



Enheten för ekonomiskt bistånd

Tjänsteutlåtande

Dnr:

618-2016-1.2.1

Sid 1 (23)

2017-02-21

Handläggare
Izla Malkey Racho
Telefon: 0850822026

Till
Enheten för ekonomiskt bistånd

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Enheten för ekonomiskt bistånd

Förslag till beslut

Enheten för ekonomiskt bistånd

0850822026

izla.malkey.racho@stockholm.se

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
1. Ett Stockholm som håller samman	5
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	5
1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla	5
2. Ett klimatsmart Stockholm	7
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	7
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	8
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva	8
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	11
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	12
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	12
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	15
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	17
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld	18
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	19
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	21
Särskilda satsningar	21
Uppföljning av driftbudget.....	21
Investeringar.....	23
Medel för lokaländamål.....	23
Övrigt	23
Synpunkter och klagomål.....	23
Övrigt.....	23

Bilagor

Bilaga 1: uppföljning av åtgärder EB

Bilaga 2: uppföljning av internkontrollplan EB

Sammanfattande analys

Enheten ansvarar för:

Handläggning av ekonomiskt bistånd och stöd till personer att nå målet egen försörjning

Arbetsmarknadsåtgärder inklusive feriearbete för ungdomar

Utredning och insatser för personer utsatta för våld i nära relation

Budget- och skuldrådgivning

Handläggning av förmedlingsmedel

Förvaltningens arkiv för socialtjänstären

På enheten arbetar: socialsekreterare, administratörer och budget- och skuldrådgivare.

Enheten har fram till oktober 2016 letts av en enhetschef och två biträdande enhetschefer. Fr o m den 15 oktober har enheten haft ett delat ledarskap med två enhetschefer.

Enheten köper tjänster internt inom förvaltningen avseende stöd av arbetskonsulten till OSA, arbetsträning och boskola för bostadslösa.

Stadsdelsnämnden bidrar till kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet genom att ge individuellt stöd och insatser till de personer som saknar egen försörjning och som ansöker om ekonomiskt bistånd. Stödet syftar till att den enskilde ska bli självförsörjande och är anpassat efter den enskildes försörjningshinder.

I syfte att kunna erbjuda adekvata insatser till långvariga bidragstagare erbjuds olika typer av arbetsmarknadsåtgärder såsom Stockholmsjobb (kommunal visstidsanställning) och offentligt skyddad anställning (OSA). Under året har 16 personer fått ett Stockholmsjobb, 18 personer har haft en OSA-anställning.

Enheten har avtal med en konsultläkare för stöd i arbetet med sjukskrivna försörjningsstödstagare. Förvaltningens samarbete med konsultläkare har fortsatt under året. Konsultläkaren har psykiatrisk kompetens och har i uppdrag att träffa socialsekreterare och vid behov även sökande inför en eventuell ansökan om sjukersättning.

Måluppfyllelse för enhetsmålen

Antalet bidragshushåll har minskat under året. Snittet per månad har varit 461 bidragshushåll under 2016 mot 518 under 2015. Under året har 329 bidragshushåll avslutats. Av dessa har 84 gått till egen försörjning genom arbete, 20 till studier och 14 har beviljats sjukersättning eller aktivitetsersättning.

Bedömningen är att enheten uppnår alla mål utom två.

"Den enskilde får en individuellt utformad planering" Målet uppnås endast delvis uppnås då endast ca 30% av försörjningsstödstagarna har en aktuell förändringsplan vid mätningen i juni 2016.

"Medarbetarna ska kunna verka i en god arbetsmiljö där sjukfrånvaron är låg och där personalen är delaktig och har inflytande". Målet uppnås endast delvis då sjukfrånvaron på enheten har ökat kraftigt under 2016.

Förbättringsbehov under 2017

Enheten kommer under 2017 att arbeta med att ge god introduktion till nyanställda medarbetare inom enheten, dokumentera rutiner och arbetssätt och fortsätta det påbörjade arbetet med valda områden inom handlingsplanen för förbättrad arbetssituation för socialsekreterare och biståndshandläggare. Alla medarbetare ska ha god tillgång till stöd från enhetens chefer. Enheten kommer att jobba vidare för en god tillgänglighet och god samverkan med avdelningens andra enheter. Enheten kommer att analysera resultatet från brukarundersökningen från 2016 och ta fram insatser på väsentliga områden.

Indikatorer

Andelen personer i stadsdelen med ekonomiskt bistånd har minskat successivt sedan december 2014, från 0,85% av den vuxna befolkningen till 0,78%. I stadsdelen är andelen män som har ekonomiskt bistånd högre än andelen kvinnor. I staden är fördelningen mellan könen jämn. Andelen barn som lever i bidragstagande familjer är fortsatt lågt; 1%.

Definitionen av långvarigt beroende av ekonomiskt bistånd är ett biståndstagande på tio till tolv månader under den senaste tolv månadersperioden. Andelen vuxna med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd har ökat i stadsdelen sedan 2015 men ligger under stadens värde. Värdet för 2015 är 0,5 % och för 2016 0,57%. Andelen män med långvarigt bidragstagande i stadsdelsområdet är högre än andelen kvinnor med långvarigt bidragstagande i stadsdelsområdet. I staden är relationen mellan könen den omvända.

16 personer har erbjudits kommunala visstidsanställningar. Årsmålet om 22 personer har inte kunnat uppnås trots att ansträngningar gjordes under hösten 2016 för att anställa fler bidragstagare i Stockholmsjobb. Anställningsprocessen i samverkan med Jobbtorg och Arbetsförmedlingen är mycket omständlig och tar lång tid.

270 ungdomar erbjuds sommarjobb. Ytterligare 13 ungdomar har erbjudits arbete under höstlovet. Årsmålet om 280 uppnås inte fullt ut.

Under året har 96 personer haft kontakt med förvaltningen rörande stödbehov utifrån att personen varit utsatt för våld i en nära relation. Årsmålet var satt till 100 personer och uppnås därmed inte.

Aktiviteter

Alla aktiviteter utom en är genomförd enligt plan.

Brukarundersökning 2016 inom ekonomiskt bistånd

Staden har för andra gången genomfört en central enkätundersökning ställd till personer som uppbär ekonomiskt bistånd. Första tillfället var 2014. På frågor som berör bemötande och tillgänglighet ligger stadsdelens resultat under staden snitt. Resultatet är till viss del förbättrat sedan 2014. På frågor som berör tydlighet, kompetens och delaktighet ligger stadsdelen under stadens snitt och resultatet är försämrat sedan 2014. Frågor som rör rättssäkerhet har försämrats och resultatet ligger kraftigt under stadens resultat. Undantaget är frågan om information om hur lång tid det kommer att ta för att få beslut, där stadsdelen har ett förbättrat resultat och ligger över stadens snitt. Stadsdelens generella betyg ligger på 6,1 på en 10-gradig skala. Staden ligger på 6,6. Enkäten har en ny fråga för 2016 som rör diskriminering. I stadsdelen uppfattar färre att de blivit diskriminerade än i staden i stort. De som trots det upplevt diskriminering har främst gjort det utifrån vilket land de kommer ifrån

och funktionsnedsättning. Under 2017 kommer enheten att fördjupa analysen av resultatet och arbeta med förbättringar av verksamheten.

Intern genomlysning av enheten

Under våren 2016 har en intern genomlysning genomförts vid enheten för ekonomiskt bistånd. Bakgrunden till genomlysningen var att enheten riskerade att inte uppnå sina ekonomiska mål. Syftet var att ge en nyanserad bild av enheten och skapa delaktighet för verksamhetens mål och uppdrag hos medarbetarna. Genomlysningen ledde fram till att en rad förändringsbehov synliggjordes och flera förändringar har genomförts under hösten 2016.

Kompetensutveckling

Nyanställda socialsekreterare har deltagit i socialförvaltningens introduktionsutbildning. Socialsekreterarna inom Teamet för våld i nära relation har deltagit i MI utbildning med inriktning Våld i nära relation, FREDA-att fråga om våld och gått en MI-utbildning kopplad till bedömningsinstrumenten IB och FIA. De medarbetare som inte tidigare gått en neuropsykiatrisk grundkurs har fått möjlighet att gå denna under året.

Medarbetarnas delaktighet

Medarbetarna har medverkat i insamlingen av många av de uppgifter som rapporten bygger på. Verksamhetsberättelsen tas upp på APT den 8 mars 2017.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	1 %			1 %	1,3 %	3,3 %	VB 2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal familjer med barn som saknar	4 st			11 st			VB

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
stadigvarande bostad (loF)							2016
Analys 4 hushåll med barn har i snitt under 2016 saknat stadigvarande bostad och beviljat tillfälligt boende på vandrahem eller hotell.							
  Antal hemlösa 	174 st	116 st	58 st		150 st	tas fram av nämnden	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna genomföra en översyn av arbetet med stadens budget- och skuldrådgivning	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Den enskilde ska utifrån sina behov få stöd och insatser i ett tidigt skede.

— Ingen

Beskrivning

Förvaltningens individ- och familjeomsorg ska fokusera på det förebyggande arbetet och sträva efter att i ett tidigt stadium erbjuda stödinsatser för personer med sociala problem. De som har kontakt med förvaltningens myndighetsutövande enheter ska få sina behov av stöd och insatser utredda på ett rättssäkert sätt. Förvaltningens egna öppenvårdsinsatser ska vara av god kvalitet och ska erbjuda den enskilde delaktighet och stärka den enskildes förmåga att leva ett självständigt liv. De myndighetsutövande enheterna ska ha ett normkritiskt perspektiv i bemötandet av de personer som kommer i kontakt med förvaltningen och enheterna ska sträva efter att synliggöra könsspecifika skillnader när statistik tas fram.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de egna resurserna beaktas i kontakten med förvaltningen samt i beslut om insatser. Den enskilde ska uppleva att insatserna leder till en förändring.

Enhetsmål:

Den enskilde får en individuellt utformad planering.

 Uppfylles delvis

Förväntat resultat

Alla sökande är delaktiga i sin förändringsplan. Arbetssätet har fokus på den enskildes resurser och förmågor vilket leder till ökad självkänsla för den sökande och därmed ökad möjlighet att uppnå egen försörjning. Fler sökande uppnår egen försörjning snabbare.

Analys

När en klient blir aktuell i utredningsgruppen görs en individuellt utformad förändringsplan tillsammans med klienten. Det saknas fortfarande uppdaterade förändringsplaner i många äldre ärenden. Antalet aktuella förändringsplaner har ökat jämfört med 2015. Antalet erbjudna besökstider för uppföljning av förändringsplanen har ökat under året.

Att målet inte nås påverkas av att utredningsgruppen har haft svårt att bedriva strukturerat och kontinuerligt förändringsarbete. Personalomsättningen under 2016 har påverkat förutsättningarna negativt. För att förbättra måluppfyllelsen ska enheten utveckla ett synsätt på arbetet där målet korrekt och rättssäker handläggningen och målet egen försörjning samgår till en helhet. Enheten utvecklar processbeskrivningar och rutiner och följa upp att dessa är kända och följs. Att antalet erbjudna besökstider ökat visar att den omorganisation som genomfördes i november 2015 haft avsett resultat.

Enhetsmål:

Vår handläggning är rättssäker och av god kvalitet samt att den sökande är delaktig.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den sökande förstår beslutet som fattats utifrån ansökan samt vet hur man överklagar ett eventuellt avslagsbeslut. Förändringsplaner finns i de flesta ärenden och den sökande vet vad som överenskommits samt förstår syftet med beslutad insats.

Analys

Vid avslag på ansökan om ekonomiskt bistånd har den sökande fått ett skriftligt beslut och information om hur beslutet kan överklagas skickat hem till sig. Den sökande har vid behov fått hjälp av handläggaren att överklaga.

Den sökande är delaktig i sin planering till självförsörjning genom individuell förändringsplan som upprättas tillsammans med socialsekreterare. I de ärenden där sökande är bostadslös upprättas boendeplan tillsammans med socialsekreterare.

Socialsekreterare har kontinuerligt journalfört det som är väsentligt för handläggningen.

Biträdande enhetschef/ enhetschef har ansvarat för att aktuella domar som är viktiga för verksamheten har delgivits socialsekreterarna.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar



Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

— Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Enhetens negativa miljöeffekter minskar

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbrukningen av papper minskar liksom förbrukningen av el.

Analys

Vi använder digitala dokument istället för papper där det är möjligt. Vi nollställer kopiatorer före och efter användning samt använda oss av dubbelsidig kopiering samt informationsspridning genom nätet. Vi sparar på vatten och användandet av diskmedel, använder diskmaskin i möjligaste mån och undviker att diska under rinnande vatten. Vid resor i tjänsten åker vi framförallt kollektivt, promenerar eller cyklar. Elförbrukningen minimeras genom att vi stänger av dataskärmen och släcker rumsbelysningen när vi lämnar rummet.

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

	Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●	Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	0,78 %	0,96 %	0,74 %	0,85 %	0,9 %	1,9 %	VB 2016
◆	Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	0,57 %	0,66 %	0,48 %	0,5 %	0,5 %	1,2 %	VB 2016
■	Antal aspiranter som fått kommunala visstidsanställningar	16 st	12 st	4 st		22 st	750	VB 2016
■	Antal aspiranter som fått kommunala	16 st				22 st	750	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ visstidsanställningar							
  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	20 st	5 st	15 st	21 st	20 st	500 st	VB 2016
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	270				280 st	10 000 st	2016
  Antal tillhandahållna platser för kommunala visstidsanställningar	45				11 st	800 st	VB 2016
  Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	270 st	125 st	144 st		270 st	8000 st	2016

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Arbetsmarknadsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna utveckla metoder och insatser för att stödja Jobbtorgsaspiranter med psykosocial problematik. Under året skall ett centrum för särskilt stöd inrättas.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Andelen av befolkningen som är i behov av ekonomiskt bistånd ska minska

— Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare i stadsdelsområdet som uppbär ekonomiskt bistånd ska minska.

Enhetsmål:

Den enskilde får stöd som kan leda till egen försörjning.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Färre hushåll har behov av ekonomiskt bistånd och andelen långvariga bidragstagare i befolkningen minskar.

Analys

Antalet bidragshushåll har minskat under året. Snittet per månad har varit 461 bidragshushåll under 2016 mot 518 under 2015. Under året har 329 bidragshushåll avslutats. Av dessa har 84 gått till egen försörjning genom arbete, 20 till studier och 14 har beviljats sjukersättning eller aktivitetsersättning.

Vi har samarbetat med Jobbtorg Stockholm Skärholmen, Arbetsförmedlingen och olika vårdgivare runt den sökande.

Vi använder våra arbetsträningsplatser, fyra platser på Nätverket, två platser på Café Droppen/Bruket och två platser på Hägergruppen.

Vi använder bedömningsinstrumenten Initial bedömning (IB) och Förutsättningar inför arbete (FIA).

IB är ett utrednings-, dokumentation – och bedömningsinstrument som används inom ekonomiskt bistånd och Jobbtorg Stockholm inom Stockholm stad. Initial bedömning används i mottagningsgruppen för telefonintervju såväl som vid nybesök samt vid uppföljningsbesök i utredningsgruppen.

Syftet med IB är att synliggöra behov av stöd hos de sökande i ett tidigt skede för att kunna erbjuda rätt insats snabbare. Genom att använda samma underlag för utredning, dokumentation och bedömning av insats ökas transparensen i utredningarna för både socialsekreterare, coacher och sökande samt förtydligar val av insats kopplat till utredning.

FIA är ett standardiserat bedömnings-instrument som är utformat av Socialstyrelsen. FIA används när den sökandes förutsättningar för arbete behöver utredas och för att få en helhetsbild av den sökandes situation för fortsatt planering. FIA används när personen har haft ekonomiskt bistånd en längre tid. FIA används även i de fall där personen är återkommande för ekonomiskt bistånd.

I syfte att kunna erbjuda adekvata insatser till långvariga bidragstagare erbjuds olika typer av arbetsmarknadsåtgärder såsom Stockholmsjobb (kommunal visstidsanställning) och offentligt skyddad anställning (OSA). Under perioden har 16 personer fått ett Stockholmsjobb, 18 personer (12 män och 6 kvinnor) har haft en OSA-anställning.

Vårt samarbete med konsultläkare har fortsatt under 2016. Konsultläkaren har psykiatrisk kompetens och kommer till enheten två gånger i månaden och träffar socialsekreterare och vid behov även sökande inför en eventuell ansökan om sjukersättning.

Enhetsmål:

Vårt mål är att den enskilde ska få professionellt råd och stöd i syfte att få kontroll över sin privatekonomi.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den enskilde får kontroll över sin privatekonomi, vilket innebär en minskad risk för att hyresskuld uppstår. Hyresskuld kan leda till vräkning och hemlöshet. Risken för förvärrad psykisk ohälsa förväntas att minska. Föräldrarnas kontroll över ekonomin förväntas ge positiv effekt på barnens livssituation.

Analys

Den enskilde som har kontaktat förvaltningens budget och skuldrådgivning har fått komma till öppen mottagning där personen fått rådgivning och vid behov av fortsatt kontakt har man bokat besök. Telefonrådgivning finns att tillgå. Samverkan med samarbetspartners finns och fungerar bra. Budget och skuldrådgivarna deltar aktivt i stadens nätverk för yrkesgruppen

Under året har 264 personer kontaktat budget och skuldrådgivningen. Av dem har 134 person

varav 25 barnfamiljer lett till rådgivningsärende. 65 personer har fått rådgivning per telefon eller hänvisats till annan stadsdel. 122 ärenden var pågående vid årets slut. Under året avslutades 135 ärenden. Alla sökanden har erbjudits en besökstid inom en vecka.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljksamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Vi bedriver verksamheten kostnadseffektivt och inom given budgetram.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Budget i balans.

Analys

Ärendantalet för ekonomiskt bistånd har sjunkit och stadsdelens utveckling av bidragstagandet följer i stort stadens utveckling. Enhetens ekonomiska resultat för 2016 är +5 111 tkr.

Enhetens arbete med det ekonomiska biståndet har varit föremål för en intern genomlysning. Analysen av materialet har lett fram till en rad förändringar i verksamheten som på sikt leder till en mer kostnadseffektiv verksamhet.

Enheten har arbetat aktivt för att sänka kostnaderna för tillfälligt boende på hotell, vandrahem och härbärge. Effekten på kostnaden för tillfälligt boende syns från maj månad men har sedan ökat igen under årets sista månader.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet ska vara jämställd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enhetens verksamhet ska präglas av mångfald, likabehandling och jämställdhet. Alla får stöd och insats efter behov, oberoende av ursprung och kön.

Allas kompetens i verksamheten tas tillvara oberoende av ursprung och kön.

Analys

Enheten tillämpar kompetensbaserad rekrytering för att säkerställa att det är kompetensbehovet som styr vem som erbjuds anställning. Kvinnor är i stor majoritet på enheten varför det är önskvärt att öka antalet män.

Chefer och medarbetare har deltagit i de föreläsningar inom området som förvaltningen erbjuder.

Socialsekreterarna tillämpar könsneutral ärendedragning där man inte uppger om sökande är en man eller kvinna. Syftet är att säkerställa jämställda beslut samt att främja ett normkritiskt perspektiv.

Stadens bedömningsinstrument för ekonomiskt bistånd (Initial bedömning) används i klientarbetet och säkerställer att beslutsunderlagen så långt det går, baseras på att alla sökande får besvara samma frågor.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
-----------	------------------	-----------------------	----------------------------	--------------------------	--------	-------------	--------

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	9 %			7,9 %		tas fram av nämnden	VB 2016
Analys Enhetens sjukfrånvaro har ökat kraftigt till följd av att flera medarbetare varit sjukskrivna på hel- eller deltid under längre perioder. Enhetscheferna följer upp varje sjukskrivning och har stöd från HR. De som är långvarigt sjukskrivna av arbetsrelaterade orsaker har individuella planer för återgång till arbete och får stöd från personalhälsovården.							
  Sjukfrånvaro dag 1-14 					2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser

 Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla medarbetare ska ha en kompetensutvecklingsplan och alla nya medarbetare ska ha en god introduktion.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarnas kompetens tas tillvara och de får den kompetensutveckling som är nödvändig utifrån sina arbetsuppgifter. Detta förväntas ge god kvalitet i verksamheten.

Analys

Utbildningsnivå för socialsekreterare är till största del socionom eller likvärdig. Det är viktigt att tillvarata medarbetarens kompetens och att möjlighet finns till kompetensutveckling genom utbildningar som anordnas internt som externt.

Situationen på enheten under 2016 har varit präglad av hög personalomsättning. Det innebär att många nyanställda har tagits emot och att ge en bra introduktion har varit en stor utmaning.

Varje medarbetare har en kompetensutvecklingsplan. Kompetensutvecklingen ska vara i linje med verksamhetens inriktning och mål. Planen upprättas i samband med medarbetarsamtalet.

I den genomlysning som genomfördes på enheten under våren 2016 uppmärksammades att nyanställda på enheten inte fått en tillfredsställande introduktion. Där efter har enhetens nyanställda fått en individuell introduktionsplan anpassad efter tidigare kunskaper och arbetsuppgifter som följts upp fortlöpande.

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

— Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Medarbetarna ska kunna verka i en god arbetsmiljö där sjukfrånvaron är låg och där personalen är delaktig och har inflytande.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Genom att medarbetarna har möjlighet att påverka arbetsmiljön förväntas sjukfrånvaron minska.

Analys

Inom enheten finns det goda möjligheter till delaktighet i enhetens utveckling av metoder, rutiner och arbetssätt. Arenor för delaktighet är APT, planeringsdagar, arbetsgrupper och andra personalmöten.

Arbetsbelastningen/ ärendeantal följs upp månadsvis per handläggare.

Medarbetarna ges stöd genom god tillgång till arbetsledning. En mindre omorganisation beträffande de biträdande enhetschefernas ansvar och arbetsuppgifter genomfördes i augusti. Sedan oktober provar enheten ett delat ledarskap utan biträdande enhetschef men med två enhetschefer.

Sjukfrånvaron har ökat sedan mätningen vid verksamhetsberättelsen 2015. Situationen på enheten har varit präglad av hög personalomsättning under 2016. Detta har fått till följd att det funnits vakanser och de medarbetare som varit i tjänst har varit hårt ansträngda. Enhetschefen har bedrivit ett aktivt arbete för att förkorta och förhindra sjukskrivningar genom att jobba med rehab processen och ge individuellt stöd.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	Avvikelse
Analys Enhetschefen har inte tillsatt en arbetsgrupp för normkritiskt arbete utifrån att enheten har haft stor personalomsättning och tvingats fokusera på huvuduppgiften.			

Enhetsmål:

Den som kontaktar enheten ska få ett gott bemötande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler är nöjda med bemötandet vid kontakt med enheten. Enheten får färre klagomål på bemötande än 2015.

Analys

Socialsekreterarna har varit väl förberedda inför mötet med sökande och har avsatt den tid som behövs. Socialsekreterare har inledningsvis informerat om mötets struktur och varit tydlig med vad som kommer att ske samt lyssnat aktivt på vad sökanden har att berätta om sitt ärende.

Vid mottagningens nybesök har bedömningsinstrumentet Initial bedömning (IB) använts och Motivational interview (MI) att användas som samtalsmetod.

Enhetens socialsekreterare har gått utbildning om MI kopplat till bedömningsinstrumenten som anordnats av socialförvaltningen.

Under januari och februari har enhetens socialsekreterare deltagit i en MI-grupp en gång i månaden. Två socialsekreterare med särskild MI kompetens har varit ansvariga för gruppen och tagit fram lämpliga kompetenshöjande övningar. På grund av personalomsättning har MI-övningarna stannat av och vi kommer att se över hur enhetens MI grupp kan komma i gång igen.

För att ha ett bra bemötande av sökande med olika neuropsykiatriska funktionsnedsättningar har flera medarbetare under perioden deltagit i en utbildning om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

Under försommaren 2016 genomförde staden en brukarenkät riktad till personer som uppbär försörjningsstöd. Resultatet redovisas i den sammanfattande analysen i inledningen.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering

— Ingen

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Information på APT enligt plan.			

Enhetsmål:

Enhetens verksamhet är fri från diskriminering

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vårt mål är att ingen blir diskriminerad.

Analys

Socialekreterarna använder stadens bedömningsinstrument Initialbedömning och Fia vilket innebär att alla klienter får samma frågor, vilket leder till jämställda beslut och planeringar. Vi följer upp genom att statistik och ärendegenomgångar att bedömningsinstrumenten används. Synpunkter på bedömningsinstrumentens funktionalitet följs upp genom enhetens FIA grupp och stadens nätverk.

Socialekreterarna tillämpar könsneutral ärendedragning där man inte uppger om sökande är en man eller kvinna. Syftet är att säkerställa jämställda beslut samt att främja ett normkritiskt perspektiv.

Personalen på enheten kommer att delta i de seminarier och föreläsningar som stadsdelen och staden erbjuder när det gäller att uppmärksamma och motverka diskriminering.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

 Ingen

Nämndmål:

Barnets bästa ska beaktas i planering, beslut och utförande av insatser.

 Uppfylls helt

Beskrivning

Alla nämndens verksamhetsområden ska beakta barnets bästa i beredning av ärenden. Förvaltningens myndighetsutövande enheter ska beakta barnets bästa i alla vuxenärenden där barn berörs indirekt samt i alla ärenden som direkt berör barn.

Förväntat resultat

Barnperspektivet ska beaktas i all planering, beslut och utförande av insatser som berör barn.

Enhetsmål:

Barnperspektivet beaktas i utredning och vid beslutsfattande.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Barnets bästa beaktas i utredningar och i beslutsfattande.

Analys

Socialekreterare som utreder och fattar beslut om ekonomiskt bistånd som berör barn vars föräldrar ansöker om ekonomiskt bistånd, tillämpar en barnkonsekvensanalys.

En medarbetare deltar i stadens arbetsgrupp för barnkonsekvensanalys. Metoden kommer sedan att implementeras i verksamheten. Vi har tagit fram en plan för implementering och som första steg ska socialekreterare i mottagnings- och utredningsgruppen informeras om arbetsgruppens arbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Arsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten	96 st	5 %	91 %	129 st	100 st	tas fram av nämnden	2016

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

— Ingen

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Våldsutsatta i nära relation ska få råd och stöd i syfte att våldet ska upphöra.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den som är våldsutsatt får förståelse och kunskap om sin situation som våldsutsatt. Ansvar och skuld över att vara våldsutsatt minskar och kunskapen om att det är ett brott ökar. Fler våldsutsatta gör polisanmälan.

Analys

Alla som utsattes för våld av en partner i en nära relation och som vänt sig till förvaltningen får träffa socialekreterare i teamet mot våld i nära relation för utredning av våldet och

bedömning av insats utifrån våldet. Vid behov har insats beviljats i form av skyddat boende och/eller insats i form av kontakt med stödperson i teamet. Barnperspektivet har beaktats genom ett nära samarbete med barn- och ungdomsenheten.

Under 2016 har 96 personer haft kontakt med förvaltningen rörande behov av stöd eller andra insatser i samband med våld i nära relationer. Av dessa var 91 kvinnor och 5 män. 26 personer har varit placerade på skyddat boende eller hotell under 2016. Av dessa har 10 kvinnor haft barn med sig i placeringen.

Enhetsmål:

Våldsutövande i nära relation ska få stöd i syfte att våldet ska upphöra.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den som är våldsutövande finner alternativ till våld och våldet upphör. Den som utövar våld i nära relation tar emot erbjudande om samtalskontakt. Fler barn får en tryggare hemmiljö.

Analys

Våldsutövande som efterfrågar samtalskontakt har erbjudits en samtalsserie om fem samtal med fokus på våldet av personal inom förvaltningen. Samtalet har förts om våldet, ansvaret för våldet, sammanhanget, konsekvenserna och alternativ till våld. Förutsättning för samtalen har varit partnerkontakt, vilket betyder att teamet utifrån ett säkerhetsperspektiv har kontakt med den våldsutsatta personen.

Teamet mot våld i nära relation har haft ett fortsatt nära samarbete med barn- och ungdomsenhetens mottagning med bland annat kontinuerliga möten minst en gång per månad.

Teamet har haft kontinuerlig handledning under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla



Ingen

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.



Ingen

Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig.

Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enhetens kommunikation och information är aktuell, tydlig och tillgänglig.



Uppfylls helt

Förväntat resultat

Den som kontaktar oss får snabbt svar på sina frågor och korrekt hänvisning.

Analys

Mottagningen har haft minst en telefon öppen för inkommande samtal under kontorstid enligt uppgjort veckoschema.

Mottagningens bemanning under sommarsemesterperioden har inte varit tillräcklig. Det har medverkat till att tillgängligheten för nya sökande under vissa dagar inte varit tillräckligt god.

Samtliga socialsekreterare har haft sin röstbrevlåda inkopplad när de inte har haft möjlighet att svara. På röstbrevlådan får sökanden information om när socialsekreteraren förväntas vara åter. Sökanden kan även lämna meddelande och arbetsgruppens ambition har varit att ringa tillbaka samma dag eller som senast dagen efter. Ett fullmaktsförfarande i mailen finns för att göra det möjligt att läsa kollegas mail vid frånvaro. Det har funnits en administrativ assistent tillgänglig för att vid behov svara på frågor rörande ekonomiskt bistånd i receptionen.

För våldsutsatta och våldsutövande har det funnits en speciell mottagningstelefon som varit öppen under kontorstid. Den som är våldsutsatt har fått kontakt med, eller blivit kontaktad av, teamet samma dag eller senast dagen efter.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Ekonomiskt bistånd
Enhetschef: Izla Malkey Racho, Magnus Jonsson

Beloppen anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016	Budget	Awikelse
Ekonomiskt bistånd			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			0
Hysesintäkter	248		-248
Bidrag	6 848	3 700	-3 148
Försäljning av verksamhet	1		-1
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	7 097	3 700	-3 397
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	12 377	15 160	2 783
Övriga personalkostnader	646	120	-526
Lokalkostnader	2 325	1 800	-525
Försörjningsstöd	46 502	46 980	478
Entreprenader och köp av verksamhet	616	500	-116
Övriga kostnader	2 820	2 440	-380
<i>Summa kostnader</i>	65 286	67 000	1 714
<i>Summa netto</i>	58 189	63 300	5 111

	Utfall i bokslut 2016	Budget	Awikelse
Arbetsmarknad			
<i>Intäkter</i>			
Taxor och avgifter			
Hysesintäkter			0
Bidrag	3 085	2 600	-485
Försäljning av verksamhet			0
Övriga externa intäkter			0
<i>Summa intäkter</i>	3 085	2 600	-485
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	10 509	9 960	-549
Övriga personalkostnader	183	20	-163
Lokalkostnader	76	120	44
Entreprenader och köp av verksamhet	1 148	1 300	152
Övriga kostnader	13		-13
<i>Summa kostnader</i>	11 929	11 400	-529
<i>Summa netto</i>	8 844	8 800	-44
	Utfall i bokslut 2016	Budget	Awikelse
Konsument			
<i>Kostnader</i>			
Personalkostnader	602	602	0
Övriga personalkostnader			0
Lokalkostnader			0
Entreprenader och köp av verksamhet	372	373	1
Övriga kostnader			0
<i>Summa kostnader</i>	974	975	1
<i>Summa netto</i>	974	975	1

Kommentar till ekonomiskt utfall

Årsresultatet för enheten är ett överskott på 5 111 tkr. Antalet bidragshushåll sjunker och därmed sjunker också kostnaden för det ekonomiska biståndet. Sedan årsskiftet har kostnader för boendeplaceringar i stödboenden för vuxna missbrukare övergått till vuxenenheten. Enheten har arbetat aktivt med att kostnaderna för tillfälligt boende. Arbetsmarknad har ett underskott med -44 tkr. Kostnaderna för skyddat boende för personer som är utsatta för våld i nära relationer överskrider budget. Detta beror bland annat på att polisen har långa handläggningstider.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Enheten följer förvaltningens rutiner för klagomålshantering. Klagomål som riktas till enskild handläggare återkopplas till berörd handläggare. Klienten har vid önskemål om handläggbyte fått samtal med enhetschef som sedan framför klientens önskan till berörd handläggare. Samtal tillsammans med handläggare och enhetschef kan erbjudas för att klara ut vad synpunkterna har handlat om. Skriftliga klagomål har besvarats skriftligen.

Övrigt