

Dokumentation från workshops om verksamhetsutveckling

Verksamhetsområde Arbetscentrum

Styrprocessen 2018



tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Behovsanalys för verksamhetsutveckling inom verksamhetsområde Arbetscentrum.....	3
1.1	Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden.....	3
1.2	Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets utvecklingsbehov de kommande fem åren.....	3
1.3	<i>Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?</i>	4
2	BÖR – Hur ska verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen	4
2.1	Sammanfattning av omvärldsanalysen – Teknikutveckling 2016	5
2.2	Idéer/förslag från workshopen – Hur bör verksamheten hantera teknikutveckling?.....	7
3	VILL – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?	8
3.1	Mål och vision	8
3.2	Idéer/ Förslag från workshopen – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?.....	9
4	KAN – Hur kan vi använda verksamhetsområdets tillgångar nya eller andra sätt?	10
4.1	Strategiska nyckeltillgångar och svagheter	11
4.2	Idéer/ Förslag från workshopen – Kan vi använda de tillgångar vi har på nya eller andra sätt?.....	11
5	Beslutsunderlag.....	12
5.1	Prioriterade utvecklingsförslag.....	12
	Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser.....	13

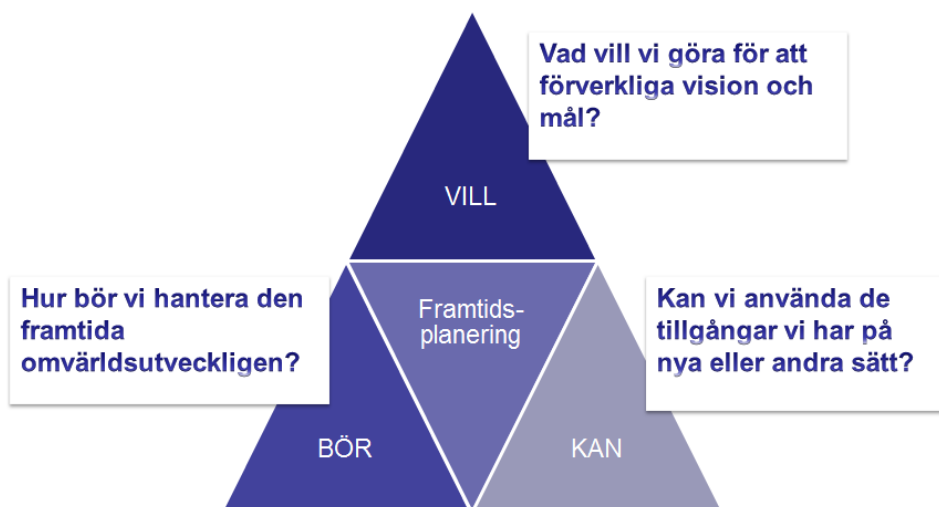
1 Behovsanalys för verksamhetsutveckling inom verksamhetsområde Arbetscentrum

1.1 Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden

Behovsanalysen för verksamhetsutveckling tar sin utgångspunkt i kommunens omvärldsbaserade styrmodell. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning av hur verksamheten bör utvecklas för att möta det framtida omvärldsläget, bidra till att uppfylla vision och mål genom att använda de tillgångar som finns.

Tre perspektiv med tre frågor har använts:

BÖR	Hur bör verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen? Planeringen ska ta hänsyn till omvärldsperspektivet.
VILL	Vad vill verksamhetsområdet göra för att förverkliga vision och mål? Planeringen ska leda till det kommunen vill.
KAN	Kan verksamhetsområdet använda de tillgångar som finns på nya eller andra sätt? Planeringen ska nyttja de strategiska tillgångarna som organisationen har på bästa sätt.



Resultatet som redovisas har tagits fram genom att använda metodiken workshop med medarbetardeltagande. Behovsanalysen för verksamhetsutveckling är ett konkret material som kan användas på strategisk, taktisk och operativ nivå.

1.2 Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets utvecklingsbehov de kommande fem åren

Utvecklingsförvaltningen genomförde tre workshops med representanter för verksamheterna. I den första workshopen behandlades den omvärldsanalys som kommunen genomförde 2016 med fokus på teknikutvecklingen. Följande frågeställningar behandlades:

1.3 *Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?*

Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?

På den andra behandlades kommunens målområden och vision.

Frågeställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*
- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

På den tredje behandlades frågor om nyckeltillgångar och kritiska svagheter.

Prioriterade förslag

Samordna olika insatser för nyanlända inom kommunen och med andra myndigheter och kommuner. Skapa myndighetsteam och digitala lösningar

Insatser för nyanlända behöver samordnas för att bli mer effektiva och ge bättre service till individen. Detta förbättra integrationen.

Bostadsförsörjning för nyanlända.

Fler bostäder för nyanlända behövs.

Utveckla insatser för unga arbetssökande, Börja med inriktning för IT och media.

Insatserna behöver utvecklas för målgruppen samt vara anpassade till den förändrade arbetsmarknaden.

Samarbete på tvären i kommunen för arbetstillfällen och praktikplatser för arbetsmarknadsenhetens målgrupper

2 BÖR – Hur ska verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen

För att skapa beredskap inför och dra nytta av de omvärldsförändringar som väntar verksamheten tar analysen utgångspunkt i kommunens senaste omvärldsanalys.

**Hur bör vi hantera den
framtida
omvärldsutvecklingen?**

BÖR

2.1 Sammanfattning av omvärldsanalysen – Teknikutveckling 2016

Teknikutvecklingen har lett till enorma förändringar de senaste årtiondena; datorer, internet, mobiltelefoner, industrirobotar och mycket mer.

Datorkapaciteten ökar nu i en sådan takt att datorer och robotar i framtiden kommer att utföra allt mer komplexa uppgifter i ett samhälle som kommer att vara ständigt uppkopplat. Teknikutveckling är ett område som bedöms som ett viktigt område för kommunen att följa och skapa beredskap inför.

De förändringar som kommer till följd av teknikutvecklingen ställer stora krav på ett förändringsarbete inom alla kommunens verksamheter de kommande tio åren. År 2025 ser vi framförallt framför oss att:

- de flesta av informationstjänster, ansökningar och beslut kan utföras när som helst på dygnet och via automatiserade funktioner.
- nästan alla insatser och tjänster kommer att kunna utföras på distans
- i stort sett all elektronisk teknik kommer att vara trådlös, inbyggd eller bärbar och röststyrd
- virtual reality och augmented reality kommer att användas som verktyg inom alla verksamheter
- big data hjälper till att fatta beslut
- allting kommer att vara uppkopplat och automatiseringen kommer att ta över en stor del av det arbete som idag utförs av personal.
- våra medborgare kommer att möta en förändrad arbetsmarknad och som arbetsgivare kommer vi att efterfråga en annan kompetens.
- förändrat lärande och pedagogik

Se rapport - *Omvärlds- och trendanalys 2016. Tema: Teknikutveckling.*

Utvecklingsförvaltningen arbetade under början av 2016 med att identifiera konsekvenser av teknikutvecklingen utifrån den omvärldsanslys som kommunen tog fram. Följande frågeställningar bedömdes som mest relevanta för utvecklingsförvaltningens verksamhetsområden.

Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?

Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?

Nedanstående hot och möjligheter identifierades.

Hot

- Digitalt utanförskap
- Bristande kompetens
- Bristande organisation
- Bristande källkritik
- Individualisering-rastlös, otålig, ytlighet, snuttifiering
- Exkluderande
- Lagstiftning
- Ensidigt nyhetsflöde

Möjligheter

- Vill vara aktiva
- Allt-i-ett
- Nya roller, inte hierarkiska
- Digitalt innanförskap
- Nya förväntningar skapar möjligheter till nya roller
- Nå större/andra målgrupper
- Frigöra resurser
- Privata färdigheter-yrkesmässiga
- Kvalitetssäkring
- Mer-input
- Rätt kompetens, bättre matchning kompetens-efterfrågan arbetsmarknad
- Samarbete yrkesliv-utbildning
- Förenkla bokning-anmälan
- Tillgång och tillgänglighet tjänster
- Inpasseringssystem till alla våra lokaler
- Tillsammans-demokrati interaktivitet
- Ökad flexibilitet
- Transparens

2.2 Idéer/förslag från workshopen – Hur bör verksamheten hantera teknikutveckling?

Utifrån hot och möjligheter med digitaliseringen formulerades förslag för att undanröja hinder och stärka upp delar som är viktiga för att lyckas.

	Idéer/förslag från workshopen om teknikutveckling	Beskrivning	Berör andra verksamhetsområden
1.	Ta fram digitala appar för simultantolkning, översättning, syntolkning och teckentolkning Konsultation på andra språk.	Personer får tillgång till digitala hjälpmedel, t.ex på sitt modersmål. Hjälpmedel för elever med särskilda behov.	IT-enheten
2.	Samarbete med andra kommuner	Personer inom Arbetscentrums verksamheter kan boka tider med studie- och yrkesvägledare som arbetar i andra kommuner. Detta ger bättre service till medborgarna.	Övriga verksamheter inom utvecklingsförvaltningen.

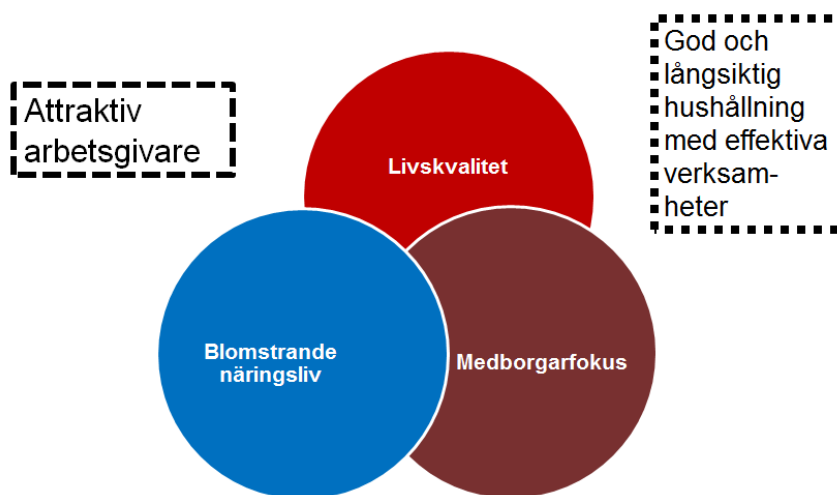
3 VILL – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?

Kommunens vision och mål ger färdriktningen för vad verksamhetsområdet ska sträva mot. Målen utgör viktiga hörnstenar och är dess fundament för det framtida läge som verksamheten ska utvecklas mot.



3.1 Mål och vision

Tyresös vision är att bli den mest attraktiva kommunen i Stockholmregionen. Tillsammans med de fem strategiska målområdena är den ledstjärna för allt arbete inom kommunen.



Se vision och mål i sin helhet i senaste kommunplanen. I verksamhetsberättelsen finns verksamhetsområdets mål och utfall för 2016.

Utvecklingsförvaltningen valde att fokusera på kommunens vision och de områden som bedömdes som angelägna. Vidare diskuterades målområdet god hushållning med effektiva verksamheter.

Följande avsnitt i visionen bedömdes som angelägna att fokusera på i VILL-workshopen.

Tyresö är en öppen, tolerant och välkomnande kommun som tar sin del av ansvaret för människor som flyr från krig och förtryck. I fokus för integrationsarbetet, som tillhör det bästa i landet, står att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning. Även detta har bidragit till kommunens goda ekonomiska ställning och attraktionskraft.

Tyresö är en välmående kommun med små sociala problem. Detta är en konsekvens av en ökad självförsörjning, låg arbetslöshet och rätt prioriteringar inom välfärdens kärna.

Frågeställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*
- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

3.2 Idéer/ Förslag från workshopen – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?

	Idéer/förslag från workshopen om vision och mål	Beskrivning	Berör andra verksamhetsområden
1.	Skapa team med uttalat ansvar, samordning kring brukaren. Coachande, jobba främjande. Resurser för att möta dem.	Samordning med kompetenser från olika förvaltningar, avdelningar och enheter inom kommunen.	Socialförvaltningen, Gymnasium och vuxenutbildningen, Fritidsgårdar, Civilsamhället,
2.	Utveckla traineeplatser och lärlingsplatser		Samarbete inom kommunen
3.	Tyresö kommun har samverkan En väg In, Ung i Tyresö. Samma myndighetsteam ska utvecklas för nyanlända.		Socialförvaltningen, vuxenutbildningen, Arbetsförmedlingen, Civilsamhället, Försäkringskassan Landsting
4.	Tillgång till bostäder från våra bostadsföretag, enkla bostäder behövs	Bostäder för nyanlända	Tyresö bostäder, Fastighetsavdelningen.

5.	"Enkla jobb" Sommarjobb för ungdomar	Sommarjobb inom bl.a. kommunen. Hjälpa ungdomar få sommarjobb	Sommarjobb inom alla förvaltningar, fokus äldreomsorgen.
6.	Extra tjänster i välfärden som en ny arbetsmarknadsåtgärd.		
7.	Arbeten i kommunen som en del i en avdelning, långtidsarbetslösa ska integreras.	Enkla jobb inom kommunen för arbetslösa	
8.	Samverka kring individen. Samarbeta på tvärs som skapar mer effektivitet och flexibilitet.		
9.	Snabb validering komplettera våra bristyrken	Översättning och godkännande av nyanländas utbildning och yrkeskunskaper	Övriga verksamheter inom utvecklingsförvaltningen
10.	Stöd för företagare, rådgivande funktioner för den första startsträckan.		

4 KAN – Hur kan vi använda verksamhetsområdets tillgångar nya eller andra sätt?

Verksamhetsområdets egna tillgångar, resurser och kompetens, utgör en central roll för att nå kommunens framtida vision och mål.



4.1 Strategiska nyckeltillgångar och svagheter

Nyckeltillgångar

- Samverkan/nätverkande
- Samarbete gymnasium-vuxenutbildning-centrum för arbete och integration
- Medborgarfokus/individfokus inom alla verksamheter
- Flexibilitet/lösningssinriktat
- Erfaren och kompetent personal
- Framgångsrik integration och låg arbetslöshet
- Bra ändamålsenliga lokaler och en aktuell anläggningsförsörjningsplan
- Second chance school
- Tyresö gymnasium och C3L har ett nära samarbete kring yrkesutbildning
- Vuxenutbildningen SFX-IT, SFB, Yrkesförarutbildning, yrkeshögskola mot IT

Kritiska svagheter

- Kommunala aktivitetsansvaret
- Integrationsarbetet – få med hela kommunen och civilsamhället
- E-tjänster
- Splittrad verksamhet – ta tillvara bredden
- Analysera resultat
- Ekonomiska resurskriterier

4.2 Idéer/ Förslag från workshopen – Kan vi använda de tillgångar vi har på nya eller andra sätt?

	Idéer/förslag från workshopen om resurser/tillgångar	Beskrivning	Berör andra verksamhetsområden
1.	Samverka och samla kompetens för det bästa för individen		Övriga verksamheter inom förvaltningen Socialförvaltningen
2.	Utveckla insatser och samordning för ungdomar utanför arbete och studier		
3.	Utvecklar insatser och för nyanlända		

5 Beslutsunderlag

5.1 Prioriterade utvecklingsförslag

Efter en sammanvägning av de förslag som framkommit på workshopen prioriteras följande utvecklingsförslag inom verksamhetsområde arbetscentrum. Många viktiga och prioriterade förslag från workshop VILL där utvecklingsförvaltningen fokuserade på integration och insatser för personer utanför arbetsmarknaden.

	Utvecklingsförslag	Beskrivning	År	Nivå S=strategisk T=taktisk, O=operativ
1.	Samordna olika insatser för nyanlända inom kommunen och med andra myndigheter och kommuner. Skapa myndighetsteam och digitala lösningar	Effektiviteten och servicen till invånare bör kunna förbättras. Samordning för att ha individen i fokus. Samordning (Kommuner, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Landstinget, Migrationsverket, Skatteverket)	Påbörjas 2017 Fortsatt utveckling	S, T, O
2.	Bostadsförsörjning för nyanlända	Påverkan och presentation av behov	Fortlöpande	S
3.	Utveckla insatser för unga arbetssökande. Börja med inriktning inom IT/media	Dagens utbud hos arbetsmarknadsenheten passar inte för alla yngre. IT- och media ligger i tiden och kan ge möjligheter till jobb. Arbetsmarknaden förändras och nya arbeten kan skapas	Påbörjas 2017	O, T

		mot bakgrund av teknikutvecklingen.		
4.	Samarbete på tvären i kommunen för arbetstillfällen och praktikplatser för arbetsmarknadsenhetens målgrupper	Information och marknadsföring till alla kommunens verksamheter	2017	S,T

Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser

	Utvecklingsförslag - förändringsbehov	Utveckla, bibehålla, avveckla, sänka ambitionsnivån eller <i>omprioritering resurser inom kommunen*?</i>	<i>*Konsekvenser om inget görs</i>
1.	Samordna olika insatser för nyanlända inom kommunen och med andra myndigheter och kommuner. Skapa myndighetsteam	Kommun- och myndighetsteamcentra i Haninge. Utvecklat Servicecenter i Tyresö som mötesplats. Finansering vis Europeiska socialfonden(ESF) 2017-2020.	Långa beslutsvägar och fördröjning av etablering på arbetsmarknad och integration
2.	Bostadsförsörjning för nyanlända	Krav vid upphandling vid bostadsbyggande, få till stånd snabbare bostadslösningar	Följer ej lagen om kommunmottagande av nyanlända
3.	Utveckla insatser för unga arbetssökande. Börja med inriktning inom IT/media	ESF-finansierat 2017-2020. Om lyckosamt behövs medel tillsättas för implementering till 2021.	Högre arbetslöshet, vilket får ekonomiska konsekvenser för individen och samhället. Ökat utanförskap.
4.	Samarbete på tvären i kommunen för arbetstillfällen och praktikplatser för arbetsmarknadsenhetens målgrupper	Marknadsföra arbetsmarknadsenhetens arbete och målgrupp	Högre arbetslöshet, mindre mångfald inom kommunal verksamhet

