



Centrala Östermalms förskolor

Tjänsteutlåtande

Dnr:

2016-700-1.2.1

Sid 1 (36)

Handläggare Mari Forberg

Till

Centrala Östermalms förskolor

Telefon: 076-1244215

Verksamhetsberättelse VB 2016 för Centrala Östermalms förskolor

Centrala Östermalms förskolor

Innehållsförteckning

Sammanfattande analys.....	4
Administrativa uppgifter	6
Organisations- och ledningsstruktur.....	7
Brukare/Kunder/Klienter.....	8
Chef- och ledarskap.....	9
Medarbetare.....	10
Värdegrund.....	10
Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål.....	10
1. Ett Stockholm som håller samman.....	10
1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor.....	10
1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande	18
2. Ett klimatsmart Stockholm.....	19
2.1 Energianvändningen är hållbar.....	19
2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade	20
2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva	21
2.5 Stockholms miljö är giftfri	22
2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund	23
3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm	24
3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva.....	24
3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar	24
4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm.....	25
4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika	25
4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor	25
4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering	27
4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention	29
4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla	31
4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande.....	32
4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning	33
Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar	34
Särskilda satsningar	34

Uppföljning av driftbudget.....	35
Investeringar.....	35
Medel för lokaländamål.....	36
Övrigt	36
Synpunkter och klagomål.....	36
Övrigt.....	36

Sammanfattande analys

Under året har förskolan förskolan Filosofen stängt och de barn och personal som vistades på Filosofen har flyttat in på förskolan Forskaren. Detta medförde också att enheten var tvungen att stänga Öppna förskolan för att använda lokalerna till förskolebarnen. Flytten har fortlöpt smärtfritt men det är en stor omställning för framförallt personalen som flyttat dit till trängre lokaler och en mindre gård.

Enheten har över tid arbetat med att förbättra det systematiska kvalitetsarbetet för enheten. Detta utifrån att ledningen uppskattat att förståelsen för styrdokumentens innehåll och arbetet för att nå målen för förskolans uppdrag behöver förbättrats. Under året har enheten arbetat med att förändra strukturen och innehållet i det pedagogiska året med syfte att få medarbetarna att förstå den röda tråden mellan styrdokument och verksamhetens innehåll. Detta har genomförts genom planeringsdagar med syfte att låta personalen fördjupa sig i detta, t.ex. Lokal arbetsplan, mitterninsuppföljning, projektplanering etc. Fokus har legat på att få en förståelse för hur allt hänger ihop, från nämndmål och ända ner till barnens utforskande. Fortbildning i detta har genomförts genom fördjupning av litteratur som behandlar ämnet. Följden av detta syns i att medarbetare visar genom diskussioner och handling att de fått en djupare förståelse.

Ledningen hade också som mål att all personal får förståelse för att enheten arbetar för att nå samma mål, både medarbetare och ledning. I ledningens analys av året framkommer det att medarbetarna har fått en god förståelse för den röda tråden, men att det saknas bra rutiner för att systematiskt arbeta och följa upp verksamheten på avdelningsnivå. Detta har framkommit tydligare när personalen under året blivit bättre på att tolka alla delar i verksamheten. Åtgärd för detta är att fortsätta arbetsprocessen med att förenkla och förtydliga rutiner och arbetsverktyg för att följa och utvärdera barns läroprocesser t.ex. genom att ge varje avdelning tydligare arbetsmaterial för reflektion, arbeta vidare med hur styrdokumentet samverkar med barnens verksamhet, handledning etc. Sammantaget finns en styrka i att de flesta av personalen ser sammanhanget i det systematiska kvalitetsarbetet och ser att behovet finns att utveckla detta på sin avdelning för att få högre kvalitet i det utforskande arbetet tillsammans med barnen, få mer syn på barnens läroprocesser och se vikten av att få med barnen i planering, dokumentation och reflektion. Det tyder på en högre förståelse för uppdraget.

Ledningen gör bedömningen att personalen har kommit långt i arbetet med att lyfta barns utveckling i matematik, språklig utveckling och kommunikation och naturvetenskap. Förhållningssättet finns att lyfta och utforska detta i alla situationer under dagen och inte endast under planerade stunder under dagen.

Utifrån förskoleundersökningen redovisar avdelningarna ett gott resultat i att ta till vara på barns intressen och förhålla sig till ämnesområdena matematik, språklig utveckling och naturvetenskap i utforskande. Avdelningarna redovisar en miljö som stimulerar till utforskande i ämnesområdena och väljer att lyfta vikten av att ta tillvara på alla stunder i verksamheten för utforskande, tillsammans med barnen och för att utmana barnen i samspel med varandra. Dock ser ledningen i sin analys att avdelningarna inte använder sig frekvent av ikt tillsammans med barnen i utveckling och lärande. Detta styrks också av avdelningarnas resultat i WKI, där det framkommer att ikt är ett område som behöver utvecklas. I analysen

framkommer också att dokumentation för att se barns *förändrade* lärande behöver utvecklas och är en faktor som i slutändan ger ett sämre resultat i kvalitén med barnen och för att uppnå målen. För att arbeta vidare med frågan har en arbetsgrupp tillsatts för att lyfta barns språkliga och kommunikativa utveckling och hur man kan arbeta med det i enheten. Enheten arbetar även vidare med frågan kring ikt.

Utifrån avdelningarnas självvärdering i WKI tolkar ledningen att behov finns att lyfta enskilda begrepp som är viktiga för att nå måluppfyllelsen på sikt, t.ex *till viss del, aktivt, reflektioner utifrån medvetna teoretiska teorier, barns förändrade lärande/utveckling*. Ledningen gör analysen att personalen fått en större förståelse för uppdraget och grundar detta på att personalen tydligare visar ett behov att tolka dessa begrepp.

I en sammanfattande analys av förskoleundersökningens resultat ser vi att enheten i index höjt alla resultaten. Men det är variationer mellan förskolorna. Ledningen bedömer att det är enskilda avdelningar som genererar till ett lägre resultat och en åtgärd för detta är att följa upp med handledning som stöd i läroplansuppdraget.

Under året har enheten fördjupat sig i värdegrundsfrågor som kopplats till den grundverksamhet vi vill ska vara i Centrala Östermalms förskolor. Arbetslagen har arbetat intensivt med Läroplanens mål kring normer och värden och barns inflytande i verksamheten. Enhetens fördjupning i grundverksamheten kommer framöver att ligga i augusti och september och avslutas med ett utvecklingssamtal tillsammans med vårdnadshavarna. Vi anser att detta kommer att öka vårdnadshavarnas känsla av delaktighet i sina barns förskolevistelse. Barnens delaktighet och inflytande ska ligga som grund inför arbetet med förskolans övriga mål och arbetssätt. Barns delaktighet och inflytande har varit ett prioriterat mål 2016 och kommer att fortsätta under 2017.

Enheten har under våren haft ett internt nätverk kring ipadsens användning på avdelningarna och här ser vi att mycket reflektion och dokumentation sker tillsammans med barn och personal via ikt. En vidareutveckling av detta blir att involvera även vårdnadshavarna i detta. Vi har dock en avdelning som kommit lite längre med detta då de arbetar med QR-koder tillsammans med barnen. De har hittills kopplat koder till månadsbrev och fått goda resultat i återkoppling från vårdnadshavarna. Arbetsgruppen har fortsatt sitt arbete under hösten med inriktning mot ikt användningen i enheten.

Arbete kring enhetens pedagogiska miljöer har fortsatt under året och fokus har varit på kemikaliefritt material. Väcker miljöerna nyfikenhet till utforskande och stimulerar den till lärande? Vi börjar se resultat i att miljöerna nu mer formas för att väcka möten mellan barn. Reflektion och stöttning i detta pågår i olika arbetslag. Vi har börjat se goda exempel där arbetslag kommit långt men vi ser ännu inte en likvärdighet mellan avdelningarna och fortsatt stöttning behövs framöver.

Vi arbetar ständigt med att lyfta frågor på apt, planeringsdagar, arbetslagssamtal, och i handledning som vi anser är viktiga att samtala kring för att på sikt nå likvärdiga förskolor för barnen, t.ex. värdegrund, pedagogiska lärmiljöer, reflektion med barn, dokumentation med barn och för vårdnadshavare, användandet av ikt, observationer, återkoppling från indikatorn och diverse andra dokument som skrivs i enheten. Vi strävar efter att alltid hålla barnfokus i våra diskussioner.

Stadens arbete för en kemikaliefri förskola har gett resultat på avdelningarna. Vid nyanskaffning av material inhandlas endast produkter som är kemikaliesmarta. Ledningen

bedömer att utbudet har ökat. Enheten har i första hand sett över inventarierna i köket och barnens lekmaterial. Sammantaget når nu enheten nivå 1 i kemikaliesmart förskola och är även i gång med arbetet för att nå nivå 2.

Utifrån avdelningarnas mitterminsuppföljningar kan ledningen göra bedömningen att barnen reflekterar kring olika processer i vår livsmiljö. Det finns goda exempel där avdelningar kommit långt i arbetet med återvinningsprocesser och kretslopp. Värdet är att barnen har fått en ökad förståelse för hur egna handlingar påverkar miljön och de ifrågasätter innehållet i olika material och leksaker. Hur påverkas miljön av att vi använder kemikaliefarliga produkter i vår vardag och vilka aktiva val kan vi göra för att minska det? Vi kan dock se att det är stor variation mellan avdelningarna och fortsatt arbete krävs för att nå en likvärdig nivå i enheten.

Administrativa uppgifter

Centrala Östermalms förskolor

Förskolechef Mari Forberg

076-1244215

Mari.forberg@stockholm.se

Enheten består av fem förskolor och förskolechefen rör sig mellan dessa förskolor utifrån behov.

Post skickas till

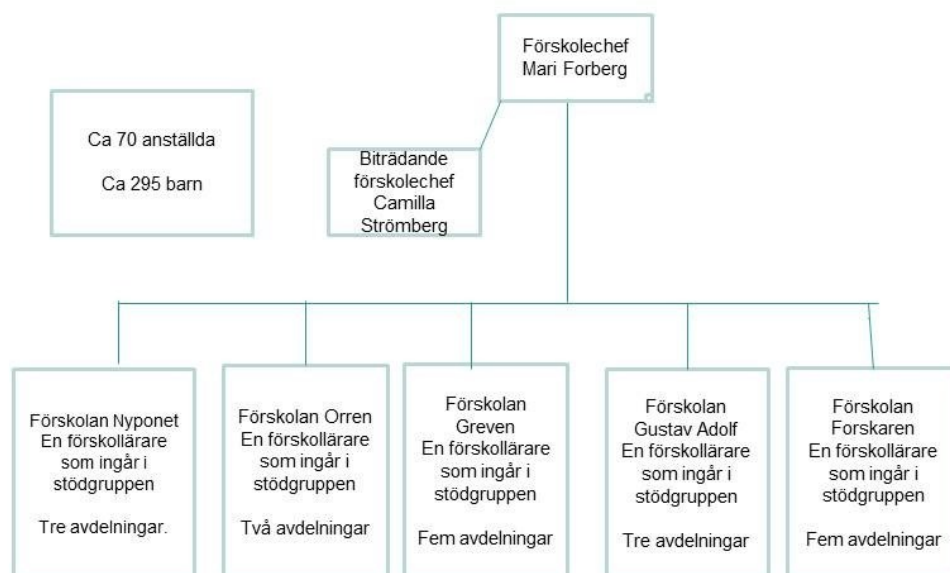
Förskolan Greven

Riddargatan 1

11435 Stockholm

Organisations- och ledningsstruktur

Centrala Östermalms förskolors organisation



Centrala Östermalms förskolor består idag av fem förskolor. Under året har förskolan Filosofen och Öppna förskolan lagts ned. Detta på grund av rivningsarbete och nybyggnation i anslutning till förskolan. Barnen från Filosofens förskola är nu överflyttade till förskolan Forskaren som tillhör samma enhet.

Interna möten och arbetsgrupper

Stödgruppen: Består av fyra förskollärare från fyra av förskolorna och biträdande förskolechef och förskolechef. Denna grupp diskuterar aktuella frågor som rör enheten.

Utvecklingsgruppen: Består av en personal från respektive förskola, biträdande förskolechef och/eller förskolechef. I denna grupp kan det variera personal beroende på vilken frågeställning som är aktuell, allt för att ta till vara på allas kompetens.

Köksmöte: Förskolechefen har köksmöte med all kökspersonal två gånger per termin där aktuella frågor lyfts, resultaten i förskoleundersökningen, vp-frågor som vänder sig till köken och klimatsmarta kök.

Läsombudsmöte: Förskolechefen eller den biträdande har två möten per termin med läsombuden, där vi lyfter olika frågor om litteratur, vad/hur de arbetar på respektive förskola, med författare, illustratör och normkritisk tittar på böckerna tillsammans med barnen.

Kulturombudsmöte: Arbetsuppgift under våren är att skriva en kulturplan.

Nätverk: Hur dokumenteras barnens språkutveckling och högläsning. Ett annat nätverk under våren ska handla om Ipadens användning.

Apt-möten: Ledningen har fyra apt-möten i månaden. Förskolorna Nyponet/Orren och Forskaren/Filosofen har apt-möten tillsammans. En gång per termin ska vi ha ett apt-möte med alla förskolor samma kväll där vi lyfter större gemensamma frågor. På våra apt-möten är en personal ordförande och en annan sekreterare. Detta för att skapa delaktighet och samverkan för all personal på våra möten.

Samverkansmöten: På samverkansmötena med kommunal och lärarförbundet lyfts frågor som berör hela enheten och ibland enskilda förskolor, som t.ex. budget eller enstaka ekonomiska sattsningar och Vp-t.

Lokaler

Vi började under hösten 2015 att se över lokalernas användning och den pedagogiska miljön. Är den stimulerande för lek, hur ser vi det utforskande arbetet i miljön osv. Utifrån detta satsades mycket resurser för att arbeta upp miljöerna och detta arbetet fortgått under hela året. I detta ingår även att planera inköp efter klimatsmart förskola.

Brukare/Kunder/Klienter

Genom introduktion för nya vårdnadshavare, förväntansdokumentet och foldern "Äntligen" informerar vi vårdnadshavarna om vår verksamhet och hur vi ser på den samt vilka våra värderingar är. Våra primära brukare är barnen och de står hela tiden i centrum. Deras vårdnadshavare får regelbunden och omfattande information om barnet och förskolans arbete genom möten, samtal och brev/mejl/sms av olika slag.

Förskoleundersökningen är den stora genomgången av hur vårdnadshavarna uppfattar vår verksamhet och utifrån svaren i den bestäms utvecklingsområden för respektive förskola. Brukarnas synpunkter inkommer främst, förutom muntligt i den dagliga kontakten, genom mail och telefon. Rutinerna i det systematiska kvalitetsarbetet är att när vårdnadshavarna inkommer med synpunkter eller klagomål bokar ledningen ett möte med personalen och återkopplar sedan till vårdnadshavarna. Om det skulle behövas är vårdnadshavarna med på mötet. Synpunkterna eller klagomålen följs sedermera upp med personalen och även ibland med vårdnadshavarna. Ibland ändrar vi rutinerna efter klagomålen.

Förskoleundersökningen 2015 gav ganska låg kundtillfredsställelse vilket resulterade i att personalen på respektive förskola lyft frågor de vill fördjupa sig i 2016.

Gustav Adolfs förskola

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter
- Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan

Förskolan Orren

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs
- Jag har fått information om förskolans mål och arbetssätt
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter
- Jag känner mig välkommen att ställa frågor och framföra synpunkter på verksamheten

Förskolan Nyponet

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs
- Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till fysiska aktiviteter
- Jag upplever att mitt barn känner sig tryggt på förskolan

Förskolorna Forskaren / Filosofen

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande
- Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk

Förskolan Greven

- Mitt barns utveckling och lärande dokumenteras och synliggörs
- Jag upplever att förskolan i sin helhet är trygg och säker för mitt barn
- Jag upplever att personalen på förskolan bemöter mig på ett respektfullt sätt

En sammanfattning av resultatet utifrån förskoleundersökningen 2016 har visat att alla förskolor utom Nyponet har höjt sina resultat eller kvarstår på samma nivå som 2015. Nyponet sänkte sina resultat från 2015 till 2016. Detta bedöms bero på sjukdomar och personalkonflikter som i sin tur påverkat vårdanshavarnas bedömning. För att lösa problemet har ledningen arbetat intensivt med bl.a. samtal om värdegrund, bemötande, solidaritet och förståelse för att alla människor har lika värde.

Vi mailar ut den lokala arbetsplanen och foldern "Äntligen". I den skriver pedagogerna kortfattat om hur de arbetar utifrån alla frågor i förskoleundersökningen. Vi har bestämt i enheten att alla dokument ska mailas ut för kännedom till vårdnadshavarna, även projektbeskrivningen och likabehandlingsplanen.

Chef- och ledarskap

Ledarskapsidén kring förskolorna är att ha självständig personal som arbetar under ansvar, tydlig riktning av verksamheten och delaktighet. Personalen ska ha förståelse för uppdraget. Arbetet med barnens utveckling och lärande ska ge ett gott resultat och bygga på barnens delaktighet och inflytande. Enheten ska ha förskolor där personal och barn/brukare upplever att de är med och diskuterar vad som sker på förskolorna.

Kockarna har varit delaktiga i utformningen av de mål som de i första hand berörs av i Vp-et. Övrig personal har varit delaktiga i arbetet kring målen om klimatsmarta förskolor och bemötande. Alla avdelningar skriver i en grundmall, baserad på verksamhetsplanens mål. Innehållet i den lokala arbetsplanen följs upp i april och november. Genom den och andra uppföljningar vi har på förskolorna som kvalitetsindikatorssamtal, samtal utifrån förskoleundersökningen, medarbetarenkäten, medarbetarsamtal, apt, månadsbrev och andra mötesforum följer vi upp verksamheten i det systematiska kvalitetsarbetet.

I samtal på varje förskola går jag igenom mål och åtaganden samt hur man arbetar med kvalitetsindikatorerna och följer upp förskoleundersökningen och medarbetarankäten.

Likvärdighet i de sex förskolorna, bl. a genom:

- översyn av den pedagogiska miljöns utformning
- olika mötesforum där gemensamma frågor lyfts som rör enheten
- tillsammans skapar personalen ett pedagogiskt årshjul
- tillsammans i enheten diskuterar personalen vad vi kan göra för att bli klimatsmarta förskolor

Medarbetare

Resultatet från förskoleundersökningen och verksamhetsplanens åtaganden ligger främst till grund för planerade kompetenshöjande insatser i form av föreläsningar, enskilda kurser, interna apt-satsningar eller liknande.

För att skapa ett större engagemang hos medarbetarna är målet att all personal ska vara delaktiga i alla processer i verksamheten. Personalen ska vara delaktiga i det systematiska kvalitetsarbetet. Utifrån VP-t som alla får möjlighet att ta del av ska de skriva en lokal arbetsplan, som ledningen följer upp via samtal, mitterminsuppföljning och årsbokslut. Kvalitetsindikatorerna används vid uppföljningar och samtal för att kvalitetssäkra verksamheten. Personalen i hela enheten gör ett pedagogiskt årshjul. Kockarna har varit delaktiga i utformningen av de mål som de i första hand berörs av i Vp-et. Övrig personal har varit delaktiga i arbetet kring målen om klimatsmarta förskolor och bemötande.

Värdegrund

Enheten arbetar utifrån ett utforskande arbetssätt med barnen, vi använder oss av pedagogisk dokumentation och reflektion över verksamheten. Vi arbetar med barnens lärande i centrum i en barnanpassad miljö som ska erbjuda rika möjligheter till aktiviteter i olika konstellationer. Målet är att lägga grunden för självständigt tänkande, demokratiskt orienterade samhällsmedborgare med stora möjligheter att förverkliga ett rikt liv.

Ett arbete som pågått under 2016 är om bemötande, bemötande personal/barn, personal/personal och personal/vårdnadshavare. Under augusti och september arbetade alla avdelningar fördjupat kring normer och värden/grundverksamheten.

Detta ska revideras under året och formuleras till nya värdegrundsmål inför vp 2017.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål



KF:s inriktningsmål:















1. Ett Stockholm som håller samman











KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel enheter som	100 %			100 %	100 %	tas fram	2016

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete						av nämnden	
  Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	44,6 %	0 %	45 %	39,3 %	40 %	40 %	VB 2016
  Andel förskollärare med kompetens inom genuspedagogik/normkritik	3 %		1 %	0 %	3 %	Öka	2016
Analys							
Enheten har en förskollärare som är utbildad i genuspedagogik. Under hösten har två förskollärare påbörjat en 7.5 poängsutbildning i Normkritiskt tänkande.							
  Andel förskolor med mindre än 25 procent förskollärare	0 %			0 %	25 %	0 %	2016
  Andel nöjda föräldrar	89 %			89 %	85 %	85 %	2016
  Antal barn per grupp	16,8 barn/avd.			16,5 barn/avd.	16	16	VB 2016
  Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	5,39 st			5,03 st	4,9	4,9	VB 2016
  Personalens bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling"	3,4			3,11	3,8	3,8	2016
Analys							
Analysen utifrån kvalitetsindikatorerna är att vi måste arbeta med Barnkonventionen och lyfta olika begrepp som står under de olika rubrikerna.							

Status	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Kulturnämnden ska i samråd med utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna genomföra en lässatsning.	2016-01-01	2016-12-01	
	 Stadsdelsnämnderna ska erbjuda förskolans medarbetare kompetensutveckling och möjlighet till vidareutbildning till barnskötare eller förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31	
	 Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna följa upp andelen förskollärare och vid behov bistå stadsdelsnämnderna i arbetet att ta fram handlingsplaner för att öka andelen förskollärare.	2016-01-01	2016-12-31	
	 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram en strategi för modersmål, språkutveckling och flerspråkig verksamhet i förskolan.	2016-01-01	2016-12-31	
	 Utbildningsnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna ta fram kvalitetsmått för förskolan i syfte att verka för små barngrupper, god personaltäthet, utbildningsnivå och ändamålsenliga miljöer.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Alla barn utvecklar sina språkliga, kommunikativa, matematiska och naturvetenskapliga förmågor och kunskaper

— Ingen

Beskrivning

Arbetet med språkutveckling, matematik och naturvetenskap är prioriterade områden där arbetet i förskolan fördjupas för att lägga en god grund för framtidens skolelever. I vårt mångkulturella samhälle fyller det svenska språket en viktig sammanhållande funktion och litteraturen har en given plats i förskolan. Det är angeläget att förskolan har en bra kompetens om barns språkutveckling och kan stödja flerspråkighet hos barn med annat modersmål än svenska, liksom att de pedagogiska miljöerna, såväl ute som inne, utvecklas. Förskolans fysiska miljö ska väcka nyfikenhet, inspirera och utmana barn till utforskande och upptäckande. Förskolegårdar ska stimulera till lek och lärande

Förväntat resultat

Resultatet för att alla barn utvecklas utifrån sina förmågor och kunskaper mäts i förskoleundersökningen med index för området utveckling och lärande samt i stadens kvalitetsindikator genom personalens bedömning av ”förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling”.

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar sina matematiska förmågor

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Barn använder matematiskt tänkande för att undersöka och reflektera kring olika problemställningar
- * Barn har förståelse för antal, talbegrepp, mätning och tid
- * Barn har förståelse för mängd och form
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande 83%
- * Nivå 4 i kvalitetsindikatorn Barns matematiska utveckling

Analys

Personalen lyfter att de reflekterar kring matematik med barnen i bygg - och konstruktionslek. De anser också att de ser många möjligheter att lyfta matematiska begrepp i barnens rutinsituationer, utevistelse och lek. I verksamheten utforskar barnen matematik genom samtal kring mängd, form, sortering, volym, tid och preposition. I det utforskande arbetet tas barnens intressen tillvara genom att lyfta barnens tankar och funderingar och sedan sätta dem i ett matematiskt sammanhang, t.ex. vasaskeppet sjunker, räkna pärlor, digital köksvåg vid bakning, räkna bilar vid promenader.

Två avdelningar har fått Blue - Bot, robot vars syfte är enkel programmering för barn inom

projektet "Roboten som kompis i finska förskolan på Östermalm".

Resultatet utifrån avdelningarnas skattning i WKI 2016 är 3,7

Resultatet utifrån förskoleundersökningen, **jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt matematiska tänkande**, 2015 79% nöjdhet 2016 85%. Resultatet varierar från 72% till 94% i enheten.


I det övergripande resultatet av avdelningarnas självvärdering i WKI gör ledningen bedömningen att siffrorna varierar mellan avdelningarna. Inom ämnet matematik har dock avdelningarna mindre variation i resultatet och dessutom har de generellt skattat sig högre. Som analysen av detta gör ledningen slutsatsen att avdelningarna har lättare att arbeta med pedagogisk dokumentation inom ämnet matematik. Vad detta beror på anser ledningen kan vara att matematik och matematiska begrepp upplevs mera konkret att följa, som utgångspunkt i dokumentation av barnens läroprocesser.

Det framkommer även i analysen att avdelningar som skattat sig högt har behov av att tolka begrepp som *reflektioner utifrån medvetna teoretiska ställningstagande* för att nå nivå 5.

Goda exempel

Ett arbete med geometriska former har utmynnat i att utmana barnen i tredimensionella former som sfär och kub.

Arbetet med matematik i vardagen har resulterat i att barnen själva matematiserar bland annat vid matsituationer där de räknar hur de ska dela maten så att det räcker till alla eller att alla får lika mycket.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Enheten ska under 2016 diskutera vad är matematik?	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar sina naturvetenskapliga förmågor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Barn utforskar samband i naturen
- * Barn utforskar naturvetenskapliga fenomen
- * Resultat från förskoleundersökningen: Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen uppgår till 85%
- * Nivå 3 i kvalitetsindikatorn Naturvetenskap och teknik

Analys

Avdelningarna utforskar samband i naturen genom att följa årstidväxlingarna, djurliv och

deras livsmiljö, växternas kretslopp som t.ex. hur bor myror? Vad äter de? Hur ser de ut? Vad gör de i myrstacken och var tar de vägen på vintern? Svaren på frågorna har bl.a. sökts via ikt och litteratur. Många avdelningar har också lyft begreppet allemansrätt tillsammans med barnen. Naturvetenskapliga fenomen som har utforskats av barnen är bl.a. vatten i olika former som snö, is, vattenpölar. Andra fenomen som också reflekterats kring är t.ex. varför snöar det när det är kallt, varför faller löven av träden på hösten, varför växer inga jordgubbar ute när det är kallt?


Resultatet utifrån avdelningarnas skattning i WKI 2016 är 3,7

Resultatet utifrån förskoleundersökningen, **jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sin förståelse för naturvetenskapliga fenomen**, 2015 84% nöjdhet 2016 87%. Resultatet varierar från 76% till 97% i enheten.

Siffrorna i avdelningarnas självvärdering i WKI varierar mellan avdelningarna. Barnen utforskar samband i naturen och naturvetenskapliga fenomen. Dock tolkar ledningen att utforskande i naturvetenskapliga fenomen förekommer mer sällan på avdelningarna, vilket anses bör förekomma oftare då detta begrepp lyfts och diskuterats ofta i olika forum. Det finns arbetslag som inte når nivå 4. Det bör dock poängteras att det är variationer mellan avdelningarna, vilket också framkommer i förskoleundersökningens resultat.

Ledningen gör bedömningen i sin analys att arbetslag inte fått in Ikt i barnens utforskande av samband i naturen utifrån begreppet *aktivt*. Här gör ledningen bedömningen att fördjupad tolkning av begreppet *till viss del* och *aktivt* behöver göras med berörda avdelningar för att nå nivå 4. Det framkommer även i analysen att avdelningar har god kunskap inom området men har behov av att tolka begrepp som *reflektioner utifrån medvetna teoretiska ställningstaganden* för att nå en ännu högre nivå.

Ledningen anser också att avdelningar skiljer sig i hur de använder reflektion och dokumentation tillsammans med barnen. Detta framkommer tydligt i avdelningarnas självvärdering.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Vi använder IKT i det utforskande arbetet om naturen och naturfenomen.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar sina språkliga och kommunikativa förmågor

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Barn har förmåga att lyssna och reflektera
- * Barn har ett nyanserat talspråk och ordförråd
- * Barn berättar och uttrycker sina tankar
- * Barn har intresse för skriftspråket och förståelse för symboler
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att mitt barn uppmuntras till att

utveckla sitt språk 85%

* Nivå 4 i kvalitetsindikatorn Språk utveckling och kommunikativ förmåga.

Analys

Högläsning genomförs på avdelningarna och boksamtal används regelbundet för att utforska språket tillsammans med barnen, t.ex. begrepp, bilder, bokstäver, återberättande, dramatiserande och för att lyfta fram olika dilemman. Personalen ser att barnen använder både det verbala språket och kroppsspråket för att bjuda in varandra till lek. Att barnen "spökskriver" förekommer, dvs. att barnen låtsas skriva. Barn motiveras och hjälper varandra till det skrivna språket. Det är många barn som skriver och läser i sina lekar och aktiviteter med stöd av personalen. Verksamheten organiseras för att ge möjlighet till möten mellan barnen genom att dela in barnen i små eller mindre grupper, t.ex. i projektarbete. Här ges möjlighet till samtal och reflektion mellan barnen. Barnen tillsammans med personalen leker med språket genom rim och ramsor, bokstavslek, berättande, språkappar etc.

Resultatet utifrån avdelningarnas skattning i WKI är 3,6.

Resultatet utifrån förskoleundersökningen, **jag upplever att mitt barn uppmuntras till att utveckla sitt språk**, 2015 83% nöjdhet 2016 88% nöjdhet. Resultatet varierar från 74% till 100%.

Under 2015 arbetade vi intensivt med att lyfta och arbeta med barns tankar kring barns språkutveckling. Resultatet utifrån avdelningarnas mitterminsuppföljningar har visat att personalens arbete med detta har gett resultat, men ledningen gör bedömningen att det måste till ett verktyg som är likvärdigt i hela enheten. Det finns många goda exempel på hur man kan dokumentera barns språkutveckling utifrån boksamtal tillsammans med barnen. Här har arbetet fördjupats i användandet av diverse språkutvecklande material, t.ex. händelsekort, berättarkort.


Siffrorna i avdelningarnas självvärdering i WKI varierar mellan avdelningarna. Personalen arbetar för att utveckla barns språkliga och kommunikativa utveckling, men ledningen bedömer att personalen har behov av fler verktyg för att se barnens *förändrade* språkutveckling. Tolkning av begrepp i WKI behöver också göras för att höja kvaliteten. Ledningen tolkar att personalen upplever att det är svårt att dokumentera barns språkutveckling och kommunikativa förmåga. Utifrån resultatet i avdelningarnas WKI gör ledningen också bedömningen att barns matematiska utveckling dokumenteras mer frekvent i enheten och drar därför slutsatsen att detta upplevs lättare. Sammantaget är det svårt att få syn på barns *förändrade* lärande/utveckling. En avdelning i enheten arbetar aktivt med sagotering och ledningen anser att alla avdelningar framöver behöver arbeta med detta för att få syn på barns förändrade utveckling i språk och kommunikation. Utifrån detta har ledningen beslutat att införa sagotering som arbetsverktyg på alla avdelningar som underlag för dokumentation av barns *förändrade* språkutveckling. Ledningen anser att sagotering som verktyg är det som generar likvärdighet över enheten. Det behöver dock göras en tolkning i enheten hur ofta detta ska genomföras och på vilket sätt för att täcka alla åldersnivåer.

Goda exempel

Sagotering används för att ge barnen planerade tillfällen till att få berätta, bli lyssnad på och få möjlighet till att experimentera med språket.

På två avdelningar används Blue - Bot för att låta barnen utforska programmering. Här har personalen sett att det förekommer djupa samtal hos barnen i reflektion och i kommunikationen mellan barnen kring problemlösning. En avdelning har sen fått en svårare robot, Dash and Dot, för att öka på svårighetsgraden i problemlösningen.

Avdelningar har samlingar där barnet får presentera en sak, t.ex. en bok eller leksak. En i taget får berätta/presentera för resten av gruppen och får återkoppling genom frågor från barnen. Barnen reflekterar över skillnaden när de blir lyssnade på eller när barnen som lyssnar väljer att prata om annat i stunden. Hur känns det för den som berättar? Barnen har övat upp sin förmåga att ställa relevanta frågor till den som presenterar istället för att referera till sig själva och sina egna erfarenheter kring ämnet.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Enheten ska under 2016 fortsätta med satsningen av gemensam barn litteratur	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Barn och unga på Östermalm har goda och jämlika uppväxtvillkor

— Ingen

Beskrivning

Varje barn är inkluderat och erbjuds förutsättningar att bidra till att utveckla det framtida samhället. Barn i familjer som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas. Former för pedagogisk samverkan mellan förskolan och skolan stärks. Stadens rutiner för övergång mellan förskola och skola skapar en gemensam grundsyn och förutsättningar för barns livslånga lärande.

Förväntat resultat

Alla barns lika möjligheter i förskolan mäts i förskoleundersökningen med indikatorn andel nöjda föräldrar samt med index för området normer, värden samt barns inflytande. Antal barnfamiljer med behov av ekonomiskt bistånd minskar.

Enhetsmål:

Alla barn har lika möjligheter i förskolan

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Miljön är anpassad efter barnen, deras intressen och möjligheter.
- * Förskolans verksamhet är tillgänglig för alla barn oavsett kön, etnisk tillhörighet, religion eller annan trosuppfattning, sexuell läggning eller funktionsnedsättning
- * Alla barn får möjlighet att utveckla sin nyfikenhet och förmåga
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: index Normer och värden, Utveckling och lärande 86%

Analys

Avdelningarna arbetar med att observera och utföra barnintervjuer som underlag för att kartlägga barnens behov och intressen. Ledningen bedömer att det sker samtal i arbetslagen för att anpassa miljön efter barnens behov, gemensam lek och för att förebygga konflikter. Ett genomgående arbetssätt i enheten är att man delar in barnen i mindre grupper för att tydligare kunna se och förstå det enskilda barnets möjligheter. Alla avdelningar har utvecklingsamtal med vårdnadshavarna en gång per termin där de lyfter barnets behov och utvecklingsområde. Arbetslagen har fortsatt arbetet med normkritiskt tänkande vid införskaffande av barnlitteratur, både från bibliotek och vid nyinköp.

Resultat utifrån förskoleundersökningen på **index normer och värden samt barns inflytande**, 2015 90% nöjdhet, 2016 91% nöjdhet. Resultatet varierar från 81% till 99% i enheten.

Resultat utifrån förskoleundersökningen på **index utveckling och lärande**, 2015 82% nöjdhet 2016 86% nöjdhet. Resultatet varierar från 75% till 94% i enheten.

Ledningen gör analysen att personalen arbetar väl med att se barnens behov i sin planering av verksamheten, men behöver arbeta mer med att involvera barnen i detta arbete. Här ser vi att det finns olika tolkningar i enheten kring vad begreppet barns inflytande betyder. En följd av detta blev att boken "*Utveckla barns inflytande*" inhandlades för att personalen ska få en annan förståelse av begreppet barns inflytande.

Utifrån utvärderingen av avdelningarnas lokala arbetsplaner anser ledningen att personalen frekvent använder begreppet *barn* i sina reflektioner. Orden pojke och flicka nämns inte i sammanhanget. Enheten når också ett högt resultat i förskoleundersökningen, 2015 93% och 2016 93% nöjdhet, med variationen 81% till 100% i enheten. Ledningen gör bedömningen att personalen gör ett gott arbete i att möta barn oberoende av kön eller etnicitet.

Arbetet med barn i behov av särskilt stöd fortgår. Utbildning i TAKK för medarbetarna har varit bra, men ledningen bedömer att fler utbildningstillfällen för TAKK behövs för att nå behovet i enheten.

Enhetsmål:

Enheten samverkar med förskoleklassen

Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Positiv övergång till förskoleklass



Analys

Hedvig Eleonora skola är den skola som enheten främst har samarbete med kring barnen som börjar skolan. Detta samarbete anses ha fungerat bra. Enhetens förskolor har även kontakt med andra förskolor i närområdet, t ex Östermalmsskolan. Även detta samarbete fungerar bra. Kvaliteten på samarbetet med andra skolor i området varierar i resultat.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande

— Ingen

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	 Kulturnämnden, Stockholms Stadsteater AB, utbildningsnämnden samt stadsdelsnämnderna har ett gemensamt ansvar för att alla barn i stadens förskolor och skolor ska komma i kontakt med minst en professionell kulturupplevelse per termin.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Tillgången till kulturaktiviteter är god.

— Ingen

Beskrivning

Boende med heldygnsomsorg, deltagare i dagliga verksamheter och besökare i öppna träfflokaler, ungdomar i fritidsverksamhet samt barn i förskolor ska få tillgång till stadens kulturutbud och i verksamheten stimuleras till eget skapande. Samverkan med lokala aktörer.

Förväntat resultat

Brukarna upplever ett rikt och varierat kulturutbud

Enhetsmål:

Alla barn får möjlighet att ta del av stadens kulturutbud och inspireras till eget kulturskapande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat


- * Alla barn erbjuds några professionella föreställningar av stadens kulturutbud varje termin
- * Barnen får besöka bibliotek och muséum
- * Alla barn har tillgång till ateljéer och eget skapande
- * Alla barn konstateras ha besökt ovanstående
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan 80%

Analys

Bibliotek besöks regelbundet. Barnen upptäcker kultur i närmiljön. På flera förskolor har avdelningarna lyft frågan "vad är kultur i närmiljön?" vidare med vårdnadshavarna. Utbudet för barnens kulturupplevelser har varit varierande, t.ex. Livrustkammaren, statyer i närmiljön, Bergianska trädgården, Skansen, bibliotek etc. Varje avdelning arbetar med eget skapande och utforskande i ateljé, vilket finns på varje avdelning.

Resultatet utifrån förskoleundersökningen **jag upplever att förskolan ger mitt barn möjlighet att ta del av och möta olika sorters kulturutbud på och utanför förskolan**, 2015 73% nöjdhet 2016 78%. Resultatet varierar från 52% till 88%.

Ledningen gör bedömningen att några avdelningar inte har godtagbart resultat i enhetsmålet kultur. Barnen har fått ta del av för få professionella teaterföreställningar, men de når ändå årsmålet för enhetsmålet. Ledningen tolkar att personalen upplever att det är svårt att hitta föreställningar för de yngre barnen. En slutsats och åtgärd utifrån analysen blir att vi överlåter frågan till enhetens kulturgrupp för vidare arbete.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Kulturskapande både utanför och på förskolan.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna använder energi på ett hållbart sätt


Ingen

Beskrivning

Nämnden bidrar till en hållbar livsmiljö genom energibesparingsåtgärder i sina egna verksamheter. Verksamheterna följer stadens miljöprogram.

Förväntat resultat

Minskad negativ miljöpåverkan och energiförbrukning.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Enheterna ska gå igenom miljöplanen och rapportera avvikelser i tertialrapporter och verksamhetsberättelse	2015-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Alla barn utvecklar förståelse för en hållbar livsmiljö

Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Barnen får förståelse och kunskaper för naturens olika kretslopp och dess påverkan på miljö, människor och djur
- * Barn får ökad förståelse för hur egna handlingar påverkar miljön
- * Barnen sopsorterar ihop med de vuxna
- * Få inköp av material i plast
- * Andelen lekmaterial i miljövänliga material ökar och plastmaterialet minskar
- * Barnen pratar miljö- och naturfrågor

Analys

Avdelningarna arbetar mycket kring hållbarhet, hållbar livsmiljö. Förskolorna arbetar mot Grön Flagg och detta genomsyrar avdelningarnas projektämnen, dvs fokus ligger på att få med hållbar utveckling i arbetet med barnen genom att aktivt reflektera kring miljöfrågor. En förskola har nått Grön Flagg certifiering. Barnen sopsorterar ihop med de vuxna. Förskolorna har arbetat under året för att rensa ut kemikaliefarliga leksaker och material. Allt granskas noggrant vid nyinköp. Personal på avdelningarna och i stort sätt alla kockar och städ har gjort den webb-baserade utbildningen om Kemikaliesmart förskola. Enheten har också genomfört ett stort arbete i att rensa ut kemikaliefarligt material på förskolorna. Förskolorna arbetar mot Grön Flagg och ledningen anser att alla förskolor når detta under 2017. Sammantaget anser ledningen att allt detta har gett kemikaliemedvetna medarbetare som i sin tur förmedlar detta i reflektion med barnen kring olika miljöfrågor. Enheten anser att detta också leder till miljömedvetna barn i förlängningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

— Ingen

Nämndmål:

Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara

— Ingen

Beskrivning

Transporter och framkomlighet med kollektivtrafik och cykel är väsentligt för en minskad miljöpåverkan och avgörande för nya bostadsområdets funktion. Verksamheterna följer nämndens policy för resor i tjänsten. Nämnden bevakar utvecklingen av kollektivtrafiken när så ges möjlighet i remisser m.m.

Förväntat resultat

Verksamheterna åker kollektivt och cyklar i tjänsten. Nämnden bidrar till att kollektivtrafiken i Östermalm är effektiv och tillgänglig för stadsdelens invånare.

Enhetsmål:

Vid resor under arbetsdagen används kollektivtrafiken

Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Medarbetare går eller nyttjar kollektivtrafiken

Analys

När medarbetarna ska förflytta sig med barnen i vår stad nyttjar de kollektivtrafiken eller gångstråken.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

Ingen

Nämndmål:

Nämnden minskar uppkomsten av avfall och ökar återvinningen

Ingen

Beskrivning

Verksamheterna återbrukar och hushållar med material och arbetar för minskad uppkomst av avfall. Avfall återvinns i största möjliga utsträckning, och matsvinnet minskar.

Förväntat resultat

Avfallsåtervinning och återbruk ökar liksom möjligheter till stadsodling. Minskat matsvinn.

Enhetsmål:

Minska avfallet och öka återvinningen

Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Matsvinnet minskar

* Miljötänkande barn

Analys





I alla enhetens kök har det under året cirkulerat det en våg som kökspersonalen använt för att väga matsvinnet. Resultatet har bokförts och utvärderats. Resultatet blev att matsvinnet på sikt minskade. En kock uttryckte att detta har gett insikt i hur mycket mat som ska tillagas varje dag.

Avdelningarna har börjat efterfråga större kärl för källsortering. Detta tolkar vi som att källsorteringen med barnen har ökat i enheten. Pga. utrymmet inomhus har vi svårt att

tillgodose detta överallt.

KF:s mål för verksamhetsområdet:
2.5 Stockholms miljö är giftfri

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %				100 %	50 %	2016
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden av totalt inköpta måltider och livsmedel.	53,21				50 %	35 %	2016

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är giftfria

— Ingen

Beskrivning

En hållbar och giftfri livsmiljö värnas och utvecklas. Arbetet med att kartlägga och ta bort gifter intensifieras. Andelen ekologisk mat i verksamheterna ska öka. Stadens miljöprogram och kemikalieplan följs.

Förväntat resultat

Ökad andel ekologiska livsmedel, minskad användning och exponering av skadliga kemikalier.

Enhetsmål:

En giftfri livsmiljö värnas och utvecklas

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Ökad andel ekologisk kost
- * Miljögodkända rengöringsmedel
- * Minskad användning och exponering av skadliga kemikalier
- * 50 % ekologisk och kravmärkt kost
- * Nivå 1 i Kemikaliesmart förskola

Analys

Utifrån arbetet med kemikaliesmart förskola har enheten arbetat vidare med att KRAV

certifiera alla kök i enheten. Arbetet fortgår under 2017. Enheten har idag två förskolor som nått certifiering. Arbetet med certifieringen har resulterat i en reviderad kökspolicy för köken som tydligare följer kraven i kemikaliesmart förskola.

Nivå 1 i kemikaliesmart förskola är uppfyllda.

Den ekologiska kosten i enheten är 53,2%

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

— Ingen

Nämndmål:

Nämnden påverkar utformning och material i verksamhetslokaler och i bostäder

— Ingen

Beskrivning

I planeringen av nya bostäder och vid förbättring av allmänna lokaler anpassas material och utformning så att hälsorelaterade risker minimeras.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämndens lokaler uppfyller stadens krav på god inomhusmiljö

Enhetsmål:

Arbeta för en god inomhusmiljö

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Kemikaliesmarta förskola nivå 1

* God inomhusmiljö utifrån buller och bra luftkvalité

Analys

I samband med skydds rond genomfördes en bullerrond på alla avdelningar i enheten.

Resultatet visade att personal och även ibland barn upplevde buller i sin inomhusmiljö. Avdelningarna har tillsammans med ledningen analyserat resultaten och kommit fram till åtgärder för att minska problemet. Avdelningarna samtalar med barnen om den höga ljudnivån, dela in barnen i mindre grupper och i olika rum, införa ljudpromenader med barnen, går in och ut med färre barn åt gången. Avdelningarna vistas mer utomhus och ser

över behovet av nya möbeltassar och bordsfilt. Generellt över enheten är matsituationen en stund under dagen då ljudnivån ökar. Här ser avdelningarna över sina rutiner. Arbetet fortlöper och utvärderas vid nästa skyddsron.

Kemikaliesmart förskola nivå 1 har enheten uppfyllt.


KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal tillhandahållna platser för feriejobb	0				0 st	10 000 st	2016

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

— Ingen

Nämndmål:

Alla chefer och medarbetare tar ansvar och vidtar åtgärder för att ha budget i balans med fokus på effekter för våra invånare

— Ingen

Beskrivning

Genom att både chefer och medarbetare är delaktiga i planering och uppföljning säkerställs en tydlig och kreativ styrning av verksamhet och ekonomi. Personal uppmuntras till att finna långsiktiga och kostnadseffektiva lösningar till nytta för invånare och brukare.

Förväntat resultat

Budget i balans på alla enheter, bra resultat för nämnden och goda effekter för våra invånare.

Enhetsmål:

All personal ska vara delaktig i att ha en budget i balans

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Budget i balans

* All personal har ett ekonomiskt förhållningssätt

Analys

Utifrån det numera påtalade ansvaret som varje medarbetare har för att hålla en budget i balans i enheten har ledningen påbörjat en fördjupad reflektion med medarbetarna utifrån begreppet ekonomiskt förhållningssätt. Här finns det ytterligare utmaningar att ta med sig till nästa år. Framst behöver vi fortsätta att fokusera på medarbetarnas förhållningssätt till vikarier, när och varför tar man in vikarie, finns det andra lösningar.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika

— Ingen

Nämndmål:

Nämndens verksamheter är jämställda och resurserna fördelas lika efter behov

— Ingen

Beskrivning

Ett genus- och antirasistiskt perspektiv genomsyrar verksamheten. Rekrytering är baserad på kompetens och inriktad på jämställdhet.

Förväntat resultat

Statistiskt underlag och forskning visar att resurser fördelas lika.

Enhetsmål:

Rekrytera personal utifrån kompetens

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

* Kompetent personal som bidrar till verksamhetsutveckling

* Adekvat utbildning







Analys

Vid behov av nyanställningar uppfyller vi kravet på kompetent personal utifrån rekryteringsbehovet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro 	5,7 %	5,3 %	7,5 %	8 %	5 %	tas fram av nämnden	VB 2016
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,3 %	1,5 %	2,5 %	2,2 %	4 %	tas fram av nämnden	VB 2016

Nämndmål:

Nämnden är en bra arbetsgivare



— Ingen

Beskrivning

Personal har grundutbildning och erbjuds kompetensutveckling. Heltid är norm vid tillsvidareanställning. Nämndens friskvårdspolicy, rehabiliteringsprocess och rutiner vid sjukdom är väl kända. Samarbete sker med fackliga organisationer, företagshälsovård och försäkringskassa. Hög svarsfrekvens i medarbetarenkäten. Jämställdhet och mångfald eftersträvas och diskriminering motarbetas.

Förväntat resultat

Medarbetarenkäten visar att personalen är motiverad, delaktig och inte utsätts för diskriminering. Sjukfrånvaron minskar och förvaltningen rekryterar adekvat kompetens. Professionalitet och god kvalitet råder i verksamheterna.

Status	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Alla medarbetare är delaktiga i utformningen av enhetens verksamhetsplan samt i att granska och följa upp det som sker i verksamheten.	2015-01-01	2016-12-31	
	Enheterna ska gå igenom och diskutera resultatet av medarbetarenkäten samt ta fram handlingsplaner för identifierade förbättringsområden.	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enheten är en bra arbetsplats

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Personalen anser sig vara delaktiga i verksamhetens mål och riktlinjer
- * Engagerade och motiverade
- * Personalen använder ett förhållningssätt som grundar sig på respekt och ansvar
- * Aktiva hälsocoacher
- * Alla vuxna och barn ska bli bemötta med respekt

* Medarbetarenkätens Motivationsindex 85%

* Låg sjukfrånvaro - högst 4,5% per år

Analys

Alla arbetslag har skrivit en egen lokal arbetsplan utifrån Vp:t där de beskriver hur de arbetar för nå förskolans alla mål. Ledningen har via arbetslagsamtal följt upp alla lokala arbetsplaner och återkopplat muntligt. Resultaten utifrån dessa samtal anser vi gynnar personalens egna engagemang och motivation till verksamheten genom att personalen har fått möjlighet att reflektera kring sina tankar och funderingar med ledningen.

Alla avdelningar har nu följt upp sin verksamhet genom mittertermsuppföljningar där de också fått skriftlig återkoppling från biträdande chef tillbaka till arbetslaget.

Som verktyg till att skriva dokumenten har arbetslagen också använt underlaget i sin självvärdering i indikatorn.

Alla avdelningar genomfört bokslut på sina Lokala arbetsplaner och gjort en analys av resultatet.

Vi har haft diskussioner med alla arbetslag på ett gemensamt apt i enheten kring vad grundverkssamhet står för i enheten och kopplat det till det månaderna augusti och september i det pedagogiska året på förskolorna. Vi har också lyft värdegrundsfrågor och bemötande och kopplat det till den grundverksamhet vi vill ska finnas inom enheten. Alla avdelningar har gjort mål - och utvecklingsplaner om introduktionen av grundverksamheten och har sen följt upp dessa.

Att få fysisk återkoppling, att bli sedd och hörd i tankarna kring sin verksamhet anser ledningen förbättrar den röda tråden genom verksamhetens alla delar. Dessutom anser ledningen att detta förstärker medarbetarnas förståelse och ger med detta ett större engagemang i arbetet.


Vi behöver lyfta hälsocoachfrågan.

Kortidsfrånvaron rullande på tolv månader låg i oktober på 2,3 totalt 5,7 på tolv månader. Ledningen anser att det är en marginell skillnad i siffrorna till det förväntade resultatet för året och gör därför bedömningen att enheten når årets resultat i enhetsmålet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering

— Ingen

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utbildningsnämnden ska fortsätta arbetet med att utveckla hbtq-kompetensen inom skolan och förskolan i samråd med kommunstyrelsens kansli för mänskliga rättigheter samt stadsdelsnämnderna.	2016-01-01	2016-12-31	

Nämndmål:

Verksamheterna är fria från diskriminering.

— Ingen

Beskrivning

Arbetet mot diskriminering tydliggörs och intensifieras. Jämställdhetsplan och likabehandlingsplaner är kända av alla, och verksamheterna utvecklar ett jämställt, normkritiskt och antirasistiskt arbetssätt.

Förväntat resultat

Inga klagomål och synpunkter gällande diskriminering.

Enhetsmål:

Enheten arbetar mot alla former av diskriminering

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Barn och personal ges lika rättigheter utifrån etnicitet, religion eller annan trosuppfattning, kön, sexuell läggning, funktionsnedsättning, ålder könsidentitet eller könsuttryck
- * Varken barn eller vuxna utsätts för kränkande behandling, verbalt, socialt eller fysiskt i verksamheten
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Normer och värden samt barns inflytande 90%
- * Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjligheter att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning i förskoleundersökningen 93%
- * Från medarbetarenkäten.
- * Jag känner mig respekterad av mina kollegor på min arbetsplats, 82% nöjdhet
- * Min chef bemöter mig med respekt, 75% nöjdhet

Analys

Personalen för ständigt diskussioner om barns lika rätt/möjlighet till delaktighet i verksamheten. De utgår ifrån att varje barn är en individ med sin identitet och sitt speciella behov utifrån diskrimineringsgrunderna. Nytt för i år är att alla avdelningar har arbetat med att introducera en väl fungerande grundverksamhet. Detta betyder att avdelningarna fördjupat sig i arbetet med alla barns lika värde och barns inflytande utifrån normer och värden i Läroplan för förskolan. Detta har skett under uppstarten av höstterminen då avdelningarna har haft fokus på att arbeta med dynamiken i den nya gruppammansättningen. Alla barn ska veta hur umgänget fungerar i en grupp där alla deltar utifrån samma premisser och värden.

Resultat utifrån förskoleundersökningen på frågan **Jag upplever att barnen på förskolan ges lika möjlighet att utvecklas oberoende av kön, etnisk tillhörighet, religion eller funktionsnedsättning**, 2015 93% nöjdhet 2016 93%. Resultatet varierar från 81% till 100%.

Under året har ledningen gjort bedömningen att förskolornas Likabehandlingsplaner inte är väl förankrad hos personalen. Detta har blivit synligt då arbetet med det systematiska

kvalitetsarbetet har gett resultatet att t förståelsen fördjupats hos personalen för den röda tråden i enhetens styrdokument. I och med detta så revideras planen utifrån husmodellen, där barn och personal involveras mer i arbetet med planen. Ledningen anser att detta arbete ska ge ett mer levande dokument i arbetet med barnen.

Goda exempel

En förskola har med hjälp av dockor spelat upp hur man gör när man inte får vara med att leka och hur man bjuder in sig själv till lek. Utifrån detta såg personalen tydliga resultat i barnens bemötande gentemot varandra i tal och handling.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

— Ingen

Nämndmål:

Barnperspektivet uppmärksammas alltid och barns rättigheter respekteras

— Ingen

Beskrivning

Barn och ungas intressen och behov tas till vara och deras inflytande stärks. Vad som är bäst för barnen är avgörande. Socialtjänstlagen slår fast att barnets bästa ska vara avgörande vid beslut och andra åtgärder som rör vård- och behandlingsinsatser. Barn till ensamstående föräldrar som uppstår ekonomiskt bistånd ska särskilt uppmärksammas.

Förväntat resultat

Barn och ungas behov har tillgodosetts.

Enhetsmål:

Barnens bästa i centrum för verksamheten

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Alla barns behov har tillgodosetts
- * Barns inflytande ligger till grund för planeringen av förskolans verksamhet
- * Barns inflytande ligger till grund för utformningen av miljön
- * Pojkar och flickor får lika stort inflytande över utrymmet i verksamheten

Analys

Avdelningarna arbetar för att barns intressen, egenskaper och erfarenheter tas tillvara, både när det gäller miljön i förskolan samt planeringen av aktiviteterna och indelningen av barnen i olika grupper. Utifrån observationer ser personalen hur/att barnen nyttjar lekhörnor, väljer aktiviteter och leker i olika konstellationer, både ute och inne.

Utifrån avdelningarnas fördjupade arbete med att introducera en grundverksamhet på avdelningarna och uppföljning av detta samt resultatet i avdelningarnas självvärdering i WKI har påvisat för ledningen att det behövs fördjupad tolkning och diskussioner kring begreppet *barns inflytande*. Alla barn, oavsett vem hen är, är välkommen till förskolorna. Personalen är bra på att skapa den pedagogiska miljön utifrån barns lek och intressen, men ledningens uppföljning visar att det finns variation mellan avdelningar i hur personalen tar hjälp av barnen i förändringsarbetet. Ledningen ser här i sin analys att det skiljer sig i hur personalen arbetar med att få in barnens egna tankar och funderingar. Det som brister är reflektionen med barnen kring deras egen arbetsmiljö. Även återkommande dokumentation som arbetsverktyg för att se barnens görande i den pedagogiska miljön behöver utvecklas. Ledningen vill ändå påvisa att enheten har avdelningar som medvetet använder barnen och lyssnar till deras intressen och reflektioner och där barns delaktighet och inflytande får ta plats. Ledningens slutsats är också att barns inflytande och delaktighet i den pedagogiska miljön behöver tolkas och arbetas vidare med.

En åtgärd utifrån detta är att boken, "Utveckla barns inflytande" av Jenny Biteus och Teres Engholm, köpts in till enheten som hjälp till att föra diskussionen vidare.

Nämndmål:

Förskola, skola och socialtjänst samverkar

— Ingen

Beskrivning

Samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst ska vara välfungerande. En god skolgång utgör en av de främsta skyddsfaktorerna för barn och unga som riskerar att fara illa. Förebyggande arbete och tidiga insatser ska prioriteras. Barn och personal i förskola ska känna till barnets rättigheter enligt Barnkonventionen och vart de kan vända sig när rättigheter inte tillgodoses. Olika typer av föräldrastödsprogram liksom familjebehandling ska erbjudas i syfte att skapa jämlika förutsättningar till en god uppväxt för alla barn.

Förväntat resultat

Breddad samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst bidrar till att barn och unga får sina behov tillgodosedda.

Enhetsmål:

Enheten samverkar med skola och socialtjänst

● Uppfylls helt

Förväntat resultat

* En fungerande samverkan mellan förskola, skola och socialtjänst som bidrar till att barnets behov blir tillgodosett

Analys

Vid behov så upplever enheten att vi har ett gott samarbete med socialtjänsten.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

— Ingen

Nämndmål:

Verksamheterna präglas av tillgänglighet, delaktighet och ett gott bemötande



— Ingen

Beskrivning

Verksamheterna och utomhusmiljön är tillgängliga och präglas av ett gott bemötande. Rätten till självbestämmande är grundläggande. Insatser utformas med respekt för den enskildes önskemål och val. Synpunkter och medborgarförslag tas väl omhand.

Förväntat resultat

Personer upplever att de är delaktiga i insatsens utformning och utförande. Tillgängligheten i verksamheterna och i utomhusmiljön är hög och den enskilde upplever ett gott bemötande i kontakten.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Kompetensutveckling i bemötande gällande personer med funktionsnedsättning ska genomföras	2016-01-01	2016-12-31	
	Medarbetarna ska kompetensutvecklas i att skriva enkelt och lättläst	2016-01-01	2016-12-31	

Enhetsmål:

Enheten är tillgänglig, bygga på delaktighet och ett gott bemötande

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

- * Alla som är kontakt med Centrala Östermalms förskolor ska få ett gott bemötande
- * Förskolorna är öppna för att ta emot ungdomar från Jobbtorg
- * Ett positivt bemötande mot barn och personal

Analys




Enheten har tagit emot praktikanter från Jobbtorget och en praktikant som gått barnskötarutbildning via arbetsmarknadsåtgärder. Policyn i enheten är att alla som tar kontakt med förskolorna via mail, telefon eller direktkontakt ska få ett gott bemötande. Vi har på ett gemensamt apt-möte i enheten lyft och diskuterat värdegrundsfrågor. Enheten har under året

formulerat en gemensam struktur runt grundverksamhet utifrån läroplanens normer och värden. Den har sedan varje avdelning använt för att formulera mål och arbetssätt för verksamheten med barnen.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel vårdnadshavare till barn i förskolan som anser att de har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten 	76 %				80 %	82%	2016
<p>Analys</p> <p>Analysen utav resultatet är att vi måste vidareutveckla vad det innebär att vårdnadshavarna är delaktiga och har inflytande i verksamheten.</p> <p>Vi har undrar hösten infört en kort veckoinformation från avdelningarna och ett fördjupat informationsbrev en gång per månad vilket ska göra vårdnadshavarna mera delaktiga.</p>							

Nämndmål:

Förskolorna samverkar med föräldrar/vårdnadshavare

— Ingen

Beskrivning

Föräldrarna ges möjlighet till inflytande i olika former i syfte att samverka kring sitt barns allsidiga utveckling. Föräldrars/ vårdnadshavarnas kännedom om vad förskolan gör för att stödja barnens utveckling ska öka, liksom förskolans dokumentation och uppföljning.

Förväntat resultat

Resultatet för föräldrar/vårdnadshavares delaktighet och inflytande mäts i förskoleundersökningen med frågan "Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten".

Enhetsmål:

Enheten samverkar med vårdnadshavarna

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- * Högre nöjdhetsresultat i förskoleundersökningen
- * Vårdnadshavare som känner sig delaktiga och informerade

* Resultat utifrån förskoleundersökningen: Jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten 80%


Analys

Avdelningarna arbetar med vårdnadshavarnas delaktighet genom information via månadsbrev, veckobrev, vårdnadshavarmöte, utvecklingssamtal, vernissage och via den dagliga kontakten. Arbetslagen arbetar för att vårdnadshavarna ska känna att inflytande och en öppen dialog är möjligt.

Resultatet utifrån förskoleundersökningen **jag har möjlighet till delaktighet och inflytande i verksamheten**, 2015 71% nöjdhet 2016 76%. Resultatet varierar från 54% till 97%.

Ledningen gör bedömningen att resultatet i förskoleundersökningen kring vårdnadshavarnas delaktighet och inflytande i verksamheten är lågt, men det finns variation mellan förskolorna. Av analysen kring resultatet anser ledningen att det beror på sämre bemötande gentemot vårdnadshavarna på en förskola i enheten. Insatser hittills har främst varit samtal med enskild personal och diskussioner kring bemötande.



Ledningen anser också utifrån analysen att det behövs tätare information till vårdnadshavarna kring avdelningarnas processer med barnen. Enheten har infört veckoinformation med syftet att öppna upp för dialog kring frågor utifrån barnens upplevelser under veckan. Här ser enheten positiv respons från vårdnadshavarna. På sikt anses detta ge mer delaktighet för vårdnadshavarna.

St at u s	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Öppna möten med vårdnadshavarna.	2016-01-01	2016-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2015	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	62 %				75 %	Tas fram av nämnden	VB 2016
<p>Analys</p> <p>Analysen av reultatet är att det är svårt att hitta de olika inköpsställen som ingår i Agresso. En av förskolorna har dessutom haft långtids vikarie och ordinarie personal har inte haft tid att göra livsmedelsbeställningarna. En annan förskola har haft mycket kort tids sjukfrånvaro och vikarier i köket.</p>							

Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

— Ingen

Beskrivning

Upphandlingar sker enligt lagen om offentlig upphandling (LOU) samt i enlighet med stadens upphandlingspolicy och riktlinjer.

Förväntat resultat

Ingångna avtal innehåller krav på hållbar utveckling. Inköp i verksamheterna sker inom ramavtal och E-handel tillämpas där så har avtalats med leverantör.

Enhetsmål:

Enheten använder sig av stadens inköpsrutiner

◆ Uppfylls delvis

Förväntat resultat

- * Färre kontantkvitton
- * E-handeln ökar
- * All inhandling sker inom ramavtal

Analys

Enheten använder sig av stadens inköpsrutiner. Det har dock varit svårigheter under året med Agresso som verktyg för e - handel. Många medarbetare anser att verktyget är svårt och tar tid att arbeta i. Enheten har också haft svårigheter med fakturor som "fastnat" i systemet. Detta har ansetts varit svårt att avhjälpa och ledningen gör bedömningen att rutiner för support kring ärenden fungerat dåligt under året. E - handeln under året når inte årsmålet på 75%. Enheten når 62%.

Det har varit svårt att inhandla produkter inom ramavtal på grund av dåligt utbud av kemikaliefria produkter.

Uppföljning av ekonomi och särskilda satsningar

Särskilda satsningar

Utifrån arbetet med kemikaliesmart förskola har enheten arbetat vidare med att KRAV certifiera alla kök i enheten. Detta kommer inte att uppfyllas under året, men arbetet fortgår under 2017. Enheten har idag två förskolor som nått certifiering. Arbetet med certifieringen har resulterat i en reviderad kökspolicy för köken som tydligare följer kraven i kemikaliesmart förskola.

Enheten har en förskola som är Grön Flagg certifierade.

Arbetet med barn i behov av särskilt stöd fortgår. Utbildning i TAKK för medarbetarna har varit bra, men ledningen bedömer att fler utbildningstillfällen för TAKK behövs för att nå behovet i enheten.

Enheten har flertalet medarbetare som tar emot VFU - studenter och under året har ytterligare en personal påbörjat sin handledarutbildning. Ledningen anser att de avdelningar som har studenter har större möjlighet att hålla sig uppdaterade med ny forskning.

Ledningen har under hösten träffat alla förskollärare i olika forum för att följa upp och reflektera kring begreppet *undervisning*, utifrån rapporten ***Förskolans pedagogiska uppdrag - om undervisning, lärande och förskollärares ansvar*** (skolinspektionen). Diskussionerna i dessa forum har även mynnat ut i frågeställningar kring innehållet i den pedagogiska utvecklingstiden och syftet med att reflektera med kollegor. Ledningen anser att fortsatt arbete med innehållet och förskollärarnas förhållningssätt till sitt uppdrag behöver fortskrida. Det har även utmynnat i att ledningen bedömer att barnskötarna också behöver träffas i grupp för att diskutera barnskötarnas roll och förskollärarnas mandat att driva det pedagogiska arbetet.

All avdelningspersonal är ålagd att under höstterminen läsa fyra böcker i syfte att fortbilda sig i det systematiska kvalitetsarbetet. Enheten har under hösten arbetat med boken "*Systematiskt kvalitetsarbete i förskolan*" där avdelningarna fördjupat sig i betydelsen av arbetet med förskolans grundverksamhet.

- *Systematiskt kvalitetsarbetet i förskolan* - Anja Mistrén och Anne - lie Armerö
- *Färdigheter för livet* - Lars Löwenborg
- *Årsplanen* - Göran Krok och Maria Lindewald
- *Utveckla barns inflytande* - Jenny Biteus och Teres Engholm

Åtgärden är tillsatt för att nå målet för kvalitet i förskolan, utifrån att avdelningarna ska få fatt i vikten av den röda tråden i styrdokumentet och förståelsen av alla delars samverkan för att nå målpuppfyllelsen.

Ledningen har sammanställt en arbetsgrupp för arbetet med ikt i förskolan. Utifrån målen i den reviderade *Läroplanen för förskolan* reflekterar även arbetsgruppen kring digitalisering i förskolan för att framöver nå målen.

Två förskollärare i enheten deltar i kursen *Genuspedagogik och normkritik i förskolan 7,5 p.*

En förskollärare från varje förskola i enheten har under året deltagit i arbetslagsledarutbildning som anordnats från förvaltningen.

Uppföljning av driftbudget

Uppföljning av driftbudget

Enhetens nettobudget uppgick för året till 34 365 tkr.

Resultatet för året var ett underskott om 383 tkr, en avvikelse om 0,01 %

Från tidigare år har enheten en resultatfond om 750 tkr.

Med hänsyn tagen till årets resultat har enheten 368 tkr i fond till ingången av 2017.

Investeringar

Medel för lokaländamål

Övrigt

Synpunkter och klagomål

Rutinerna i det systematiska kvalitetsarbetet är att när vårdnadshavarna inkommer med synpunkter eller klagomål bokar ledningen ett möte med personalen och återkopplar sedan till vårdnadshavarna. Om det skulle behövas är vårdnadshavarna med på mötet. Synpunkterna eller klagomålen följs sedemera upp med personalen och även ibland med vårdnadshavarna. Ibland ändrar vi rutinerna efter klagomålen.

Att förskolan Filosofen stängdes under året gav upphov till en del synpunkter från vårdnadshavarna på förskolan. Synpunkterna handlade främst om trängre lokaler och mindre gård. Öppna förskolan stängdes också vid samma tidpunkt och här kom önskemål från vårdnadshavare att öppna upp i nya lokaler.

På Gustav Adolfs förskola har en avdelning fått klagomål från ett fåtal vårdnadshavare. Klagomålen gällde verksamheten i stort och ledningen har återkommande haft dialog med vårdnadshavarna i olika forum för att lösa situationen.

Förskolan Nyponet har haft en del klagomål gällande bemanning på förskolan. Förskolan har under lång tid varit drabbad av sjukskrivningar. Detta har också följts upp av ledningen via samtal med berörda vårdnadshavare.

På förskolan Greven har en del synpunkter inkommit kring inskolningen på 1 - års avdelningen.

Övrigt