

Handläggare
Marie Lindström
Utredningsenheten

Diarienummer
2017VON/0012

Vård- och omsorgsnämnden

Biståndsbedömning för äldreomsorg

Förslag till beslut

Redovisning av hur biståndshanteringen dokumenteras, hur informella avslagsbeslut dokumenteras och vilka bedömningsinstrument som finns, godkänns.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Sammanfattning

Värmdö kommun dokumenterar handläggningen av ärenden som rör enskilda enligt kraven i socialtjänstlagen och Socialstyrelsens föreskrifter. Löpande journalanteckningar förs i verksamhetssystemet Combine där även övrigt utredningsarbete, beslut och beställning till utförare dokumenteras. Det förekommer inga informella avslagsbeslut.

Verksamhetssystemet Combine ger visst stöd i handlägningsprocessen. Kommunen ska införa den av Socialstyrelsen rekommenderade modellen IBIC, i enlighet med tidigare fattat beslut av Finansieringsnämnden för äldreomsorg. IBIC ger stöd för tydlig strukturerad beskrivning av behov, bedömning, mål och resultat.

Bakgrund

Vård- och omsorgsnämnden gav, 2016-12-13 § 19, förvaltningen i uppdrag att redovisa:

1. Hur biståndshanteringen dokumenteras.
2. Hur informella avslagsbeslut dokumenteras.
3. Vilka bedömningsinstrument som finns.

Ärendebeskrivning

1 Hur biståndshanteringen dokumenteras

Handläggningen av ärenden som rör enskilda samt genomförande av beslutet om insatser ska dokumenteras enligt socialtjänstlagen, SoL kap 11 § 5. Bestämmelserna i lagen kompletteras av socialstyrelsens föreskrifter, SOSFS 2014:5. Dokumentationen ska utformas med respekt för den enskilde, vara tydlig samt innehålla tillräcklig, relevant, saklig, väsentlig och korrekt information. Uppföljningar ska dokumenteras liksom klagomål och åtgärder som vidtagits som följd av klagomål. Om den enskilde anser att någon uppgift i dokumentationen är oriktig ska detta antecknas.

Diarienummer
2017VON/0012

Ett ärende inleds med en ansökan om bistånd från den enskilde. Ärendet dokumenteras i verksamhetssystemet Combine. Dokumentationen består av löpande journalanteckningar angående relevanta händelser, utredning, beslut och beställning till utförare.

Enligt SOSF 2014:5 kap 5 §§ 9 och 10 ska av beslutsunderlaget framgå:

- Vad ärendet gäller.
- Vem eller vilka personer ärendet avser.
- Vilka överväganden som ligger till grund för nämndens förslag till beslut.
- Den enskildes uppfattning om sina behov och hur dessa kan tillgodoses.
- Den bedömning som har gjorts av den enskildes behov.
- Hur utredningen har genomförts.
- Den bedömning som har gjorts av den enskildes förmåga att själv tillgodose sina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt.
- Vilka andra insatser som har övervägts tillsammans med den enskilde.
- Målet eller målen för den insats som föreslås.

I Värmdö kommun framgår ovanstående av dokumentationen inför ett beslut.

2 Hur informella avslagsbeslut dokumenteras

I Värmdö kommun ges inga informella avslagsbeslut. Alla beslut dokumenteras.

3 Vilka bedömningsinstrument finns

För närvarande används inte några bedömningsinstrument vid handläggning av ärenden. Handläggarna dokumenterar ärenden i Combine där de följer de rubriker som finns i verksamhetssystemet. Bland annat finns ett avsnitt om "livsområden" i Combine som utgör ett stöd för handläggaren när utredningen genomförs. Exempel på livsområden är fysisk och psykisk hälsa, boendesituation, fritid- och vardagsaktiviteter, familj och nätverk.

Socialstyrelsen tog 2012 fram modellen Äldres behov i centrum, ÄBIC. Syftet var att säkerställa att äldre personer får hjälp och stöd utifrån sina individuella behov, inte utifrån utbudet av existerande insatser. Finansieringsnämnden för äldreomsorg i Värmdö kommun beslutade 2014-06-17 § 25 att ge förvaltningen i uppdrag att införa ÄBIC i kommunens äldreomsorg.

Under 2016 vidareutvecklades modellen till Individens behov i centrum, IBIC. Socialstyrelsen kommer att använda IBIC bland annat för uttag av statistik och rekommenderar kommunerna att använda modellen för att möjliggöra jämförelser. En enhetlig modell i hela landet innebär att det är lättare att se trender och tendenser, och det underlättar mätningar och forskning. Målet är att individen får sina behov beskrivna på ett likvärdigt sätt i hela landet och att individen får möjlighet att stärka sina egna resurser avseende genomförande av aktiviteter och delaktighet.

IBIC ger stöd för tydlig strukturerad beskrivning av behov, bedömning, mål och resultat. Detta underlättar säker informationsöverföring och utgör en viktig del av den dokumentation som behövs för att hantera alla uppgifter som är nödvändiga i utredning, beställning, planering, genomförande och uppföljning. Arbetsättet ger även stöd för samtal med anhöriga om deras situation och behov av stöd. Modellen avser vuxna personer oavsett ålder och

Diarienummer
2017VON/0012

funktionsnedsättning som har behov av insatser i sin dagliga livsföring enligt socialtjänstlagen, SoL, och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade, LSS.

Värmdö kommun ska införa IBIC- metodiken under 2017. En processledare och två biståndshandläggare har fått utbildning och övrig personal samt utförare ska utbildas successivt i modellen.

Bedömning

Värmdö kommun dokumenterar handläggningen av ärenden som rör enskilda enligt kraven i socialtjänstlagen och Socialstyrelsens föreskrifter. Löpande journalanteckningar förs i verksamhetssystemet Combine där även övrigt utredningsarbete, beslut och beställning till utförare dokumenteras. Det förekommer inga informella avslagsbeslut.

Verksamhetssystemet Combine ger visst stöd i handlägningsprocessen. Kommunen har påbörjat att införa den av Socialstyrelsen rekommenderade modellen IBIC. IBIC ger stöd för tydlig strukturerad beskrivning av behov, bedömning, mål och resultat.

Ekonomiska konsekvenser

Redovisningen har inga ekonomiska konsekvenser.

Konsekvenser för miljön

Redovisningen har inga konsekvenser för miljön.

Konsekvenser för medborgarna

Redovisningen har inga konsekvenser för medborgarna.

Konsekvenser för barn

Redovisningen har inga konsekvenser för barn.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av kansli- och utredningsavdelningen i samverkan med biståndsavdelningen, omsorgs- och välfärdssektorn.

Handlingar i ärendet

Nr	Handling	Bilaggs/Bilaggs ej
1	Protokoll vård- och omsorgsnämnden 2016-12-13 § 119	Bilaggs

Maria Larsson Ajne
Sektorchef
Omsorgs- och välfärdssektorn

Veronica Östlin
Avdelningschef
Biståndsavdelningen

Dnr 2016VON/0017 *Vård- och omsorgsnämnden 2016-12-13 § 119*

Uppdrag avseende biståndsbedömning för äldre

Vård- och omsorgsnämndens beslut

1. Förvaltningen får i uppdrag att redovisa (1) hur biståndshanteringen dokumenteras, (2) hur informella avslagsbeslut dokumenteras samt (3) vilka bedömningsinstrument som finns.
2. En arbetsgrupp ska bildas som har som mål att bidra till att öka kvaliteten i biståndbedömningen när det gäller äldreomsorg.

Beslutsnivå

Vård- och omsorgsnämnden

Ärendebeskrivning

Christina Svenby (C) och Henrik Paulsen (S) lämnade vid sammanträdet in ett gemensamt yrkande om ett uppdrag avseende biståndsbedömning för äldre.

Yrkanden

Christina Svenby (C) och Henrik Paulsen (S) framställer följande yrkande.

1. Förvaltningen får i uppdrag att redovisa (1) hur biståndshanteringen dokumenteras, (2) hur informella avslagsbeslut dokumenteras samt (3) vilka bedömningsinstrument som finns.
2. En arbetsgrupp ska bildas som har som mål att bidra till att öka kvaliteten i biståndsbedömningen när det gäller äldreomsorg.

Reservationer och protokollsanteckningar

(S)-gruppen anmäler följande protokollsanteckning.

”Det är med stor tillfredsställelse vi ser att en enig nämnd konstaterar att det finns ett behov av att utveckla kriterierna för rätt till särskilt boende och att vi gemensamt beslutade om att ett sådant arbete ska inledas. Detta kommer förhoppningsvis att leda till en tydligare och rättssäkrare hantering av de ansökningar om särskilt boende som görs. För vår del anser vi att arbetet även bör ge oss politiker en större insyn i och inflytande på de beslut förvaltningen tar. Vid sådant förhållande ser vi för närvarande inte något behov av ett socialt utskott, vilket initiativ därmed återtas.”