

§ 21 Förfrågningsunderlag för upphandling av privata utförare till stadens valfrihetssystem för hemtjänst enligt LOV

Dnr 5.1.1-395/2017

Ärendet är belagt med sekretess enligt kap 19 3 § Offentlighets- och sekretesslagen (OSL) och i den delen av sammanträdet deltar utom äldrenämnden endast förvaltningschefen Ann-Christine Hansson, avdelningschefen Raili Karlsson, strategen Christina Österling samt nämndsekreteraren Barbara Ahlmark.

Äldrenämndens beslut

Äldrenämnden godkänner Förfrågningsunderlag för upphandling av privata utförare till stadens valfrihetssystem för hemtjänst enligt LOV.

Paragrafen förklaras omedelbart justerad.

Ärendet

Förvaltningen har redovisat ärendet i ett tjänsteutlåtande daterat 2017-03-28.

Äldreförvaltningen har tillsammans med stadsledningskontoret utarbetat ett förslag till nytt förfrågningsunderlag för upphandling av privata utförare till stadens valfrihetssystem.

Förfrågningsunderlag har arbetats fram utifrån de krav och vägledande principer som framgår av ärendet Utveckling av hemtjänst, dnr 152-643/2016. Förslaget är också i linje med stadens program för upphandling och inköp samt dess tillämningshanvisningar. I övrigt har förfrågningsunderlaget utvecklats och förtydligats utifrån erfarenhet från tidigare upphandling, avtalsförvaltning och uppföljning.

MBL § 11 – förhandlingsprotokoll bifogas ärendet.

Yrkanden

Ordföranden Torun Boucher (V) med instämmande av övriga ledamöter och tjänstgörande ersättare samt med stöd av ersättaryttranden från Erik Vallström (Fi) och Alfred Askeljung (C) yrkar bifall till förvaltningens förslag till beslut.

Vice ordföranden Erik Slottner (KD), ledamoten Dennis Wedin m.fl. (M) och ledamoten Ann-Katrin Åslund (L) anmäler ett gemensamt särskilt uttalande med stöd av ersättyttrande från Alfred Askeljung (C).

Beslutsgång

Ordföranden Torun Boucher (V) finner att nämnden beslöt utan omröstning enligt förvaltningens förslag till beslut.

Särskilt uttalande från (KD), (M) och (L) med stöd av ersättyttrande från (C):

”Det förslag till förfrågningsunderlag för upphandling av privata utförare till stadens valfrihetssystem för hemtjänst som nämnden i föreliggande ärende har att ta ställning till tar på intet sätt bort vår oro för att mycket i underlaget riskerar att försvåra för framförallt nya och mindre aktörer inom hemtjänsten.

Det finns ett antal krav som inte känns relevanta eller rimliga. För oss i Alliansen är utgångspunkten med förändringar inom hemtjänsten att omsorgen om de äldre ska bli bättre. Förslaget till förfrågningsunderlag tar i många avseende sin utgångspunkt i vad som är bra för personalen snarare än att det främjar en kvalitetshöjning för de äldre. Vi ställer oss tveksamma till på vilket sätt några av de föreslagna förändringarna i förfrågningsunderlaget för upphandling av hemtjänsten enligt LOV kommer de äldre till godo i form av ökad kvalitet i omsorgen eller ökad valfrihet av utförare.

1. Arbetskläder – vi anser att frågan om arbetskläder förvisso kan vara angelägen, men att alltför mycket detaljstyrning bör undvikas och kan göra det extra svårt för bra små utförare.
2. Tillgång till lokal för omklädning – vi anser likaså att frågan om tillgång till lokal för omklädning kan vara angelägen, men att alltför mycket detaljstyrning bör undvikas. I synnerhet för bra små utförare kan detta vara svårt.
3. Verksamhetsansvariges närvaro – även frågan om närvaro av de som är verksamhetsansvariga är en detaljstyrning som bör undvikas.
4. Ökad personalkontinuitet – vi stödjer problemformuleringen men undrar samtidigt hur detta kan genomföras praktiskt om enheterna samtidigt ska vara mindre. För att uppnå målen anser vi att olika former av incitament är att föredra framför specifika krav.
5. Arbetsrättsliga förhållanden – kollektivavtal eller

kollektivavtalsliknande villkor. De utgår från ”delar av det centrala kollektivavtalet i branschen mellan Svenska Kommunalarbetsförbundet å ena sidan och SKL och Arbetsgivarförbundet Pacta å andra sidan.” Här behövs en specifikation. Att undvika ”social dumpning” genom att ställa kollektivavtalsvillkor kan även åstadkommas genom en seriös referenstagning.

6. Obligatorisk närvaro vid vissa informationsmöten för utförare som staden anordnar och bjuder in till - här är det viktigt med mycket god framförhållning.
7. Samverkan med landstinget – detta är ett viktigt krav.
8. Minsta volym/antal brukare vid en viss tid – detta ställer krav på möjligheten att få sin verksamhet bedömd i det hänseendet vid mer än ett tillfälle. Vi anser att volymkravet riskerar att bli problematiskt för små utförare.
9. Miljöpåverkan – vi vill uttrycka förhoppningen att detta inte innebär en rekommendation från politiken att samtliga hemtjänstanställda ska använda tjänstecykel i jobbet, vilket skulle ansluta till uttalat önskemål från ansvarigt borgarråd.

Därutöver kommer en metod med referenstagning att införas. Hemtjänstutförare ska kunna lämna referenser som visar att utföraren kan hålla sitt löfte kring att uppfylla stadens krav. Referenstagning torde av förklarliga skäl bli svårt för nystartade företag inom välfärdssektorn.

Glädjande är att utföraren får rätt att erbjuda så kallade tilläggstjänster till den enskilde.

Vi i Alliansen välkomnar att den möjligheten kvarstår.

Vi anser att det kan finnas risk för att de utökade kraven på utförarna som kommer att ställas vid LOV-upphandlingar kan bli problematiska för små utförare. Vi undrar fortfarande om målet med dessa förändringar som redogörs i föreliggande förfrågningsunderlag verkligen syftar till att öka omsorgens kvalitet. För oss ser det snarare ut att syfta till att kraftigt begränsa antalet privata utförare inom hemtjänsten, i enlighet med ansvarigt borgarråds uttalade önskan.”

Efter ärendet § 21 avslutar ordföranden Torun Boucher (V) sammanträdet och påminner om att extra nämndsammanträde kommer att genomföras den 9 maj 2017 kl. 16.00 i Stora kollegiesalen för behandling av ett sekretessärende: ”Tilldelningsbeslut i central entreprenadupphandling av vård- och omsorgsboenden 2017” (dnr 5.1.2-509/2017).

Ordföranden Torun Boucher informerar om att nästa ordinarie sammanträde kommer att äga rum den 23 maj 2017 kl. 16.00 i Bråvallasalen i Stadshuset.

Vid protokollet

Barbara Ahlmark, nämndsekreterare