



Beställarenheten funktionsnedsättning

Tjänsteutlåtande
Dnr: 618-2016-1.2.1
Sid 1 (27)
2017-02-21

Handläggare
Birgitta Morin

Till
Beställarenheten
funktionsnedsättning

Telefon: 08-508 23 308

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Beställarenheten funktionsnedsättning

Förslag till beslut

**Beställarenheten
funktionsnedsättning**

Box 490
12904 Hägersten
08-508 23 308
08-508 22 000
birgitta.morin@stockholm.se
stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	6
1. Ett Stockholm som håller samman.....	6
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	6
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	7
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	7
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	8
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	9
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	9
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	10
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	12
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	15
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	16
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	17
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	25
Särskilda satsningar.....	25
Uppföljning av driftbudget.....	25
Investeringar.....	26
Medel för lokaländamål.....	26
Övrigt	26
Synpunkter och klagomål.....	26
Övrigt.....	27

Sammanfattande analys

Beställarenheten funktionsnedsättning fattar beslut om stödinsatser för den enskilde enligt socialtjänstlagen (SoL), lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) samt lagen om riksfärdtjänst. Enheten rekryterar även kontaktpersoner samt har en anhörigkonsulent knuten till arbetsgruppen. Enheten är organiserad i tre olika specialiserade grupper: socialpsykiatri, funktionsnedsättning barn samt funktionsnedsättning vuxna.

Enheten har under året uppfyllt alla åtaganden inom budgetramarna. Enheten redovisar ett överskott inom funktionsnedsättning med 1,6 mnkr. Antalet personer som har kontakt med oss fortsätter att öka och det är inom områdena funktionsnedsättning vuxna och funktionsnedsättning barn som den stora ärendeökningen sker inom enheten.

Inom socialpsykiatri redovisar enheten ett överskott om 4,7 mnkr. Ärendantalet inom socialpsykiatri ligger kvar på samma nivå som tidigare år. Personer med omfattande psykosproblematik är fortsatt den största gruppen inom socialpsykiatri. De nya personer som ansöker om insatser är ofta unga personer i åldern 20-30 år med psykisk störning, bostadsproblem och inte sällan också ett missbruk.

Enheten har arbetat mycket aktivt med budgetuppföljning och med att hitta kostnadseffektiva lösningar. Det har dock varit svårt att förutse, åtgärda och förhindra kostnadsökningar i samma takt som nya ansökningar om insatser kommit till enheten.

Utmaningar i enhetens arbetsmiljö

2016 har varit ett år med flera stora utmaningar för enheten. Första halvåret präglades av att datastödet inte fungerade vilket innebar att arbete inte kunde utföras på det sätt som vi hade förväntat oss. Detta påverkade arbetsmiljön inom enheten på ett negativt sätt eftersom medarbetare inte hann med sitt arbete och upplevde stress. Det har också påverkat kvalitetsutvecklingsarbetet på enheten som olyckligtvis inte kunde prioriteras på samma sätt som förväntat. Under sommaren löstes problemen med vårt datastöd.

Hösten 2016 inleddes med att medarbetargruppen var fulltalig men i och med sjukdomsfall och att enstaka medarbetare slutade sin anställning uppstod vakanser inom enheten. Trots rekrytering och kontakter med konsultbolag så lyckades vi inte fylla de vakanser som uppstått. I slutet av året har vi fortfarande ett rekryteringsbehov inom funktionsnedsättning vuxna.

Sammanfattningsvis har alla medarbetare gjort ett oerhört arbete med att ställa upp för varandra och upprätthålla kvaliteten i mötet med våra klienter.

Inom enheten har det under året genomförts arbete med kvalitetsutveckling och riktade projekt:

- Respektive arbetsgrupp inom enheten har ett system med återkommande metoddagar och metodhalvdagar, här har medarbetare bland annat arbetat fram förbättrade rutiner och informationsmaterial.
- Vi har under hela hösten arbetat med handlingsplanen för en förbättrad arbetssituation för biståndsbedömare och socialsekreterare med hjälp av grupparbeten och diskussion i storgrupp.
- Enhetens projekt om patologiskt samlande avslutades under året. Projektet har drivits under tre år tillsammans med Enskele-Årsta-Vantör, Älvsjö och Skärholmens stadsdelsförvaltningar samt även med Karolinska Institutet (KI). Projektet har

tilldelats medel från stadens FOU- enhet. Enheten är fortsatt ansvarig för att sammankalla ett stadsövergripande nätverk fyra gånger per år, ett så kallat Task Force som innehåller tvärkompetens kring samlarsyndrom, dessa möten finansieras av socialförvaltningen.

- Vi har under året arbetat med intern samverkan genom informationsmöten och arbetsmöten med framförallt vuxenenheten men även med övriga myndighetsutövande enheter inom stadsdelen. Under året har vi särskilt fördjupat samverkan med barn- och ungdom.
- Stadsdelen har beviljats så kallade priomedel som socialstyrelsen givit ut till de kommuner som uppnått vissa mål vad gäller kvalitet i sitt arbete. Sedan augusti 2016 har två personer varit anställda på 50% som uppsökare för att förebygga att personer med psykiatrisk problematik och/eller missbruk förlorar sin bostad. Tjänsterna har finansierats via dessa priomedel.

Verksamhetsbeskrivning

I december 2016 var totalt 968 personer aktuella vid enheten, vilket är en ökning med 45 personer jämfört med samma tid förra året. Ärendena fördelar sig enligt följande:

- 283 ärenden var aktuella för insatser inom socialpsykiatri, vilket är samma antal som året innan.
- 179 barn och ungdomar var aktuella för insatser inom funktionsnedsättning barn/ungdom (0-20 år), vilket är en ökning med 23 ärenden jämfört med motsvarande period 2015
- 506 ärenden var aktuella inom funktionsnedsättning vuxna, vilket är en ökning med 21 ärenden jämfört med motsvarande period 2015.

De allra flesta nya ärenden vid beställarenheten gäller personer med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, det gäller både barn och vuxna. Detta är en utveckling som pågått under flera år.

Insats funktionsnedsättning	dec-16	dec-15	dec-14
Hemtjänst	128	117	108
Boendestöd	71	60	70
Personlig assistans	17	13	11
Assistansersättning	70	76	82
Grupp- och servicebostad	151	145	146
Daglig verksamhet	248	237	227
Avlösning	42	38	38

Boendestöd och hemtjänst

Nybyggnationen av bostäder i stadsdelsområdet innebär allt fler tillgängliga lägenheter som är attraktiva för personer med funktionsnedsättning.

Boendestöd inom området funktionsnedsättning, en vanlig insats till personer med

neuropsykiatrisk funktionsnedsättning och andra psykiatriska pålagringar har ökat. Det här är en insats där behovet kan skifta en hel del från tid till annan.

Personlig assistans och assistansersättning

Detta är insatser där det sker stora förändringar inom rättsläget och det är vanskligt att dra alltför stora slutsatser kring utvecklingen av antalet ärenden. Klart är att ärendantalet med personlig assistans enligt 9.2 LSS har ökat och att ökningen främst handlar om barn med svåra funktionsnedsättningar samtidigt har antalet ärende med assistansersättning från Försäkringskassan minskat.

Bostäder och daglig verksamhet enligt LSS

Antalet personer i stadsdelen som beviljas daglig verksamhet fortsätter att öka för varje år, här beror ökningen till stor del på att fler personer får neuropsykiatriska diagnoser.

Socialpsykiatri

Insats socialpsykiatri	dec-16	dec-15	dec-14
HVB-hem särskild boende	20	23	25
Särskilt boende egen regi	20	22	26
Boendestöd	166	169	161
Sysselsättning	71	67	56

HVB-hem och särskilt boende

Beställarenheten har många klienter som har beviljats boende utanför Stockholmsområdet. Vi kan konstatera att behovet av denna form av insats minskar. Varje år övertar äldreomsorgen insatser för enskilda personer när de fyller 65 år och några av placeringarna på HVB-hem blir mer kortvariga än beräknat. Däremot ser vi att många yngre personer har behov av boende med stöd i annan form än vad vi traditionellt har kunnat erbjuda.

Boendestöd

En del personer behöver boendestöd under en kortare övergångsperiod och klarar sig sedan själva, det gör att antalet personer som behöver insatsen kan variera.

Sysselsättning

Sysselsättning är den insats som ökat mest under året. Inom enheten arbetar vi med att den enskilde i första hand ska söka en återgång till den ordinarie arbetsmarknaden, bland annat genom täta kontakter med Försäkringskassan, som är samordningsansvariga för rehabilitering. Inom staden finns även en arbetsmarknadsverksamhet; ALFA, där man arbetar med den evidensbaserade metoden "supported employment" (ips). Här erbjuds personer med psykiatrisk problematik praktikplatser.

I statistiken över sysselsättning syns inte heller verksamheterna Tora och Kravatten, som förutom träfflokalsverksamhet, erbjuder sysselsättning respektive praktikplatser. Dessa verksamheter är anslagsfinansierade från beställarenheten funktionsnedsättning men tillhör organisatoriskt stöd- och aktivitetseenheten. Tora och Kravatten kräver inte beslut av biståndsbedömare. Tora är en verksamhet som fungerar som en träfflokal och som även erbjuder studiecirkelverksamhet. Kravatten är en träfflokal för yngre personer, 18-35 år, med

psykiatrisk problematik. Även här erbjuds studiecirkelverksamhet men också möjlighet till praktikplatser och att träna tillsammans med en hälsocoach.

Medarbetare

Beställarenheten funktionsnedsättning är organisatoriskt underställd avdelningschefen för social omsorg. Enheten är bemannad med en enhetschef, två biträdande enhetschefer och 19 personer som arbetar på 18 heltidstjänster som socialsekreterare/biståndsbedömare. Vid enheten finns två administrativa assistenter som arbetar 100 % respektive 50 % samt en kontaktsekreterare på 100 %. Organisatoriskt till enheten hör också en anhörigkonsulent som arbetar 100 %, hon har även ansvar för anhörigstöd i Skärholmens och Älvsjöes stadsdelsnämnder. Uppdraget i Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd beräknas uppgå till 50 % av tjänsten.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål









KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av utredningar inom IoF, socialpsykiatri där metoden DUR används				99,25 %			2016
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri	87,72 %	96,55 %	78,57 %	37,21 %	80 %	tas fram av nämnden	2016
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes	71 %	73 %	68 %	77 %	80 %	80 %	2016
  Andel uppnådda delmål inom socialpsykiatri	58,96 %			28,33 %	50 %	tas fram av nämnden	2016

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

— Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Enhetens mål är att skona miljön i så stor utsträckning som möjligt

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Kostnader för taxiresor ligger på samma nivå som föregående år, trots fler ärenden.

Analys

Enhetens mål har i stort sett uppfyllts, kostnaden för taxiresor har dock ökat mer än förväntat vilket är förklarligt utifrån antal vårdplaneringar och kostnadsökning för taxiresor. En annan orsak är att utrustning för videokonferenser inte fanns tillgänglig under året på det sätt vi förutsatt. Enhetens möjlighet att påverka miljöeffekterna är begränsad och beroende av övriga enheter i fastigheten. Vi tar hand om miljöfarligt avfall på ett sätt som är bra ur miljösynpunkt genom att bland annat källsortera miljöfarligt avfall.

När vi reser i tjänsten begränsar vi bensinförbrukningen genom att vi när det är möjligt åker kollektivt, promenerar eller cyklar. Vid längre resor utnyttjar vi förvaltningens miljöbil istället för att hyra bil eller åka taxi. Under 2016 har medarbetare haft kostnader för taxiresor som uppgår till totalt 62 197 kronor (57 917 kronor 2015), en ökning med 6,8 % jämfört med förra året. De allra flesta taxiresor gäller resor till vårdplanering på sjukhus och under året har antalet vårdplaneringar ökat. Vid resor till HVB-hem etc. i andra kommuner har medarbetarna huvudsakligen rest med miljöbil eller tåg.



KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Enhetens tilldelade resurser ska användas på ett effektivt sätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vi förväntar oss en budget i balans. Men flera faktorer gör att detta uppdrag är oerhört svårt. Den stora inflyttningen av personer med behov av insatser och att det föds många barn med funktionsnedsättning inom stadsdelen gör att kostnader i det närmaste är omöjliga att förutse och förhindra.

Analys

Funktionsnedsättning: Bokslutet visar ett överskott om 1,6 mnkr. Vi har arbetat mycket aktivt inom enheten för att minska kostnader för privata placeringar och med uppföljning av ärenden. Det finns mycket goda rutiner och kontroll inom enheten vad gäller fakturahantering, ärenderapportering etc. Samtidigt gör den stora ökningen av ärenden inom enheten och en oklar rättspraxis inom framförallt området personlig assistans att det är oerhört svårt att prognosticera det ekonomiska utfallet.

I maj prognosticerades en kostnad för personlig assistans till 8 mnkr medan utfallet blir 6,5 mnkr. Kostnaderna för korttidstillsyn för barn över 12 år har minskat betydligt under året främst på grund av att i princip alla verksamheter under hösten 2016 anpassade sina priser till LOV-upphandlingen och det pengsystem som infördes under året. Totalt innebar detta en

kostnadsminskning om 0,7 mnkr. Kostnadsökningar finns inom exempelvis personlig assistans där sjuklönekostnaderna ökat med 0,5 mnkr.

Socialpsykiatri

Bokslutet visar ett överskott om 4,7 mnkr. Ärendeantalet per handläggare inom stadsdelen ligger i den övre skalan i jämförelse med övriga stadsdelar. Även inom socialpsykiatri arbetar vi aktivt för att minska kostnader för privata placeringar och med uppföljning av ärenden. I slutet av året kan vi se en viss ökning i kostnader för sysselsättning. Resultatet visar ett betydligt högre överskott än beräknat i prognosen under året. Det beror främst på att stadsdelen tvingades omsätta så kallade "priomedel" från socialstyrelsen riktade till socialpsykiatriens målgrupp under året enligt beslut från stadens revisorer. Dessa medel var annars planerade att överföras till nästkommande år.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

Enhetsmål:

Vi arbetar för att uppnå jämställdhet på arbetsplatsen och vid bedömning av insatser till den enskilde

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Likvärdiga bedömningar oavsett könstillhörighet

Analys

Bedömning av insatser

Inför 2016 hade enheten planerat att göra någon form av kvalitativ könsuppdelad uppföljning av hur våra bedömningar av insatser ser ut ur ett jämställdhetsperspektiv. Detta har inte praktiskt gått att genomföra under året, vi har en plan för detta under 2017.

Till viss del kan vi utläsa ett resultat från stadens brukarundersökningar men bara vad gäller vissa insatser där frågor som berör området ställts

Inom socialpsykiatri ges påståendet "Utredningen av mitt behov av stöd var bra" här instämmer

65 % av kvinnorna och 55 % av männen som får insatsen sysselsättning. Männen är alltså något mer missnöjda med vår utredning. Här är ett område som vi bör undersöka närmare då resultatet ligger långt under stadens snitt på 81 %, men både män och kvinnor är missnöjda. När samma påstående ges kring insatsen boendestöd instämmer 91 % av männen och 78 % av kvinnorna. Här är männen betydligt mer nöjda än kvinnorna, vilket är väl värt att undersöka närmare. Vad gäller den här insatsen så ligger snittet i staden på 75 %.

Inom funktionsnedsättning ställs frågan "Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?" Här svarar 100% av männen ja och 91 % av kvinnorna. Även här är männen betydligt mer nöjda med beslutet om hjälp i hemmet än kvinnorna. Snittet för staden är dock 81 % och alltså betydligt lägre än i Hägersten-Liljeholmen.



Jämställdhet på arbetsplatsen

Enheten är kvinnodominerad, 26 medarbetare finns i enheten men bara en är man. Inför 2017 har vi dock rekryterat ytterligare en manlig biståndsbedömare samt en manlig socionomstuderande som kommer att arbeta deltid inom enheten vid sidan av sina studier. Vi eftersträvar en jämnare könsfördelning vid rekrytering men utgår i första hand från kompetens när vi anställer nya medarbetare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀				3,5 %		tas fram av nämnden	VB 2016
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀					2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser



— Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Medarbetares behov av kompetensutveckling ska tillgodoses.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla medarbetare erbjuds kompetensutveckling under år 2016 utifrån upprättad kompetensutvecklingsplan.

Analys

Alla biståndsbedömare har fått extern handledning var fjärde vecka under 2016. De allra flesta medarbetare inom samtliga arbetsgrupper i enheten har genomgått socialförvaltningens utbildning i MI och neuropsykiatrisk basutbildning. Alla nyanställda förväntas genomföra dessa utbildningar.

Nästan alla medarbetare i enheten deltog i en utbildning i suicidprevention under året.

En medarbetare genomförde Handedarutbildning vid socionomprogrammet om 7,5 p under höstterminen.

Fyra medarbetare deltog i utbildningsdagen "Barn som anhörig".

En medarbetare deltog i en serie workshops om digital kommunikation med barn och unga.

Utöver dessa utbildningsinsatser så har två medarbetare deltagit i en nationell konferens om mänskliga rättigheter i Malmö och sju medarbetare deltog i Socionomdagarna i Stockholm. Socialförvaltningen erbjuder även utbildningar som gäller rättspraxis som de flesta biståndsbedömare deltar i varje år.

Inom funktionsnedsättning barn finns ett aktivt nätverk som träffas regelbundet och där frågor inom yrkesområdet tas upp. Två medarbetare träffas regelbundet i ett så kallat tillämpningsnätverk i socialförvaltningens regi. Inom socialpsykiatri finns motsvarande nätverk för biträdande enhetschefer.



Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

 Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enhetens sjukfrånvaro ska fortsätta hålla en låg nivå.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron vid enheten är lägre än i stadsdelsförvaltningen i övrigt.

Analys

Enheten har en betydligt lägre sjukfrånvaro än stadsdelsförvaltningen i stort. I december 2016 uppgick sjukfrånvaron till 4,4% beräknat på 12 månader, motsvarande siffra 2015 var 3,55 %. Detta är en ökning sedan föregående år och handlar främst om långtidssjukskrivning för en enskild person, snittet för stadsdelen är 8,4 %

Vi arbetar aktivt med friskvård på flera olika sätt. Två friskvårdscoacher anordnar och inspirerar till olika aktiviteter.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen


Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla som har kontakt med oss ska få ett respektfullt och gott bemötande.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att de allra flesta som har kontakt med oss upplever att de fått ett respektfullt och gott bemötande.

Analys

Vi arbetar ständigt med att förbättra vårt bemötande vad gäller bland annat tillgänglighet och samtalsmetodik. Vi arbetar med att använda motiverande samtal (MI) i samtal med enskilda. Sedan några år tillbaka har enheten en svarstelefon som är bemannad dagtid. Alla medarbetare inom enheten delar på ansvaret för svarstelefonen.

Stadens brukarundersökning ställer olika frågor till olika målgrupper, i frågorna kring vissa insatser finns påståendet "Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information". Observera att nedanstående redovisning även avser enhetens mål om allsidig information

Funktionsnedsättning

Korttidsvistelse, 39 personer har svarat

85 % instämmer i påståendet, kvinnor är något mer nöjda än män.

Snitt för staden är 71 %. Enhetens resultat är 14 % bättre än staden i övrigt.

Bostad med särskild service enligt LSS, 70 personer har svarat

65 % instämmer i påståendet, ingen större skillnad mellan män och kvinnor.

Snitt för staden är 67 %. Enhetens resultat är 2 % sämre än staden i övrigt.

Daglig verksamhet enligt LSS, 144 personer har svarat

79 % instämmer i påståendet, ingen större skillnad mellan män och kvinnor.

Snitt för staden är 73 %. Enhetens resultat är 6 % bättre än staden i övrigt.

Inom hemtjänst är påståendet skrivet på ett annat sätt;

"Jag är nöjd med min handläggares bemötande"

Hemtjänst, 57 personer har svarat

84 % instämmer i påståendet, män är något mer nöjda än kvinnor.

Snitt för staden är 74%. Enhetens resultat är 10 % bättre än staden i övrigt.

Totalt snitt för området funktionsnedsättning är 78,25 % i Hägersten- Liljeholmen och 71,25 % i staden.

Analys:

De personer som bor i bostad med särskild service enligt LSS utmärker sig med att vara mindre nöjda med handläggarnas bemötande. Troligen beror detta på att denna insats inte följs upp lika regelbundet som andra insatser och den enskilde kan ha haft ganska lite kontakt med handläggaren.

socialpsykiatri

Inom socialpsykiatri finns också påståendet "Jag är nöjd med min handläggares bemötande"

Boendestöd, 101 personer har svarat

85 % instämmer i påståendet, kvinnor är något mer nöjda än männen. Snitt för staden är 81 %. Enhetens resultat är 4 % bättre än staden i övrigt.

Sysselsättning, 37 personer har svarat

76 % instämmer i påståendet, kvinnor är något mer nöjda än män. Snitt för staden är 86 %. Enhetens resultat är 10 % sämre än staden i övrigt.

Totalt snitt för området socialpsykiatri är 80,5 % i Hägersten-Liljeholmen och 83,5 % i staden.

Analys:

Resultatet inom sysselsättning skiljer sig väsentligt åt från alla övriga områden där frågan om bemötande ställts. Här har vår enhet ett resultat som ligger 10 % under staden i övrigt.

Troligen beror detta på att handläggarna inom stadsdelen lägger ned mycket tid på utredning av insatsen sysselsättning genom att utreda om alla möjligheter till arbete eller praktik inom den ordinarie arbetsmarknaden är uttömda innan insatsen sysselsättning beviljas. Det beror också på att Hägersten-Liljeholmens stadsdelsnämnd prioriterat öppen verksamhet för målgruppen i högre utsträckning än staden i övrigt.

Bemötande av personer som ansöker om sysselsättning är ett utvecklingsområde för socialpsykiatrins handläggare.

Tillgänglighet

I stadens brukarundersökningar ställer man inte frågan om handläggarens tillgänglighet förutom inom socialpsykiatri

Här instämmer 71% av de som har boendestöd i påståendet att det är lätt att få kontakt med handläggare, jämfört med stadens snitt på 69 %. Endast 65 % av de som har insatsen sysselsättning instämmer i samma påstående gällande samma handläggare, här är stadens snitt 80 %.

Här ska vi se över vad vi kan göra för att bättre motsvara den enskildes behov.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering


— Ingen

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invanare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enhetens mål är att vår enhet är fri från diskriminering både på arbetsplatsen och i kontakten med den enskilde och dennes anhöriga.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetare och de personer enheten har kontakt med behandlas med respekt oavsett kön, ålder, etnicitet, sexualitet, funktionalitet och socioekonomisk tillhörighet.

Analys

Inför 2016 hade enheten planerat att göra någon form av kvalitativ uppföljning av hur våra bedömningar av insatser ser ut ur ett jämställdhetsperspektiv men även intersektionellt utifrån ålder, sexualitet, funktionalitet och socioekonomisk tillhörighet. Detta har inte praktiskt gått att genomföra under året, vi har en plan för detta under 2017. Det går inte heller att utläsa något om diskriminering vad gäller enhetens arbete i stadens brukarundersökningar. Där finns uppgifter om diskriminering som gäller utförarens verksamheter.

Under 2016 genomförde inte heller staden någon medarbetarenkät, varför målet är svårt att mäta.

I enkäten som besvarades 2015 uppgav 100 % av enhetens medarbetare att alla behandlas med respekt och känner sig respekterade av sina kollegor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

— Ingen

Beskrivning

Alla nämndens verksamhetsområden ska beakta barnets bästa i beredning av ärenden. Förvaltningens myndighetsutövande enheter ska beakta barnets bästa i alla vuxenärenden där barn berörs indirekt samt i alla ärenden som direkt berör barn.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Enhetsmål:

Vi beaktar barns behov vid beslut och planering av insatser

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att ett barnperspektiv beaktats i våra utredningar.

Analys

Vid kollegiegranskningen inom socialpsykiatrin under våren 2016 granskades 22 utredningar med särskild betoning på barnperspektiv. Granskningen visade att barnperspektiv beaktades i 12 av dessa ärenden. Utifrån att det finns ett stort utvecklingsbehov reviderades mallen för ärendedragning till att innefatta frågor om hur arbetsgruppen tar hänsyn till barnperspektivet. Arbetsgruppen beslutade även att arbeta med förslag på bedömningsmallar utifrån hur barnperspektivet ska beaktas.

Höstens metoddag då detta skulle ske samt planerad uppföljande kollegiegranskning avbokades på grund av vakanser i personalgruppen.

Inom funktionsnedsättning vuxen används precis som inom socialpsykiatri frågor kring barnets behov i samband med utredning enligt DUR. Höstens kollegiegranskning skulle varit inriktad på barnperspektiv men även här avbokades granskningen på grund av vakanser i personalgruppen.

Inom funktionsnedsättning barn används en metod i nya ärenden där handläggare först träffar vårdnadshavare för ett informationsmöte, när vårdnadshavare gör en ansökan om insats träffar biståndsbedömare föräldrar och barn för att genomföra en utredning. Här ska biståndsbedömare träffa alla barn och ungdomar som aktualiseras för att inhämta deras synpunkter. Enligt den statistik som förs har handläggare träffat 37 av 42 barn där en ny insats beviljats. I de ärenden där handläggaren inte samtalat eller träffat barnet handlar det nästan uteslutande om lite äldre barn som av någon anledning inte vill träffa biståndsbedömare. Vid uppföljning av insats träffar biståndsbedömare nästan alltid barnet eller ungdomen. Det förekommer dock att barn/ungdomar inte vill samtala. Många barn och ungdomar har också så omfattande funktionsnedsättning att det inte är möjligt att hämta in synpunkter och tankar, här blir information från föräldrar och utförare om hur barnet tycks uppfatta insatsen avgörande vid uppföljning av insats.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Ingen

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

Ingen

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Vi uppmärksammar, vägleder och erbjuder professionellt stöd till personer som utsätts för våld i nära relationer

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


Personer som utsätts för våld i nära relationer får det stöd som hen behöver.









Analys













Under året har vi uppmärksammat våld i nära relationer i tre ärenden. Här har vi samarbetat med teamet för våld i nära relationer, enheten för ekonomiskt bistånd samt i ett ärende även med äldreomsorgen. Vi har erbjudit alternativt boende för en förövare för att skydda en anhörig.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	85 %	90 %	100 %	88 %	88%	2016
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	83 %	75 %	93 %	76 %	76 %	2016
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69 %	64 %	76 %	64 %	60 %	tas fram av nämnden	2016
  Andel personer som upplever att de varit	78 %	79 %	75 %		78	Fastställs 2016	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner							
  Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	77 %	77 %	77 %	82 %	83 %	tas fram av nämnden	2016
  Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	91 %	84 %	93 %	90 %	90 %	2016
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	88 %	88 %	95 %	89 %	89 %	2016
  Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	95 %	96 %	92 %	88 %	89 %	89 %	2016
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	89 %	92 %	86 %	86 %	89 %	89 %	2016
  Nöjda brukare - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)						89 %	2016

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

— Ingen


Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig. Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi kommunicerar och ger information på ett tillgängligt sätt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

80 % av tillfrågade klienter anser att vi givit tydlig information och att de förstått sitt beslut.

80 % av de klienter som är beviljade insatser ska uppleva att de fått information om insatser och möjligheter att välja utförare.

Analys

Vi har en svarstelefon som alltid är öppen dagtid. Arbetsgrupperna inom enheten har framställt informationsmaterial som de lämnar ut till alla personer vi träffar.

Vi använder oss av metoden motiverande samtal (MI) i kontakten med klienter och arbetar med att implementera metoden genom MI-grupper.

Vad tycker våra klienter?

Stadens brukarundersökning ställer olika frågor till olika målgrupper inom funktionsnedsättning. För målgrupper som tillhör personkrets i enlighet med LSS finns påståendet "Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information" resultatet finns redovisat i sin helhet ovan under målet om gott bemötande. Snittet för enheten vad gäller denna målgrupp är att

76,3 % instämmer i påståendet med stora variationer mellan insatserna, stadens snitt är 70,3 vilket gör stadsdelens snitt 6 % högre än staden i övrigt.

Vad gäller hemtjänst ställer stadens brukarundersökning frågan "Vet du att du kan välja utförare av hemtjänst?" Här svarar 91 % att de känner till detta, motsvarande snitt för staden är 87 %. Stadsdelens snitt är 4 % högre än staden i övrigt.

96 % svarar också ja på frågan "Vet du vilka insatser du är beviljad" jämfört med 90% i staden.

Det finns inga större skillnader i svaren mellan män och kvinnor i Hägersten-Liljeholmen

Inom socialpsykiatrins brukarundersökning finns istället påståendet "jag har fått information om möjlighet att välja utförare"

här instämmer 48 % av de som har boendestöd att de fått information och inom sysselsättning 74 %.

Här har vi ett sämre resultat än staden i övrigt där motsvarande snitt är 54 % respektive 83%. Detta måste ses som ett utvecklingsområde inom socialpsykiatrin, se även redovisningen nedan under målet om val av utförare där enheten fått ett liknande resultat.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och delta på lika villkor i samhället.




— Ingen

Beskrivning

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Den enskildes behov av stöd och insatser ska utredas på ett rättssäkert sätt. Beviljade insatser ska utföras med god kvalitet.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen. Den enskilde ska vara nöjd med den beviljade insatsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Bedriva verksamhet på eftermiddags/kvällstid för ungdomar 13-17 år med funktionsnedsättning på Fruängens ungdomsgård.	2015-01-01	2016-12-31	
 Förvaltningen ska annonsera på webbplatsen "Fritidsnätet" för att nå ut med information om verksamheter för barn och unga med funktionsnedsättning till berörda.	2015-01-01	2016-12-31	
 Förvaltningen ska samverka med föreningslivet angående möjlighet att skapa fler fritidsverksamheter som barn och ungdomar med funktionsnedsättning kan delta i.	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi tar hänsyn till och beaktar den enskildes önskemål vid planering av insatser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde ska känna att hen har fått föra fram sina önskemål. I 90 % av alla ärenden ska det framgå i dokumentationen hur den enskilde kommit till tals vid den senaste nyprövningen av insatser.

Analys

Vi använder DUR i alla utredningar vilket förutsätter att den enskilde är delaktig i handläggningen av ärenden. I stadens brukarundersökning finns ingen direkt fråga om den enskilde anser att hen har haft inflytande över det beslut som fattats.

Inom hemtjänst ställs frågan "Är handläggarens beslut anpassat efter dina behov?" här instämmer 96 % av de som svarat på enkäten jämfört med 90 % i staden.

För målgrupperna inom LSS finns egentligen ingen fråga kring inflytande förutom möjligtvis påståendet "Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information" som redovisas ovan under målen om gott bemötande och om information.

Inom socialpsykiatri ställs frågan inom insatsen boendestöd som ett påstående "Jag är nöjd med hur många timmar jag får boendestöd i månaden". Här instämmer 78 % av de som svarat

på enkäten vilket är 3% bättre än snittet i staden som är 75%. Av de personer som har insats i form av sysselsättning och som svarat på enkäten instämmer 97 % i påståendet "Jag är nöjd med hur många arbetspass jag har per vecka på min sysselsättningsverksamhet", här uppgår snittet i staden till 84 %.

Enhetsmål:

Vi åtar oss att ge allsidig information om de insatser som finns och kring val av utförare.

Uppfylls helt

Förväntat resultat

80 % av de klienter som är beviljade insatser ska uppleva att de fått information om insatser och möjligheten att välja utförare

Analys

Vi informerar alla klienter om olika alternativ till insatser och om möjligheten att välja utförare. Detta sker i alla nya ärenden och vid uppföljning/nyprövning av insatser.

Vi använder DUR i alla utredningar vilket förutsätter att den enskilde är delaktig i handläggningen av ärenden.

I stadens brukarundersökning finns påståendet "Jag har själv fått möjlighet att välja utförare" Här svarar enskilda olika utifrån vilken insats som avses.

Funktionsnedsättning

Korttidsvistelse 39 personer har svarat

83% instämmer i påståendet, kvinnor anser att de kunnat välja insats i högre grad än män. Snitt för staden är 69 %. Enhetens resultat är 14 % bättre än staden i övrigt.

Hemtjänst 57 personer har svarat

91 % instämmer i påståendet, ingen större skillnad mellan män och kvinnor. Snitt för staden är 87%. Enhetens resultat är 4% bättre än staden i övrigt.

Bostad enligt LSS 70 personer har svarat

71 % instämmer i påståendet, män anser i högre grad att de valt sitt boende än kvinnor. Snitt för staden är 67 %. Enhetens resultat är 4 % bättre än staden i övrigt.

Daglig verksamhet enligt LSS 144 personer har svarat

84 % instämmer i påståendet, män anser i högre grad att de valt sin dagliga verksamhet än kvinnor.

Snitt för staden är 79 %. Enhetens resultat är 5 % bättre än staden i övrigt.

Totalt snitt för området funktionsnedsättning är 82,25 % i Hägersten- Liljeholmen och 75,5 % i staden.

Analys:

De personer som bor i bostad med särskild service enligt LSS tycker inte lika höga utsträckning att de själva valt sin bostad. Troligen beror detta på att många har bott i sina lägenheter under många år och att denna insats inte följs upp lika regelbundet som andra

insatser. En annan förklaring är att valmöjligheten vad gäller bostad med särskild service är betydligt mer begränsad än vad gäller andra insatser.

socialpsykiatri

Boendestöd 101 personer har svarat

48 % instämmer i påståendet, ingen större skillnad mellan kvinnor och män.

Snitt för staden är 54 %. Enhetens resultat är 6 % sämre än staden i övrigt.

Sysselsättning 37 personer har svarat

94 % instämmer i påståendet, kvinnor är något mer nöjda än män.

Snitt för staden är 92 %. Enhetens resultat är 2 % bättre än staden i övrigt.

Totalt snitt för området socialpsykiatri är 71 % i Hägersten-Liljeholmen och 73 % i staden.

Analys:

Inom Hägersten-Liljeholmen finns boendestöd i egen regi sedan psykiatireformen infördes 1996 medan valfriheten inom området infördes för några år sedan. Antalet utförare är fortfarande ganska begränsat jämfört med exempelvis insatsen hemtjänst. Många av de som har insatsen har haft boendestöd under lång tid, innan valfrihetssystemet infördes. Här kan enheten utveckla arbetet genom att handläggare ge mer information om valfriheten inom boendestöd vid uppföljning av insatsen.

Enhetsmål:

Vi åtar oss att handlägga biståndsärenden på ett rättssäkert sätt med utgångspunkt från den enskildes egna resurser.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla biståndsärenden handläggs på ett rättssäkert sätt.

Analys

Enheten handlägger biståndsärenden på ett rättssäkert sätt för den enskilde klienten. Kollegiegranskningar har genomförts inom funktionsnedsättning respektive socialpsykiatri under våren 2016, höstens granskningar ställdes in till följd av vakanser i personalgrupperna.

Kollegiegranskningen visade att ansökan, utredning, kontakter under utredningens gång och beslut dokumenterats på ett tillfredsställande sätt. Ett utvecklingsområde som kvarstår är arbetet med att sammankalla till samordnad individuell plan, så kallad SIP, och att dokumentera SIP på samma sätt i alla ärenden. Enheten bör även utveckla metoder för att säkerställa att barnperspektivet beaktas i alla utredningar, som redovisats ovan.

Under året har enheten fattat 4086 beslut varav 60 % avser beslut enligt socialtjänstlagen, övriga beslut är främst fattade enligt Lagen om stöd service till vissa funktionshindrade 34 % resterande beslut är fattade enligt Lagen om riksfärdtjänst samt socialförsäkringsbalken. Enheten fattade 176 delavslag eller avslag vilket utgör 4,3 % av alla beslut vi fattat under året. Enheten fattade 3 910 beslut om bifall till insatser.

Totalt har 46 beslut överklagats och i 7 fall har förvaltningsrätt eller kammarrätt givit den

enskilde rätt, fyra av dessa ärenden gäller personlig assistans. Ytterligare två ärenden har återförvisats till nämnden för vidare handläggning. 2016 har präglats av ett osäkert rättsläge vad gäller beslut om personlig assistans med en ny rättspraxis och motstridiga domar i kammarrätten.

Enhetsmål:

Vi åtar oss att uppmärksamma anhörigas behov, informera om och erbjuda stöd för anhöriga.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Anhöriga/närstående som kommer i kontakt med enheten upplever att de har fått sina behov uppmärksammade och att de har fått information om anhörigstöd i Hägersten-Liljeholmen. Anhöriga ska känna sig bemötta med respekt och som en kompetent samarbetspartner i den verksamhet som den närstående har kontakt med.

Analys

Det finns en anhörigkonsulent knuten till beställarenheten funktionsnedsättning, anställningen omfattar 50 %. Anhörigkonsulentens tjänster säljs även till stadsdelsförvaltningarna i Skärholmen och Älvsjö vardera 25 %.

Stödet från Anhörigkonsulent kan innebära enskilda stödsamtal, vägledning och stöd i kontakten med Socialtjänsten och andra myndigheter. Anhörigkonsulenten erbjuder också möjlighet att träffas i en anhöriggrupp/cirkel samt ger information om olika intresseorganisationer som finns för målgruppen.

Det lokala nätverket för anhöriga till närstående med psykisk ohälsa i Nka:s regi (nationellt kompetenscentrum anhöriga) som startades hösten 2015 pågick även under våren 2016. Målet med lärande nätverk har varit att tillsammans lära av varandra, utbyta kunskaper och erfarenheter samt att stödja varandra. Anhörigkonsulenten har fungerat som nätverksledare och biträdande enhetschef inom socialpsykiatri har fört minnesanteckningar vid mötena. Nätverksledarna ute i landet har också under våren möts regelbundet via webben tillsammans med forskare och praktiker/möjliggörare från Nka i ett nationellt nätverk.

Minnesanteckningar från det lärande nätverket har lagts upp på Nka:s hemsida.

Under året har Anhörigkonsulenten informerat biståndsbedömare i Skärholmen och Älvsjö om vårt gemensamma ansvar att ge de anhöriga möjlighet att få stöd utifrån egna behov och rätten att ansöka om bistånd för egen del.

Information om vad anhörigstödet innebär och om anhörigkonsulentens uppdrag har lämnats under hösten på en träff för anhöriga på OCD –föreningen. OCD - föreningen har till uppgift att stödja människor som lider av tvångssyndrom

Under 2016 har anhörigkonsulenten haft 107 stödsamtal med anhöriga i de tre stadsdelarna varav 56 i Hägersten Liljeholmen, 18 i Älvsjö och 33 i Skärholmen.

Under året har stadens anhörigkonsulenter haft ett samarbete med Studieförbundet

vuxenskolan för att anordna anhörigcirklar.

Exempel på teman för cirklarna har varit "föräldrar till vuxna barn, 18 år och uppåt med Asperger- autismspektrumtillstånd". Omfattningen har varit åtta sammankomster. I den cirkeln har 5 personer deltagit. Övriga cirklar som har erbjudits är anhöriggrupper "för dig som är förälder till ett vuxet barn med psykisk ohälsa". Dessa cirklar har genomförts i samarbete med intresseförbundet för personer med schizofreni och liknande psykoser (IFS). Temat har varit "vad händer när jag inte orkar eller dör". Där man lyfter frågan hur man kan förbereda sin son, dotter, syster, man etc. både känslomässigt och praktiskt.

Revision har gjorts i Älvsjö stadsdelsförvaltning uppföljning av anhörigstöd. De iakttagelser och rekommendationer som lämnades i 2011 års granskning har nu följts upp. Revisorernas granskning har lett till att anhörigkonsulents inom funktionsnedsättning och socialpsykiatri sedan juni 2016 har sin fysiska arbetsplats på Älvsjö stadsdelsförvaltning en halv dag i veckan. Genom att fysiskt befinna sig på arbetsplatsen är förhoppningen att biståndshandläggarna ska få bättre kännedom om det stöd anhörigkonsulents kan erbjuda och samtidigt utveckla samarbetet.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Blankett till Årsredovisning 2016 - anslagsfinansierade verksamheter

Enhet : Beställarenheten funktionsnedsättning

Enhetschef: Birgitta Morin

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag			0
Försäljning av verksamhet	683	200	483
Övriga externa intäkter	15 948	15 800	148
<i>Summa intäkter</i>	16 631	16 000	631
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader			0
Personalkostnader	10 706	10 681	-25
Övriga personalkostnader	712	475	-237
Lokalkostnader	13 619	12 100	-1 519
Entreprenader och köp av verksamhet	258 102	259 786	1 684
Övriga kostnader	27 021	28 070	1 049
<i>Summa kostnader</i>	310 160	311 112	952
<i>Summa netto</i>	293 529	295 112	1 583

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2016 - anslagsfinansierade verksamheter

Enhet : Beställarenheten socialpsykiatri

Enhetschef: Birgitta Morin

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag	3 169		3 169
Försäljning av verksamhet	612		612
Övriga externa intäkter	5 110	3 000	2 110
Summa intäkter	8 891	3 000	5 891
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader			0
Personalkostnader	6 026	5 615	-411
Övriga personalkostnader	87	100	13
Lokalkostnader	4 474	4 150	-324
Entreprenader och köp av verksamhet	38 258	37 885	-373
Övriga kostnader	503	550	47
Summa kostnader	49 348	48 300	-1 048
Summa netto	40 457	45 300	4 843

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Under 2016 har elva dokumenterade klagomål inkommit, sex har gällt utförare som man anser inte har utfört sitt uppdrag, här har enheten fått återkoppling två ärenden.

Ett klagomål har vidarebefordrats till upphandlingsansvariga vid äldre- och socialförvaltningen.

Fem ärenden har gällt missnöje med handläggning och bemötande från biståndsbedömare, här har vi haft samtal med den enskilde och med handläggare.

Förutom ovanstående klagomål har enheten tagit emot ett ärende från psykiatrins slutenvård vid Huddinge sjukhus som handlar om avvikelser i samband med vårdplanering. Detta ärende är under utredning i skrivande stund.

Som alla myndighetsutövande verksamheter får beställarenheten återkommande klagomål och synpunkter på de beslut som fattats, enhetens personal hänvisar till möjligheten att överklaga beslut till förvaltningsrätten.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen har lämnats för genomläsning till alla medarbetare och tagits upp vid APT den 17 januari 2017.