

Handläggare
Kerstin Kullberg
Telefon: 08 508 10 924

Uppföljning av social omsorg på Rio vård- och omsorgsboende, 2017

Sammanfattande bedömning och förbättringsåtgärder

Förvaltningens bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden samt att goda förutsättningar finns för att ge de boende god och säker omsorg. Utifrån resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning 2016 har entreprenören gjort framsteg inom i stort sett alla områden jämfört med 2015. Resultatet ligger över och i flera fall långt över medelvärde för staden och riket som helhet. De äldre erbjuds ett varierande utbud av aktiviteter. Kompetensutvecklingsplan för 2017 finns för all personal. Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta utvecklingsarbetet med att göra måltiderna till en trevlig stund och då främst på demensenheter. Uppföljning kommer fortlöpande att ske på kommande samverkansmöten och vid nästa verksamhetsuppföljning.

Föregående års uppföljning – social omsorg

Identifierade förbättringsområden vid 2016 års verksamhetsuppföljning fanns kring utevistelse, delaktighet och klagomålshantering samt gällande ledningssystem och grundutbildning. Socialstyrelsens brukarundersökning 2016 visade förbättrade resultat avseende utevistelse, delaktighet, klagomålshantering. I samband med årets verksamhetsuppföljning framkom att ledningssystemet utvecklats samt att tidigare krav på komplettering åtgärdats. Tre personer med anställning som omvårdnadspersonal studerar för närvarande inom ramen för åtagandet om grundutbildning till undersköterska.

Uppföljning av social omsorg – 2017

Utifrån resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning 2016 har entreprenören gjort framsteg inom flertalet områden jämfört med 2015. Resultatet ligger över och i flera fall långt över medelvärde för staden och riket som helhet. Boende på somatiska avdelningar gav genomgående mer positiva svar jämfört med personer boende på gruppboendena för demens.

Bemanning och kompetensutveckling

Ledningen på Rio består av två verksamhetschefer på heltid och en samordnande verksamhetschef på halvtid. Boendet är bemannat dygnet runt av omvårdnadspersonal och sjuksköterskor. På vardagar finns även arbetsterapeut och sjukgymnast, aktivitetsansvarig och aktivitetsombud, samordnare och vaktmästare i tjänst. Förvaltningen kontrollerar varje månad att bemanningen motsvarar avtalad nivå. Endast enstaka avvikelser har förekommit.

På demensenheterna har över 90 procent av den tillsvidareanställda omvårdnadspersonalen undersköterskekompetens, motsvarande siffra på somatiska avdelningar och korttidsboende är över 80 procent. Enligt anbudet har entreprenören ett särskilt åtagande att årligen erbjuda grundutbildning till utbildad, tillsvidareanställd omvårdnadspersonal motsvarande fyra procent av omvårdnadspersonalens arbetstimmar. Tre personer med anställning som omvårdnadspersonal studerar för närvarande till undersköterska.

Entreprenören har en kompetensutvecklingsplan för all personal. Utbildning planeras för 2017 bland annat inom områdena nationell värdegrund, palliativ vård och IT-utbildning.

Social omsorg, delaktighet och värdegrund

Av Socialstyrelsens brukarundersökning kan utläsas att 90 procent av de boende kände sig trygga. Nittiotre procent uppgav att de bemöttes på ett bra sätt och 85 procent var sammantaget nöjda med sitt äldreboende. Sextiofyra procent menade att de kunde påverka vilka tider som hjälpen gavs såsom tid för dusch, uppstigning och sänggående.

I samtal med förvaltningen förmedlar personalen kunskap om och förståelse för att omsorgen ska utgå ifrån den äldres självbestämmande och integritet. Den äldres delaktighet och önskemål ska tydligt framgå i genomförandeplanen och vara styrande i planeringen av dennes omsorg och för att göra den äldres tillvaro meningsfull.

Aktiviteter, utevistelse och egen tid

På Rio finns två tillsvidareanställda personer på heltid som planerar och genomför aktiviteter. Det finns minst två planerade gruppaktiviteter varje vardag och det anordnas regelbundet större evenemang och utflykter. Utbudet av olika aktiviteter kan variera över tid utifrån de boendes önskemål. På helgerna ansvarar den ordinarie personalen för aktiviteter på det egna våningsplanet. Alla äldre ska erbjudas en timme egen tid varje vecka, det vill säga tid då

den äldre fritt kan välja någon individuell aktivitet tillsammans med sin kontaktman. I samtal med personalen framgår att uttaget av egen tid fungerat bra. De stimulansmedel som utbetalats från staden under 2016 har enligt omvårdnadspersonalen varit till stor hjälp när det gäller möjligheten att erbjuda de boende individuella aktiviteter och egen tid.

I brukarundersökningen angav 82 procent att de var nöjda med de aktiviteter som erbjöds och 66 procent var nöjda med möjligheten att komma ut. Dessa siffror är en klar förbättring jämfört med brukarundersökning 2015 då 76 procent menade att de var nöjda med erbjudna aktiviteter och 47 procent med möjligheten att komma ut. Entreprenören har en rutin att erbjuda utevistelse dagligen.

Mat och måltider

I sammanställningen av brukarundersökningen för hela Rio vård- och omsorgsboende svarade 78 procent att maten smakade bra och 65 procent menade att måltiderna var en trevlig stund. Nöjdheten med både mat och måltider var dock högre på de somatiska enheterna jämfört med demensenheterna. På de somatiska angav 83 procent att maten smakade bra och 73 procent menade att måltiden var en trevlig stund. På demensavdelningarna krävs fortsatta insatser från entreprenören för att ökad nöjdhet med mat och måltider ska uppnås.

Vid förvaltningens oanmälda besök har lugna och ändamålsenliga måltidssituationer observerats på alla enheter. Ett förbättringsområde är dock att arbeta med måltiderna på demensenheterna så att de boende i högre grad upplever dessa som en trevlig stund.

Ledningssystem

Det finns ett lokalt ledningssystem för att planera, genomföra, följa upp och systematiskt utveckla verksamheten på Rio. Skriftliga rutiner finns tillgängliga på varje våningsplan. Enligt entreprenören förankras varje förändring i rutiner initialt på alla möten och överrapporteringstillfällen för att säkerställa att all personal får kännedom om dessa. Förvaltningens samlade intryck är att ledningssystemets innebörd är väl implementerad bland all personal.

Klagomål och synpunkter samt anmälan om Lex Sarah

Entreprenören arbetar systematiskt med att utreda, åtgärda och följa upp klagomål. På samverkansmöten mellan förvaltningen och entreprenören tas inkomna klagomål och klagomålshantering upp

regelbundet. Enligt senaste brukarundersökningen kände 68 procent av de boende till vart de skulle vända sig för att framföra en synpunkt alternativt ett klagomål. Motsvarande siffra för staden var 48 procent. Entreprenören har vidtagit åtgärder för att förtydliga sin information om klagomålshantering till den enskilde. Blanketter för synpunkter finns synliga på de somatiska våningsplanen utanför sjuksköterskeexpedition. Enligt årets individuppföljning ansåg majoriteten av deltagarna att deras synpunkter och åsikter hade hörtsammats.

Entreprenören har inte lämnat någon anmälan om Lex Sarah till Inspektionen för vård- och omsorg under uppföljningsperioden.

Social dokumentation

Enligt entreprenörens egenkontroll, som görs minst två gånger varje år, uppfyller den sociala dokumentationen socialtjänstlagens krav. I samband med individuppföljning följer biståndshandläggaren upp att genomförandeplanerna är uppdaterade och motsvarar den äldres faktiska behov.

Skattekontroll

Enligt Äldreförvaltningens kontroll har Attendo Sverige AB betalat sina skatter och socialförsäkringsavgifter. Entreprenören intygar att dess underleverantörer uppfyller motsvarande krav.

Livsmedelshygien

Förvaltningen har kontrollerat entreprenörens egenkontrollprogram av livsmedelshygien i mars 2017. Verksamheten har ett fungerande systematiskt egenkontrollprogram i enlighet med HACCP-principerna (riskanalys och kritiska styrpunkter). Vid Miljöförvaltningens kontroll av följsamhet till livsmedelslagstiftningen konstaterades inga avvikelser från gällande regler.

Systematiskt brandskyddsarbete (SBA)

Utifrån förvaltningens kontroll i april 2017 har Rio ett fungerande systematiskt brandskyddsarbete.

Sammanställning av åtaganden enligt avtal och anbud Rio vård- och omsorgsboende 2017

Åtaganden enligt avtal och anbud				Kommentarer
Särskilda åtaganden enligt anbud (mervärden)				
Två dagliga aktiviteter och en veckoaktivitet				
Möjlighet att välja tillbehör till maträtten				
All HSL-personal har vidareutbildning eller tre års erfarenhet av äldreomsorgen vid rekrytering				I övriga fall skapas handlingsplan i samråd med stadsdelsförvaltningen
Övriga åtaganden				
Kost och måltider				
Valmöjlighet mellan två rätter vid lunch och middag				Erbjuds till dem som kan välja
Måltidsmiljö gruppboende demens				Behöver utvecklas på en del enheter
Veckans matsedel presenteras på anslagstavla och på menykort på borden				Endast på anslagstavlan på demensenheter för att minska störande intryck
Måltidsmiljön somatiska enheter, är lugn, ändamålsenlig och inbjudande				
Pedagogiska måltider tillämpas				
Kostansvarig, kostombud och kostråd finns				
Skriftlig rutin för mellanmål finns				
Aktiviteter				
Varierande utbud av gruppaktiviteter erbjuds				
Individuella aktiviteter erbjuds				
Trivselsråd finns				
Tillgång till vårdhund och taktil stimulering finns				
Utevistelse erbjuds varje dag				
Egen tid en timme i veckan				
Balkongerna är inredda och inbjudande				Speciellt under sommaren
Arbetsätt och informationsöverföring				
Uppföljning av social omsorg på Rio vård- och omsorgsboende 2017				



Fester och högtider uppmärksammas	☒			
Rutin och tid för överrapportering finns	☒			
Teammöten där olika yrkeskategorier deltar	☒			

Bedömning: ☒ Utan anmärkning ☐ Förbättringsområde ☐ Brist