

## **Idéburet Offentligt Partnerskap (IOP)**

### **1. Bakgrund**

#### **1.1 Överenskommelsen mellan Stockholms stad och idéburna sektorn**

Stockholms stad har tillsammans med den idéburna sektorn ingått en överenskommelse med det gemensamma målet att verka för en stad som präglas av respekt för mänskliga rättigheter och demokratiska principer, fördjupad välfärd och människors engagemang. Syftet med Överenskommelsen är att den ska verka som en plattform för delaktighet och samverkan mellan staden och den idéburna sektorns organisationer.

#### **1.2 Humanitärt stöd för utsatta EU-medborgare**

Vid kommunstyrelsens sammanträde den 28 januari 2015 beslutades ett flertal åtgärder med syfte att utveckla stödet till utsatta EU-medborgare (dnr 156-139/2015).

I syfte att tillhandahålla stöd till utsatta EU-medborgare ingås ett idéburet offentligt partnerskap (IOP, härnäst partnerskapet) mellan socialförvaltningen i Stockholms stad och organisationer inom idéburen sektor som idag har verksamhet för målgruppen. Målet med partnerskapet är att tillsammans verka för att utsatta EU-medborgare ges ett humanitärt stöd i form av basbehov, viss rådgivning samt att utveckla samverkan och kunskapsinhämtning mellan parterna.

#### **1.3 Målgruppen**

Målgruppen för partnerskapet är EU-medborgare utan försörjning eller bostad i Sverige, som är socialt och ekonomiskt utsatta och som vistas tillfälligt i Stockholms stad med begränsade lagliga rättigheter till socialt stöd.

EU-medborgare innefattar personer från samtliga medlemsländer inom EU. Målgruppen omfattar även tredjelandsmedborgare, personer med medborgarskap i ett land utanför EU men som har fått uppehållstillstånd i ett EU-land.

#### **1.4 Värdegrund**

De som undertecknar detta partnerskap ska ha en värdegrund som utgår från ett medmänskligt synsätt. Partnerskapet ska riktas, utformas och utvecklas utifrån målgruppen, deras förutsättningar och behov samt den lagstiftning som berör målgruppen. Genom ett tydligt förhållningssätt som utgår från alla människors lika, obestridda värde och ett jämställdhetsperspektiv främjas ett respektfullt samt värdigt bemötande.

Verksamheten ska utföras med god kvalitet. Vad som avses härmed skiljer sig mellan de olika åtagandena och anpassas utifrån varje verksamhet. Kvalitetskriteriet, god kvalitet, avser hela partnerskapet och specifika kvalitetsparametrarna anges i respektive bilaga.

#### **1.5 Partnerskapets aktörer**

Detta partnerskap är inrättat mellan:

*Offentlig sektor:* Socialförvaltningen - Stockholms stad

*Idéburen sektor:* Organisationer som är icke vinstdrivande, politiskt obundna och arbetar utifrån alla människors lika värde. Deras arbete utgör såväl ett mervärde för de människor de möter, som ett komplement till stadens ordinarie verksamheter.

#### **1.6 Partnerskapets form och utgångspunkt**

Partnerskapet avser samverkan mellan socialförvaltningen i Stockholms stad och de organisationer inom idéburen sektor som skriver under partnerskapet. I partnerskap ingår följande aktörer från idéburen sektor:

Convictus organisationsnummer 802012-1581,  
Filadelfiaförsamlingen organisationsnummer 802000-8713,  
Frälsningsarmén organisationsnummer 802006-1688,  
Ny Gemenskap organisationsnummer 802006-1019,  
Stockholms stadsmission organisationsnummer 802003-1954.

Partnerskapet reglerar syfte, åtaganden och värdegrund för arbetet med målgruppen. Till partnerskapet knyts specifika åtaganden för varje organisation som formuleras i separata bilagor. Åtagandena kan vid behov och över tid förändras, bytas ut eller helt utgå utan att partnerskapet behöver omförhandlas. På detta sätt förändras inte partnerskapets syfte och värdegrund för arbetet med målgruppen. Bilagorna utgör en del av partnerskapet.

Partnerskapet utgår från politiska beslut som:

kommunfullmäktiges årliga budget, mål- och inriktningsdokument, Stockholms stads handlingsplan samt lagstiftning som berör målgruppen.

### **1.7 Organisation och samverkan**

Socialförvaltningen ansvarar för att skapa förutsättningar för god samverkan med relevanta verksamheter inom kommunen som till exempel socialjour och uppsökarverksamhet.

De olika åtagandena är kompletterande till varandra och de uppfyller olika behov som målgruppen har. God samverkan krävs för att nå syftet och åtagandena i partnerskapet. Med god samverkan avses kontinuerlig information och kommunikation mellan de olika aktörerna i partnerskapet.

De ideella organisationerna bidrar med ekonomiska medel, övergripande arbetsledning och administration, volontärinsatser samt egna ideella service- och stödinsatser riktade till målgruppen.

### **1.8 EU-teamet och socialjouren**

Inom socialförvaltningen finns EU-teamet, en enhet som har särskild kompetens och uppdrag att arbeta uppsökande för att nå utsatta EU-medborgare. EU-teamets uppdrag är att säkerställa att det inte finns EU-medborgare som lever i en sådan utsatthet, i gatumiljö eller på boplatser, att akuta insatser behövs.

När Stockholms stad får kännedom om barn som får illa, gravida kvinnor, personer med grava missbruks- eller psykiska problem, äldre eller personer med funktionsnedsättning i utsatta situationer agerar socialtjänsten oavsett varifrån de kommer. Om någon aktör i partnerskapet får kännedom om att en akut insats behövs ska aktören kontakta EU-teamet eller socialjouren. Socialjouren har vid behov möjlighet att använda tomma platser i nattverksamheterna. EU-teamet för regelbundet statistik över hur många utsatta EU-medborgare som befinner sig i Stockholms stad och kommunicerar det till samverkansgruppen.

### **1.9 Informationsspridning**

Vid eventuella politiska uttalanden ska det tydligt framgå att det är den enskilda organisationen som uttalar sig.

Frågor om antal personer i målgruppen som för tillfället vistas i staden hänvisas till socialförvaltningen.

## 2. Styrnings- och ledningsorganisation

### 2.1 Styrgrupp

Styrgruppen utgörs av en representant för vardera idéburen organisation som är ansluten till partnerskapet samt processledare och handläggare med särskilt ansvar för målgruppen från socialförvaltningen.

- Styrgruppen ansvarar för att syftet med partnerskapet följs.
- Styrgruppen ska ha en ordförande som vid första sammanträdet lottas ut och sitter i en period om tre månader. Därefter lottas en ny ordförande ut vid utgången av tremånadersperioden. Ordförande ska leda arbetet inom styrgruppen och ansvarar för kallelse och dokumentation av arbetet under aktuell period.
- Fördelning av ekonomiska medel beslutas av socialnämnden.
- Beslut kring förändringar av åtaganden etc. diskuteras i styrgruppen.
  - Styrgruppen ska mötas var tredje månad eller på förekommen anledning för att diskutera hur arbetet med partnerskapet går och ta upp eventuella svårigheter och frågor som kommer från samverkansgruppen.

### 2.2 Samverkansgrupp

Samverkansgruppen utgörs av representanter för vardera idéburen organisation som är ansluten till partnerskapet, förvaltningens handläggare med särskilt ansvar för målgruppen eller motsvarande, EU teamet samt eventuellt andra organisationer från idéburen sektor som har verksamhet riktad mot målgruppen. Organisationerna representeras företrädesvis genom sina verksamhetsansvariga. Samverkansgruppen har beslutsmandat för de operativa frågorna inom partnerskapet utifrån målgruppens behov.

Samverkansgruppen ska verka för att kunskapsinhämtning och kunskapsutbyte, både vad gäller målgruppen och deras behov, sker på en strukturell nivå. En generell kunskapsinhämtning om målgruppen ska innehålla information om ålder, kön och ursprungland.

- Gruppens representanter ska säkerställa att åtagandena utförs enligt partnerskapet och lösa eventuellt uppkomna problem och vid behov lyfta frågor till styrgruppen för beslut.
- Samverkansgruppen ska mötas regelbundet med lämpligt intervall, minst en gång per månad, och ansvarar för dokumentation som uppkommer.

- Gruppen upprättar vid behov förtydligande rutiner och arbetsflödesbeskrivningar kring de gemensamma insatserna.
- Samverkansgruppen ska ha en ordförande som vid första sammanträdet lottas ut och sitter i en period om tre månader. Därefter lottas en ny ordförande ut vid utgången av tremånadersperioden. Ordförande ska leda arbetet inom samverkansgruppen.
- Samverkansgruppen ska ett halvår in på avtalsåret samt innan nytt avtalsår börjar lämna en skriftlig rapport till styrgruppen. Rapporten ska sammanfatta åtaganden som gjorts för målgruppen och information om ålder, kön och ursprungland/stad samt eventuella brukaruppföljningar och synpunkts- och klagomålshantering. Även annan, för partnerskapet, relevant information om verksamheten ska ingå i rapporten.
- Socialförvaltningen ska årligen, innan nytt avtalsår påbörjas, göra en sammanställning av de verksamhetsrapporter som samverkansgruppen har upprättat under året.

### 3. Partnerskapets övergripande villkor

#### 3.1 Uppföljning

Avsikten med uppföljning är att säkra att syftet med partnerskapet uppnås. Uppföljning och dokumentation genomförs av varje idéburen organisation och redovisas till samverkansgrupp inför sammanställning av rapport, se 2.1.

Varje organisation ska årligen innan nytt avtalsår påbörjas redovisa de ekonomiska resurserna till socialförvaltningens särskilda handläggare för målgruppen enligt bilaga. Redovisningen ska redogöra för hur resurserna har använts.

Brukarna ska ges möjlighet att lämna synpunkter på den verksamhet hen har besökt för att möjliggöra uppföljning utifrån klagomåls- och avvikelserapporter. Uppföljningen bör baseras på synpunkter från brukarna.

#### 3.2 Period för partnerskapet

Partnerskapet gäller från 1 maj 2017 till den 30 april 2019 förutsatt att medel för partnerskapet finns.

#### 3.3 Ersättning

Ersättningen fastställs i respektive bilaga med en organisation. Ersättningen utbetalas kvartalsvis i förskott.

### **3.4 Omförhandling, uppsägning samt tvist**

Alla aktörer kan påkalla omförhandling av en bestämmelse i partnerskapet.

Om någon av aktörerna inte uppfyller villkoren för partnerskapet eller visar väsentliga brister i sina åtaganden ska dialog föras i styrgruppen. I dessa fall kan styrgruppen besluta att aktör ska komma in med en plan för hur uppkomna brister i åtaganden och/eller uppfyllande av villkor ska åtgärdas. Om aktör, efter åtgärdsplan, fortfarande inte uppfyller villkoren eller inte har kommit till rätta med bristerna kan styrgruppen besluta att säga upp aktören från partnerskapet. Aktören behåller ersättning för en uppsägningstid på tre månader från det att aktören har sagts, och verksamheten ska fortgå under den period utbetald ersättning avser. Ingen ny betalning går ut.

Om det råder väsentligt förändrade omständigheter för genomförandet eller bibehållandet av partnerskapet ska styrgruppen föra en dialog om partnerskapet kan fortsätta. Är omständigheterna av sådan art att partnerskapets mål och syfte väsentligen förändras bör partnerskapet sägas upp. Aktörerna behåller ersättning för en uppsägningstid på tre månader från det att partnerskapet har sagts, verksamheterna fortgår under den period utbetald ersättning avser. Ingen ny betalning går ut.

Om betydande avvikelser från överenskommen budgetram för enskild organisation föreligger krävs en dialog i styrgruppen för godkännande av eventuella ändringar. Socialnämnden beslutar om storleken på de tillförda ekonomiska resurserna bör ändras eller omfördelas.

Om tvister uppstår ska dessa i första hand lösas genom dialog i styrgruppen.

Om ny aktör vill ansluta sig till partnerskapet lägger samverkansgruppen ett förslag till styrgruppen som beslutar om ny aktör godkänns.

Det är styrgruppen som ansvarar för att dialog och omförhandling sker om aktör begär det eller om det annars är påkallat.

### **3.5 Ändringar och tillägg**

Ändringar och tillägg till partnerskapet inklusive bilagor ska vara skriftliga och undertecknade av behörig firmatecknare från aktörerna för att vara giltiga.

### **4. Underskrift**

Detta partnerskap är upprättat i sex likalydande exemplar där aktörerna och socialförvaltningen tagit var sitt original. Om nya aktörer tillkommer under perioden biläggs de till det övergripande partnerskapet.

För socialnämnden  
i Stockholms stad

För Stockholms  
stadsmission

Stockholm den / 2017

Stockholm den / 2017

---

Gillis Hammar  
Förvaltningschef

---

Namnförtydligande

För Filadelfiaförsamlingen

För Ny Gemenskap

Stockholm den / 2017

Stockholm den / 2017

---

Namnförtydligande

---

Namnförtydligande

För Convictus

För Fräslningsarmén

Stockholm den / 2017

Stockholm den / 2017

---

Namnförtydligande

---

Namnförtydligande