

Tyresö kommun  
Utvecklingsförvaltningen  
Karin Sundström  
Utredare  
Karin.sundstrom@tyreso.se

**TJÄNSTESKRIVELSE**

2017-02-21

1 (7)

Diarienummer  
2017/GAN 0021 010

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden

**Information om behovsanalyser för  
verksamhetsutveckling inför kommunplan 2015-  
2018, budget 2018, verksamhetsområde  
Vuxenutbildning**

**Förslag till beslut**

- Informationen noteras.

Utvecklingsförvaltningen



Iréne Hededal  
Förvaltningschef



Karin Sundström  
Utredare

**Beskrivning av ärendet**

Utvecklingsförvaltningen har tagit fram behovsanalyser för verksamhetsutveckling inom nämndens verksamhetsområden för åren 2018-2022. Behovsanalyser för de närmaste fem åren tas fram årligen och beskriver hur verksamheterna behöver utvecklas för att möta framtidens behov.



Analyserna är en del av underlaget för det strategiska arbetet med kommunplan 2015-2018 med budget för 2018 samt för nämndernas planeringsarbete för 2018 och framöver. Behovsanalyserna är kopplade till kommunens omvärldsanalys, mål, vision samt verksamhetsutveckling.

Utvecklingsförvaltningen överlämnar analysen till ekonomiavdelningen för vidare hantering inom ramen för utarbetande av kommunplanen. Kommunfullmäktige beslutar om kommunplanen på sitt sammanträde den 19 juni 2017.

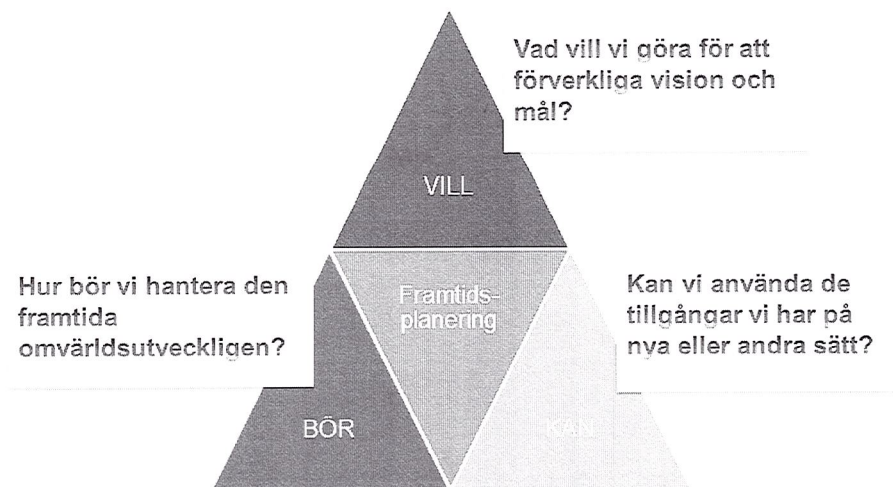
### Omvärldsbaserad styrmodell – En karta till framtiden

Behovsanalysen för verksamhetsutveckling tar sin utgångspunkt i kommunens omvärldsbaserade styrmodell. Verksamhetsområdet har gjort en bedömning av hur verksamheten bör utvecklas för att möta det framtida omvärldsläget, bidra till att uppfylla vision och mål genom att använda de tillgångar som finns.

Tre perspektiv med tre frågor har använts:

- |      |  |
|------|--|
| BÖR  | Hur bör verksamhetsområdet hantera den framtida omvärldsutvecklingen? Planeringen ska ta hänsyn till omväldsperspektivet.  |
| VILL | Vad vill verksamhetsområdet göra för att förverkliga vision och mål? Planeringen ska leda till det kommunen vill.  |
| KAN  | Kan verksamhetsområdet använda de tillgångar som finns på nya eller andra sätt? Planeringen ska nyttja de strategiska tillgångarna som organisationen har på bästa sätt. |





Resultatet som redovisas har tagits fram genom att använda metodiken workshop med medarbetardeltagande. Behovsanalysen för verksamhetsutveckling är ett konkret material som kan användas på strategisk, taktisk och operativ nivå.

### Sammanfattning

Utvecklingsförvaltningen genomförde tre workshops med representanter för verksamheterna. I den första workshopen behandlades den omvärldsanalys som kommunen genomförde 2016 med fokus på teknikutvecklingen. Följande frågeställningar behandlades:

*Vilka konsekvenser får digitaliseringen/ ny teknik på framtidens pedagogik och utbildning i skolan?*

*Eleverna kommer att möta en digitaliserad arbetsmarknad. Vad innebär det för elevers utbildning?*

På den andra behandlades kommunens målområden och vision.

Frågeställningarna för workshopen var följande:

- *Integration – Vad ska vi göra för att snabbt få nyanlända i arbete och egen försörjning?*

- *Små sociala problem – Hur får vi med dem som står utanför utbildning och arbetsmarknad?*
- *Effektiva verksamheter – Vad betyder det för oss? Vad behöver vi göra?*

På den tredje behandlades frågor om nyckeltillgångar och kritiska svagheter.

### Kommande förändringar som påverkar förutsättningarna för verksamhetsområdet

Lagförändring som påverkar arbetscentrums verksamhet är rätten till komvux för alla.

Framtida lokalbehov bedöms kunna lösas i nuvarande gymnasiebyggnad.

De personalförsörjningsutmaningar som finns är att rekrytera lärare och främst SVA-lärare. Satsningar har gjorts på lärarlöner inom grundskolan och gymnasiet, men inte i samma utsträckning inom vuxenutbildningen.

### Prioriterade utvecklingsförslag

Efter en sammanvägning av de förslag som framkommit på workshopen prioriteras följande utvecklingsförslag inom verksamhetsområde vuxenutbildningen.

Tyresö kommun som attraktiv arbetsgivare inom vuxenutbildningen är en arbetsplats som ska främja en miljö för lärande och utveckling av den kompetens som krävs för att arbetsuppgifterna ska kunna skötas.

Organisationen kan inte bortse från att yttre omständigheter och villkor har stor betydelse för organisationens inre liv. För att förstå helheten är det viktigt att förstå skillnader mellan individuell kunskap och organisatorisk kunskap. En förändring kräver därför en organisationspedagogik som diskuterar arbetets *villkor, processer och innehåll*.

En lärande organisation har många utmaningar eftersom kunskap är något som i viss mån är ”inbyggt” i olika verksamheter och gemenskaper. Normer och

värden är ofta knuten till den gemenskap man tillhör. Genom att ta vara på de kunskaper globaliseringen tillför vuxenutbildningen kan verksamheten utvecklas för att möta framtiden. Personalens kunskapsutveckling inom IT är en förutsättning för en verksamhet i tiden.

	Utvecklingsförslag	Beskrivning	ÅR	Nivå S=strategisk, T=taktisk, O=operativ
1.	<p><b>Utveckla språkutbildningar och yrkesutbildningar.</b></p> <p><b>Öka samarbetet med gymnasiet och andra vuxenutbildningssamordnare i regionen.</b></p>	<p>Med ett utökat samarbete ökar effektiviteten och service till medborgare.</p> <p>Utveckla flexibla vägar för bl.a. nyanlända.</p>	<p>Start 2017 och löpande framåt</p>	S,T
2.	<p><b>Öka tillgängligheten till studier oavsett tid och rum.</b></p>	<p>Utveckla bl.a. distansutbildningen</p> <p>Från och 2017 har alla rätt till studier vid komvux, vilket kommer påverka efterfrågan på utbildningens utformning.</p>		T,O
3.	<p><b>Utveckla Tyresö som attraktiv arbetsgivare för lärare, SVA-lärare</b></p>	<p>Konkurrensen av legitimerade lärare ökar och lärarlönerna ökar.</p> <p>För vuxenutbildningen har det främst varit SVA-lärare och</p>		S,T

		omvårdnadslärare som varit svårt att rekrytera. Arbeta strategiskt med förstelärare och VFU (verksamhetsförlagd utbildning).		
4.	Utveckla pedagogiken och använd tekniska lösningar. Ta fram administrativa stödsystem och lärplattform.	Samarbeta med gymnasiet och grundskolan samt IT-avdelningen.	Löpande med start 2018	S, T,
5.	Fortbildning för personalen (IKT och flexibelt lärande), kollegialt lärande	Samarbete med gymnasium.		T,O

### Hur ska förändringen genomföras med befintliga resurser

	Utvecklingsförslag - förändringsbehov	Utveckla, bibehålla, avveckla, sänka ambitionsnivån eller <i>omprioritering resurser inom kommunen*?</i>	<i>*Konsekvenser om inget görs</i>
1.	Utveckla språkutbildningar och yrkesutbildningar.  Öka samarbetet med gymnasiet och andra vuxenutbildningssamordnare i regionen.	Mer intäkter Effektivisering genom bl.a. samarbetet med gymnasiet och ett bättre lokalutnyttjande. Bibehålla	Högre arbetslöshet, långsammare integration. Färre elever.

		marknadsandel och utöka verksamheten. Mer intäkter i form av statsbidrag och matchning på arbetsmarknaden. Snabbare integration på arbetsmarknaden.	
2.	<b>Öka tillgängligheten till studier oavsett tid och rum.</b>	Fler får möjlighet att studera på sina villkor och kan etablera sig på arbetsmarknaden.	
3.	<b>Utveckla Tyresö som attraktiv arbetsgivare för lärare, SVA-lärare</b>	Volymökning tillsammans med effektivisering.	Läraryrket
4.	<b>Utveckla pedagogiken och använd tekniska lösningar. Ta fram administrativa stödsystem och lärplattform.</b>	Effektvisering	Vuxenutbildningen hamnar på efterkälken och tar inte tillvara de vinster tekniken erbjuder.
5.	<b>Fortbildning för personalen (IKT och flexibelt lärande), kollegialt lärande</b>	Ta tillvara de möjligheter tekniken ger, Detta leder till effektiviseringar och kommunen blir en mer attraktiv arbetsgivare.	