



**Gärdets gruppbostad**

Tjänsteutlåtande  
Dnr: 2016-700-1.2.2.  
Sid 1 (29)

Handläggare  
Katarina Råhlin Bosnjak

## **Verksamhetsberättelse VB 2016 för Gärdets gruppbostad**

**Gärdets gruppbostad**

## Innehållsförteckning

<b>Sammanfattande analys.....</b>	<b>4</b>
Administrativa uppgifter .....	8
Organisations- och ledningsstruktur.....	8
Brukare/Kunder/Klienter.....	9
Chef- och ledarskap.....	9
Medarbetare.....	10
Värdegrund.....	10
<b>Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....</b>	<b>11</b>
1. Ett Stockholm som håller samman .....	11
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla .....	11
1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla .....	12
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande .....	13
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	15
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	15
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade .....	16
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva .....	16
2.5 Stockholms miljö är giftfri .....	17
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund .....	18
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm .....	19
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	19
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar .....	19
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	20
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika .....	20
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor .....	21
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering .....	22
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention .....	23
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld .....	23
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla .....	24
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	27
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning .....	28

<b>Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar .....</b>	<b>28</b>
Särskilda satsningar .....	28
Uppföljning av driftbudget .....	29
Investeringar .....	29
Medel för lokaländamål .....	29
Övrigt .....	29
<b>Synpunkter och klagomål .....</b>	<b>29</b>
<b>Övrigt .....</b>	<b>29</b>

## Sammanfattande analys

På Sandhamnsgatan 4 ligger Gärdets gruppboende med sex platser för äldre personer med olika funktionsnedsättningar med omfattande behov av stöd och omvårdnad. Boendet har funnits sedan 2007 och är organiserat som en av numera fyra LSS bostäder inom Stöd och serviceenheten.

Under början av året fick verksamheten en ny bitr. enhetschef då den tidigare slutade efter många år i stadsdelen och två nya samordnare anställdes som arbetar 50 % som samordnare och 50 % som vårdare, för att komplettera direkt arbetsledning kvällar och helger. Två nya medarbetare som har nattjänst har anställs på provanställning. En medarbetare har under hösten gått i ålderspension.

Den sovande jourverksamheten som fanns för att täcka resurser på natten, togs bort i september 2016 då behov inte längre fanns. Beredskapen som sattes in 2015 då det vid flertal tillfällen skedde allvarliga incidenter togs bort i maj 2016. Bedömning gjordes att personal förbättrat rutinhållningen efter digert arbete kring detta under 2015/2016. Vårdare med samordningsansvar som arbetar helger sattes in på Gärdet och är en komplettering av operativt och direkt arbetsledningsansvar kvällar och helger. Samordnaren täcker också upp för Töfsingdalen, Värtan och Tyrestads gruppboende när samordnarna där är lediga.

Gruppboendet har ett fortsatt utvecklingsområde då det fortfarande finns svårigheter i arbetsgruppen att följa arbetsrutiner och delegeringsrutiner även om stora förbättringar skett. Detta arbete har fortsatt under 2016 med bland annat diskussionsfrågor i grupp. Värdegrundarbete och bemötandefrågor diskuteras löpande och handledare fortsätter arbetet i gruppen. Här har man också arbetat tillsammans med de andra LSS bostäderna med utbyte av medarbetare och gemensamma planeringsdagar där värdegrund diskuteras och implementerats i verksamheterna.

En boende avled under hösten. En ny boende flyttade in under våren.

Den långa sjukfrånvaron har varit hög under hösten 2016, 11,8% rullande per november. Den korta sjukfrånvaron är 1,77 och lägre än årsmålet. Under hösten har fyra medarbetare varit sjukskrivna 50 % och en medarbetare har varit 100 % sjukskriven under mars-december 2016. Verksamheten arbetar med den korta frånvaron genom att ta upp det på Apt. Där vi diskuterar olika förslag till att minska den korta sjukfrånvaron. Till exempel att det är viktigt att ta ut friskvårdsbidrag som erbjuds i Stockholm Stad, att försöka använda friskvårdstimme om arbetet tillåter.

Det finns en hälsocoach i verksamheten som tar fram olika förslag till friskvård.

Medarbetarna deltog i StarSteget under hösten 2016

Under 2016 har arbetet kring sjukfrånvaro och rehabilitering fortsatt. Flera av medarbetarna har haft kontakt med företagshälsovården.

Verksamheten började e-handla under mitten på januari i stadens e-handlingssystem via Agresso. Personal utbildas i e-handlingssystemet, några har gått utbildningen och fler ska gå. Verksamheten är nu i gång att sortera även matavfall. Personal har genomgått en miljöutbildning och fått lära sig hur man kan tänka miljösmart och även klimatsmart. De boende på gruppboendet får lära sig att sortera matavfall och övriga sopor. Personal har fått utbildning i livsmedelshygien och gruppboendet har även en miljöansvarig som ansvarar för

att sopsortering och livsmedelshantering går rätt till. Miljöombudet som finns i verksamheten håller på att skapa en samverkan med övriga miljöombud på Stöd och Serviceenheten. Gruppboendet har påbörjat arbetet med att byta ut de kemikalier som innehåller farliga ämnen och köper giftfria kemikalier och även klimatsmarta förbrukningsmaterial. Gärdets gruppboendestad arbetar också med att få bort farliga platser i verksamheten. Det innebär att många köksredskap i plats har bytts ut och det finns mer att göra inom detta område.

De ekologiska matvaror som inhandlas ligger på ca 46 % och ska öka.

För att öka delaktigheten och självbestämmandet för våra boende i och utanför gruppboendestaden så har personal genomgått utbildningar som t.ex. att ta fram lättläst information om kultur och fritid, utbildning i olika arbetssätt och metoder för att öka delaktighet och självbestämmande, inflytande i planering, genomförande och uppföljning av de insatser de boende är beviljade. Det pågår också utbildning i Social Dokumentation. Personal har också gått på olika utbildningar och föreläsningar som t.ex. vägar mot självständighet, delaktighet på äldre dar. Värdegrund och bemötandearbete pågår fortlöpande. De timanställda som jobbar mycket ska erbjudas utbildning i Social Dokumentation. Personalen har arbetat mycket med bemötande kring de boende och det har resulterat i att en boende har kommit ut på aktiviteter, shopping etc. som inte har gjorts på flera år.

All ordinarie personal har utbildats i miljö och livsmedelshygien. All personal har genomgått en e-utbildning i basala handhygiensrutiner och de flesta har också genomgått hygienutbildning av stadsdelens MAS.

Verksamheten har också haft medarbetare som har gått på olika föreläsningar bland annat Delaktighet på äldre dar, att ta fram lättläst information om kultur och fritid, hur talar vi om döden, den åldrande hjärnan vid förvärvad hjärnskada, psykisk ohälsa. Några har gått workshops i musikskapande och fritidsaktiviteter för äldre.

Flera av medarbetarna har gått basutbildning i neuropsykiatri. Samordnaren har gått på MI utbildning.

En medarbetare har gått utbildning i specialpedagogik 100 gymnasiepoäng, denna finansierades via regeringens stimulansmedel.

Bitr. Enhetschefen har gått 7,5 högskolepoäng i Socialrätt på Ersta Sköndals högskola och även genomgått Stockholms Stads " Chef i Staden" utbildning under hösten.

Många av de utbildningar och föreläsningar som verksamheten går på är via Forum Carpes regi.

Det finns också ett kompetensombud i verksamheten.

Dokumentationen är också ett förbättringsområde på gruppboendet. Det görs egna stickprov på dokumentationen för att ta fram bra och dåliga exempel på dokumentation.

På Gruppboendestaden har man boendemöte varannan lördag där de boende är delaktiga genom att tycka och säga vad de vill eller inte vill i olika frågor. De deltar också genom att ibland vara ordförande och ibland sekreterare.

På Gruppboendestaden så har de boende tillsammans med personal en Frukostklubb var 3dje torsdag. Det dukas upp ett stort frukostbord med diverse goda saker, vi lyssnar på musik och pratar om olika saker. Alla boende väljer om de vill medverka eller inte.

Vi har också haft midsommarfest och julfest med musikunderhållning. Till dessa fester har vi bjudit in anhöriga, kontaktpersoner och även chefer och andra nyckelpersoner från Stadsdelsförvaltningen.

De boende har själva med stöd av personal haft en fest där de bjöd in och också ordnade med maten med stöd av personalen.

Under sommarmånaderna så har de boende blivit erbjudna utflykter 2 ggr/vecka. De har valt att åka på egna utflykter eller tillsammans med andra. Det har varit utflykter till bad, fiske, Skansen, Gröna Lund, restaurangbesök mm. Några av de boende har också tillbringat 4 dygn på Marholmen där de tillsammans har hyrt en stuga.

På gruppboenden har personalen arbetat med vissa av frågorna från 2015 års brukarenkät som hade ett sämre resultat. Detta gjordes genom att bryta ner vissa frågor till enklare frågor.

Projekt Picto-O-Stat har under hösten pågått med tre stadsdelar i Stockholms stad. Picto-O-Stat är ett webbaserat verktyg för att underlätta för brukarna att svara på frågor/brukarenkät inom LSS. Detta är ett steg i att brukarna får större delaktighet och självbestämmande och att verksamheterna på sikt får ett gemensamt nationellt mätinstrument. Projektet kommer att fortsätta under 2017. Två personal har utbildats till frågeassistenter på Värtan och Gärdets gruppboenden. Resultaten redovisas i bilaga och skiljer sig positivt åt mot stadens brukarenkät. Av 12 anmälda brukare på Värtan och Gärdets gruppboenden inkom 10 svar. Frågor och svar lyder som följande;

- Får du bestämma saker som är viktiga hemma? – 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Får du den hjälp du vill ha hemma? – Självbestämmande 2016 - 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Bryr sig personalen om dig? – Bemötande 2016 - 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Pratar personalen med dig så att du förstår vad de menar? – Bemötande 2016 - 9 av 10 positiva, 1 negativ
- Känner du dig trygg med personalen? Trygghet 2016 - 9 av 10 är positiva, 1 negativ

Stadens brukarenkät hade ett sämre resultat än 2015 och detta tror vi beror på att vi i verksamheten provade ett nytt arbetssätt när vi ställde frågorna till brukaren. De samordnare som arbetar i verksamheterna gick till varandras verksamheter. Brukaren kände inte den som ställde frågorna och den som ställde frågorna hade lite kunskap om brukaren och hur de tolkar och förmedlar frågor och svar och detta kan ha att göra med det sämre resultatet på 2016 års brukarenkät.

Gruppboendes personal har gått med i ett EU-projekt om DigIt, digital It där de ska få kunskap om digitalisering som de sedan kan använda tillsammans med de boende. Under hösten ska en personal bli digitalt språkombud på gruppboendet. Denna personal ska stötta det digitala lärandet och stimulera språket på arbetsplatsen, både för brukaren och för personal. Denna utbildning ingår i DigITprojektet. Fastighetsägaren kommer att under hösten installera Fiber i varje lägenhet och detta kommer också att öka tillgänglighet och delaktighet i vardagen för de boende.

Under vårens två planeringsdagar så arbetade personal med de Yrkeskrav som Forum Carpe har tagit fram och som vi kommer att fortsätta arbeta med under resten av året. Vi arbetade också med frågor hur vi kan få det bättre på arbetet och som vi också ska fortsätta arbeta med under hösten. Ett utvecklingsområde på Gärdets gruppboendestad är kommunikation, hur vi

kommunicera med varandra och med andra.

I Verksamheten har vi inrett två kontor, ett till personal och ett till biträdande enhetschef som ska vara mer operativt i verksamheten.

Gärdets gruppboende tar emot praktikanter och har under året haft en praktikant från SFI, språkpraktikant. En person som har erfarenhet inom området men saknar godkänt i svenska. Denna person har fått en timanställning på Boendet.

Gärdets gruppboende har under sommaren 2016 tagit emot tre ungdomar som har feriearbetat tre veckor var. De har haft varsin handledare under perioden. Under senhösten så har vi också tagit emot en ungdomsanställd tjej från Jobbtorg som ska vara i verksamheten i sex månader.

Vi har också installerat dörrlarm och nya trygghetslarm under 2016.

Vi har under 2016 analyserat resultatet från 2015 års medarbetarenkät. Vi har tagit fram punkter som hade ett dåligt resultat. Dessa har vi arbetat med under året och samarbetet i gruppboendet har blivit bättre. Det genomfördes ingen medarbetarenkät 2016 från staden.

Under våren så hade Gärdets gruppboende studiebesök från Japan, de var intresserade av ett boende med äldre utvecklingsstörda personer eftersom de i Japan håller på att bygga upp liknande LSS verksamheter.

Under senhösten har Gärdets gruppboende också haft en brukare som avlidit och har nov-dec haft en tom lägenhet.

Samordnaren har tillsammans med Värtans samordnare tagit fram bland annat nya rutiner som hygienrutiner, rutiner för arbetskläder, rutiner vid sjuk och friskanmälan mm.

Verksamheten har också en brandansvarig som varje månad gör egenkontroll på brandskyddet.

Under senare del av året så har samordnaren tillsammans med Värtans gruppboendes samordnare arbetat med att gå igenom verksamhetens pärmar så att de se så lika ut som möjligt.

Arbetskläder har köpts in och ska börja användas 1 jan 2017 detta eftersom Socialstyrelsen har kommit med föreskrifter om arbetskläder.

Under året har det också införts måndagsmöten där enhetschef, bitr. enhetschefer och samordnare träffas för att utveckla verksamheterna.

Enhetschef, biträdande enhetschef, samordnare och personalgruppen ansvarar tillsammans för att verksamheten drivs i enlighet med verksamhetsprogram, stadens mål, riktlinjer och lagstiftning, samt att uppföljning görs och att samverkan med andra huvudmän sker.

Enheten arbetar i stadens verksamhetssystem Sociala System (ParaSoL). I systemet kommer beställningen från biståndsbedömaren, personalen skapar utifrån beställningen en genomförandeplan. I parasol sker dagligen löpande journalföring.

Enheten har ett stort ansvar för att den enskilde ombesörjs en god service och omsorg genom de beviljade insatserna. Vi säkerställer genom uppföljning och utvärdering samt genom brukarenkäterna. Resultaten går enheten igenom för åtgärd och utveckling på APT, personalmöten, planeringsdagar samt i det dagliga arbetet. Gruppboendet samarbetar med Värtans gruppboende, Tyresta gruppboende och Töfsingedalens serviceboende mer och mer.

Man hjälper varandra med personal, har gemensamma planeringsdagar tillsammans med chefer och samordnare för att kunna likställa mycket av arbetet med bemötande och rutiner. En planeringsdag tillsammans med enhetschef, biträdande enhetschefer och samordnare gjordes under april för att diskutera hur vi ska arbeta tillsammans och utvecklingsområden vi behöver samordna gemensamt.

I planeringsdag under novembermånad där personal arbetade med Stockholms Stads och nämndens mål inför 2017. Det blev många idéer och tankar kring detta arbete.

### **Lagar, förordningar och styrdokument som är av speciell betydelse för vår verksamhet**

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade är de huvudlagar som styr verksamheten men även Lagen om Hälso- och sjukvård (HSL). Under oktober 2015 övergick HSL-ansvar gällande hälso- och sjukvård inom LSS till stadsdelsnämnderna då Stockholms läns landsting återlämnade uppdraget till kommunen. En central organisation, LSS hälsan, genom socialförvaltningen har byggts upp för att ansvara för hälso- och sjukvårdsinsatser i stadsdelsnämndernas gruppbostad. I dagsläget har ingen person medicin genom delegering från LSS-hälsan, arbetsterapeuten och sjukgymnasten träffar de boende och personalen för att ge stöd gällande hjälpmedel.

## **Administrativa uppgifter**

### SOCIALTJÄNSTEN

Stöd och Serviceenheten Funktionsnedsättning, Gärdets gruppbostad

Adress: Sandhamnsgatan 4 plan 3 115 42 Stockholm

Telefon: 08-508 10 400 [gardet.grb.ostermalm@stockholm.se](mailto:gardet.grb.ostermalm@stockholm.se)

Gisela Palm Enhetschef Tel 508 10360 [gisela.palm.lamerstedt@stockholm.se](mailto:gisela.palm.lamerstedt@stockholm.se)

Katarina Råhlin Bosnjak biträdande enhetschef utförare Telefon: 08-508 10 379  
[katarina.rahlin.bosnjak@stockholm.se](mailto:katarina.rahlin.bosnjak@stockholm.se)

Adress: Karlavägen 112 Box 24156, 104 51 STOCKHOLM

11 fast anställd personal och ca 15 timanställda

## **Organisations- och ledningsstruktur**

Gärdets gruppbostad leds av en biträdande enhetschef och en samordnare på plats 50 % och i verksamheten 50 %. Under sommaren slutade samordnaren sin tjänst och en ny samordnare anställdes från 1 sept. 2016

Möten med medarbetarna genomförs varje vecka bestående av APT, metodmöten, handledning och övriga möten.

Arbetsgruppen består av 1 person som arbetar 100 % vårdare med samordnaruppgifter. 7 heltidsanställda vårdare, 3 anställda på 69 % som jobbar vaken natt. Antal timanställda är ca 15 personer.



Gärdets gruppboendestad ligger på Sandhamnsgatan 4. Enheten är organisatoriskt underställd enhetschef och verksamhetschef för avdelningen Socialtjänsten i Östermalm och som i sin tur är underställd stadsdelsdirektör.

Gärdets gruppboendestad samverkar med Värtans gruppboendestad och Töfsingedalens serviceboendestad och Tyresta gruppboendestad. Gärdets gruppboendestad samverkar också med LSS Hälsans sjuksköterska, arbetsterapeut och sjukgymnast. Det finns också andra externa samverkanspartners så som Gärdets vårdcentral, Dagliga verksamheter, enhetens biståndshandläggare, psykiatri och fackliga organisationer.

Det finns skriftliga rutiner och personal har rapporteringstid vid varje personalbyte. Personal dokumenterar i Parasol.

## **Brukare/Kunder/Klienter**

På Gärdets gruppboendestad bor 6 äldre personer mellan 60 och 70 år med lindrig utvecklingsstörning och neuropsykiatriska diagnoser. Beställningen kommer från beställaren, därefter görs en genomförandeplan tillsammans med den boende. Uppföljningar av genomförandeplanen görs 2 gånger/år. 1 g/år tillsammans med den boendes biståndshandläggare.

På Gärdets gruppboendestad finns en värdegrund som har arbetats fram på planeringsdagar och som utgår från Stöd och Serviceenhetens värdegrund. Den har förankrats i personalgruppen och finns tillgänglig för boende och anhöriga. Den finns också med i vår verksamhetsplan och ska vara känd för alla medarbetare. Medarbetarna har diskuterat och arbetat fram arbetsätt och metoder utefter värdegrunden. Varje år skickas stadens brukarenkät ut till våra kunder. Svaren analyseras av chefer och av medarbetare och förbättringsförslag arbetas fram. De svar vi kan se som har lite sämre resultat tar vi upp på möten och vi har brutet ner vissa frågor till mer begripliga och lättlästa till våra boende. Dessa frågor diskuteras med den boende så att de kan förstå vad vissa ord i brukarenkäten innebär.

Klagomål och synpunkter är viktiga för oss för att kunna utveckla och förbättra vår verksamhet så den gagnar den enskilde. Det finns en särskild blankett för Synpunkter och klagomål. Boendes synpunkter möts med respekt och personalgruppen tillsammans med de boende utforma nu ett aktivitetsrum i verksamheten.

Vi genomför uppföljning i verksamheterna genom internkontroller såsom verksamhetskontroller, granskning/stickprov av dokumentationer, avvikelserapporteringar, kollegiegranskningar.

## **Chef- och ledarskap**

I vår verksamhet finns visioner, verksamhetsidé och tydligt uppsatta mål. Det finns tillit mellan chef och medarbetare men också förmåga att skapa engagemang kring det dagliga arbetet både av chef och av medarbetare. Tydlighet med vad som förväntas av varje medarbetare är viktigt men det ska också finnas förutsättningar för medarbetarna att klara av det. Uppföljning och återkoppling i verksamheten av medarbetarens arbete och enhetens mål och åtaganden ger tydlighet. De visioner, mål och resultat enheten har ska regelbundet följas upp både på verksamhetsnivå och på individuell nivå. Det bidrar till en strukturerad verksamhet och fortsatt utveckling av både enhet och medarbetare/chef.

Ledarskap är förmågan att kunna påverka och samla medarbetarnas samlade kapacitet, ha förmågan att kommunicera och skapa strukturer för att genomföra uppdrag och nå uppsatta mål. Våra gemensamma mål skapar motivation mellan medarbetarna och arbetet. Humor och prestigelöshet är faktorer som ger utrymme för att verksamheten får ett högt "tak" och skapar kreativitet i gruppen.

Ledarskap handlar om nära dialog/kommunikation, relationer, bekräftelse och förtroenden något som får gruppen att sträva framåt, nå sina mål och utveckla resultat. Att vara chef och ledare ska gå hand i hand. Genom tydlighet, fokus på uppdrag, gott ledar- och medarbetarskap når jag tillsammans med mina medarbetare de mål vi har och utvecklar verksamheten till den allra bästa.

## Medarbetare

Gärdets gruppbostad leds av enhetschef, en biträdande enhetschef samt 1 samordnare 50 % som stödjer biträdande enhetschef dagtid, samordnare arbetar också 50 % som vårdare i personalgruppen. Enheten har 6 heltidsanställda de arbetar på sexveckors schema med tjänstgöring varannan helg. 1 fast anställd jobbar 100 % dagtid måndag till fredag. 3 anställd som jobbar 69 % på sexveckoschema med tjänstgöring vaken natt. Cirka 15 timanställda som täcker för sjukfrånvaro, planeringsdagar, kurser och föreläsningar.

Vi säkerställer kompetensen genom utbildningar, föreläsningar, handledning och kurser, Även studiebesök. På Gärdets gruppbostad så behövs det medarbetare med annan kompetens än vårdare eftersom de brukare som bor på gruppboastaden blir äldre och även mer somatiskt sjuka.

Personalen på Gärdets gruppbostad är engagerade och vill att verksamheten utvecklas. Utveckling av metoder och arbetssätt sker på Metodmöten, APT och samverkan med andra inom och utanför Enheten. Jag som bitr. enhetschef motiverar personal att utveckla sig och har även medarbetarsamtal där personal har önskemål om en särskild arbetsuppgift som de vill lära mer om eller utveckla verksamheten i.

Genom att lyssna på personal så får de erkännande och stöd. De kan också få stöd via handledning, samtal med chef och företagshälsovård. Gärdets gruppbostad har också en friskvårdscoach.

Gärdets gruppbostad fick ett ganska svagt resultat från 2015 års medarbetarenkät. Under året har vi börjat arbeta med resultatet och vi kommer att arbeta mer med detta.

## Värdegrund

Vi bemöter alla med respekt. Vi tar tillvara olikhet och mångfald. Vi använder våra resurser väl. Vi är öppna och tydliga när vi kommunicerar. Vi samarbetar och skapar god stämning. Vi uppskattar ett gott arbete och bekräftar framgång. Vi ser möjligheter och tar tillvara allas kompetens. Vi tar ansvar för vår egen och den enskildes utveckling.

Värdegrunden utgår först och främst utifrån de lagstiftningar vi hanterar för att ge den enskilde bästa möjliga stöd. I LSS lagstiftningen finns det mycket tydligt dokumenterat värdegrundsfrågor. Personalgruppen är uppdaterad i etiska frågeställningar och bemöter de boende efter detta. På planeringsdagar och personalmöten etc. under åren har vi diskuterat och bollar värdeorden och långsamt förankrat detta i arbetssätt i de metoder vi utför.

Värdegrunden finns utskriven och uppsatt på gruppboendes gemensamma utrymme så att den finns tillgänglig för både boende, anhöriga och personal.

Ett ständigt utvecklingsområde som alltid måste fortgå för att inte glömmas.

## Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

### 1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

 Uppfylls helt

Nämndmål:

#### Tidiga insatser och förebyggande arbete prioriteras

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Fokus ligger på det förebyggande arbetet samt tidiga insatser och åtgärder.

#### Förväntat resultat

Fler personer upplever ett ökat välbefinnande.

Enhetsmål:

Gruppbestäderna arbetar förebyggande för att skapa trygghet och delaktighet i vardagen.

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Alla medarbetare på Gärdets gruppbestad arbetar för trygghet och delaktighet för den enskilde där mål och delmål är väl kända av den enskilde medarbetaren, målen är väl formulerade och svarar mot den beställning som inkommer. Dokumentationen ska vara tydlig, objektiv och väl skriven för att säkra den enskildes trygghet och delaktighet i vardagen.

#### Analys

Här arbetar personalen med att de boende ska få säga vad de tycker att trygghet och delaktighet innebär för var och en av dem. Under 2016 så har boendemöten ägt rum varannan vecka. Verksamheten utvecklar också hur man kan skapa delaktighet genom att använda andra sätt att kommunicera t.ex. samtalsmatta, Boardmarkers. Som sedan ska kunna användas när det ska upprättas en genomförandeplan. Utbildning i social dokumentation sker löpande. Här jobbar man konsekvent med att få personal att jobba åt samma håll och följa satta rutiner vilket är ett utvecklingsområde som pågått en tid. Detta utvecklingsområde har arbetats med

under 2016 och det är blivit bättre.

Vi har en fast personalgrupp med liten omsättning vilket genererar trygghet. På anslagstavla i verksamhetens korridor finns bilder och namn på den personal som jobbar under dagen, kväll och natt. De boende får också information om det kommer besök till dem som t.ex. biståndshandläggare, LSS Hälsan sjuksköterska och sjukgymnaster och arbetsterapeuter.

Personalen tillsammans med bitr. enhetschef har fortsatt arbetet med trygghet och delaktighet för brukarna. Vi har medverkat i projekt Pict-O-Stat som Piloter. Pict-O- stat är en nationell brukarenkät som ska vara webbaserad och som ska göra det enklare för brukaren att svara på enkätfrågor.

DigIT projektet har fortsatt och där är en personal utbildad i att vara Språkombud för de som har svårt med svenska språket och ska stötta kollegor som inte har svenska som modersmål när det uppstår kommunikationsproblem mellan brukaren och medarbetaren. En personal är utsedd till att vara Digitombud och ska vara brukare och medarbetare behjälplig med stöd i den digitala världen. Detta kommer också att öka delaktigheten i samhället och i media för brukarna. Fastighetsägaren har dragit in Fiber i brukarnas lägenhet som också ökar deras delaktighet i vardagen

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla**

● Uppfylls helt

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter möjliggör en mångfald av fritidsaktiviteter**

● Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Alla invånare har rätt till en meningsfull fritid och tillgång till trygga och jämställda mötesplatser. Det finns ett brett utbud av fritidsaktiviteter med olika inriktningar i staden för att skapa en ökad gemenskap samt bidra till goda uppväxtvillkor för barn och unga.

### **Förväntat resultat**

Boende, besökare och brukare, i synnerhet barn och unga, upplever att det finns ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar. Aktiviteterna upplevs meningsfulla och stimulerande.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden.

## Analys

På Gärdets gruppboende är det en aktivitet varje eftermiddag. Det kan vara manikyr, promenader, tipsrunda, gymnastik och musik.

En personal har gått utbildning i att göra lättläst information om kultur och fritidsaktiviteter. Det finns ett fritidsombud på Gruppboendet. De boende har erbjudits gemensamma och enskilda aktiviteter var 3:e helg under sommarledighet och även vid andra ledigheter. De boende har erbjudits personalstöd vid egna aktiviteter.

De boende har åkt tillsammans med personal till Marholmen 1 vecka under sommaren. Där de har bott i stugor. De har badat, grillat och varit med varandra. Det har också varit andra aktiviteter under året som till exempel Ålandsresa, Skansen, Restaurangbesök, fiske, kafébesök på olika platser.

De boende har erbjudits och fått stöd med egna aktiviteter och kulturaktiviteter som till exempel dans, båtresa, måleri och musik, museum, utflykter till olika event i staden. En boende har också fått stöd i att använda sin Ipad.

Det har också varit fritid och kulturaktiviteter på boendet t.ex. bakning till olika helgdagar så som midsommar och jul. Vi har haft midsommarkaffe och julkaffe med musikunderhållning från Kultur i vården. Vi bjuder också in anhöriga till dessa kulturaktiviteter.

Under 2016 har personalgruppen arbetat med att implementera arbetsmetoder och struktur för att skapa trygghet och delaktighet. Detta arbete sker tillsammans med de boende, deras anhöriga samt biståndsbedömarna. Genom uppföljningar får vi reda på vad som bör förändras och förbättras samt vad som fungerar bra utifrån verksamheten och den enskildes behov och önskemål. De boende får även schema och bilder på personal och biståndsbedömare inför planerade insatser.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

● Uppfylls helt

Nämndmål:

**Tillgången till kulturaktiviteter är god.**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

## Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som bor på gruppboendena erbjuds fritids- och kulturaktiviteter och möjlighet till eget skapande

● Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Personer med funktionsnedsättning informeras om fritids- och kulturaktiviteter inom staden och stadsdelen. De brukare med insatser inom boende och daglig verksamhet och som så önskar erbjuds att delta i minst två fritids- och/eller kulturaktiviteter per år med personalstöd. Personer med funktionsnedsättning erbjuds möjligheter att välja och delta i fritids- och kulturaktiviteter som finns inom stadsdelen och inom staden

## Analys

På Gärdets gruppboendestad är det en aktivitet varje eftermiddag. Det kan vara manikyr, promenader, tipsrunda, gymnastik och musik.

En personal har gått utbildning i att göra lättläst information om kultur och fritidsaktiviteter. Det finns ett fritidsombud på Gruppboendestaden. De boende har erbjudits gemensamma och enskilda aktiviteter var 3:e helg under sommarledighet och även vid andra ledigheter. De boende har erbjudits personalstöd vid egna aktiviteter.

De boende har erbjudits och fått stöd med egna aktiviteter och kulturaktiviteter som till exempel dans, båtresa, måleri och musik, museum, utflykter till olika event i staden. En boende har också fått stöd i att använda sin Ipad.

Det har också varit fritid och kulturaktiviteter på boendet t.ex. bakning till olika helgdagar så som midsommar och jul. Vi har haft midsommarkaffe och julkaffe med musikunderhållning från Kultur i vården. Vi bjuder också in anhöriga till dessa kulturaktiviteter.

De boende har åkt tillsammans med personal till Marholmen 1 vecka under sommaren. Där de har bott i stugor. De har badat, grillat och varit med varandra. Det har också varit andra aktiviteter under året som till exempel Ålandsresa, Skansen, Restaurangbesök, fiske, kafébesök på olika platser.

När de boende fyller år har vi tillsammans med den boende födelsedagsfest. De boende har också haft en egen fest där de bjöd in personal och tillsammans med personal planerade festen.

Det finns ett fritidsombud på Gärdets gruppboendestad som har gått på olika workshops där personen fått kunskap i olika aktiviteter som är mer anpassade för äldre.

KF:s inriktningsmål:

## 2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 2.1 Energianvändningen är hållbar

Uppfylls helt

Nämndmål:

#### Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt

Uppfylls helt

#### Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

#### Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

Enhetsmål:

Gruppbestäderna är miljömedvetna

Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Varje medarbetare ansvarar för sin del till en god framtida miljö. Enheten minskar användandet av papper och scanning av dokument ökar, vi handlar ekologiskt och verkar för en hållbar miljö med bl. a lägre elförbrukningen och giftfria produkter inom verksamheterna. Alla medarbetare känner till stadens miljöhandlingsplan. Miljöombud finns på Gärdet.

#### Analys

Personal har gått miljöutbildning under 2016 och det arbetar effektivt med att sopsortera flaskor, papper, mjölkkartonger, burkar o dylikt. Metoder för att de boende på gruppbestad ska sopsortera mera håller på att tas fram. Vi handlar via ehandel och inköp av ekologiska matvaror har ökat. Inköp av giftfria varor ökar. Miljöplanen känner de anställda till. Miljöombudet har tagit fram rutiner för livsmedelshantering och även tips på hur vi kan bli mer klimatsmarta och miljösmarta.

Energisnåla lampor har köpts in. Det finns sensorlampor i utrymmen där man inte befinner sig hela tiden. Mätning av energiförbrukningen visar att elförbrukning/kvm minskar, den ligger på ungefär 29,48 kWh/kvadratmeter.

Vi scannar dokument i stor utsträckning samt tänker på att släcka lamporna i de rum som vi inte är i. Vi arbetar vidare med att sopsortera rätt. Personalen informerar och uppmuntrar de

boende att återvinna och återanvända saker. Personalen uppmuntrar även de boende till att panta flaskor och burkar De boende åker miljövänliga alternativ vid resor. . Personalen diskuterar på bland annat boendemöte hur viktigt det är med att tänka på miljön.

Matavfallssorteringen påverkar också miljön, personal tar tillvara på maten på bästa sätt genom att göra matlådor i stället för att slänga mat. Det är en till två måltider i veckan där man tar tillvara på de matrester som uppstår ibland.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Nämndmål:

### **Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara**

 Uppfylls helt

#### **Beskrivning**

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

#### **Förväntat resultat**

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Transporter inom Gärdets gruppboestad är miljömässigt hållbara

 Uppfylls helt

#### **Förväntat resultat**

Minskad negativ miljöpåverkan

#### **Analys**

Personal har en cykel tillgänglig på gruppboestaden så att de kan cykla mellan olika verksamheter i stadsdelen. Personal åker kommunalt i stor utsträckning till och från jobbet. Hyrs fordon in så är de miljöfordon och av upphandlad verksamhet. Personal och boende promenera till olika platser i stadsdelen. Boende åker miljöbilar när de använder färdtjänst. Den boende som åker på DV åker med stadens upphandlade persontransporter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt



Nämndmål:

### Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushåller med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

#### Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Grubbostaden ökar återvinningen

 Uppfylls helt

#### Förväntat resultat

Minskat matsvinn och mer sorterat avfall som kan gå till återvinning.



#### Analys

Matavfallssortering sker på Gärdets grubbostad fullt ut. Så gör även annan återvinning som papper, tidningar, glas, glödlampor och även teknisk utrustning. Brukarna medverka också i att öka återvinningen och har under året fått info på boendemöte hur man kan tänka kring återvinning.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	38,7				35 %	35 %	2016
<b>Analys</b> Det egna årsmålet 45 % uppnåddes inte däremot KF:s mål på 35 % uppnåddes.							

Nämndmål:

### Nämndens verksamheter är giftfria

 Ingen

### Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbete med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

### Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

Miljösmarta särskilda boenden

Uppfylls helt

### Förväntat resultat

I gruppboenden arbetar man miljösmart såsom vid inköp, sopsortering, el- och vatten användning och transporter.

### Analys

Gärdets gruppboende arbetar med miljösmart tänk. Personal har gått miljöutbildning under januari månad. Det finns miljöombud som håller på med att skapa nätverk med övriga miljöombud i de andra verksamheterna på Stöd och Serviceenheten. Vi scannar många dokument istället för att skicka med post. Vi skriver ut dubbelsidiga dokument. Vi har bytt ut lampor till ledlampor. Personal diskuterar också med de boende hur viktigt det är och varför man ska tänka på miljön.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

Ingen

Nämndmål:

**Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder**

Ingen

### Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

### Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö



KF:s inriktningsmål:

### 3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	3				3 st	10 000 st	2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

#### Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

— Ingen

#### Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

#### Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

Budget i balans

 Uppfylls delvis

#### Förväntat resultat

Tilldelade resurser hålls och en budget i balans.

#### Analys

Hela personalgruppen har arbetat under året för att ha budget i balans. Det finns en medvetenhet och ett intresse hos alla. Alla större utgifter diskuteras i gruppen innan beslut tas av bitr. enhetschef eller Enhetschef. Vi är också styrda av upphandlingar som Stockholm Stad har. Om det behövs personal vid sjukdom eller liknande så ser vi över om det finns personal

på annan enhet innan vi tar in vikarier. Prognosen tas också upp på varje APT. Vi handlar in varor via Stadens ehandel system.

Budgeten kommer inte att vara i Balans när 2016 är slut och detta beror på att en brukares bortgång och den platsen inte kommer att förmedlas förrän i januari 2017. Verksamheten har också under hösten haft 4 medarbetare sjukskrivna på hel och halvtid. Detta innebär att vi har haft fler timanställda i verksamheten än vad vi brukar ha under året.

KF:s inriktningsmål:

#### **4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm**

KF:s mål för verksamhetsområdet:

##### **4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika**

— Ingen

Nämndmål:

**Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov**

— Ingen

##### **Beskrivning**

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

##### **Förväntat resultat**

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Gärdet gruppboende verkar för jämställdhet

● Uppfylls helt

##### **Förväntat resultat**

Verksamheten präglas av ett jämställdhetsperspektiv utifrån förmåga hos den enskilde och utifrån genus.

##### **Analys**







På Gärdets gruppboende ha alla både personal och boende ett likt värde oavsett kön eller etnisk bakgrund. Fördelning mellan män och kvinnor har under året ökat, Vi har anställt fler män anställa både fast personal och timanställda. Ålderfördelningen är jämn mellan unga och äldre som arbetar i verksamheten

Att fortsätta hitta arbetsformer som gagnar olika förmågor och genus perspektiv. En ständigt pågående process och en värdefråga i det dagliga arbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	11,8 %			6,4 %	7,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016
<b>Analys</b>							
<p>Sjukfrånvaron har varit hög under året 2016. Detta beror på två långtidsjuka medarbetare. Den korta är 1,63 % Biträdande enhetschef håller kontakt med medarbetarna under sjukfrånvaron, detta görs genom telefonsamtal och även via mail. Det finns ett bra samarbete med Företagshälsovården.</p> <p>Vid varje APT på arbetsplatsen så tar friskvårdcoachen upp olika förslag på vad det finns för friskvård att tillgå i Stadens utbud.</p> <p>Medarbetarna blir informerade om att de kan inhandla stadens subventionerade simhallskort. Friskvårdcoachen går på STARs olika utbildningar för hälsocoacher.</p> <p>Medlärarna blir också informerade om att de kan få subventionerad hjälp för att sluta röka och snusa.</p> <p>Personal medverkar i stadens olika sponsrade motionslopp. Under våren har medarbetare medverkat i Våruset.</p> <p>På Gärdet finns också en cykel att tillgå som delas med Värtans gruppbestad.</p>							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	1,77 %			2,5 %	2,3 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

### Nämnden är en bra arbetsgivare

 Uppfylls helt

#### Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

#### Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Enhetsmål:

Aktivt medarbetarskap främjar god arbetsmiljö och hög friskvårvaro.

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Alla medarbetare har tydliga roller och uppdrag och bidrar med aktivt medarbetarskap för att främja god arbetsmiljö. Medarbetarna är delaktiga i enheternas arbete. Medarbetare och chefer trivs och upplever en meningsfull arbetssituation och förstår syftet med sitt uppdrag i arbetet och känner till verksamhetens mål och åtaganden.

### **Analys**

Vi främja god arbetsmiljö genom att alla är lika värda, Vi har arbetsmiljörund varje år. Det finns de tekniska hjälpmedel som personalen behöver får att ge det stöd som de boende är beviljade. Vi har en hälsocoach som föreslår olika fritidsaktiviteter som t.ex. Stockholms stad Simhallskort. Vi har varje termin en halv friskvårdsdag där hälsocoachen tar fram olika förslag till aktiviteter. Personal medverka i olika motionslopp som ordnas i Stockholms stad, t.ex. Våruset, Tjejmilen och StarSteget.

Sjukfrånvaron är hög på Gärdets gruppbostad detta pga. en äldre personalgrupp. Samarbete sker med företagshälsovård, försäkringskassa och fackliga organisationer.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

**4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering**

 Uppfylls helt

Nämndmål:

**Verksamheterna är fria från diskriminering.**

 Uppfylls helt

### **Beskrivning**

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

### **Förväntat resultat**

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Gärdets gruppbostad arbetar mot diskriminering

 Uppfylls helt

### **Förväntat resultat**

Enheten har inga eller mycket få klagomål och synpunkter kring diskrimineringsfrågor. Jämställdhets- och mångfaldsplan är känd av samtliga medarbetare och efterlevs.

## Analys

Personal har utbildat sig i olika frågor om delaktighet, jämställdhet och självbestämmande. De finns också synpunkter och klagomålsblanketter. Personalen känner till jämställdhets och likabehandlingsplanen. På Gärdets gruppbostad respektera man alla oavsett etisk bakgrund. Under våren kommer en HBTQ utbildning att genomföras

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

#### **Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras**

— Ingen

## Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppbär ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

## Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

● Uppfylls helt

Nämndmål:

#### **Våld och social oro minskar**

● Uppfylls helt

## Beskrivning

Personer som utsätts för våld i nära relationer får stöd. Samarbete sker inom trygghet- och säkerhetsarbetet för att stoppa våld och minska oro och utsatthet. Skyddsfaktorer uppmärksammas i utomhusmiljön.

## Förväntat resultat

Ökad upplevelse av trygghet, minskad social oro. Personer som har utsatts för relationsvåld upplever att de har erbjudits stöd och vid behov skyddat boende.

Enhetsmål:

Personer med funktionsnedsättning som upplevt våld i nära relationer får stöd

● Uppfylls helt


### Förväntat resultat

Personer som kan vara utsatta för relationsrelaterat våld uppmärksammas i utförarverksamheter i högre utsträckning och får därmed tidigt stöd.

### Analys

På Gärdets gruppbostad finns inte någon som upplevt detta våld i nära relationer.





Personal är uppmärksamrad om problematiken skulle finnas i den målgruppen som finns i verksamheten. Detta görs med samtal och kontakt med brukarna. Det följs upp på möten i verksamheten. Kontakt kan också tas med kontaktpersonen som arbetar med hot och våld på Stöd och Serviceenheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kunskap hos medarbetare inom ramen för arbetet mot våld i nära relationer	2014-01-01	2017-12-31	











KF:s mål för verksamhetsområdet:

## 4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

■ Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	60 %			100 %	88 %	88 %	2016
<b>Analys</b> 5 av 6 brukare har svarat på frågan. Resultatet visar sämre än 2015. Det kan bero på att intervjupersonen inte kände brukarna så väl och inte kunde ställa och förklara frågan så att brukaren förstod innehållet av frågan efter sina föresättningar							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	50 %			100 %	76 %	76 %	2016
<b>Analys</b> Årets resultat har sjunkit med 50 %. Detta kan bero på att den person som har intervjuat brukarna inte har haft kännedom om							



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
brukaren och inte kunnat förklara frågan på ett sådant sätt som brukaren kan förstå frågan.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	0 %			0 %	69 %	tas fram av nämnden	2016
<b>Analys</b> Finns inget resultat på denna fråga i årets brukarenkät							
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	5 %				6	Fastställt 2016	2016
<b>Analys</b> Samtliga boende på Gärdets gruppbostad har varit delaktiga i att upprätta sin genomförandeplan.							
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	60 %			100 %	85 %	tas fram av nämnden	2016
<b>Analys</b> Resultatet har sjunkit sedan 2015. Kan bero på att den person som har intervjuat brukarna inte har känt brukarna så väl och inte heller kunnat förklarat frågan så brukaren har förstätt frågan efter sina föresättningar							
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	60 %			100 %	90 %	90 %	2016
<b>Analys</b> Resultatet har sjunkit sedan 2015. Kan bero på att 1 person inte har svarat. Även att den person som har intervjuat brukarna inte har känt brukarna så väl och inte heller kunnat förklarat frågan så brukaren har förstätt frågan efter sina föresättningar							
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	60 %			80 %	89 %	89 %	2016
<b>Analys</b> 60 %, 3 av 5 svarande var nöjda med boendet. 2015 var det 80 %, 4 av 5 svarande.							

Nämndmål:

**Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande**



 Uppfylls helt

## Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

## Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
 Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

## Enhetsmål:

Gott bemötande, delaktighet, trygghet och respekt för den enskilde präglar våra gruppbostad

 Uppfylls helt

## Förväntat resultat

Gruppboastaden håller hög kvalitet, upplevs trygg och de som bor där är delaktiga i planeringen av sin vardag. På boendet bemöts alla med respekt och vi är öppna, tydliga och korrekta när vi kommunicerar med den enskilde brukaren och dennes anhöriga/god man. Omtanke, trygghet och god omsorg präglar verksamheterna.

## Analys

Fortsatt arbete och medvetandegöra värdegrund men också utbildning och handledning kring metod i olika arbetssätt som stödjer den enskilde i det dagliga livet. Utbildning i dokumentation av personal och regelbunden uppföljning och granskning av dokumentation på metodmöten För att öka delaktigheten ska arbetet med att utveckla alternativa kommunikationssätt öka.

All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde

Arbetet kring att medvetandegöra värdegrund men också utbildning och handledning kring metod i olika arbetssätt som stödjer den enskilde i det dagliga livet har fortgått under 2016.

Utbildning i dokumentation och uppföljningar av dokumentationen på APT och personalmöten. All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde. Verksamhetsuppföljning av kvalitet på boendet har skett under december månad 2016 med goda resultat.

På Gruppboastaden har det tagits fram arbetssätt för att de boende ska känna sig trygga och delaktig i planering av sin vardag. Detta har gjorts igenom egna brukarenkäter, bildstöd och kommunikation med boende, anhörig, godmän och andra samverkanspartners. Vi har ett gott samarbete med LSS Hälsan. Personal har fortbildat sig i dessa ämnen under året och kommer



att fortsätta 2017. All personal arbetar medvetet för delaktighet och respekt för den enskilde.

Samverkan med biståndshandläggarna har ökat och detta gör att brukarna känner sig mer delaktiga.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

#### 4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

 Uppfylls helt

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel brukare på stadens gruppboenden som anser att de har inflytande över det stöd de får.	100 %				76 %	fastställs 2016	2016
<b>Analys</b> Alla 5 svarande har inflytande över sitt stöd som de får i sitt boende							

Nämndmål:

#### Invånarna är delaktiga och har inflytande

 Uppfylls helt

##### Beskrivning

Den lokala demokratin stärks genom en tydlig information och brukarinflytande, t ex genom pensionärsråd, råd för funktionshinderfrågor, förtroenderåd, park- och miljödialog m fl. Ungdomars inflytande ska öka genom aktivt uppsökande insatser. Öppna möten med stadsdelsnämnden och möjligheten att lämna medborgarförslag ökar möjligheten att påverka. Alla utredningar präglas av delaktighet.

##### Förväntat resultat

Invånarna känner sig delaktiga och har haft möjlighet att påverka.

Enhetsmål:

Den enskildes rätt till delaktighet i utformandet av insats.

 Uppfylls helt

##### Förväntat resultat

Genom att informera och kommunicera med den boende på ett för den personen bästa sätt göra så att brukaren känner att hens inflytande och delaktighet har ökat.

## Analys

På Gruppboenden har det tagits fram arbetssätt på att de boende ska känna sig trygga och delaktiga i planering av sin vardag. Detta görs genom egna brukarenkäter, bildstöd och kommunikation med boende, anhöriga, godmän och andra samverkanspartners. Vi har ett gott samarbete med LSS Hälsan. Personal utbildar sig i dessa ämnen.

Den enskilde ska ha möjlighet att kommunicera efter sitt behov genom olika typer av kommunikationshjälpmedel. Personalens kompetens har höjts genom utbildningar i hur man kan använda bilder, sociala berättelser, it stöd och tecken till stöd

Den enskilde skriver utifrån beställningen tillsammans med sin stödperson en genomförandeplan. Den uppdateras vid 2 tillfällen varje år eller vid behov. Här har den boende möjlighet att ta upp sådant som är bra eller dåligt med det stöd de får.

Alla boende får information på vilken personal som arbetar och när på en tavla som sitter i korridoren där alla kan se vilka som jobbar varje dag. Personal jobbar med olika kommunikativa alternativ så som samtalsmatta, Ipad, bilder och sociala berättelser. Boende medverkar vid upprättande av genomförandeplaner och uppföljningar av dessa.

Gärdets gruppboende har medverkat i Pict-O-Stat pilotprojekt under hösten 2016 och detta för att kunna påverka bättre brukarenkäter för denna målgrupp som vi arbetar med.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

### 4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Nämndmål:

### Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

## Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

### Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

## Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

### Särskilda satsningar

Verksamheten har arbetat under året med att satsa på arbetsmetoder för att öka bemötande mot varandra i personalgruppen och även bemötande mot våra brukare eftersom detta är viktig del för att den boende ska få ha självbestämmande och vara delaktig i utförandet i deras dagliga liv.

Personalgruppen går regelbundet på handledning.

## **Uppföljning av driftbudget**

Gärdets gruppboestad har ett mindre underskott, detta beror på en hög sjukfrånvaro av ordinarie personal som inneburit att verksamheten har fått ha in flera timanställda. Det beror också på att en boende avled hösten 2016.

Verksamheten hade också sovande jour för att täcka en boendes behov att ha extra personal på natten under vår och sommar 2016.

En ökad medvetenhet finns hos de som bemannar med vikarier. Att kunna se och bedöma när, var och hur personal behövs.

Utvecklingsområde att ta fram och räkna ut elförbrukning/ kvadratmeter kvarstår under 2017.

Under 2016 är Gärdets gruppboestads elförbrukning ca 29,48 kWh/kvadratmeter.

Enheten beställer varor genom effektiva inköp vilket är kostnadseffektivt.

## **Investeringar**

Under året har det inte behövs investering av takliftar däremot har investering av nya trygghetslarm och dörrlarm utförts. Det har också under år 2016 investerats i arbetskläder till personal efter de föreskrifter som kom från Socialstyrelsen.

## **Medel för lokaländamål**

### **Övrigt**

## **Synpunkter och klagomål**

Det har inte kommit in några skriftliga klagomål på Gärdets gruppboestad. Vi tar tillvara på alla synpunkter genom att vi pratar om dem med den boende eller annan person som har synpunkter

### **Övrigt**