konsekvenser för de boende på Gustavsgården samt deras anhöriga och närstående genom att kvaliteten i verksamheten ökar.

Konsekvenser för barn

Beslutet bedöms inte få några konsekvenser för barn

Diarienummer
2017VON/0034

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
----	----------	--------------------

Sändlista för beslutsexpediering

Vård och omsorgsavdelningen

Avtal och utvecklingsenheten

Utvecklingsavdelningen