

# Dokumentation från workshops för verksamhetsutveckling

## Verksamhetsområde Bibliotek, kultur, fritid och fritidsgårdar

Styrprocessen 2018



tyresö kommun



## Innehållsförteckning

<b>1</b>	<b>Behovsanalys för verksamhetsutveckling inom verksamhetsområde Bibliotek, kultur, fritid och fritidsgårdar .....</b>	<b>4</b>
1.1	Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden .....	4
1.2	Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets utvecklingsbehov de kommande fem åren.....	4
<b>2</b>	<b>BÖR – Hur ska verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen .....</b>	<b>5</b>
2.1	Sammanfattning av omvärldsanalysen – Teknikutveckling 2016 .....	5
2.2	Idéer/förslag från workshopen – Hur bör verksamheten hantera teknikutveckling? .....	7
<b>3</b>	<b>VILL – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål? .....</b>	<b>9</b>
3.1	Mål och vision .....	9
3.2	Idéer/ Förslag från workshopen – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål? .....	10
<b>4</b>	<b>KAN – Hur kan vi använda verksamhetsområdets tillgångar nya eller andra sätt? .....</b>	<b>12</b>
4.1	Strategiska nyckeltillgångar och svagheter .....	12
4.2	Idéer/ Förslag från workshopen – Kan vi använda de tillgångar vi har på nya eller andra sätt? .....	12
<b>5</b>	<b>Beslutsunderlag .....</b>	<b>13</b>
5.1	Prioriterade utvecklingsförslag.....	13
5.2	Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser .....	14

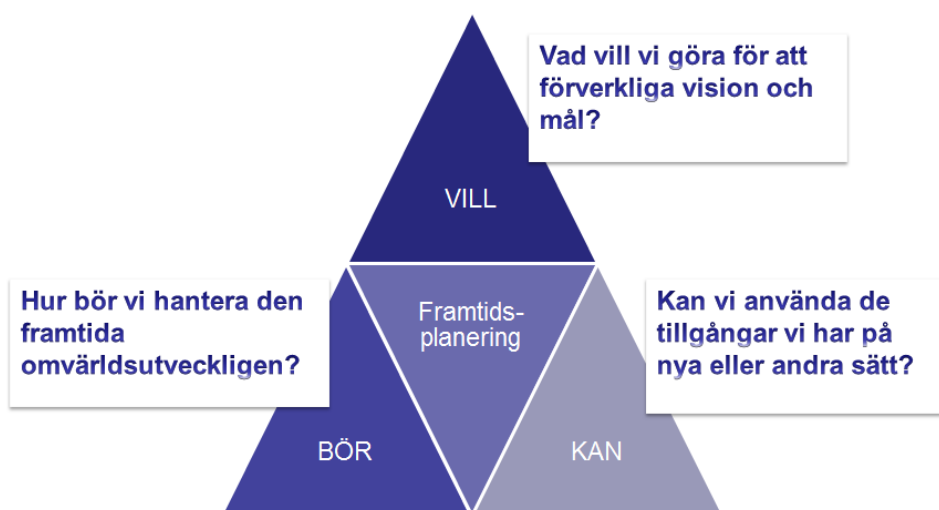
# 1 Behovsanalys för verksamhetsutveckling inom verksamhetsområde Bibliotek, kultur, fritid och fritidsgårdar

## 1.1 Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden

Behovsanalysen för verksamhetsutveckling tar sin utgångspunkt i kommunens omvärldsbaserade styrmodell. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning av hur verksamheten bör utvecklas för att möta det framtida omvärldsläget, bidra till att uppfylla vision och mål genom att använda de tillgångar som finns.

Tre perspektiv med tre frågor har använts:

BÖR	Hur bör verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen? Planeringen ska ta hänsyn till omvärldsperspektivet.
VILL	Vad vill verksamhetsområdet göra för att förverkliga vision och mål? Planeringen ska leda till det kommunen vill.
KAN	Kan verksamhetsområdet använda de tillgångar som finns på nya eller andra sätt? Planeringen ska nyttja de strategiska tillgångarna som organisationen har på bästa sätt.



Resultatet som redovisas har tagits fram genom att använda metodiken workshop med medarbetardeltagande. Behovsanalysen för verksamhetsutveckling är ett konkret material som kan användas på strategisk, taktisk och operativ nivå.

## 1.2 Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets utvecklingsbehov de kommande fem åren

Utvecklingsförvaltningen genomförde tre workshops med representanter för verksamheterna. I den första workshopen behandlades den omvärldsanalys som

kommunen genomförde 2016 med fokus på teknikutvecklingen. Följande frågeställningar behandlades:

*Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?*

*Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?*

På den andra behandlades kommunens målområden och vision.

Frågeställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*
- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

På den tredje behandlades frågor om nyckeltillgångar och kritiska svagheter.

### **Prioriterade förslag**

**Integrera de olika digitala system som används, Utveckla E-tjänster, Ett inpasseringssystem.**

Det finns möjligheter att effektivisera arbetet om de olika digitala systemen utvecklas ytterligare. Det ger också en bättre service till medborgarna.

**Skapa mötesplatser/ ytor.**

En mötesplats för olika grupper där man kan pröva olika aktiviteter olika tjänster erbjuds.

**Samverka kring nyanlända och skapa team.**

## **2 BÖR – Hur ska verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen**

För att skapa beredskap inför och dra nytta av de omvärldsförändringar som väntar verksamheten tar analysen utgångspunkt i kommunens senaste omvärldsanalys.

**Hur bör vi hantera den  
framtida  
omvärldsutvecklingen?**

**BÖR**

## **2.1 Sammanfattning av omvärldsanalysen – Teknikutveckling 2016**

Teknikutvecklingen har lett till enorma förändringar de senaste årtiondena; datorer, internet, mobiltelefoner, industrirobotar och mycket mer.

Datorkapaciteten ökar nu i en sådan takt att datorer och robotar i framtiden kommer att utföra allt mer komplexa uppgifter i ett samhälle som kommer att vara ständigt uppkopplat. Teknikutveckling är ett område som bedöms som ett viktigt område för kommunen att följa och skapa beredskap inför.

De förändringar som kommer till följd av teknikutvecklingen ställer stora krav på ett förändringsarbete inom alla kommunens verksamheter de kommande tio åren. År 2025 ser vi framförallt framför oss att:

- de flesta av informationstjänster, ansökningar och beslut kan utföras när som helst på dygnet och via automatiserade funktioner.
- nästan alla insatser och tjänster kommer att kunna utföras på distans
- i stort sett all elektronisk teknik kommer att vara trådlös, inbyggd eller bärbar och röststyrd
- virtual reality och augmented reality kommer att användas som verktyg inom alla verksamheter
- big data hjälper till att fatta beslut
- allting kommer att vara uppkopplat och automatiseringen kommer att ta över en stor del av det arbete som idag utförs av personal.
- våra medborgare kommer att möta en förändrad arbetsmarknad och som arbetsgivare kommer vi att efterfråga en annan kompetens.
- förändrat lärande och pedagogik

Se rapport - *Omvärlds- och trendanalys 2016. Tema: Teknikutveckling.*

Utvecklingsförvaltningen arbetade under början av 2016 med att identifiera konsekvenser av teknikutvecklingen utifrån den omvärldsanalys som kommunen tog fram. Följande frågeställning bedömdes som mest relevant för verksamhetsområdet.

## *Vilka konsekvenser får digitaliseringen inom kultur och fritids område?*

Nedanstående hot och möjligheter identifierades.

### **Hot**

- Digitalt utanförskap
- Bristande kompetens
- Bristande organisation
- Bristande källkritik
- Individualisering-rastlös, otålig, ytlighet, snuttifiering
- Exkluderande
- Lagstiftning
- Ensidigt nyhetsflöde

### **Möjligheter**

- Vill vara aktiva
- Allt-i-ett
- Nya roller, inte hierarkiska
- Digitalt innanförskap
- Nya förväntningar skapar möjligheter till nya roller
- Nå större/andra målgrupper
- Frigöra resurser
- Privata färdigheter-yrkesmässiga
- Kvalitetssäkring
- Mer-input
- Rätt kompetens, bättre matchning kompetens-efterfrågan arbetsmarknad
- Samarbete yrkesliv-utbildning
- Förenkla bokning-anmälan
- Tillgång och tillgänglighet tjänster
- Inpasseringssystem till alla våra lokaler
- Tillsammans-demokrati interaktivitet
- Ökad flexibilitet
- Transparens

## **2.2 Idéer/förslag från workshopen – Hur bör verksamheten hantera teknikutveckling?**

Utifrån hot och möjligheter med digitaliseringen formulerades förslag för att undanröja hinder och stärka upp delar som är viktiga för att lyckas.

	<b>Idéer/förslag från workshopen om teknikutveckling</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Berör andra verksamhetsområden</b>
1.	<b>Integration av våra digitala system t.ex. w3d3, E-tjänster, R-card och FRI.</b>	Systemen som hanterar bokningar, ansökningar, nyckelhantering m.m. bör samordnas.	IT-avdelningen
2.	<b>Ett inpasseringssystem</b>	Idag är det olika inpasserings- och nyckelsystem till olika kommunala lokaler och anläggningar. Möjligheter till effektivisering.	IT
3.	<b>Sensorer för belysning utomhus</b>	Om belysningen sätts på automatiks behövs inte vaktmästare alltid finnas på plats.	IT
4.	<b>Erbjuda speciella tjänster vissa tider</b>	Tydlig information och styra in frågor vissa tider	
5.	<b>Information och kontakt kan ske på nätet både ensidig och två-väg</b>	Ge bättre service till medborgare.	
5.	<b>Utveckla en App träffa en tjänsteman, frågor och svar samt kvalitativ konsultation på olika språk</b>		

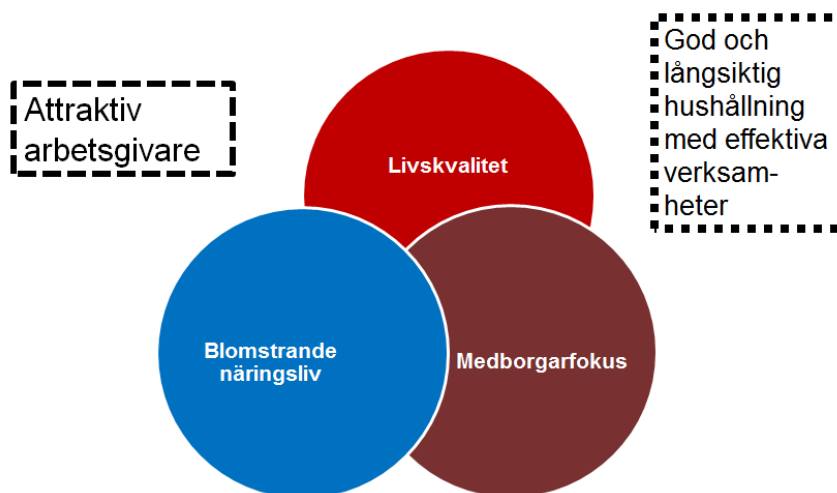
### 3 VILL – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?

Kommunens vision och mål ger färdriktningen för vad verksamhetsområdet ska sträva mot. Målen utgör viktiga hörnstenar och är dess fundament för det framtida läge som verksamheten ska utvecklas mot.



#### 3.1 Mål och vision

Tyresös vision är att bli den mest attraktiva kommunen i Stockholmregionen. Tillsammans med de fem strategiska målområdena är den ledstjärna för allt arbete inom kommunen.



Se vision och mål i sin helhet i senaste kommunplanen. I verksamhetsberättelsen finns verksamhetsområdets mål och utfall för 2016.

Utvecklingsförvaltningen valde att titta närmare på kommunens vision och de områden som bedömdes som angelägna. Vidare diskuterades målområdet effektiva verksamheter.



Följande områden i visionen lyftes fram och bedömdes som mest angelägna att diskutera.

***Tyresö är en öppen, tolerant och välkomnande kommun som tar sin del av ansvaret för människor som flyr från krig och förtryck. I fokus för integrationsarbetet, som tillhör det bästa i landet, står att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning. Även detta har bidragit till kommunens goda ekonomiska ställning och attraktionskraft.***

***Tyresö är en välmående kommun med små sociala problem. Detta är en konsekvens av en ökad självförsörjning, låg arbetslöshet och rätt prioriteringar inom välfärdens kärna.***

När det gäller attraktiv arbetsgivare är detta ett relevant område att arbeta vidare med främst inom verksamhetsområdet gymnasium för utvecklingsförvaltningen.

Frågeställningarna för workshopen blev följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*
- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

### **3.2 Idéer/ Förslag från workshopen – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?**

	<b>Idéer/förslag från workshopen om vision och mål</b>	<b>Beskrivning</b>	<b>Berör andra verksamhetsområden</b>
1.	<b>Skapa mötesplatser, stort härligt aktivitetshus med många olika aktiviteter och mötesformer. Hitta lusten och prova mycket.</b>		Stadsbyggnadsförvaltningen, Kommunstyrelseförvaltningen
2.	<b>Skapa team med uttalat ansvar, samordning kring brukaren, Coachande, jobba främjande.</b>	Samarbete socialtjänst, skola med fritidsgårdar och kultur- och fritidsaktiviteter inom föreningslivet	Utvecklingsförvaltningen

	<b>Resurser för att möta dem.</b>		
3	<b>Enkla jobb, Sommarjobb för ungdomar</b>		
4	<b>Väl utbyggda e-tjänster, användarvänligt och på olika språk. Kommunens hemsida bör vara på olika språk.</b>	Tydlig information på hemsidan om kultur- och fritids verksamhet på olika språk Enkelt att ansöka om olika bidrag	IT-avdelningen
5	<b>Samverka kring individen, koppla på varandras kompetenser. Bort med stuprör och tänket vi- och dom. Sätt individen i fokus, flexibilitet.</b>	Samarbeta inom och mellan förvaltningar i kommunen	
6	<b>Samlokalisering, möteslokaler, 24/7 lokaler, smarta lokaler med teknisk utrustning, öppna lokaler under dygnets timmar.</b>	Använd kommunens lokaler effektivt, vilket kräver en förenkling av inpasseringssystemen	
7	<b>Inbyggd flexibilitet för att möta förändringar. Utrymme för kompetensutveckling, möta varandra över gränser tillåtande klimat.</b>		
8	<b>Arbeta strategiskt kring integration Samhällsutbildning Föreningslivet har en viktig roll</b>		

## 4 KAN – Hur kan vi använda verksamhetsområdets tillgångar nya eller andra sätt?

Verksamhetsområdets egna tillgångar, resurser och kompetens, utgör en central roll för att nå kommunens framtida vision och mål.



### 4.1 Strategiska nyckeltillgångar och svagheter

#### Nyckeltillgångar

- Samverkan/nätverkande
- Medborgarfokus/individfokus inom alla verksamheter
- Flexibilitet/lösningssinriktat
- Erfaren och kompetent personal
- Bra ändamålsenliga lokaler och en aktuell anläggningsförsörjningsplan

#### Kritiska svagheter

- Integrationsarbetet – få med hela kommunen och civilsamhället
- E-tjänster
- Splittrad verksamhet – ta tillvara bredden
- Analysera resultat
- Ekonomiska resurskriterier

### 4.2 Idéer/ Förslag från workshopen – Kan vi använda de tillgångar vi har på nya eller andra sätt?

	Idéer/förslag från workshopen om resurser/tillgångar	Beskrivning	Berör andra verksamhetsområden
1.	Samverka och samla kompetens för det bästa för individen		Samordning med socialtjänsten, ung i Tyresö, fritidsgårdar

2.	<b>Utveckla insatser och samordning för ungdomar utanför arbete och studier</b>	Utveckla och stöd aktiviteter inom föreningslivet. Aktiviteter inom fritidsgårdar, kulturskolan	Gymnasiet
3.	<b>Utvecklar insatser och för nyanlända</b>	Utveckla och stöd aktiviteter inom föreningslivet. Aktiviteter inom fritidsgårdar och kulturskolan. Detta för att förbättra integrationsarbetet	Gymnasium Civilsamhället
4.	<b>Utveckla e-tjänsterna</b>	Blir förbättringar för medborgaren samt en effektivare verksamhet.	
5.	<b>Analysera anläggningsförsörjningssplanen</b>	Bevaka våra områden i samband med planeringsarbete	Stadsbyggnadsförvaltningen
6.	<b>Analysera olika information om medborgarna för att förbättra verksamheten</b>		

## 5 Beslutsunderlag

### 5.1 Prioriterade utvecklingsförslag

Efter en sammanvägning av de förslag som framkommit på workshopen prioriteras följande utvecklingsförslag inom verksamhetsområde bibliotek, kultur, fritid och fritidsgårdar.

	Utvecklingsförslag	Beskrivning	ÅR	Nivå S=strategisk, T=taktisk, O=operativ
1.	<b>Integrera de olika digitala system som</b>	Bättre service till medborgarna	2017 och	S,T

	används. Utveckla E-tjänster Ett inpasseringssystem till kommunala lokaler och anläggningar.	Idag finns många olika digitala system som inte är sammankopplade och kräver mycket arbete med bl.a. dubbelrapportering. Effektivisering	löpande	
2.	Skapa mötesplatser/ytor	Det finns behov av mötesplatser/ytor för olika grupper i kommunen där olika ärenden och aktiviteter kan genomföras. Det kan vara möjligheter till spontanaktiviteter och möjligheter till möten.		S,T
2.	Samverka kring nyanlända skapa team. Utnyttja kompetens från olika verksamheter.	Samverka inom förvaltningens olika verksamheter och med andra förvaltningar och aktörer.		T,O

## 5.2 Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser

	Utvecklingsförslag - förändringsbehov	Utveckla, bibehålla, avveckla, sänka ambitionsnivån eller omprioritering resurser inom kommunen*?	<i>*Konsekvenser om inget görs</i>
1.	Integrera de olika digitala system som används. Ett inpasseringssystem till kommunala lokaler och anläggningar.	Bättre service till medborgarna. Effektivisering, Tjänstemän behöver inte rapportera i olika system. Skapar möjligheter till att utnyttja lokalerna mer effektivt. Bättre säkerhet.	Sämre service och resursslöseri.
2.	Skapa mötesplatser/ytor	Bättre service till medborgarna.	Effektiv användning av kommunens resurser
3.	Samverka kring nyanlända skapa team. Utnyttja kompetens från	Integrationen av nyanlända kan förbättras med insatser från olika aktörer, som t.ex. föreningar.	Utanförskap

olika verksamheter.		
---------------------	--	--