

Handläggare
Marie Aggesund Karlsson
Eva Lundgren

Till
Stöd- och aktivitetsenheten

Telefon:
08-508 23420
08-508 23410

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Stöd- och aktivitetsenheten

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	3
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	8
1. Ett Stockholm som håller samman.....	8
1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet.....	8
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	9
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	9
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm.....	10
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	10
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar.....	11
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	12
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika.....	12
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor.....	13
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering.....	16
4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld.....	18
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla.....	19
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar.....	29
Särskilda satsningar.....	29
Uppföljning av driftbudget.....	29
Investeringar.....	30
Medel för lokaländamål.....	30
Övrigt.....	30
Synpunkter och klagomål.....	30
Övrigt.....	31

Sammanfattande analys

Stöd- och aktivitetsenheten har som mål att med ett gott bemötande stödja brukaren i att vara delaktig i sin insats så att den upplevs som meningsfull och utvecklande samt bidrar till ett självständigt liv.

Verksamhetsbeskrivning

Stöd- och aktivitetsenheten består av boendestöd, neuropsykiatriskt boendestöd, servicebostad, träningslägenheter, gruppboende 55+, träfflokaler, sysselsättningsverksamheter och två dagliga verksamheter enligt både socialtjänstlagen (SoL) och lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Enheten utför beviljade insatser till personer med psykisk och/eller neuropsykiatrisk funktionsnedsättning, lindrig intellektuell funktionsnedsättning och/eller förvärvat hjärnskada. Behoven av enhetens insatser är biståndsbedömda enligt SoL förutom vid de dagliga verksamheterna och Höjdens servicebostad som är insatser biståndsbedömda enligt LSS. De två träfflokalerna är öppna verksamheter som inte kräver biståndsbeslut.

Enheten har totalt 63 medarbetare, varav 44 kvinnor och 20 män, summan är inklusive två enhetschefer, en arbetsledare, en sjuksköterska och en administrativ assistent. Den ena enhetschefen ansvarar för stöddelen dvs. boendestöd, gruppboende 55+, neuropsykiatriskt boendestöd och servicebostad. Där finns 42 medarbetare varav 29 är kvinnor och 14 är män. Den andra enhetschefen ansvarar för aktivitetsdelen dvs. sysselsättningsverksamheterna, de två träfflokalerna samt de dagliga verksamheterna Nätverket och Steget Framåt. Där finns 21 medarbetare varav 15 är kvinnor och 6 är män. Enhetscheferna har ett delat ledarskap, gemensamt ansvar för helheten och går in för varandra vid frånvaro.

Boendestödet består av 14 medarbetare, 8 kvinnor och 6 män, 12,85 årsanställda, som ger stöd till personer med psykisk funktionsnedsättning boende i egna bostäder i stadsdelen eller i någon av de 21 träningslägenheter som stadsdelen tillhandahåller. De beställda insatsernas mål är att ge brukaren möjlighet att med vårt stöd klara sitt vardagsliv mer självständigt. Insatserna utförs enligt beställning från biståndshandläggare och den genomförandeplan som brukare och boendestödare upprättar tillsammans. Boendestödet ger stöd till ca 150 brukare/månad.

Neuropsykiatriska stödteamet (NP-teamet) består av 8 medarbetare, 7 kvinnor och 1 man, 7,1 årsanställda, som ger stöd till ca 70 personer/månad. Teamet ger stöd till brukare från 16 år och uppåt med neuropsykiatrisk funktionsnedsättning såsom autismspektrumtillstånd (AST) och ADHD. Det neuropsykiatriska stödet består till stor del av att ge brukaren stöd i att strukturera och schemalägga vardagen för att förbättra livskvaliteten samt hjälpa till i kontakter med myndigheter etc. Teamet arbetar utifrån metoder som är anpassade för brukarens specifika funktionsnedsättning.

Höjdens servicebostad ligger i Axelsberg. Servicebostaden består av fem lägenheter. Brukarna, som är unga personer med autismspektrumtillstånd, får ett specialinriktat individuellt stöd av en för dem väl känd personalgrupp bestående av fyra fasta medarbetare, 2 kvinnor och 2 män, och ett fåtal visstidsanställda, 3 årsanställda. Servicebostaden är bemannad alla vardagar från klockan 15.00 till morgonen efter klockan 9.00 samt dygnet runt på helger. Om behov finns är det möjligt att få stöd även vardagar mellan klockan 9.00-15.00.

Nattbemanningen består av sovande jour.

På **Kyrkogatans gruppbostad**, som består av tre våningsplan, bor sex-åtta brukare med psykisk funktionsnedsättning på varje våningsplan. Gruppboastaden erbjuder ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. Målet är att brukaren ska få ett bra vardagsliv med hjälp av vårt stöd. Medarbetarna på gruppboastaden arbetar för att brukarna ska vara delaktiga i sina egna liv och ta vara på sina resurser för att få ett så självständigt liv som möjligt. På gruppboastaden ingår frukost och middag som man äter gemensamt eller hemma i den egna lägenheten. Gruppboastaden är bemannad dygnet runt, nattetid består bemanningen av sovande jour. Arbetsgruppen består av åtta medarbetare, 8 årsanställda, 6 kvinnor och 2 män, inklusive en sjuksköterska/arbetsledare.

Triangelns profilboende består av tio lägenheter och vänder sig till personer med psykisk funktionsnedsättning 55+. Boendet består av en- och tvårumslägenheter som ligger på ett våningsplan med en gemensam lägenhet för samvaro. Boendet erbjuder liksom Kyrkogatans gruppboastad ett omfattande individuellt stöd som utformas efter varje brukares behov. På Triangeln är det möjligt att även få sitt behov av somatisk omvårdnad tillgodosett. Frukost och middag som man äter gemensamt eller hemma i den egna lägenheten samt bemanning dygnet runt, nattetid av sovande jour, ingår också. Arbetsgruppen på Triangeln består av 7 medarbetare, 4 kvinnor och 3 män, 7 årsanställda, inklusive en sjuksköterska/arbetsledare.

Träfflokalen **Kravatten** är en öppen mötesplats för unga vuxna mellan 18 och 35 år som inriktar sig på återhämtning. Verksamheten baseras på deltagarnas medbestämmande och behov. Kravatten erbjuder samvaro, studiecirkelar, hjälp med att hitta arbete, praktikplats eller studier samt fysisk träning under ledning av verksamhetens hälsocoach. Kravattens hälsocoacher utför även hälsofrämjande aktiviteter på sysslos andra verksamheter och på Kyrkogatans gruppboastad och Triangelns profilboende. Kravatten ligger i Axelsberg och har ca 25 deltagare. Där arbetar tre medarbetare, 2,5 årsanställda.

Träfflokalen **Tora** är en kombinerad studie-, aktivitets- och träfflokal. Tora erbjuder ett stort utbud av teoretiska och praktiska studiecirkelar, många är hälsoinriktade. På Tora erbjuds även möjligheten att delta i gemensam frukost och lunch. Båda måltiderna serveras till självkostnadspris. Här finns även möjlighet till stöd i vardagsgöromål och hantering av egna medel. Tora ligger i Örnberg och drygt 70 deltagare besöker träfflokalen och/eller deltar i studiecirkelar eller andra aktiviteter. Här arbetar fem medarbetare, 3,4 årsanställda.

Till **träfflokalerna** är man välkommen om man har psykisk funktionsnedsättning och bor i stadsdelsområdet Hägersten-Liljeholmen eller har ett biståndsbeslut från någon annan stadsdelsförvaltning.

Droppen/Bruket/Hägergruppen erbjuder individuellt anpassad sysselsättning och arbetsträning för våra brukare med psykisk funktionsnedsättning. Några platser erbjuds också till brukare i stadsdelen som har försörjningsstöd och har behov av arbetsträning. Här ingår också en miljögrupp som tar hand om återvinningen för hela enheten. Droppen/Bruket/Hägergruppen/miljögrupp sysselsätter cirka 45 brukare och har sex medarbetare, 5,4 årsanställda.

Droppen/Bruket, som ligger i Västertorp, producerar och säljer olika varor beroende på årstid. Det kan vara marmelader, blomsterarrangemang och olika inläggningar. Under sommarhalvåret, april-oktober, förläggs verksamheten en till två dagar per vecka till odlingar i Mariefred. Verksamheten har tillsammans med träfflokalerna och Hägergruppen en mindre "buss" som används för resorna till Mariefred och av övriga vid behov. Café Droppen är ett

café som sköts om av brukarna med stöd av personal. Cafét har även en del cateringuppdrag. Verksamheten delar lokal med den öppna pensionärsverksamheten Antikträffen och serverar dem med fika, lunch m. m.

Hägergruppen, som ligger i Fruängen, arbetar med hantverk, exempelvis tovning och textil, samt grafisk datorverksamhet. Hägergruppen samarbetar med olika företag om beställningar av produkter och gör även monteringsarbeten på uppdrag/legoarbeten. Försäljning sker på marknader och i Droppen/Brukets affär.

De **dagliga verksamheterna Steget Framåt och Nätverkets yrkesgrupp** vänder sig till personer som tillhör personkrets 1 och 2 enligt LSS och har diagnoserna autismspektrumstörning, förvärvad hjärnskada och/eller lindrig intellektuell funktionsnedsättning.

Steget Framåt vid Telefonplan vänder sig till personer som önskar komma ut på arbetsplatspraktik på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Deltagarna erbjuds individuella upplägg genom kartläggning, coachning och individuellt anpassat stöd för att främja den personliga utvecklingen inför kommande praktik/sysselsättning. Verksamheten erbjuder även två gemensamma aktiviteter som en del av kartläggningen. Matlagning och "Balans i livet". Steget Framåt har plats för cirka 35 inskrivna personer. Verksamheten har fyra medarbetare som är arbetskonsulenter. Här handläggs även insatsen OSA (offentligt skyddad anställning) för stadsdelen men den uppgiften kommer föras över till nystartade arbetsmarknadsverksamheten.

Nätverkets yrkesgrupp är en daglig verksamhet som i första hand vänder sig till personer med neuropsykiatriska diagnoser. Verksamheten arbetar med datorer och media. På uppdrag gör man broschyrer, visitkort, ledsagarkort m.m. åt stadsdelsförvaltningen. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Lunch äts gemensamt och deltagarna går gemensamt på gym varje vecka. På Nätverket finns plats för tolv deltagare.

Nätverkets datasal erbjuder individuellt utformad dataundervisning och boskola till boende i Hägersten-Liljeholmen som har insats enligt SoL. I datasalen finns åtta dataplats varav fyra platser är avsedda till arbetsträning för personer med försörjningsstöd. De övriga platserna kan flexibelt användas av andra enheter vid behov. Både kurser och individuell dataundervisning erbjuds också medarbetare som arbetar inom stadsdelsförvaltningen.

På Nätverkets yrkesgrupp och Nätverkets datasal arbetar tre arbetskonsulenter och två datainstruktörer, 3,6 årsanställda. Verksamheten finns i förvaltningshuset vid Telefonplan.

Analys av måluppfyllelse och fortsatta satsningar

Enheten har under året uppfyllt sina mål och kommer under 2017 att fortsätta satsa på att **utveckla delaktigheten hos brukarna**. Det brukarråd som finns för brukare inom socialpsykiatrin kommer vi att ge det stöd de behöver för att utveckla sin verksamhet och arbeta för att brukare från alla våra socialpsykiatriska verksamheter representeras i rådet. Vi kommer att utforska möjligheter till att utveckla det MI-arbete som pågår inom enheten vilket är ett arbetssätt som leder till delaktighet hos brukaren.

Vi ser det som viktigt att arbeta med att alla **medarbetare ska ha en god arbetsmiljö** och en rimlig arbetsbelastning och kommer även att ha hälsoinriktade aktiviteter för medarbetare.

I verksamhetsplanen för 2017 har vi lagt in olika aktiviteter som förtydligar våra satsningar och som bidrar till att vi uppnår målen.

Vi kommer också att arbeta för att alla brukare ska få ett gott bemötande.

Stöddelen inom enheten har under året haft två delaktighetsprojekt som har varit finansierade med sökta prio-pengar.

Projektet Delaktighet nu! har genomförts tillsammans med brukarna på Kyrkogatans gruppboestad och Triangelns profilboende, enhetens två bostäder med särskilt stöd.

Boendena har tillsammans 32 brukare. På boendena arbetar 14 medarbetare varav en sjuksköterska.

Projektet har haft två projektledare som har arbetat 20%-50% vardera under olika perioder, ibland var för sig ibland tillsammans. Medarbetarna på gruppbostäderna och enhetschef har varit involverade under hela projektiden.

På våra två gruppbostäder bor personer som har haft någon psykiatrisk diagnos i stort sett hela sitt vuxna liv. De flesta är 50+ och en del har också levt en del av sitt liv på institution. Flertalet är vana vid att göra så som någon annan säger till dem. De har ibland svårt att uttrycka sin egen vilja och har kanske aldrig riktigt fått vara sig lära sig eller känna på att de kan vara med och påverka hur deras liv ska se ut.

Målet med projektet har varit att brukarna ska uppleva att de får en ökad delaktighet och därmed en högre livskvalitet. Att de känner att de kan vara med och bestämma över sin dag, sitt liv och sitt boende, både det egna och det gemensamma. En viktig del har varit att få brukarna att inse att de både kan och får vara med och påverka.

Projektet började med en uppstartsdag för medarbetarna där man pratade om hur projektet skulle gå till och dess mål. Brukarna informerades om projektet i ett kortare möte på boendet.

För att få reda på vad brukarna tyckte utformades en enkät för brukarna som sedan utfördes muntligt med nästan alla brukare. Enkäten innehöll frågor om boendet, aktiviteter på boendet, den egna bostaden, det individuella stödet, måltider, fritid, bomöten och övriga synpunkter.

Efter utvärdering av enkäten visade det sig att de flesta var rätt så nöjda med boendet och stödet vilket gjorde att vi satsade på att utveckla aktiviteter på boendet.

Målet är att boendet ska ha minst en aktivitet/dag, arbetet med detta pågår. Man har börjat med studiecirkel med brukarna, bland annat en cirkel som heter Din egen makt och som handlar om att plocka fram sina egna drömmar och idéer. Boendenas bomöten har utvecklats och brukarna är själva ordförande och sekreterare.

På de båda boendena har ett trådlöst wi-fi installerats och brukarna har möjlighet att låna och använda i-Pad.

Projektet har även haft som mål att medarbetarna ska utveckla sina arbetsmetoder för att öka och stödja processen hos brukarna. Alla medarbetare har därför tillsammans gått en MI-utbildning. En medarbetare har efter utbildningen utbildat sig till MI-coach. De båda arbetsgrupperna ha följt upp arbetssättet via kontinuerliga MI-grupper.

Medarbetarna har också påbörjat den webbaserade utbildningen Psyk-E bas som innehåller föreläsningar om Bemötandet av psykiskt sjuka, Depression, Depression vid kroppslig

sjukdom, Suicidrisk, Psykoser, Kan vi förstå psykosen?, Bipolära syndrom, Paranoia, Ångest, Somatoforma tillstånd, Personlighetsstörningar, Autism och Aspergers syndrom, ADHD, Beroendesjukdomar, Hot och våld, Psykofarmaka, Psykiatrisk juridik samt Stress och utmattning.

Projektets slutdatum är 2016-12-31 men vår avsikt är att fortsätta att implementera delaktighet på de båda boendena. Vårt fortsatta mål är att skapa någon typ av samarbete med någon brukarorganisation, ordna fler studiecirklar för de brukare som önskar, utveckla boendenas aktiviteter och fortsätta stärka brukarnas delaktighet genom att fortsätta arbetet med att de ska vara delaktiga.

Stöddelens andra delaktighetsprojekt Delaktighet på Höjden!, hade ansökt om pengar till spelkonsol, spel, digitalbox och träningskort för medföljande medarbetare. Detta har genomförts.

På aktivitetsdelen har projektet Delaktighet, Inflytande och Hälsa som omfattar de socialpsykiatriska sysselsättningarna och träfflokalerna (Sysslo) pågått. Man har under året haft studiecirkelarna "Din egen makt" och "Hälsosam mat". En Brukarrevision har genomförts på Droppen/Bruket, personer med egen erfarenhet av psykisk ohälsa har intervjuat brukare. Vi har fått rapporten samt återkoppling på brukarrevisionen- det mesta upplevdes som positivt men det kom även fram synpunkter på förbättringsområden som vi kommer arbeta vidare med under våren. På en spridningskonferens under hösten berättade vi om våra delaktighetsprojekt och på en annan spridningskonferens berättade vi om brukarrevisionen. I-pads har köpts in till verksamheterna för deltagarna att använda.

Fyra friluftsdagar på Hellasgården har genomförts för alla som omfattas av projektet med bl. a isvak, skridskoåkning, kanotpaddling, promenader och korvgrillning. Månatliga deltagarmöten som dokumenteras hålls på de olika verksamheterna där brukarnas synpunkter tas tillvara. Besök på ett fungerande brukarråd (inflytanderådet i Sollentuna) har gjorts av brukare och personal för att få inspiration till förnyelse. Vi har också deltagit i Blodomloppet, deltagare och personal- ca 20 personer var med. Projektledaren var inte i tjänst under åtta månader (projektplanens inbokade aktiviteter kunde ändå följas) -sedan drog en vikarierande projektledare igång delaktighetsprojektet igen.

ToRa har haft 40 "fasta" besökare (i stort sett varje vecka) samt 70 "då och då" besökare (minst 1 gång under året, oftast fler). Under året har 31 nya besökare kommit varav 8 "etablerat" sig- det kan även vara personer som gått på verksamheten för länge sedan och kommit tillbaka. 27 personer har deltagit i de 10 cirklar som hållits under perioden, de har gått 1-5 cirklar var. 22 lunchgäster kommer regelbundet (minst 3 gånger per vecka) och andra kommer då och då.

Kravatten som vänder sig till unga vuxna mellan 18-35 år har haft ca 40 olika besökare under året. Från och med februari avslutades 15 av dem som varit med länge och hunnit blivit över 35 år. De erbjöds andra verksamheter som ToRa och egna kamratcirklar. Några har fortsatt att hålla i kamratcirkelarna för de yngre. Några deltar i den gemensamma friskvården och vid särskilda gemensamma tillfällen, som fest, lucia etc. Flera kamratcirklar har genomförts; yoga, musik, armband och avslappning samt en studiecirkel i färg och form. En vanlig dag på Kravatten brukar könsfördelningen vara knappt 80% killar och drygt 20% tjejer. En utmaning är fortfarande att locka fler unga kvinnor till verksamheten vilket vi kommer fortsätta arbeta för.

Hälsocoachen på Kravatten erbjuder styrketräning för de unga vuxna. Hälsocoachen samt en medarbetare på Kravatten erbjuder även friskvård varje vecka för samtliga verksamheter inom Sysslo dit alla deltagare är välkomna. På simningen deltar 4 kvinnor och 1 man. På det gemensamma gymmet deltar 3 män och 2 kvinnor. På stavgång/joggning deltar 6 män och 6 kvinnor fördelat på 3 tillfällen per vecka. De håller också i sittgympa varje vecka på Kyrkogatans gruppboende och numera även på Triangelns profilboende.

Under sommaren har ToRa och Droppen/Bruket varit på en resa med övernattnig , ca 15 deltagare från varje verksamhet har deltagit (bekostas med sökta fondmedel)

På de dagliga verksamheterna Nätverket och Steget Framåt har några nya brukare börjat och arbetet har rullat på enligt plan. På Steget Framåt handläggs även stadsdelsförvaltningens OSA (offentlig skyddad anställning). Arbetsträning för personer som uppbär försörjningsstöd finns på Nätverkets datasal, Droppen/Bruket och Hägergruppen.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

— Ingen

Nämndmål:

I de verksamheter där stadsdelsnämnden har hälso- och sjukvårdsansvar ska den enskilde erbjudas en god hälso- och sjukvård som är trygg, säker och förebyggande.

— Ingen

Förväntat resultat

Att de äldre som bor på vård- och omsorgsboende och servicehus samt de som bor i socialpsykiatrisk gruppboende får en trygg och säker hälso-och sjukvård.

Enhetsmål:

Vi ska följa de riktlinjer för hälso- och sjukvård som gäller för Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att vår gruppboende och vårt profilboende erbjuder en god hälso- och sjukvård som gör att brukarna känner sig trygga.

Analys

Enheten har följt aktuella riktlinjer och har erbjudit en god hälso- och sjukvård.

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning

— Ingen

Förväntat resultat

Att nämndens verksamheter bedrivs med lägsta möjliga miljöbelastning.

Enhetsmål:

Vår verksamhet ska bedrivas med lägsta möjliga miljöbelastning.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Enheten bidrar till en hållbar miljö.

Analys

Arbets sättet har följts under året och enheten har därmed bidragit till en hållbar miljö.

Enhetens verksamheter källsorterar och materialet lämnas till återvinning av enhetens interna "miljögrupp"- bestående av en medarbetare och några brukare-, av medarbetarna eller brukarna själva.

Enheten köper in ekologisk mjölk och ekologiskt kaffe samt väljer överlag ekologiska varor då det är möjligt.

Enhetens bil som används till utflykter och källsortering med brukarna tankas med gas så ofta det är möjligt.

Medarbetarna reser kommunalt, cyklar eller går i tjänsten.

Åtagandet tas upp på APT där vi har diskuterat om vi kan göra mer för att minska negativa miljöeffekter.

ToRa har blivit miljövänligare genom att ha matavfallssortering. Vi har sett över möjligheterna att sortera matavfall på övriga verksamheter och avser att börja sortering där så är möjligt.

Den grupp medarbetare och chefer som träffades i maj kom fram till att varje verksamhet ska arbeta fram en checklista på vad den egna verksamheten kan göra för miljön. Gemensamt kan vi ställa in skrivarna på dubbelsidigt, öka andelen ekologiska livsmedel, fortsätta resa kollektivt, promenera eller cykla och uppmuntra varandra i att utveckla enhetens miljötank.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/> Alla verksamheter ska se över möjligheten att sortera ut matavfall.	2016-01-01	2016-09-30	
Analys Alla verksamheter som har möjlighet att sortera matavfall gör det.			
<input checked="" type="checkbox"/> Vi ska se över att enhetens alla skrivare är inställda på att skriva ut på båda sidor av pappret.	2016-01-01	2016-04-30	
Analys Alla enhetens skrivare är inställda på att skriva ut på båda sidor av pappret.			

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

Ingen

Nämndmål:

Andelen av befolkningen som är i behov av ekonomiskt bistånd ska minska

Ingen

Förväntat resultat

Andelen invånare i stadsdelsområdet som uppstår ekonomiskt bistånd ska minska.

Enhetsmål:

Vi ska erbjuda arbetsträning för personer med försörjningsstöd inom stadsdelen

Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att de personer som deltar i arbetsträningen ska kunna få en bedömning av sin arbetsförmåga för att kunna ta nästa steg mot egen försörjning.

Analys

Nätverket erbjuder arbetsträning för 4 - 8 personer åt gången i datakunskap. Att få tillgång till en ökad digital delaktighet öppnar möjligheten att delta i samhällslivet på ett sätt som underlättar livet för de flesta i dag. Exempelvis att betala räkningar, söka bostad, söka arbete, ha kontakt med släktingar via nätet.

Droppen/Bruket erbjuder arbetsträning för 2 personer åt gången i cafégöromål och bland annat marmeladtillverkning.

Hägergruppen erbjuder arbetsträning för 2 personer åt gången i hantverk, målning, legoarbeten.

Arbetsträningen pågår under 12 veckor, ibland med möjlighet till förlängning utifrån individuella behov. En stor del är även social träning och att få känna sig behövd och nyttig och ingå i ett sammanhang vilket stärker individen att komma vidare. Arbetet i nya dokumentationssystemet FLAI har påbörjats och det kommer vi fortsätta utveckla framöver. Nätverksmöten med andra arbetsträningsverksamheter i staden har hållits där medarbetare deltagit och man har även besökt andra liknande verksamheter.



Arbetet med arbetsträning kommer vi utveckla framöver då enheten 2017 övertar ansvaret för stadsdelsförvaltningens alla arbetsmarknadsåtgärder.

Nyanställda socialsekreterare har varit på gemensamt studiebesök på verksamheterna i mars och i oktober för att få ökad kännedom om verksamheterna och lättare kunna berätta om arbetsträningen för sina klienter. Inskrivning och uppföljning sker i trepartssamtal med klient, socialsekreterare och arbetshandledare.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,93 %			99,97 %	100 %	100 %	VB 2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget

— Ingen

Förväntat resultat

Förvaltningen beräknar att verksamheterna kan bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

Enhetsmål:

Våra verksamheter ska bedrivas på ett kostnadseffektivt sätt och inom beslutad budget.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enheten har en budget i balans.

Analys

Vi har haft kontroll på inkomster och utgifter i stadens ekonomisystem. Vi har tänkt ekonomiskt och långsiktigt vid inköp och verksamhetsplanering. Vi har redovisat ekonomin för enhetens medarbetare på arbetsplatsträffar som även haft möjlighet att ställa frågor.

Vi har utvecklat våra rutiner för vikarieinsättning så att visstidsanställda medarbetare och ekonomiska resurser använts på bästa sätt.

Två av våra verksamheter delar lokal med andra verksamheter för att minska lokalhyran. En tredje verksamhet delade lokal första halvan av året.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda. Resurser och makt fördelas lika mellan könen.

— Ingen

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter ska vara jämställda

● Uppfylls helt


Förväntat resultat

Att alla enhetens medarbetare och våra brukare ska uppleva att verksamheten är jämställd.

Analys

Vi ser detta som ett långsiktigt arbete. Vid de tillfällen som jämställdhet av olika skäl kommer upp på agendan passar vi på att diskutera ämnet.

På vår enhetsdag under hösten hölls en föreläsning inom ämnet jämställdhet. Det har också bildats ett nätverk för jämställdhetsintegrering på förvaltningen där enheten finns representerad med flera medarbetare.



Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla verksamheter ska ha en diskussion om jämställdhet, vad det	2016-07-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
betyder och vad man kan göra på den egna verksamheten.			
Analys Enheten hade en föreläsning i ämnet på vår enhetsdag den 30 september. På stöddelen av verksamheten har vi kommit fram till att vi måste sprida vårt jämställdhetstänk även till brukarna då många anser att vissa av våra arbetsuppgifter endast kan utföras av en man respektive kvinna. Vid diskussioner på de olika verksamheterna inom aktivitetsdelen kom man fram till att undersöka hur det ser ut bland deltagarna när det gäller antal kvinnor och män i de olika aktiviteterna och hur besluten ser ut när det gäller omfattning av insats för män respektive kvinnor. Att ta reda på hur det faktiskt ser ut är ett första steg innan det går att analysera eventuella skillnader. Vi kommer fortsätta med detta arbete.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
—  Sjukfrånvaro ♀	3,0%/ 1,25%			5,4 %		tas fram av nämnden	VB 2016
—  Sjukfrånvaro dag 1-14 ♀	7,43%/ 8,77%				2,5 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Sjukfrånvaron dag 1-14 har för 2016 varit 3,0 för stöddelen och 1,25 för aktivitetsdelen. Totalt har sjukfrånvaron varit 7,43 för stöddelen och 8,77 för aktivitetsdelen då det finns ett antal långtidssjukskrivningar.

Nämndmål:

Förvaltningen ska erbjuda en god arbetsmiljö där alla medarbetare behandlas likvärdigt. Medarbetares och chefers kompetens ska utvecklas genom riktade insatser



— Ingen

Beskrivning

Inom ramen för samverkansavtalet sker en fortlöpande dialog i arbetsmiljöfrågor mellan chefer, medarbetare och fackliga företrädare. I samverkan med företagshälsovården genomförs årligen arbetsmiljöutbildning för chefer och skyddsombud.

Förväntat resultat

Att individuella kompetensutvecklingsplaner utarbetas för samtliga månadsanställda medarbetare. En god arbetsmiljö och likvärdig behandling av alla medarbetare förväntas leda till större arbetstillfredsställelse, ökad motivation och effektivitet. Ett ökat antal medarbetare förväntas också uppleva att alla på arbetsplatsen behandlas med respekt samt att arbetssituationen är bra, vilket mäts i den årliga medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheterna och avdelningarna ska i tertialrapport 2 redovisa arbetet utifrån förvaltningens jämställdhets- och mångfaldsplan.	2016-01-01	2016-08-31	
 Nyrekrytering av deltidsanställda ska endast ske efter noggrant övervägande.	2014-01-01	2016-12-31	
Analys Ingen nyrekrytering av deltidsanställda har gjorts under året.			

Enhetsmål:

Enheten ska erbjuda medarbetarna relevant och aktuell kompetenshöjande utbildning.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat




Medarbetaren utvecklas i sin yrkesroll och kan därmed utveckla arbetet med brukaren. Relevant kompetens ger förutsättningar för ett gott bemötande och ett professionellt förhållningssätt.

Analys

Alla medarbetare har en kompetensutvecklingsplan som upprättas tillsammans med enhetschef på det årliga medarbetarsamtalet.

Medarbetarna erbjuds att gå stadens utbildningar i MI och neuropsykiatrisk funktionsnedsättning. Boendestöd och sysselsättningsverksamheter har egna MI-coacher som utvecklar och håller MI-arbetet levande. Under våren gick alla medarbetare på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende en gemensam MI-utbildning. En av medarbetarna utbildade sig sedan till MI-coach. Innebär att vi vid årets slut har fem MI-coacher inom enheten.

Vi håller oss uppdaterad i vad Forum carpe erbjuder för utbildningar och går om det är utbildningar som passar oss. Några av medarbetare har gått suicidförebyggande utbildning, det har också varit föreläsningar om rättshaveristiskt beteende, dokumentation, delaktighet i arbetslivet, empowerment med brukarmedverkan, hälsocoachutbildning, hjärt och lungräddning bland annat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare ska erbjudas utbildning i Hot och våld samt bemötandeutbildning som leder till ett icke-affektivt bemötande.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Medarbetare från Hägerstens gruppboende föreläste om lågaffektivt bemötande på enhetens enhetsdag i september.			
 Medarbetarna på gruppboendena ska tillsammans uppdatera sina MI-kunskaper för att sedan ha ett samstämmigt arbetssätt.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Alla medarbetare på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende har tillsammans gått en MI-utbildning endast för dem i regi av Mary Hill Berg som är en av stadens MI-utbildare.			
 Vi ska notera om det i beställningar till boendestödet och NP-teamet sker förändringar i målgruppen som gör att vårt kompetensbehov förändras.	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Analys			
Arbetsledare läser igenom alla nya beställningar och informerar enhetschef vid behov.			

Enhetsmål:

Vi ska verka för en god och hälsosam arbetsmiljö som kan bidra till en hög frisknärvaro.





 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla medarbetare inom enheten känner sig uppskattade för sin arbetsinsats, känner glädje inför att gå till arbetet och att sjukfrånvaron minskar.

Analys

Enheten försöker uppmärksamma den psykosociala arbetsmiljön genom att se varje medarbetare och förutse eventuella risker i tid. Vi uppmuntrar medarbetarna att ta ut sin friskvårdstimme. Alla verksamheter har egna rutiner för att möjliggöra att friskvårdstimmen kan tas ut. Den fysiska och psykosociala arbetsmiljön tas upp på APT. Vi arbetar för att ha skriftliga rutiner för att skapa en större tydlighet och trygghet för medarbetarna. Vi genomför fysisk skyddsronnd och åtgärdar eventuella brister. På delar av enheten talar vi om hälsa, motion och friskvård på medarbetarsamtalen. Vi går igenom och analyserar svaren på medarbetarenkäten på APT. Vi gör risk- och konsekvensanalyser vid förändringar i verksamheterna och följer upp hur det gått. Vid behov anlitar vi företagshälsovården för enskilda medarbetare eller grupper. Fler vikarier har anställts på aktivitetsdelen där det tidigare varit för sårbart och medfört upplevd stress för medarbetarna samt sjuknärvaro vilket inte är bra varken för den enskilde medarbetaren eller verksamheten. Ytterligare några vikarier behöver dock anställas på aktivitetsdelen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla medarbetare ska uppmuntras att ta upp arbetsmiljörelaterade situationer med brukarna på våra arbetsplatsträffar. Alla medarbetare har även möjlighet att ta upp ärenden direkt med enhetschefen.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys			
Alla arbetsskadeanmälningar, tillbud och handlingsplaner som är inskrivna i risk-och arbetsmiljöbedömningen tas upp på APT. Arbetsmiljön diskuteras också på verksamhetsmöten.			
 Enhetscheferna ska skapa ett årshjul för varje verksamhet med alla kända aktiviteter.	2016-01-01	2016-01-31	
Analys			
Enhetscheferna har skapat halvårshjul.			
 För att verksamheten ska fungera även då någon medarbetare inte är i tjänst ska arbetsuppgifter och rutiner på sysselsättningsverksamheter och träfflokaler vara tydligt formulerade och inte kopplade till person.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys			
Uppdatering av rutiner och arbetsuppgifter pågår löpande i respektive arbetsgrupp.			
 Verksamhetsanpassade lösningar ska möjliggöra att alla	2016-01-01	2016-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
medarbetare som önskar kan utöva friskvård en timme varje vecka.			
Analys Varje verksamhet har egna rutiner för uttag av friskvård. Rutinerna är till för att underlätta för medarbetaren att ta ut sin friskvård.			
<input checked="" type="checkbox"/>	Vikariebehovet ska anpassas efter verksamheterna på sysselsättningar och träfflokaler.	2016-01-01	2016-12-31
Analys Fler vikarier har anställts, men ytterligare några behövs, så arbetet med anställning av vikarier fortsätter. Vid semester, sjukdom, utbildning ska vikarie sättas in, i första hand undersöks behovet för dagen samt om kollegor från annan verksamhet eventuellt finns tillgänglig.			

Nämndmål:

Sjukfrånvaron ska minska jämfört med 2015

— Ingen

Förväntat resultat

Sjukfrånvaron ska minska genom att samtliga chefer använder de verktyg och stöd som förvaltningen, staden och företagshälsovården tillhandahåller.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/>	Chefer ska arbeta aktivt för att främja hälsan hos medarbetarna.	2014-01-01	2016-12-31
Analys Alla verksamheter har rutiner för att medarbetarna ska kunna ta ut sin friskvårdstimme. Vi arbetar för att det ska vara en bra arbetsmiljö, ett gott samarbetsklimat och rutiner för att stärka medarbetares trygghet.			
<input checked="" type="checkbox"/>	Chefer ska löpande följa upp all sjukfrånvaro på enheten samt systematiskt arbeta enligt stadens rehabiliteringsprocess vid medarbetares sjukfrånvaro.	2014-01-01	2016-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

Nämndmål:

Alla som kommer i kontakt med förvaltningens verksamheter bemöts med respekt och lika värdighet.

— Ingen

Förväntat resultat

Alla som har kontakt med förvaltningens verksamheter ska bemötas med kunskap och respekt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
<input checked="" type="checkbox"/>	Samtliga enheter väljer ut ett utvecklingsområde med fokus på	2016-01-01	2016-12-31

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
normkritik.			
Analys Enheten har haft en föreläsning om normkritik.			

Enhetsmål:

Våra brukare ska få ett gott bemötande.



 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att alla våra brukare känner sig sedda, hörda, respekterade och bekräftade samt tycker att de blivit väl bemötta.

Analys

Enhetens medarbetare är väl insatta i målet och ser det som en självklarhet att alla brukare ska få ett gott bemötande. Trots det har det under året inkommit klagomål gällande bemötande vilket vi tar upp direkt och åtgärdar så snart som möjligt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Dagliga verksamheter förbereder och planerar föreläsning för brukarna om normer och sexualitet.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Två medarbetare inom daglig verksamhet har varit på föreläsning om normer och sexualitet för inspiration kring hur lägga upp en föreläsning/diskussion för brukarna vilket planeras ske till våren.			
 Enheten ska ha en föreläsning som behandlar ämnet normkritik. Efter föreläsningen ska vi se över vårt behov och inrikta oss på det ämne som vi ser som viktigt för enhetens brukare.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys En föreläsning om normkritik har hållits på en gemensam enhetsdag. Flera medarbetare och enhetscheferna har deltagit i olika sammanhang där normkritik förklarats och diskuterats.			

Nämndmål:

Förvaltningens verksamheter är fria från diskriminering

 Ingen


Beskrivning

Inga klagomål eller synpunkter om diskriminering.

Förväntat resultat

Invånare och medarbetare upplever att nämndens verksamheter är fria från diskriminering.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
-----------	------------	-----------	-----------

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Värdegrund samt jämställdhets- och mångfaldsplan görs kända, bland annat på APT, och efterlevs i verksamheterna.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Har delgetts medarbetare på arbetsplatsträffar			

Enhetsmål:

Enhetens verksamheter ska vara fria från diskriminering


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Ingen medarbetare eller brukare ska uppleva diskriminering.

Analys

Vi har gått igenom Jämställdhets- och mångfaldsplan och grunderna för diskriminering på enhetsdag och APT och talat om vad det innebär och hur det ser ut hos oss. Ingen medarbetare eller brukare har uttryckt att de blivit diskriminerade.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enheten ska arbeta fram en plan för hur eventuell diskriminering ska rapporteras till enhetschef. Rapporteringssättet ska innebära att det är enkelt att rapportera.	2016-07-01	2017-03-31	
Analys Denna plan är ännu inte utarbetad.			

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

Ingen

Nämndmål:

Den som utsatts för våld i nära relation ska få ett samordnat och professionellt stöd

Ingen

Förväntat resultat

Den som utsatts för våld i nära relation ska få stöd och sina rättigheter tillgodosedda så att personen kan leva ett fortsatt liv utan våld.

Enhetsmål:

Vi ska vara uppmärksamma på om någon brukare utsatts för våld i nära relation och vid behov förmedla stödkontakt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att varje medarbetare är medveten om brukarnas utsatta position när det gäller våld och att bli utnyttjad.











Analys

Arbetsättet följs, vi uppmärksammar risker och förmedlar kontakt med "Teamet mot våld i nära relation" vid behov.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	85 %	90 %	100 %	88 %	88%	2016
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	79 %	83 %	75 %	93 %	76 %	76 %	2016
  Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	69 %	64 %	76 %	64 %	60 %	tas fram av nämnden	2016
  Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner	78 %	79 %	75 %		78	Fastställs 2016	2016
  Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)	88 %	88 %	88 %	95 %	89 %	89 %	2016

Nämndmål:

Kommunikationen och informationen är aktuell, tydlig och tillgänglig.

— Ingen


Beskrivning

Information på webb och jämför service och intranät ska vara aktuell och tydlig. Information som tas fram i verksamheterna ska anpassas för den aktuella målgruppen.

Förväntat resultat

Andelen invånare som vet var information finns för att komma i kontakt med stadens verksamheter ska öka - Medborgarundersökning.

Andelen medarbetare som har tillgång till den information de behöver för arbetet ska öka - Medarbetarenkäten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information på jämför service, webb och intranät ska uppdateras kontinuerligt.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Uppgifterna uppdateras vid behov, kontrolleras kontinuerligt.			

Enhetsmål:

Vi ska på ett tydligt och tillgängligt sätt informera om våra verksamheter.


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren får en tydlig bild av vad vår verksamhet erbjuder och att informationen är lätt att hitta och förstå.

Analys

Vi följer ständigt upp att informationen om oss är aktuell.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Alla enhetens broschyrer ska uppdateras, vara målgruppsinriktade och ha en enhetlig layout.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Broschyerna är uppdaterade. Dock är det ej en enhetlig layout vilket inte heller var så bra idé så det kommer vi inte göra.			

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett självständigt liv och delta på lika villkor i samhället.

 Ingen

Beskrivning

Personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett så självständigt liv som möjligt. Den enskildes behov av stöd och insatser ska utredas på ett rättssäkert sätt. Beviljade insatser ska utföras med god kvalitet.

Förväntat resultat

Den enskilde ska uppleva att de kan påverka utformningen av insatsen. Den enskilde ska vara nöjd med den beviljade insatsen.

Enhetsmål:

1. Vi ska främja brukarens delaktighet i våra verksamheter och insatser.

 Uppfylls helt




Förväntat resultat

Att brukaren känner sig delaktig och ser att det går att påverka och förändra.

Analys

Enhetens verksamheter har, förutom i några enstaka fall, arbetat med att brukaren ska vara så delaktig som det är möjligt. Inom de socialpsykiatriska verksamheterna har vi haft tre olika projekt med målsättning att öka delaktigheten hos brukarna. Delaktighet har varit - och kommer fortsätta vara- den viktigaste uppgiften och utmaningen i våra verksamheter.

De både dagliga verksamheterna har individuellt utformat innehåll så brukarens delaktighet är grunden i verksamheterna.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Alla medarbetare ska hjälpas åt att motivera brukarna att svara på den årliga brukarenkäten.	2016-01-01	2016-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Boendestödjarna har motiverat brukarna att svara på enkäten med varierat resultat. Antalet besvarade enkäter var lägre än förra året.</p> <p>På Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende har brukarstödare kommit för att uppmuntra brukarna att svara. Deltagandet var trots detta lågt.</p> <p>På de dagliga verksamheterna tas vikten av att svara på den årliga brukarundersökningen upp på möten med brukarna och praktisk hjälp med att förstå och fylla i enkäten erbjuds och kan fås av en neutral handläggare vid behov. På sysselsättningsverksamheterna har det tagits upp på deltagarmöten samt att det kom ut brukarstödare till verksamheterna som kunde hjälpa till.</p>			
	Enhetschef ska ha ett möte per termin med brukarna på Fruängens Kyrkogata, Triangelns profilboende och Höjdens Servicebostad.	2016-01-01	2016-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Enhetschef har haft ett möte/termin på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende. På grund av tidsbrist har bara ett möte skett på Höjdens servicebostad.</p>			
	Gruppboendernas bomöten och informationen som delges varandra på dessa möten ska bli mer lättillgänglig för brukarna genom lättlästa protokoll. Uppföljning av bomöten ska hanteras skyndsamt.	2016-01-01	2016-12-31	
	<p>Analys</p> <p>Verksamhetens delaktighetsprojekt har arbetat fram dagordningar och rutin för lättlästa protokoll. Protokollen förvaras i avsedd pärm som är väl känd av alla brukare.</p>			

Enhetsmål:

2. Vi ska planera, genomföra och följa upp de beställda insatserna tillsammans med brukaren samt dokumentera det man enats om i en genomförandeplan.




 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Alla brukare med beställda insatser ska ha en genomförandeplan som de varit delaktiga i att utforma.

Analys

Brukarna är delaktiga i planeringen, genomförandet och uppföljningen av den egna insatsen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Enhetens verksamheter ska skapa former för hur uppföljningen av genomförandeplan ska gå till.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Boendestödet och NP-teamet följer upp genomförandeplanen var 6:e månad. Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende följer upp genomförandeplanen var 3:dje månad. På sysselsättningsverksamheterna och de dagliga verksamheterna ska genomförandeplanen följas upp var 6:e månad samt vid behov.			
 Enhetens verksamheter ska skapa former för hur övergången till att skriva genomförandeplan i jag-form ska gå till.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Genomförandeplanen utformas alltid tillsammans med brukaren, att övergå till jag-form har provats och påbörjats på de olika verksamheterna men är inte helt utvecklat än.			
 Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende ska arbeta fram nya arbetsätt som gör att brukaren får ett större engagemang i sin genomförandeplan.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Brukaren har fått mer delaktighet genom det delaktighetsprojekt som pågått under året.			

Enhetsmål:

3. Vi ska motivera våra brukare till hälsofrämjande aktiviteter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att enhetens brukare börjar leva mer hälsosamt och blir mer medvetna om kostens och den fysiska aktivitetens betydelse för hälsa, välbefinnande och psykiskt mående.

Analys

Arbetet med att motivera och stödja brukaren till ett mer hälsosamt liv pågår kontinuerligt. Enhetens två hälso- och friskvårdsscoacher har ständiga aktiviteter och arbetar aktivt med att motivera brukare att vara med. Olika former av aktiviteter har utförts på både träfflokaler, sysselsättningsverksamheter på Kyrkogatans gruppboende och nu också på Triangelns

profilboende. Exempel på aktiviteter som har genomförts är stavgång, styrketräning, sittgympa, simning, bangolf och promenader. Kravatten, ToRa, Droppen/Bruket och Hägergruppen har tack vare fondmedel kunnat åka på några dagars utflykt under sommaren med övernattnig. Sysslo har haft gemensamma friluftsdagar på Hellas (en per årstid) som varit mycket uppskattade. Man har provat på skridskoåkning, isvak, promenad, korvgrillning mm. Att delta i fysisk aktivitet är mycket hälsofrämjande enligt aktuell forskning.

På träfflokalerna erbjuds matcirklar med vegetarisk matlagning. Studiecirklar i olika ämnen, kulturkvällar, utflykter med övernattnig, traditioner som påsklunch, kräftskiva m m erbjuds på träfflokaler och sysselsättningar. På Tora har man numera fruktsallad istället för tårta när födelsedagar firas. Fredagseftermiddagarna på Tora avslutas med stickning och diktläsning. Att erbjuda gemenskap med andra och bryta isolering bidrar till ökad hälsa och välbefinnande.

De två dagliga verksamheterna inom enheten är friskvårdsinriktade. Nätverkets yrkesgrupp går på gym varje vecka, promenerar till en skola för gemensam lunch samt använder stegräknare. På Steget Framåt erbjuds personligt stöd i att börja träna. Man har matlagningsgrupp samt gruppen "Balans i livet", där man diskuterar kring olika teman och kan prova på olika aktiviteter.

Studiecirklar finns på båda träfflokalerna .

På Blodomloppet på Djurgården i juni (5 eller 10 km gång eller löpning med efterföljande picnic) deltog brukare och personal i blandade lag från sysselsättningsverksamheterna (Sysslo).

I boendestödet, NP-teamet och på Höjdens servicebostad uppmärksammas individens hälsa. Då insatsen innehållit aktiviteter som kan utföras på ett hälsofrämjande sätt har så skett.

Medarbetarna på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende arbetar uppmontrande med att få med brukarna på promenad och utevistelse. Resultatet är individuellt. På Kyrkogatans gruppboende har man sedan länge sittgympa varje vecka och under året har det också införts på Triangelns profilboende.

På gruppboendena finns gångstavar att tillgå.

Den "Sluta-röka-kurs" som genomfördes på Triangelns profilboende av en sjuksköterska från vårdcentralen ledde till 0 rökstopp.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	Då boendestödet och neuropsykiatriska stödteamet får en beställning ska vi uppmärksamma vad det finns för insatser i beställningen som kan utföras med hälsofrämjande inriktning.	2016-01-01	2016-12-31	
	Analys Vi diskuterar hur vi kan arbeta med hälsofrämjande inriktning på ett verksamhetsmöte per termin.			
✓	Vi ska för att uppdatera oss om aktuell forskning inom hälsa ha en föreläsning inom ämnet på en av våra enhetsdagar.	2016-01-01	2016-12-31	
	Analys En föreläsning om hälsa och aktuell forskning hölls på enhetsdagen i november.			

Enhetsmål:

4. Vi ska ha ett återhämtningsinriktat förhållningssätt i våra socialpsykiatriska verksamheter.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat




Att vi bidrar till våra brukares återhämtningsprocess och att brukaren stärker sin förmåga att leva ett gott och självständigt liv.

Analys

Att arbeta återhämtningsinriktat innebär att ha ett förhållningssätt som fokuserar på individens resurser. Det innebär att stärka brukaren i att hitta sin egen motivation och sina drivkrafter, att stödja brukaren att behålla och utöka sina förmågor och att vara mycket lyhörd och respektfull.

Brukaren görs delaktig i sin genomförandeplan. Möjlighet till inflytande i planering av verksamhet görs genom enskilda samtal, stormöten och brukarråd. Studiecirklar i ämnen som brukarna själva valt finns på träfflokalerna, frukost och lunch serveras till självkostnadspris på Tora, kulturfatnar erbjuds varje månad, allt för att stärka den enskildes återhämtning på egna villkor.

Hälsocoacher på träfflokalerna uppmuntrar och leder friskvårdsarbete med brukarna. Resor med övernattnig (genom fondmedel) bidrar till förväntan, gemenskap och positiva minnen och upplevelser. Flertalet medarbetare är utbildade i MI (motiverande samtal). Fyra medarbetare, två på Sysso och två i boendestödet har utbildats till MI-coacher och håller i gruppverksamhet med kollegorna varje månad så att metoden hålls levande. Att använda sig av MI är ett av flera sätt att främja återhämtning. Nästan alla verksamheter har handledning, där ges tillfälle att reflektera och samverka kring återhämtning och förhållningssätt.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Då boendestödet får en beställning ska vi analysera hur förhållningssättet ska tillämpas i den specifika insatsen.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Vi diskuterar hur vi arbetar återhämtningsinriktat på ett verksamhetsmöte per termin.ska diskutera hur vi arbetar med			
 Kyrkogatans gruppboende, Triangelns profilboende och Sysselsättningen ska genom återhämtningsinriktad handledning nå fram till brukarens resurser.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Handledning har varit återhämtningsinriktad			
 Socialpsykiatriska verksamheter ska undersöka möjligheten till utbildningar inom återhämtning med brukarperspektiv.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Under året har de socialpsykiatriska delarna av enheten haft flera projekt som handlat om delaktighet: Delaktighet, inflytande och hälsa (Sysso), Delaktig nu (Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende) och Delaktighet på Höjden. De har handlat om att öka brukarnas delaktighet i sin verksamhet och vardag. Två konferenser för deltagare och personal har genomförts där representant från NSPH föreläste och höll i dialog om återhämtning.			

Enhetsmål:

5. Vi på Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende ska arbeta för att våra brukare ska vara delaktiga i sina dagliga liv och att gruppboendena upplevs som trivsamt.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna trivs och är delaktiga i sina dagliga liv.

Analys

Arbets sättet har följts under året och enligt den enkät som gjordes inom delaktighetsprojektet som pågått under året är brukarna nöjda med den delaktighet de har och tycker att boendet är trivsamt.



I stadens brukarundersökning 2016 inkom 7 svar av 22 tillfrågade vilket ger en svarsprocent på 32%.

På frågorna om personalen förstår vad man behöver, om man litar på personalen och om man trivs på sitt boende har 100% svarat stämmer ganska bra eller stämmer helt.

Cirka 80-90 % av de tillfrågade har svarat stämmer ganska bra eller stämmer helt på om man tycker att man har inflytande över sitt stöd, personalen vet vad man klarar av, man blir väl bemött och känner sig nöjd och trygg på sitt boende.

57 % har svarat stämmer ganska bra eller stämmer helt på frågan om de vet vart de ska vända sig om de vill lämna synpunkter och klagomål och 50% har svarat stämmer ganska bra eller stämmer helt på frågan om personalen frågar på vilket sätt man vill ha stöd.

På grund av för lågt svarsresultat går det inte att dela upp svaren i manliga respektive kvinnliga svar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Kyrkogatans gruppboende ska tillsammans med brukarna skapa en trevligare inomhusmiljö genom skötsel av och nyinköp av inredning.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Kyrkogatans gruppboende har till viss del fått ny inredning.			
 Triangelns profilboende ska tillsammans med brukarna skapa en lugn atmosfär på boendet.	2016-01-01	2016-12-31	
Analys Boendet har genom små ändringar i arbetsschema hittat en lugnare atmosfär.			

Enhetsmål:

6. Våra dagliga verksamheter ska vara individuellt utformade och vi arbetar för att brukarna ska vara delaktiga och självständiga.

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukarna upplever den dagliga verksamheten som meningsfull och utvecklande och möjlig att påverka. Att brukaren upplever att den egna förmågan till självständighet och delaktighet i samhällslivet ökar.

Analys

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt är dagliga verksamheter som vänder sig till personkrets 1 och 2 enligt LSS.

Steget Framåt vänder sig till personer som har önskemål om att komma ut på arbetsmarknaden, d v s daglig verksamhet på öppna arbetsmarknaden med stöd av arbetskonsulent. Deltagarna erbjuds individuella upplägg genom kartläggning, coachning och individuellt anpassat stöd. Arbetskonsulenten är med vid introduktionen på praktikplats eller annan sysselsättning och ger kontinuerligt stöd till både brukare och personal. Om personen önskar och bedöms behöva annat än praktikplats, erbjuds deltagande i de egna verksamheterna eller annan individuellt utformad verksamhet. Steget Framåt har två egna gruppaktiviteter där personerna får möjlighet att träffas och utbyta erfarenheter. För närvarande finns en matlagingsgrupp och en grupp som kallas "Balans i livet" där även utflykter ingår. Under hösten har man haft en studiecirkel om musikens terapeutiska betydelse där man även spelat själva. Fysisk träning individuellt har erbjudits också.

Nätverkets yrkesgrupp vänder sig i första hand till dem med neuropsykiatriska diagnoser. Man arbetar med datorer och får uppdrag från stadsdelsförvaltningen. Arbetstagarna gör broschyrer, visitkort, spiralbindningar, egna projekt med mera. Arbetsuppgifterna är individuellt utformade. Utbildning ges i de datorprogram som behövs för att utföra arbetet. Individuell handledning ges i alla moment efter behov. Arbetstagarna går tillsammans med en personal på styrketräning eller simning varje vecka. Yrkesgruppen äter lunch tillsammans på lagom promenadavstånd.

Båda verksamheterna har ett långsiktigt friskvårdstänkande när det gäller mat, motion och allmänt välbefinnande. Arbetstagarna gör tillsammans med stödpersonen en genomförandeplan som följs upp regelbundet vad gäller arbetsuppgifter och utvecklingsområden.

Nätverkets yrkesgrupp och Steget Framåt har ett nära samarbete och medarbetarna har gemensam handledning. Brukare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktisera en eller flera dagar per vecka får hjälp av Steget Framåt (fyra personer under 2016) och brukare på Steget Framåt som önskar lära sig data eller arbeta med datorrelaterade uppgifter kan få delta i Nätverkets verksamhet (två personer under 2016).

Steget Framåt har haft 34 personer inskrivna under året varav två slutat; en p g a flytt och en har börjat på en annan daglig verksamhet.

På Nätverket har 14 personer varit inskrivna under året varav tre slutat; en har flyttat till annan kommun, en har börjat på annan daglig verksamhet och en hade andra skäl.

Enhetsmål:

7. Vi i boendestödet ska ge brukaren stöd i det som hen genom sin beviljade insats vill utveckla och bli bättre på inklusive att ta egna beslut kring sin person.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Att brukaren med hjälp av vårt stöd kan återhämta sig i så stor utsträckning som möjligt och leva sitt liv så som hen vill.

Analys

Arbetsättet har följts under året. Resultatet från brukarundersökningen visar att vi i de flesta frågor har ca 10% lägre andel brukare som svarat stämmer ganska bra och stämmer helt jämfört med förra årets brukarundersökning.

54 personer har svarat på enkäten vilket ger en svarsprocent på 45%. Av de 54 personer som svarade var 52% män och 48% kvinnor.

Enhetsmål:

8. Vi i neuropsykiatriska stödteamet ska ge ett special- och individanpassat stöd till brukare med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Brukarna får en fungerande vardag samt metoder som de kan använda som hjälper dem att bli mer självständiga och därmed få en ökad livskvalitet.

Analys

Arbetsättet har följts under året. Resultatet från brukarundersökningen visar att vi i många frågor har ca 10%-30% lägre andel brukare som svarat stämmer ganska bra och stämmer helt jämfört med förra årets brukarundersökning.

32 personer har svarat på enkäten vilket ger en svarsprocent på 42%. Av de 32 personer som svarade var 41% män och 59% kvinnor.

Enhetsmål:

9. Vi på Kravatten och Steget Framåt ska ge stöd och praktisk hjälp till brukare som vill påbörja studier, hitta praktikplats eller få ett arbete.

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

Fler av enhetens brukare påbörjar studier, praktik eller arbete.

Analys

Det är framförallt Steget Framåt och Kravatten som arbetar med studier, praktik och arbete.

Deltagare på Nätverkets yrkesgrupp som önskar praktik får hjälp med det via Steget Framåt. Deltagare på Steget Framåt som önskar lära sig data kan göra det på Nätverket. Även brukare från socialpsykiatriska verksamheter har kunnat gå datakurs på Nätverket. På Steget Framåt har en person fått anställning (på deltid) detta år, fem personer har påbörjat kurs/utbildning och 11 personer har börjat praktisera i år.

På Kravatten har 1 person börjat studera under året, 1 har börjat praktisera och 1 person har börjat arbeta.

Information från Alfa (som centralt arbetar med att stödja personer med socialpsykiatrisk problematik till arbete och studier) har delgetts alla brukare inom sysselsättningar och träfflokaler så att de kan ta del av informationsmöten, studiecirklar och annat.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Uppföljning av driftbudget

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2016 - intäktsfinansierade verksamheter

Enhet : Stöd- och aktivitetsenheten

Enhetschef: E Lundgren och M Aggesund Carlsson

Beloppen
anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016
<i>Intäkter</i>	
Förvaltningsinterna intäkter	
Bidrag	934
Försäljning av verksamhet	38 565
Övriga externa intäkter	37
<i>Summa intäkter</i>	39 536
<i>Kostnader</i>	
Förvaltningsinterna kostnader	
Personalkostnader	29 862
Övriga personalkostnader	727
Lokalkostnader	1 246
Entreprenader och köp av verksamhet	977
Övriga kostnader	3 614
<i>Summa kostnader</i>	36 426
<i>Resultat netto</i>	3 110
<i>I fond från 2015</i>	
<i>Resultat efter resultatdisposition</i>	3 110

Hägersten-Liljeholmens stadsdelsförvaltning

Blankett till Årsredovisning 2016 - anslagsfinansierade verksamheter

 Enhet : Tora och Kravatten

 Enhetschef: Eva Lundgren

 Beloppen
 anges i TKr !

	Utfall i bokslut 2016	Budget	Awikelse
<i>Intäkter</i>			
Förvaltningsinterna intäkter			0
Bidrag	3		3
Försäljning av verksamhet	912		912
Övriga externa intäkter	2		2
<i>Summa intäkter</i>	917	0	917
<i>Kostnader</i>			
Förvaltningsinterna kostnader			0
Personalkostnader	3 071		-3 071
Övriga personalkostnader	116		-116
Lokalkostnader	718		-718
Entreprenader och köp av verksamhet	413		-413
Övriga kostnader	237	3 900	3 663
<i>Summa kostnader</i>	4 555	3 900	-655
<i>Summa netto</i>	3 638	3 900	262

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Stöddelen

Ett klagomål gällande bemötande i boendestödet har inkommit och diarieförts. Klagomålet resulterade i att brukaren bytte utförare.

Ett klagomål på verksamhet och bemötande gällande Höjdens servicebostad har inkommit. Klagomålet är diariefört och ledde till att en utredning med avdelningens två utredare

genomfördes. Utredningen fokuserade på om de boendes insatsbeslut och genomförandeplaner överensstämmer med det stöd och den omvårdnad som de får samt de boendes delaktighet i genomförandeplaner och uppföljningar. De boende fick också frågor om hur de uppfattar personalens bemötande. En handlingsplan är upprättad och åtgärder kommer att ske under 2017.

Ett klagomål på verksamhet gällande Kyrkogatans gruppboende har inkommit. Ett nätverksmöte hölls som redde ut klagomålen.

Alla inkomna klagomål åtgärdas av enhetschef och klagomålet och åtgärden redovisas på arbetsplatsträff.

Aktivitetdelen

Under året har det inkommit ett flertal klagomål (8) på träfflokalen ToRa som handlat om bemötande, att det inte är bra stämning och att man önskar yngre vikarier. Även på Droppen/Bruket, Hägergruppen och Kravatten har det inkommit ett klagomål vardera angående bemötande (3). Klagomålen har tagits upp enskilt med berörda, i de mindre arbetsgrupperna samt på APT. Enhetschef har varit med på deltagarmöte. Klagomålen har diarieförts. Fler vikarier har anställts under året men det behöver anställas ytterligare några. Under sommaren hade vi unga feriearbetare på ToRa och Droppen/Bruket och vi har även tagit emot ett antal praktikanter under året vilket uppskattats av deltagarna. En brukarundersökning kommer göras på ToRa.

Övrigt

Verksamhetsberättelsen behandlas på nedan arbetsplatsträffar:

Boendestödet, 6 mars

NP-teamet, 8 mars

Kyrkogatans gruppboende och Triangelns profilboende, 9 mars

Sysslo 15 mars

Nätverket och Steget Framåt 17 mars.