

Tyresö kommun
Utvecklingsförvaltningen
Karin Sundström
Utredare
Karin.sundstrom@tyreso.se

TJÄNSTESKRIVELSE

2017-02-21

1 (6)

Diarienummer

2017/GAN 0021 010

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

**Information om behovsanalyser för
verksamhetsutveckling inför kommunplan 2015-
2018, budget 2018, verksamhetsområde
Arbetscentrum**

Förslag till beslut

- Informationen noteras.

Utvecklingsförvaltningen



Iréne Hededal
Förvaltningschef



Karin Sundström
Utredare

Beskrivning av ärendet

Utvecklingsförvaltningen har tagit fram behovsanalyser för verksamhetsutveckling inom nämndens verksamhetsområden för åren 2018-2022. Behovsanalyser för de närmaste fem åren tas fram årligen och beskriver hur verksamheterna behöver utvecklas för att möta framtidens behov.



Analyserna är en del av underlaget för det strategiska arbetet med kommunplan 2015-2018 med budget för 2018 samt för nämndernas planeringsarbete för 2018 och framöver. Behovsanalyserna är kopplade till kommunens omvärldsanalys, mål, vision samt verksamhetsutveckling.

Utvecklingsförvaltningen överlämnar analysen till ekonomiavdelningen för vidare hantering inom ramen för utarbetande av kommunplanen. Kommunfullmäktige beslutar om kommunplanen på sitt sammanträde den 19 juni 2017.

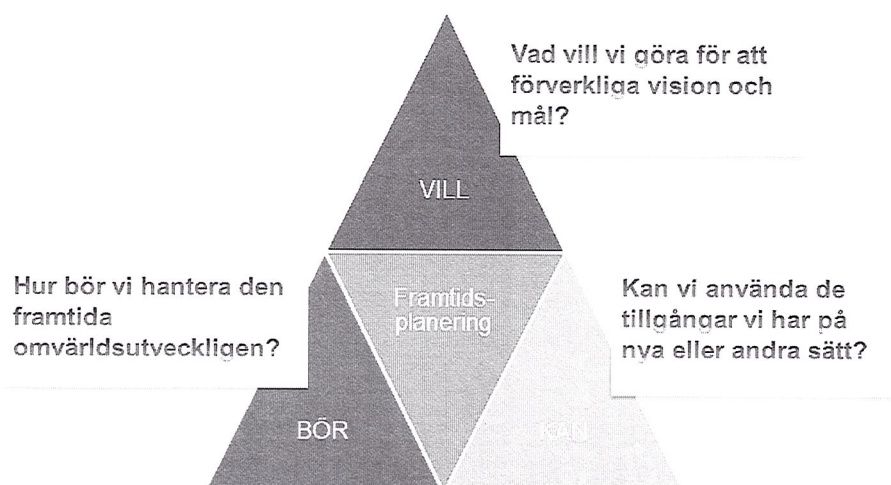
Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden

Behovsanalysen för verksamhetsutveckling tar sin utgångspunkt i kommunens omvärldsbaserade styrmodell. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning av hur verksamheten bör utvecklas för att möta det framtida omvärldsläget, bidra till att uppfylla vision och mål genom att använda de tillgångar som finns.

Tre perspektiv med tre frågor har använts:

- | | |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BÖR | Hur bör verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen? Planeringen ska ta hänsyn till omväldsperspektivet. |
| VILL | Vad vill verksamhetsområdet göra för att förverkliga vision och mål? Planeringen ska leda till det kommunen vill. |
| KAN | Kan verksamhetsområdet använda de tillgångar som finns på nya eller andra sätt? Planeringen ska nyttja de strategiska tillgångarna som organisationen har på bästa sätt. |





Resultatet som redovisas har tagits fram genom att använda metodiken workshop med medarbetardeltagande. Behovsanalysen för verksamhetsutveckling är ett konkret material som kan användas på strategisk, taktisk och operativ nivå.

Sammanfattning

Utvecklingsförvaltningen genomförde tre workshops med representanter för verksamheterna. I den första workshopen behandlades den omvärldsanalys som kommunen genomförde 2016 med fokus på teknikutvecklingen. Följande frågeställningar behandlades:

Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?

Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?

På den andra behandlades kommunens målområden och vision.

Frågeställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*

- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

På den tredje behandlades frågor om nyckeltillgångar och kritiska svagheter.

Kommande förändringar som påverkar förutsättningarna för verksamhetsområdet

Lagförändring som påverkar arbetscentrums verksamhet är bosättningslagen. Ett förslag att lösa framtida lokalbehov är att utnyttja nuvarande gymnasiebyggnad.

Prioriterade utvecklingsförslag

Efter en sammanvägning av de förslag som framkommit på workshopen prioriteras följande utvecklingsförslag inom verksamhetsområde arbetscentrum. Många viktiga och prioriterade förslag från workshop VILL där utvecklingsförvaltningen fokuserade på integration och insatser för personer utanför arbetsmarknaden.

	Utvecklingsförslag	Beskrivning	År	Nivå S=strategisk T=taktisk, O=operativ
1.	Samordna olika insatser för nyanlända inom kommunen och med andra myndigheter och kommuner. Skapa	Effektiviteten och servicen till invånare bör kunna förbättras. Samordning för att ha individen i fokus. Samordning	Påbörjas 2017 Fortsatt utveckling	S, T, O



	myndighetsteam och digitala lösningar	(Kommuner, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Landstinget, Migrationsverket, Skatteverket)		
2.	Bostadsförsörjning för nyanlända	Påverkan och presentation av behov	Fortlöpande	S
3.	Utveckla insatser för unga arbetssökande. Börja med inriktning inom IT/media	Dagens utbud hos arbetsmarknadsenheten passar inte för alla yngre. IT- och media ligger i tiden och kan ge möjligheter till jobb. Arbetsmarknaden förändras och nya arbeten kan skapas mot bakgrund av teknikutvecklingen.	Påbörjas 2017	O, T
4.	Samarbete på tvären i kommunen för arbetstillfällen och praktikplatser för arbetsmarknadsenhetens målgrupper	Information och marknadsföring till alla kommunens verksamheter	2017	S,T

Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser

Utvecklingsförslag - förändringsbehov	Utveckla, bibehålla, avveckla, sänka	<i>*Konsekvenser om inget görs</i>
---------------------------------------	--------------------------------------	------------------------------------

		ambitionsnivån eller omprioritering resurser inom kommunen*?	
1.	Samordna olika insatser för nyanlända inom kommunen och med andra myndigheter och kommuner. Skapa myndighetsteam	Kommun- och myndighetsteamcentra i Haninge. Utvecklat Servicecenter i Tyresö som mötesplats. Finansering vis Europeiska socialfonden(ESF) 2017-2020.	Långa beslutsvägar och fördröjning av etablering på arbetsmarknad och integration
2.	Bostadsförsörjning för nyanlända	Krav vid upphandling vid bostadsbyggande, få till stånd snabbare bostadslösningar	Följer ej lagen om kommunmottagande av nyanlända
3.	Utveckla insatser för unga arbets sökande. Börja med inriktning inom IT/media	ESF-finansierat 2017-2020. Om lyckosamt behövs medel tillsätts för implementering till 2021.	Högre arbetslöshet, vilket får ekonomiska konsekvenser för individen och samhället. Ökat utanförskap.
4.	Samarbete på tvären i kommunen för arbetstillfällen och praktikplatser för arbetsmarknadsenhetens målgrupper	Marknadsföra arbetsmarknadsenhetens arbete och målgrupp	Högre arbetslöshet, mindre mångfald inom kommunal verksamhet