



Glasade gången

Tjänsteutlåtande
Dnr: 618-2016-1.2.1
Sid 1 (16)
2017-02-24

Handläggare
Eva Hjalmarsson
Telefon:

Till
Glasade gången

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Glasade gången

Förslag till beslut

Glasade gången

Radiusbacken 1
12629

08-508 22 000

stockholm.se

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	5
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	5
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	5
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	5
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.....	5
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	6
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	6
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	7
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	9
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	11
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	11
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar.....	15
Särskilda satsningar.....	15
Uppföljning av driftbudget.....	15
Investeringar.....	15
Medel för lokaländamål.....	15
Övrigt.....	15
Synpunkter och klagomål.....	15
Övrigt.....	16

Bilagor

Bilaga 1: Uppföljning av åtgärder RoV GG

Bilaga 2: Glasade Gången Gästenkät 2016

Bilaga 3: Café Hitom gästenkät 2016

Sammanfattande analys

Glasade Gången/Café Hitom är en daglig verksamhet för vuxna personer med intellektuella funktionsvariationer enligt 9 § Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten bedriver restaurang, café, konferens och kök, bageri med catering samt tvättereri.

Enheten har kunnat leva upp till sina åtaganden och aktiviteter. Prognosen för året har sett bra ut och det stämmer med bokslutet. I bokslutet visar verksamheten ett större överskott.

Personalen består av 19 helårsarbetande varav 13 är kvinnor och 6 är män. Anställningarna är en enhetschef, en biträdande enhetschef/restaurangchef, femton vårdare och en arbetsterapeut.

Personalens kompetensutveckling har tagits upp i medarbetarsamtal och individuell kompetensutvecklingsplan har tagits fram. Personalen har tagit del av utbildningar och föreläsningar när verksamheten har tillåtit samt önskade utbildningar erbjudits.

På en av planeringsdagarna gick vi igenom första ämnesområdet i Yrkeskraven från Carpe som är Kontakt och samspel. Utifrån förra årets självskattning av Yrkeskraven och årets genomgång tog vi gemensamt fram vilka utbildningar, föreläsningar och vardagslärande personalgruppen behöver. Arbetsledargruppen gjorde en utbildningsplan för hösten 2016 och våren 2017 där ett personalmöte per månad avsätts för Yrkeskraven. Vi började med att gemensamt se filmen Från idiot till medborgare, sedan ordnade verksamheten en föreläsning, Inifrån, med Andreas Leijel om autism och Asperger syndrom.

Verksamheten har gjort analys och deltar i projektet DigIT. Projektägare är äldreomsorgen och det handlar om digital utveckling i omsorgen. Vi har utbildat en cirkelledare och vi har utsett ett DigIT-ombud.

Vi Carpe Forum har följande utbildningar genomförts: Enhetschef och biträdande enhetschef har gått högskoleutbildning med 7,5 poäng vardera. En vårdare har gått gymnasieutbildningen Specialpedagogik 1. Övriga utbildningar har varit endagars kurser som: Grundläggande utbildning om utvecklingsstörning, Hur är det att ha en utvecklingsstörning, Utvecklingsstörning på C-nivå samt grundläggande fakta om autism. 2 vårdare/kockar har gått matlagningskurs via Servera.

På personalens planeringsdagar fortsatte arbete med häftet: Så får vi det bra på jobbet som finns på Carpe Forum om lärande, vardagsutveckling och grupprocesser. Vi läste och diskuterade svaren från föregående år samt de svar som medarbetarna gett som var intressant att ta del av. Vi bildade en arbetsgrupp som ska ta fram ett arbetsmaterial på lättläst som ska heta Så här arbetar vi. Detta material ska finnas som grund för vårt arbete, information till ny personal, vikarier samt för medarbetarna.

På planeringsdagarna gick vi igenom de sju diskrimineringsgrunderna och diskuterade vad vi behöver för att verksamheten ska bli fritt från diskriminering. Flera förslag kom upp och det ska arbetsgruppen jobba vidare med. Personalen bestämde att det skulle vara temat på medarbetarnas kommande planeringsdag.

På Glasade Gången/Café Hitom är det totalt 57 medarbetare (brukare) varav 32 är kvinnor och 25 män. Det har under året slutat tio medarbetare och åtta har börjat.

På medarbetarnas planeringsdag följde vi dagordning och temat var diskrimineringsgrunderna som vi har tagit fram på lättläst och lagt in kompletterande pictostatbilder. Från medarbetarna

kom det många berättelser om egenupplevda kränkningar och övergrepp som personalen inte kände till. Resultatet av dagen blev att våra medarbetare är medvetna om vad diskriminering är, att det inte finns några problem hos oss i vår verksamhet utan hur ska man få andra att förstå. Personalen insåg att medarbetarna på Glasade Gången har inga förutfattade meningar utan att det ligger hos andra.

Förbättringsområde för 2015 och 2016 var att få fler stamkunder till restaurangen och caféet. Planeringsdagarna användes även till att gå ”kundens väg” och det genomförs genom att ha externa dagar på olika konferensanläggningar och efter dagens slut enskilt fylla i en enkät om hur man upplever servicen, bemötandet, miljön och utbudet är. På så sätt kan vi själva se vad vi kan förbättra och utveckla i den egna verksamheten.

Vi har inte investerat nya maskiner och renoverat diskrummet då en evakuering/flytt från lokalen är på gång. SSM ska bygga i Radiusbacken vilket innebär att de ska spränga berget bredvid vår restaurang entré.

Vi har under hösten organiserat om köket som nu består av 4 stationer som är kött, fisk, vegetariskt och kallkök. Det gör att medarbetarna i en månad vet vilket huvudlivsmedel de ska arbeta med samt vilken personal, vilket ökar koncentrationen och möjlighet till fördjupad utveckling och kunskap av matlagning. Maträtter blir på så sätt mer genomarbetade än tidigare. Bageriet gör numera dessert till soppan på torsdagar som blivit både ett roligt tillskott för gruppen och uppskattat av gästerna.

Café Hitom har omorganiserats och vi har tagit bort delikatessen och utökat bageriet då efterfrågan på bakverk till caféet ökat. Menyn på Café Hitom är ändrad till mer vegetariskt och större utbud av smörgåsar.

Under året har både Glasade Gången och Café Hitom förbättrat och utvecklat tillverkningen samt lagt tyngd på att beställa bättre råvaror. Det har gett ett bra resultat genom att restaurangen, caféet och konferensen har fått fler gäster. Antalet gäster har ökat med 30 - 35 %, från ca 100 till 150 gäster per dag.

Att antalet gäster ökar innebär att vi har mer att göra. För att medarbetarna ska kunna göra sina arbetsuppgifter i sin takt har vi pausat med catering samt inte haft möjlighet att öppna den planerade butiken i entrén.

Sedan 2012 har Glasade Gången ett samarbete med Vinkällans dryckesutbildning som har sina lokaler i samma hus och utbildar sommelierer. Vinkällan har haft sina lunchprovningar i ett av konferensrummen ca åtta gånger per månad. De är nöjda med samarbetet och eleverna som många av dem kommer från restaurangbranschen, har under året berömt maten och servicen.

Sedan 2006 har personal och medarbetare diskuterat fram en gemensam värdegrund för Glasade Gången. Tillsammans har vi enats om utformning av text. Tillsammans har enheten satt ord på hur vi ska arbeta med ledorden: gemenskap, delaktighet och utveckling.

Förbättringsåtgärder för 2017 är miljöarbetet och vi hade som målsättning att kravcertifiera verksamheten 2016 men på grund av personalomsättning kunde vi inte genomföra det.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

— Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Vi ska minska de negativa miljöeffekterna.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att de negativa miljöeffekterna fortsätter att vara låga.

Analys

Verksamheten har arbetat efter de uppsatta målen för miljöarbetet. Vi har fortsatt arbetet med att höja kvaliteten på verksamheten genom att köpa in ekologiska livsmedel, som i bokslutet är 46,8 % av de totala inköpen. Vi har lagat säsongsbaserad mat och återvinner matavfall samt köper miljömärkta förbrukningsvaror.


KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Analys Prognosen för året har sett bra ut och i bokslutet visar verksamheten ett överskott.							

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Vi ska bedriva verksamheten på ett kostnadseffektivt sätt.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten håller budget i balans och bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt.

Analys

Verksamheten har hållit budget i balans och plus i bokslut genom att verksamheten bedrivs på ett kostnadseffektivt sätt samt genom att följa upp månadsprognoser samt tertialer.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

Enhetsmål:

Vår verksamhet ska vara jämställd.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att verksamheten ska vara jämställd.

Analys



Efter föreläsning med Gertrud Åström har vi diskuterat jämställdhet samt normkritiskt tänkande på personalmöte. Personalgruppen har diskuterat vad vi behöver göra i verksamheten och vilken typ av utbildning som behövs.

Biträdande enhetschef ingår i förvaltningens nybildade nätverksgrupp.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀				3,6 %		tas fram av nämnden	VB 2016
Analys							
Sjukfrånvaron är 6,1 % mot 2015 som låg på 4,9 %. Tre planerade operationer med följande långtidssjukskrivningar och många samt långa influensaliknande förkylningar under året gör att procenten är högre än tidigare.							
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀					2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser



— Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi ska ha en hög personalkompetens.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Personalen har en hög kompetens och utvecklas så att de kan möta utmaningar inom vårt verksamhetsområde vilket kräver kunskaper både om funktionsvariationer och om arbete inom restaurang, konferens, kök, delikatess, bageri, café verksamhet och tvätteri.

Analys


Av personalen har 80% adekvat utbildning enligt Socialstyrelsens riktlinjer. 50 % av personalen har även erfarenhet och/eller utbildning för hotell och restaurang.

Vid medarbetarsamtalen under våren ingick kompetensinventering som vi dokumenterat. Personal tar del av utbildningar på Carpe och verksamheten har köpt restaurangutbildningar samt att all personal deltagit i DigIT.

Vi har arbetat ett av kommande fyra år med att öka kompetensen utifrån kartläggning med Carpe Forums Yrkeskrav.



Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

 Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31	
 Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Vi ska ha en fortsatt låg sjukfrånvaro.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Verksamheten fortsätter att ha en låg sjukfrånvaro.

Analys

Verksamhetens sjukskrivningar är fortfarande låg 4,9% mot årsskiftet som var 3,61 %. Sjukskrivningarna har ökat något under året på grund av inplanerade operationer med efterföljande långtidssjukskrivningar samt många och långa influensaliknande förkylningar.

Personalgruppen har arbetat efter de eget framtagna kriterier för hur vi får det bra och trivsamt på jobbet. Under året har personalgruppen arbetat med häftet som heter Så får vi det bra på jobbet, för att öka trivsel och samarbete.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen


Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på normkritik.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Verksamheten har en arbetsgrupp för normkritiskt tänkande där även Jämställdhet ingår. Vi arbetar med de 7 diskrimineringsgrunderna samtidigt.			

Enhetsmål:

Alla ska få ett gott bemötande på Glasade Gången.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla som arbetar på Glasade Gången och alla gäster samt studiebesök får ett gott bemötande när de är i kontakt med eller besöker Glasade Gången.

Analys

Personalen har tillsammans på planeringsdagar diskuterat och tagit fram mål för bemötande

på Glasade Gången. Underlaget med målen hur man bemöter gäster och varandra i verksamheten har tagits på APT. När vi tar emot pryoelever, studiebesök och ny personal, avsätter vi tid från ordinarie arbetsuppgifter för att presentera verksamheten på ett bra och välkomnande sätt. En medarbetare tar emot besök, visar runt i alla kök och arbetsrum. I respektive grupp berättar en arbetstagare om gruppens arbete. Efter rundvandring i lokalerna finns möjlighet att träffa enhetschef eller medarbetare som berättar övergripande om verksamheten och det finns möjlighet att ställa frågor. Vi välkomnar många studiebesök och ofta från andra länder. Vi har blivit duktiga på att ta emot studiebesök och att ge ett trevligt bemötande.

I medarbetarnas genomförandeplaner formuleras ett arbetsmål och ett socialt mål. Genom det sociala målet ges medarbetarna möjlighet att utveckla sin sociala förmåga.

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering


— Ingen

Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Sedan 2006 har personal och arbetstagare/brukare diskuterat fram en gemensam värdegrund för Glasade Gången. Personal och arbetstagare har tillsammans enats om utformning och slutgiltig text. Tillsammans har enheten satt ord på hur vi ska arbeta med ledorden: gemenskap, delaktighet och utveckling. Verksamheten har en arbetsgrupp för normkritiskt tänkande där även Jämställdhet tas upp.			

Enhetsmål:

Vår verksamhet ska vara fritt från diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen ska känna att de blir diskriminerad i vår verksamhet.

Analys

Arbetsgruppen för normkritiskt tänkande har träffats flera gånger under året. arbetsgruppen tog fram en enkät till personalgruppen och mailade den inför planeringsdagarna för att få veta vad personalen kände till om diskrimineringsgrunderna och hur vi ska arbeta mot diskriminering. Innan planeringsdagarna sammanställde arbetsgruppen svaren som sedan gicks igenom och diskuterades på planeringsdagen. De synpunkter och förslag som kommit in och som vi sedan enades om, får arbetsgruppen jobba vidare med.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

— Ingen

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

— Ingen

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Vi ska vara uppmärksamma och agera om någon utsätts för våld i nära relation.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att personal samt medarbetare som utsätts för våld i nära relation ska känna att de får stöd och hjälp av verksamheten.





Analys







Vi arbetar efter plan för när någon utsätts för våld. Vi hade en incident under april och personalen har agerat enligt plan.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	85 %	90 %	100 %	88 %	88%	2016
Analys 100% av brukarna på Glasade Gången har svarat att de upplevde att personalen lyssnade på dem.							
  Andel personer med funktionsnedsättning	79 %	83 %	75 %	93 %	76 %	76 %	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
♀ som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)							
Analys							
98 % av brukarna på Glasade Gången har svarat att de upplevde att de har själv varit med och planerat det stöd jag får.							
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69 %	64 %	76 %	64 %	60 %	tas fram av nämnden	2016
Analys							
91 % av brukarna på Glasade Gången har svarat att de upplevde att stadens gator, torg, affärer, stationer och färdmedel är lätta att ta sig fram.							
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	78 %	79 %	75 %		78	Fastställs 2016	2016
Analys							
78 % av brukarna på Glasade Gången har svarat ja att de har en genomförandeplan.							
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	88 %	88 %	95 %	89 %	89 %	2016
Analys							
96 % av brukarna på Glasade Gången har svarat att de är nöjda med sin dagliga verksamhet.							

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

— Ingen


Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig. Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Vi har uppdaterat Jämförservice kontinuerligt genom att maila kommunikationsenheten på förvaltningen. Vi har mailat in aktuell information för vår webbsida t ex menyer direkt till Webbredaktionen Stockholm serviceförvaltningen.			

Enhetsmål:

Vi ska ha en god, tydlig och tillgänglig kommunikation.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att det finns en god kommunikation som är tydlig och tillgänglig för alla medarbetare och gäster.


Analys

Vi har haft de möten under året vi planerat in, för information och diskussion med medarbetare samt personalgruppen. Alla möten har en dagordning, vi skriver protokoll samt börjar mötena med att läsa föregående mötesprotokoll för att bevaka kvarstående frågor som inte blivit utfört.

Vi har aktuell information för brukare på Jämförservice och för gäster på vår webbsida.

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och delta på lika villkor i samhället.

 Ingen

Beskrivning

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Den enskildes behov av stöd och insatser ska utredas på ett rättssäkert sätt. Beviljade insatser ska utföras med god kvalitet.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen. Den enskilde ska vara nöjd med den beviljade insatsen.

Enhetsmål:

1. Medarbetarna ska vara delaktiga i Glasade Gångens verksamhet.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Medarbetarna vet vad som händer nu och framöver på Glasade Gången, de känner att personal lyssnar och förstår när de framför sina åsikter samt att de får vara med och bestämma.

Analys

Genom att namnbyte från arbetstagare till medarbetare har vi höjt statusen och ökat känslan av delaktighet.

Delaktighet i verksamheten har medarbetarna fått vid morgonmöten, APM, arbetsplatsmöte varannan vecka, uppföljningsmöte med handläggare och stödpersonal, medarbetarsamtal samt planeringsdag.

Enhetsmål:

2. Vi ska utveckla medarbetarnas förmåga i arbetet på Glasade Gången.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att medarbetarna utvecklas och blir självständiga i sina arbetsuppgifter.

Analys

Vi arbetar enligt metoden LDB, learning by doing, vilket ger alla medarbetare en möjlighet att lära sig en eller flera arbetsuppgifter självständigt, utifrån den egna förmågan.

Medarbetarna har fått möjlighet till utveckling genom att verksamheten har startat RUGG, restaurangutbildning Glasade Gången. Varje tisdag eftermiddag håller personalen kurs i baskunskap om kök, bageri och restaurang.

Enhetsmål:

3. Medarbetarna ska känna gemenskap på Glasade Gången.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Vi förväntar oss att 90 % av medarbetarna ska känna gemenskap.

Analys

Vi har informera och diskuterat materialet från personalen "Så får vi det bra på jobbet". Materialet ökar kunskapen om gruppen och grupprocesser, vikten av medarbetarskap samt tillit i arbetsgruppen.

Verksamheten ordnar så vi gemensamt firar alla högtider och har trevligt tillsammans.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Enhet : Glasade gångenEnhetschef: Eva HjalmarssonBeloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	
Bidrag	4
Försäljning av verksamhet	17 264
Övriga externa intäkter	712
<i>Summa intäkter</i>	17 980
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	
Personalkostnader	8 353
Övriga personalkostnader	111
Lokalkostnader	3 155
Entreprenader och köp av verksamhet	333
Övriga kostnader	4 631
<i>Summa kostnader</i>	16 583
<i>Resultat netto</i>	1 397
<i>I fond från 2015</i>	1 758
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	1 798

Kommentar: Enhetens vinst är 1 397:-. Som det står i inledningstexten har antalet gäster ökat och vi har inte gjort nyinvestering i diskrummet då vi eventuellt kommer att evakueras eller flytta.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Inga klagomål har inkommit under året. Glasade Gången använder stadsdelsförvaltningens

gemensamma blankett för klagomål, synpunkter och förbättringsförslag.

Medarbetarna har möjlighet att lämna synpunkter, frågor och klagomål på verksamheten under morgon- eller eftermiddagsmöten, varannan vecka på arbetsplatsmötet, APM med enhetschef och en personal samt på planeringsdag en gång om året. För eventuella klagomål, synpunkter och förbättringsförslag avsätter verksamheten tid på personalmöten, APM och APT för diskussion och eventuella åtgärder.

Verksamheten har en kvalitetsgaranti skriven på lättläst. I kvalitetsgarantin informerar vi om rutiner för klagomålshantering och garantin finns att läsa på Jämförservice. Synpunkter eller klagomål har inkommit under året.

Glasade Gången har ett eget underlag för klagomål, synpunkter och förbättringsförslag för gäster i restaurangen och konferensen. Blankett, penna och brevlåda finns i gästartré.

Varje år genomför vi en gästenkät på Glasade Gången och Café Hitom där vi får synpunkter på service, miljö och utbud. År 2016 fick vi 57 svar på Glasade Gången vilket gav ett medelbetyg på 4,4 av 5 poäng. Enkätsvaren gav överlag goda vitsord men även konkreta synpunkter som vi får arbeta med över längre tid.

Många har fått vetskap om Glasade Gången och Café Hitom via arbetskamrater eller vänner/bekanta och de flesta gäster verkar arbeta i närområdet.

Övrigt

Enhetens VB behandlas på APT 2017-01-23 efter att all personal korrekturläst och lämnat synpunkter.