



INKOMNA ÄRENDEN PER MÅNAD 2017

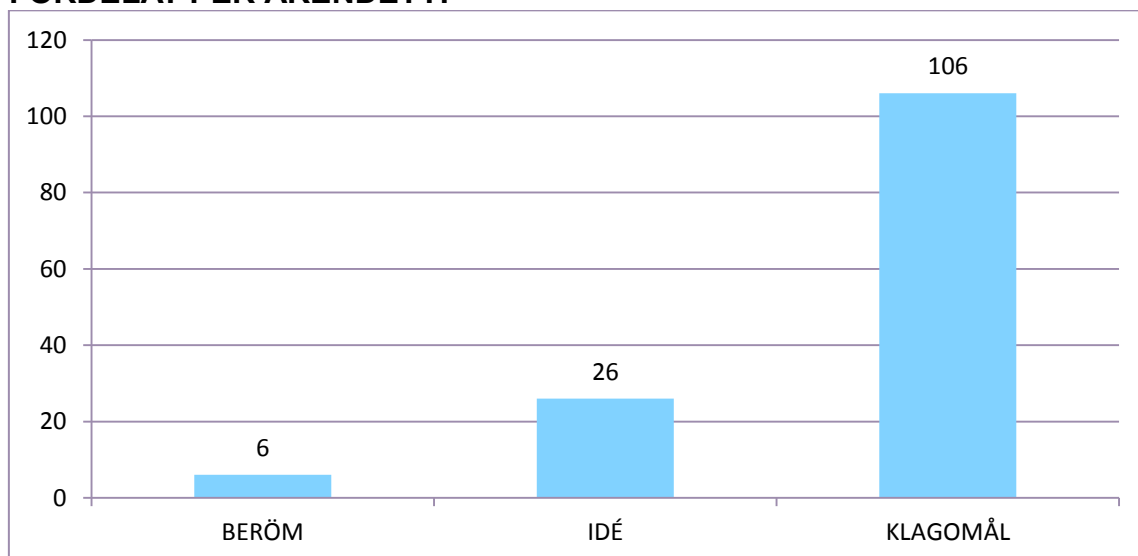
| MÅNAD | INKOMNA ÄRENDEN | MÅNAD | INKOMNA ÄRENDEN |
|-------|-----------------|-----------------|-----------------|
| JAN | 126 | JULI | 0 |
| FEB | 138 | AUG | 0 |
| MARS | 0 | SEP | 0 |
| APRIL | 0 | OKT | 0 |
| MAJ | 0 | NOV | 0 |
| JUNI | 0 | DEC | 0 |
| | | TOT 2017 | 264 |

Siffrorna per månad gäller vid exporttillfället och kan ha ändrats under året pga att ogiltiga ärenden tagits bort.

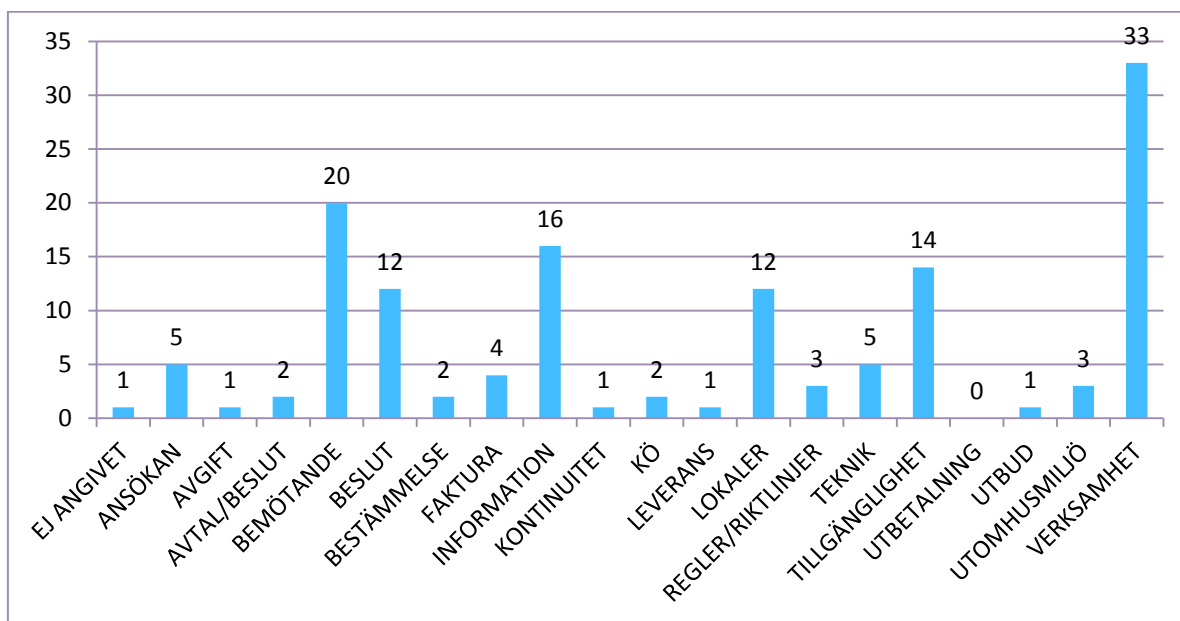
FEBRUARI 2017

| VERKSAMHETSOMRÅDE I KCH | ANTAL |
|---|------------|
| Avfall | 7 |
| Förskola | 15 |
| Kultur och Fritid | 28 |
| Kulturskolan | 2 |
| Miljö | 9 |
| Parkering | 0 |
| Parkeringstillstånd för rörelsehindrade | 0 |
| Skola | 18 |
| Stockholm direkt | 10 |
| Stöd och Omsorg | 15 |
| Trafik och Stadsplanering | 10 |
| Äldreomsorg | 24 |
| SUMMA | 138 |

FÖRDELAT PER ÄRENDETYP



FÖRDELNING PER KATEGORI – FEBRUARI 2017



FÖRDELNING PER STADSDELFÖRVALTNING – FEBRUARI 2017

| STADSDELFÖRVALTNING | KLAGOMÅL | IDÉ | BERÖM | TOTAL |
|------------------------------|-----------|----------|----------|-----------|
| Bromma sdf | 3 | 1 | 0 | 4 |
| Enskede - Årsta - Vantör sdf | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Farsta sdf | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Hägersten - Liljeholmen sdf | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Hässelby - Vällingby sdf | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Kungsholmen sdf | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Norrmalm sdf | 4 | 0 | 1 | 5 |
| Rinkeby - Kista sdf | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Skarpnäck sdf | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Skärholmen sdf | 0 | 1 | 0 | 1 |
| Spånga - Tensta sdf | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Södermalm sdf | 11 | 1 | 2 | 14 |
| Älvsjö sdf | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Östermalm sdf | 3 | 0 | 0 | 3 |
| Ingen förvaltning vald | 0 | 0 | 0 | 0 |
| TOTALT | 35 | 3 | 7 | 45 |

FÖRDELNING PER FACKFÖRVALTNING/BOLAG – FEBRUARI 2017

| FACKFÖRVALTNING/BOLAG | KLAGOMÅL | IDÉ | BERÖM | TOTAL |
|---|-----------|----------|-----------|-----------|
| Arbetsmarknadsförvaltningen | 2 | 0 | 0 | 2 |
| Fastighetskontoret | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Idrottsförvaltningen | 20 | 0 | 2 | 22 |
| Kontaktcenter | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Kulturförvaltningen | 1 | 1 | 2 | 4 |
| Miljöförvaltningen_hälsoskydd | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Miljöförvaltningen_klimat & energi | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Miljöförvaltningen_livsmedelskontrollen | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Miljöförvaltningen_plan & miljö | 5 | 0 | 0 | 5 |
| Serviceförvaltningen | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Socialförvaltningen | 6 | 0 | 0 | 6 |
| Stadsarkivet | 3 | 0 | 1 | 4 |
| Stadsbyggnadskontoret | 4 | 0 | 0 | 4 |
| Stadsbyggnadskontoret_Tyck till | 9 | 1 | 4 | 14 |
| Stadsledningskontoret | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Stadsledningskontoret_Förnyelseavd | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Stockholm Business Region Development | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Stockholm Vatten Avfall AB | 5 | 0 | 2 | 7 |
| Trafikkontoret | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utbildningsförvaltningen | 12 | 1 | 5 | 18 |
| Äldreförvaltningen | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Överförmyndarförvaltningen | 0 | 0 | 1 | 1 |
| TOTALT | 71 | 3 | 19 | 93 |