

Handläggare
Amanda Hernbäck
Charlotte Goliath

Till
Arbetsmarknadsnämnden
den 4 april 2017

Ärende 8

Anmälan av kvalitetsgarantier för 2017

Arbetsmarknadsförvaltningens förslag till beslut

1. Arbetsmarknadsnämnden godkänner anmälan av kvalitetsgarantier för 2017.

Arjun Bakshi
arbetsmarknadsdirektör

Bengt Jönsson
chef Vuxenutbildning
Stockholm

Jussi Koreila
chef SFI Stockholm

Kicki Wattjersson
chef Jobbtorg Stockholm

Ärendet

I detta ärende anmäls kvalitetsgarantier för år 2017 för arbetsmarknadsförvaltningens verksamheter som vänder sig till brukare och invånare. Kvalitetsgarantin har arbetats fram inom respektive enhet och är baserad på enhetens åtaganden. Enheternas åtaganden bygger på arbetsmarknadsnämndens mål i verksamhetsplanen för 2017.

Kvalitetsgarantierna tydliggör verksamhetens innehåll för brukare och invånare och var man som deltagare i verksamheten kan lämna synpunkter eller klagomål. Synpunkter eller klagomål tas upp på enheternas arbetsplatsträffar och enhetschefen ansvarar för att dessa gås igenom med medarbetarna samt ser till att de åtgärdas snarast.

Arbetsmarknadsförvaltningen
Administrativa staben

Livdjuregatan 4
Box 10014
121 26 Stockholm-Globen
Telefon 08-508 35 511
Växel 08-508 35 500
Fax 08-508 355 42
info.amf@stockholm.se
stockholm.se

Kvalitetsgarantierna och systemet för synpunkter och klagomål är en viktig del i verksamheternas förbättringsarbete. Många synpunkter och klagomål ökar möjligheten att utveckla verksamheten utifrån brukarnas perspektiv. Alla synpunkter och klagomål dokumenteras och registreras. Arbetsmarknadsnämnden

får en redovisning av vilka klagomål som inkommit och hur dessa har åtgärdats i tertialrapport 1, tertialrapport 2 och i verksamhetsberättelsen.

Kvalitetsgarantierna och annan information till brukare och invånare redovisas även i den webbaserade tjänsten Jämför service på stockholm.se. Där finns även information om de externa anordnare av vuxenutbildning och utbildning i svenska för invandrare som staden har avtal med.

I bilagorna hänvisas till kontaktuppgifter som inte återfinns i utförandet i bilagorna. Kontaktuppgifterna finns dock med i kvalitetsgarantiernas originalutförande.

De verksamheter som har tagit fram kvalitetsgarantier är:
Jobbtorg Stockholm (inkluderar samtliga enheter)

Komvuxcentrum
Åsö vuxengymnasium
Frans Schartaus Handelsinstitut
Lärvux
Studieteamet

SFI-centrum
Enheten för språkstödjande insatser
SFI Västerort
SFI Söderort
SIFA - Intensivsvenska för akademiker
Centrum för samhällsorientering
Alternativ SFI

Bilaga

1. Kvalitetsgarantier för 2017