

Dokumentation från workshops om verksamhetsutveckling

Verksamhetsområde Vuxenutbildningen

Styrprocessen 2018



tyresö kommun



Innehållsförteckning

1	Behovsanalys för verksamhetsutveckling inom verksamhetsområde Vuxenutbildningen	3
1.1	Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden	3
1.2	Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets utvecklingsbehov de kommande fem åren.....	3
2	BÖR – Hur ska verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen	3
2.1	Sammanfattning av omvärldsanalysen – Teknikutveckling 2016	5
2.2	Idéer/förslag från workshopen – Hur bör verksamheten hantera teknikutveckling?	7
3	VILL – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?	9
3.1	Mål och vision	9
3.2	Idéer/ Förslag från workshopen – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?	10
4	KAN – Hur kan vi använda verksamhetsområdets tillgångar nya eller andra sätt?	11
4.1	Strategiska nyckeltillgångar och svagheter	11
4.2	Idéer/ Förslag från workshopen – Kan vi använda de tillgångar vi har på nya eller andra sätt?	12
5	Beslutsunderlag	13
5.1	Prioriterade utvecklingsförslag.....	13
5.2	r ska förändringen genomföras med befintliga resurser	14

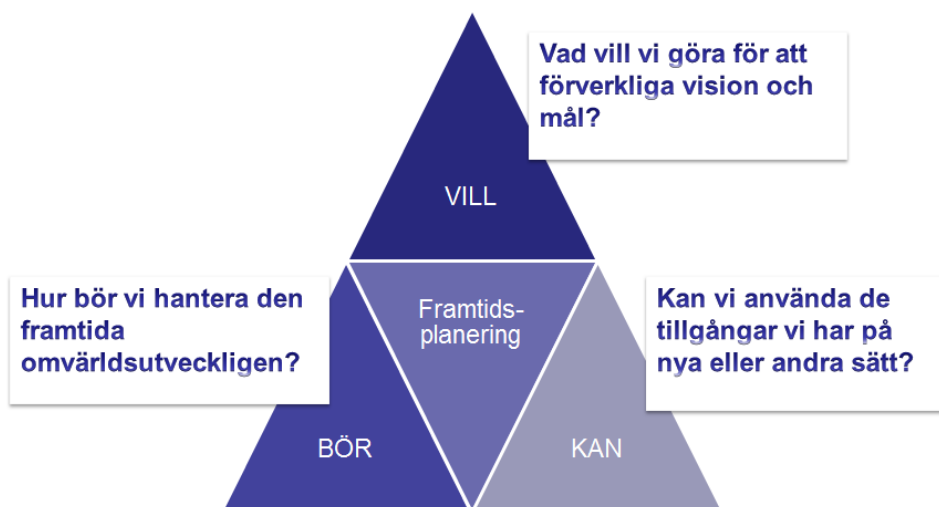
1 Behovsanalys för verksamhetsutveckling inom verksamhetsområde Vuxenutbildningen

1.1 Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden

Behovsanalysen för verksamhetsutveckling tar sin utgångspunkt i kommunens omvärldsbaserade styrmodell. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning av hur verksamheten bör utvecklas för att möta det framtida omvärldsläget, bidra till att uppfylla vision och mål genom att använda de tillgångar som finns.

Tre perspektiv med tre frågor har använts:

BÖR	Hur bör verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen? Planeringen ska ta hänsyn till omvärldsperspektivet.
VILL	Vad vill verksamhetsområdet göra för att förverkliga vision och mål? Planeringen ska leda till det kommunen vill.
KAN	Kan verksamhetsområdet använda de tillgångar som finns på nya eller andra sätt? Planeringen ska nyttja de strategiska tillgångarna som organisationen har på bästa sätt.



Resultatet som redovisas har tagits fram genom att använda metodiken workshop med medarbetardeltagande. Behovsanalysen för verksamhetsutveckling är ett konkret material som kan användas på strategisk, taktisk och operativ nivå.

1.2 Slutsatser - Samlad bedömning av verksamhetsområdets utvecklingsbehov de kommande fem åren

Utvecklingsförvaltningen genomförde tre workshops med representanter för verksamheterna. I den första workshopen behandlades den omvärldsanalys som kommunen genomförde 2016 med fokus på teknikutvecklingen. Följande frågeställningar behandlades:

Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?

Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?

På den andra behandlades kommunens målområden och vision.

Frågeställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*
- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

På den tredje behandlades frågor om nyckeltillgångar och kritiska svagheter.

Prioriterade förslag

Utveckla språkutbildningar och yrkesutbildningar.

Öka samarbetet med gymnasiet och andra vuxenutbildningssamordnare i regionen.

Öka tillgängligheten till studier oavsett tid och rum.

Utveckla exempelvis distansundervisningen.

Utveckla Tyresö som attraktiv arbetsgivare för lärare, SVA-lärare

Utveckla pedagogiken och använd tekniska lösningar. Ta fram administrativa stödsystem och lärplattform.

Fortbildning för personalen (IKT och flexibelt lärande), kollegialt lärande

2 BÖR – Hur ska verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen

För att skapa beredskap inför och dra nytta av de omvärldsförändringar som väntar verksamheten tar analysen utgångspunkt i kommunens senaste omvärldsanalys.

**Hur bör vi hantera den
framtida
omvärldsutvecklingen?**

BÖR

2.1 Sammanfattning av omvärldsanalysen – Teknikutveckling 2016

Teknikutvecklingen har lett till enorma förändringar de senaste årtiondena; datorer, internet, mobiltelefoner, industrirobotar och mycket mer.

Datorkapaciteten ökar nu i en sådan takt att datorer och robotar i framtiden kommer att utföra allt mer komplexa uppgifter i ett samhälle som kommer att vara ständigt uppkopplat. Teknikutveckling är ett område som bedöms som ett viktigt område för kommunen att följa och skapa beredskap inför.

De förändringar som kommer till följd av teknikutvecklingen ställer stora krav på ett förändringsarbete inom alla kommunens verksamheter de kommande tio åren. År 2025 ser vi framförallt framför oss att:

- de flesta av informationstjänster, ansökningar och beslut kan utföras när som helst på dygnet och via automatiserade funktioner.
- nästan alla insatser och tjänster kommer att kunna utföras på distans
- i stort sett all elektronisk teknik kommer att vara trådlös, inbyggd eller bärbar och röststyrd
- virtual reality och augmented reality kommer att användas som verktyg inom alla verksamheter
- big data hjälper till att fatta beslut
- allting kommer att vara uppkopplat och automatiseringen kommer att ta över en stor del av det arbete som idag utförs av personal.
- våra medborgare kommer att möta en förändrad arbetsmarknad och som arbetsgivare kommer vi att efterfråga en annan kompetens.
- förändrat lärande och pedagogik

Se rapport - *Omvärlds- och trendanalys 2016. Tema: Teknikutveckling.*

Utvecklingsförvaltningen arbetade under början av 2016 med att identifiera konsekvenser av teknikutvecklingen utifrån den omvärldsanslys som kommunen tog fram. Nedanstående frågeställningar bedömdes som mest relevanta för verksamhetsområdet gymnasium.

Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?

Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?

Följande hot och möjligheter identifierades.

Hot

- Digitalt utanförskap
- Bristande kompetens
- Bristande organisation
- Bristande källkritik
- Individualisering-rastlös, otålig, ytlighet, snuttifiering
- Exkluderande
- Lagstiftning
- Ensidigt nyhetsflöde

Möjligheter

- Vill vara aktiva
- Allt-i-ett
- Nya roller, inte hierarkiska
- Digitalt innanförskap
- Nya förväntningar skapar möjligheter till nya roller
- Nå större/andra målgrupper
- Frigöra resurser
- Privata färdigheter-yrkesmässiga
- Kvalitetssäkring
- Mer-input
- Rätt kompetens, bättre matchning kompetens-efterfrågan arbetsmarknad
- Samarbete yrkesliv-utbildning
- Förenkla bokning-anmälan
- Tillgång och tillgänglighet tjänster
- Inpasseringssystem till alla våra lokaler
- Tillsammans-demokrati interaktivitet
- Ökad flexibilitet
- Transparens

2.2 Idéer/förslag från workshopen – Hur bör verksamheten hantera teknikutveckling?

Utifrån hot och möjligheter med digitaliseringen formulerades förslag för att undanröja hinder och stärka upp delar som är viktiga för att lyckas.

	Idéer/förslag från workshopen om teknikutveckling	Beskrivning	Berör andra verksamhetsområden
1.	Skolan blir tillgänglig när som helst, t.ex. läraren spelar in sin lektion.	Eleverna kan när hen vill se lektioner och genomgångar igen.	Gymnasium
2.	Coachande arbetssätt, lärare	Läraren behöver ändra sitt arbetssätt och vara mer coachande	Gymnasium
3.	Digitala appar, simultantolkning, översättning, syntolkning och teckentolkning	Elever får tillgång till digitala hjälpmedel, t.ex på sitt modersmål. Hjälpmedel för elever med särskilda behov. Möjligheter att läsa på distans.	Gymnasium
4.	Samarbete med andra kommuner	Studievägledarna på C3L vägleder kommuninvånarna mot olika studievägar t.ex. folkhögskolor, yrkeshögskolor och universitet. Vägledning kan också leda till studier i annan kommun.	
5.	Utveckla en App-träffa en tjänsteman, frågor och svar samt kvalitativ konsultation på olika språk	Tjänster till medborgare där man inte alltid behöver komma rent fysiskt. Information på olika språk, hemsidan behöver kunna översättas.	IT-avdelningen Kommunikationsenheten
6.	Internationella	Samarbeten med andra	

	kontakter och erfarenhetsutbyte	skolor och länder kan utvecklas och bli platsoberoende när man inte alltid måste åka rent fysiskt.	
--	--	--	--

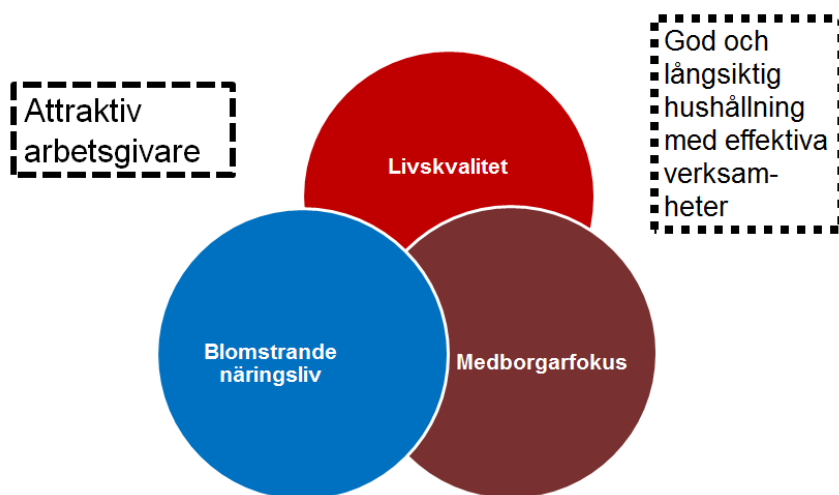
3 VILL – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?

Kommunens vision och mål ger färdriktningen för vad verksamhetsområdet ska sträva mot. Målen utgör viktiga hörnstenar och är dess fundament för det framtida läge som verksamheten ska utvecklas mot.



3.1 Mål och vision

Tyresös vision är att bli den mest attraktiva kommunen i Stockholmregionen. Tillsammans med de fem strategiska målområdena är den ledstjärna för allt arbete inom kommunen.



Se vision och mål i sin helhet i senaste kommunplanen. I verksamhetsberättelsen finns verksamhetsområdets mål och utfall för 2016.

Utvecklingsförvaltningen valde att titta närmare på kommunens vision och de områden som bedömdes som angelägna. Frågan om integration samt få med de människor som står utanför arbetsmarknad och utbildning bedömdes som viktigt att diskutera. Vidare diskuterades målområdet effektiva verksamheter.

Följande områden i visionen lyftes fram.

Tyresö är en öppen, tolerant och välkomnande kommun som tar sin del av ansvaret för människor som flyr från krig och förtryck. I fokus för integrationsarbetet, som tillhör det bästa i landet, står att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning. Även detta har bidragit till kommunens goda ekonomiska ställning och attraktionskraft.

Tyresö är en välmående kommun med små sociala problem. Detta är en konsekvens av en ökad självförsörjning, låg arbetslöshet och rätt prioriteringar inom välfärdens kärna.

När det gäller attraktiv arbetsgivare är detta ett relevant område att arbeta vidare med främst inom verksamhetsområdet gymnasium och vuxenutbildningen för utvecklingsförvaltningen.

Frageställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*
- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

3.2 Idéer/ Förslag från workshopen – Vad vill verksamheten göra för att förverkliga vision och mål?

	Idéer/förslag från workshopen om vision och mål	Beskrivning	Berör andra verksamhetsområden
1.	Anpassad utbildning som leder till anställningsbarhet	En individanpassad utbildning med fokus på yrkesämnen och inte alltid leder till examen. Arbeta med lärling/traineeplatser och yrkesutbildningar.	Socialförvaltningen Gymnasium och andra aktörer inom vuxenutbildningen.
2.	Språkutbildning, snabbvägar.	Språkutbildning på alla möjliga tider och sätt. Snabbare validering av individens kunskaper från hemlandet.	
3	Utveckla Tyresö som attraktiv arbetsgivare för lärare, SVA-lärare	Konkurrensen av legitimerade lärare ökar och lärarlönerna ökar. För vuxenutbildningen har det främst varit	Gymnasium Barn- och utbildningsförvaltningen, HR

		SVA-lärare och omvårdnadslärare som varit svårt att rekrytera. Arbeta strategiskt med förstelärare och VFU (verksamhetsförlagd utbildning).	
4.	Samverka kring individen, inte stuprör	Samordning	
5.	Utöka undervisningen i skolan	Erbjuda undervisning på helgerna. Fler kvällskurser.	Andra kommuner
6.	Kompetensutveckling av personal	Fortbildning	Gymnasiet

4 KAN – Hur kan vi använda verksamhetsområdets tillgångar nya eller andra sätt?

Verksamhetsområdets egna tillgångar, resurser och kompetens, utgör en central roll för att nå kommunens framtida vision och mål.



4.1 Strategiska nyckeltillgångar och svagheter

Nyckeltillgångar

- Samverkan/nätverkande
- Medborgarfokus/individfokus inom alla verksamheter
- Nära samarbete gymnasium-vuxenutbildning-centrum för arbetsmarknad och integration
- Flexibilitet/lösningssinriktat

- Erfaren och kompetens personal
- Framgångsrik integration och låg arbetslöshet
- Bra ändamålsenliga lokaler och en aktuell anläggningsförsörjningsplan
- Second chance school
- Tyresö gymnasium och C3L har ett nära samarbete kring yrkesutbildningen
- Vuxenutbildningen SFX-IT, SFB, Yrkesförarutbildning, yrkeshögskola mot IT

Kritiska svagheter

- Kommunala aktivitetsansvaret
- Integrationsarbetet – få med hela kommunen och civilsamhället
- E-tjänster
- Splittrad verksamhet – ta tillvara bredden
- Analysera resultat
- Ekonomiska resurskriterier
- För lågt elevantal föra att bekosta administration på gymnasiet
- För få elever i vissa kurser.
- Ont om lokaler
- Fler elever med ökat resursbehov – längre utbildningsbehov

4.2 Idéer/ Förslag från workshopen – Kan vi använda de tillgångar vi har på nya eller andra sätt?

	Idéer/förslag från workshopen om resurser/tillgångar	Beskrivning	Berör andra verksamhetsområden
1.	Samverka och samla kompetens för det bästa för individen	Ung i Tyresö, Second chance school.	Samordning med socialtjänsten, Ung i Tyresö, fritidsgårdar
2.	Utveckla insatser och samordning för ungdomar utanför arbete och studier	Utveckla arbetet med det kommunala aktivitetsansvaret	Arbetscentrum, second chance school, gymnasiet, Ung i Tyresö
3.	Utvecklar insatser och för nyanlända	Utveckla flexibla vägar för nyanlända, med SFX, SFY	Gymnasium Civila samhället t.ex. föreningar m.m. Socialtjänsten
4.	Utveckla gymnasiala	Samarbete med	Gymnasiet

yrkesutbildningar i samarbete med Tyresö gymnasium.	gymnasiet och dess yrkesutbildningar. Bl.a. för att öka antalet elever på olika kurser och utbildningar.	
---	--	--

5 Beslutsunderlag

5.1 Prioriterade utvecklingsförslag

Tyresö kommun som attraktiv arbetsgivare inom vuxenutbildningen är en arbetsplats som ska främja en miljö för lärande och utveckling av den kompetens som krävs för att arbetsuppgifterna ska kunna skötas.

Organisationen kan inte bortse från att yttre omständigheter och villkor har stor betydelse för organisationens inre liv. För att förstå helheten är det viktigt att förstå skillnader mellan individuell kunskap och organisatorisk kunskap. En förändring kräver därför en organisationspedagogik som diskuterar arbetets *villkor, processer och innehåll*.

En lärande organisation har många utmaningar eftersom kunskap är något som i viss mån är ”inbyggt” i olika verksamheter och gemenskaper. Normer och värden är ofta knuten till den gemenskap man tillhör. Genom att ta vara på de kunskaper globaliseringen tillför vuxenutbildningen kan verksamheten utvecklas för att möta framtiden. Personalens kunskapsutveckling inom IT är en förutsättning för en verksamhet i tiden.

	Utvecklingsförslag	Beskrivning	ÅR	Nivå S=strategisk, T=taktisk, O=operativ
1.	<p>Utveckla språkutbildningar och yrkesutbildningar.</p> <p>Öka samarbetet med gymnasiet och andra vuxenutbildningssamordnare i regionen.</p>	<p>Med ett utökat samarbete ökar effektiviteten och service till medborgare.</p> <p>Utveckla flexibla vägar för bl.a. nyanlända.</p>	<p>Start 2017 och löpande framåt</p>	<p>S,T</p>
2.	<p>Öka tillgängligheten till studier oavsett tid och rum.</p>	<p>Utveckla bl.a. distansutbildningen</p> <p>Från och 2017 har alla rätt till studier vid komvux, vilket kommer påverka efterfrågan på</p>		<p>T,O</p>

		utbildningens utformning.		
3.	Utveckla Tyresö som attraktiv arbetsgivare för lärare, SVA-lärare	Konkurrensen av legitimerade lärare ökar och lärarlönerna ökar. För vuxenutbildningen har det främst varit SVA-lärare och omvårdnadslärare som varit svårt att rekrytera. Arbeta strategiskt med förstelärare och VFU (verksamhetsförlagd utbildning).		S,T
4.	Utveckla pedagogiken och använd tekniska lösningar. Ta fram administrativa stödsystem och lärplattform.	Samarbeta med gymnasiet och grundskolan samt IT-avdelningen.	Löpande med start 2018	S, T,
5.	Fortbildning för personalen (IKT och flexibelt lärande), kollegialt lärande	Samarbete med gymnasium.		T,O

5.2 Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser

	Utvecklingsförslag - förändringsbehov	Utveckla, bibehålla, avveckla, sänka ambitionsnivån eller <i>omprioritering resurser inom kommunen*?</i>	<i>*Konsekvenser om inget görs</i>
1.	Utveckla språkutbildningar och yrkesutbildningar. Öka samarbetet med gymnasiet och andra vuxenutbildningssamordnare i regionen.	Mer intäkter Effektivisering genom bl.a. samarbetet med gymnasiet och ett bättre lokalutnyttjande.	Högre arbetslöshet, långsammare integration. Färre elever.

		Bibehålla marknadsandel och utöka verksamheten. Mer intäkter i form av statsbidrag och matchning på arbetsmarknaden. Snabbare integration på arbetsmarknaden.	
2.	Öka tillgängligheten till studier oavsett tid och rum.	Fler får möjlighet att studera på sina villkor och kan etablera sig på arbetsmarknaden.	
3.	Utveckla Tyresö som attraktiv arbetsgivare för lärare, SVA-lärare	Volymökning tillsammans med effektivisering.	Lärarbrist
4.	Utveckla pedagogiken och använd tekniska lösningar. Ta fram administrativa stödsystem och lärplattform.	Effektivisering	Vuxenutbildningen hamnar på efterkälken och tar inte tillvara de vinster tekniken erbjuder.
5.	Fortbildning för personalen (IKT och flexibelt lärande), kollegialt lärande	Ta tillvara de möjligheter tekniken ger, Detta leder till effektiviseringar och kommunen blir en mer attraktiv arbetsgivare.	