

Branschrådet - Minnesanteckningar 2017-03-24

Närvarande:

Branschrådet:

Torun Boucher - ordförande äldrenämnden
Lina Hultman - borgarrådssekreterare
Ann-Christine Hansson – direktör, äldreförvaltningen
Christina Österling - sekreterare branschrådet, äldreförvaltningen
Sylvia Kivi – Löjtnantsgården, Famna
Mari Eriksson - Famntaget, KFS
Erik Dahlberg – AdeoCare, Äldreomsorgsföretagarna
Dennis Selsborg - Aleris Omsorg, Äldreomsorgsföretagarna
Dorotea Stellmach - Attendo Care, Äldreomsorgsföretagarna
Ulf Thörnevik – Blomsterfonden, Äldreomsorgsföretagarna
Ingrid Friberg – äldreomsorgschef, Hässelby-Vällingby stadsdelsförvaltning
Patric Rylander - äldreomsorgschef, Södermalms stadsdelsförvaltning

Adjungerade:

Elisabeth Landström, strateg äldreförvaltningen
Catharina Liljedahl, strateg äldreförvaltningen
Lena Carling, strateg äldreförvaltningen
Niklas Björkman, strateg äldreförvaltningen

Anmält förhinder:

Clara Lindblom – personal- och äldreborgarråd
Hassan Jama - biträdande borgarrådssekreterare
Ann-Christine Jenvén - direktör, Kungsholmens stadsdelsförvaltning
Ercan Sahin – beställarchef, Skärholmens stadsdelsförvaltning
Catharina Tavakolinia - Kavat Vård, Äldreomsorgsföretagarna
Maude Kardell Wahlbäck - Bräcke diakoni, Famna
Thomas af Bjur – förbundsdirektör, Svenska Vård

Tidpunkt:

Fredag den 24 mars 2017

Plats:

Stockholms stadshus, Ragnar Östbergs plan 1, Virvelvinden

1. Inledning

Torun Boucher hälsade alla välkomna och en presentationsrunda gjordes.

2. Stimulansmedel för ökad bemanning

Catharina Liljedahl, strateg äldreförvaltning, informerade om stimulansmedel för ökad bemanning - se bifogad presentation.

Kontaktperson:

Catharina Liljedahl

Telefon: 508 36 219

E-post: catharina.liljedahl@stockholm.se

Torun Boucher: Återrapporteringen av använda medel är en viktig input för att visa att pengarna behövs även i framtiden. Det är roligt att det finns ett så stort intresse för att vara med och utveckla äldreomsorgen.

3. Uppföljningsmodellen

Elisabeth Landström, strateg äldreförvaltningen, informerade om förslag till ny uppföljningsmodell – se bifogad presentation.

I beslutsprocessen har ärendet passerat äldrenämnden och är på väg upp till kommunfullmäktige för beslut.

Kontaktperson:

Elisabeth Landström

Telefon: 508 36 245

E-post: elisabeth.landstrom@stockholm.se

Dorotea Stellmach: Verksamhetsuppföljning vartannat år – gäller det oavsett resultat?

Elisabeth Landström: Finns en åtgärdsplan p.g.a. brister ska denna följas upp. Uppföljningen görs utifrån den tidsplan som angivits i samband med godkännande av åtgärdsplan.

Torun Boucher: Det är bra att kunna ”knyta ihop säcken”. Det är också viktigt med dialogen om uppföljningsresultatet, något som Catharina Tavakolinia tidigare har tagit upp här på branschrådet. Resultatet behöver nå rätt personer i organisationen och inte bara den enhet som omfattas av uppföljningen.

Erik Dahlberg: Går det utifrån uppföljningsresultat få fram faktorer som är gemensamma för de verksamheter som brister dvs. genom statistik få fram vad som är karaktäriserar dessa verksamheter?

Elisabeth Landström: Ja, det ingår som en del i vårt processarbete.

Ulf Thörnevik: Varför används enbart Socialstyrelsens brukarundersökning?

Elisabeth Landström: Frågorna i Socialstyrelsens brukarundersökning stämmer väl överens med stadens mål och värdegrund. Flera brukarundersökningar per år leder till enkättrötthet. Det är bättre att ha hög svarsfrekvens på en brukarundersökning.

Ingrid Friberg: Brukarundersökningar i form av enkäter har ofta låg svarsfrekvens och anhörig/personal kan ha varit den enskilde behjälplig att svara. Individuppföljning och observationer ger bättre inblick. Stadens äldreomsorg har generellt kommit långt i arbetet med uppföljning. Staden i övrigt har att lära av denna modell.

Mari Eriksson: Det vore önskvärt att de som genomför uppföljningar kommunicerar med varandra. Uppföljarna som kommer till mina olika utförarkontor ställer samma frågor, exempelvis när det gäller ledningssystem - det är resursslöseri.

Patric Rylander: Det är ett medskick till oss - viktigt att vi planerar och samordnar.

Ingrid Friberg: Överlag fungerar det bra. Det kan skilja mycket mellan de olika utförarkontoren även om de tillhör samma organisation.

Elisabeth Landström: Det är komplext då Stockholms stad är stor. Verksamhetsuppföljningar läggs ut på stadsdelarna utifrån var utförarna har sina kontor. Vi får ha med oss synpunkten i vårt fortsatta processarbete.

Torun Boucher: Syftet är att förenkla. Det är två vågskålar och det gäller att hitta balans.

4. Tryggt mottagande i hemmet

Lena Carling, projektledare äldreomsorgen, informerade om Tryggt mottagande i hemmet - se bifogad presentation.

Kontaktperson:

Lena Carling

Telefon: 508 36 224

E-post: lena.carling@stockholm.se

Torun Boucher: Detta är jättespännande. Stockholm är dock en besvärlig domän dels då vi inte har hemsjukvården och dels för att vi har många privata utförare. Det ställer stora krav på samverkan. För mig som politiker är samverkan och dialogen med anhöriga viktig. Vi behöver nå ut med budskapet om att ett bra gediget mottagande i hemmet är bättre och tryggare än en tillfällig vistelse på korttidsboende. Biståndshandläggarna är också en viktig målgrupp i samverkansarbetet.

Ulf Thörnevik: Det vore intressant att få veta hur kopplingen ser ut mellan insatser från Tryggt mottagande i hemmet och bostadens tillgänglighet.

Lena Carling: Tryggt mottagande i hemmet arbetar nära primärvårdsrehab för att exempelvis säkerställs att den enskildes hjälpmedel fungerar. Fallprevention utgör också en viktig del i arbetet. Genom Tryggt mottagande i hemmet får biståndshandläggaren ett bra underlag för att vid behov bevilja vård- och omsorgsboende. Det kan exempelvis vara p.g.a. bostadens tillgänglighet.

Torun Boucher: Det finns ett särskilt projekt som arbetar med bostädernas tillgänglighet.

Ingrid Friberg: Tryggt mottagande i hemmet är ett jättebra koncept. Jag är förespråkare av kommunalisering av hemsjukvården – det är en förutsättning. I den nya lagen som ersätter nuvarande betalningsansvarslagen träder betalningsansvar in efter tre dagar. Det finns en oro för att landstinget ska förespråka korttidsboende.

I arbetet med kommunaliseringen av hemsjukvården är det viktigt att få till bra avtal med landstinget avseende skatteutjämning.

Torun Boucher: Stockholm är det enda län som inte kommunaliserat hemsjukvården. Arbetet med detta kommer bli en stor utmaning.

Mari Eriksson: Det är viktigt att använda SIPen flitigt. Det "tvingar" till samverkan och är förtydligande av vad som behöver göras – alla blir delaktiga.

Erik Dahlberg: Är det en SIP för alla som deltar i Tryggt mottagande i hemmet?

Lena Carling: Ja, Tryggt mottagande i hemmet har en koordinerande roll.

Ulf Thörnevik: Var i arbetet befinner sig frågan om kommunalisering av hemsjukvården – det har pratats om detta de senaste 10 åren?

Torun Boucher: Arbetet har rullat i gång på nytt. Målbilden är 2020.

Patric Rylander: Olika arbetsgrupper startar nu upp på KSL.

Dennis Selsborg: Frågan om delegeringar är viktigt för oss. Flera kommuner säger nu nej till detta.

Ann-Christine Hansson: Det ligger som budgetuppdrag att titta på delegeringar i samband med kommunaliseringen av hemsjukvården.

5. IT-lösningar och integration

Niklas Björkman, strateg äldreförvaltningen informerade om IT-lösningar och integration - se bifogad presentation. Härutöver informerade Niklas om att staden:

- kommer införa säker e-post mellan staden och utförarna. Det innebär att fax inte kommer behövas.
- håller på att upphandla nytt IT-system. Det har blivit fördröjt p.g.a. överprövning.

Kontaktperson:

Niklas Björkman

Telefon: 508 36 225

E-post: niklas.bjorkman@stockholm.se

Erik Dahlberg: Innebär säker e-post att alla utförare måste byta e-postlösning?

Niklas Björkman: Nej, det är ett särskilt program som kopplas på.

Dennis Selsborg: Kommer det nya förfrågningsunderlag för hemtjänst styra mot att utförarna får ha sina egna dokumentationssystem?

Christina Österling: Staden har Omsorgsdagboken som är kopplad till dokumentationen i ParaSoL.

Erik Dahlberg: Det blir bättre dokumentation om vi får använda våra egna system. Dessa har samma krav på säkerhet, exempelvis loggar.

Dennis Selsborg: Det är ett starkt önskemål och medskick att vi ska få använda våra egna dokumentationssystem.

Ingrid Friberg: Det är viktigt att vi har med oss detta i det fortsatta utvecklingsarbetet. Jag ska vara med i arbetsgruppen för utveckling av sociala system. Det är bra att kunna ställa frågor och få synpunkter från er här i branschrådet.

6. Övriga frågor

Tillståndsplikt för entreprenader

Vårdföretagarna gemensamt: Hur kommer staden hantera införandet av tillståndsplikt för entreprenader som börjar gälla den 15 april 2017 - Trygg och säker vård för barn och unga som vårdas utanför det egna hemmet prop. 2016/17:59.

Christina Österling: Äldreförvaltningen har inlett en dialog med IVO och kommer att gå ut med närmare information. Införandet påverkar både nu pågående upphandling och befintliga avtal. Inom LSS, där tillståndsplikt redan finns för boende, har staden erfarenhet av när utförare som tilldelats kontrakt sedan inte erhållit tillstånd.

Erik Dahlberg: Det finns kommuner som tillfälligt löst detta genom att ha utföraren som tilldelats kontraktet som underleverantör.

Dorotea Stellmach: Vad är det vanligen för skäl som gör att tillstånd förutom nattbemanning?

Patrik Rylander: Antalet platser på demensenheter.

Torun Boucher: Som kommunpolitiker kommer vi återkoppla politiskt om ev. problem som uppstår kopplat till införandet av tillståndsplikt.



Datum för nästa möte

Fredag den 9 juni kl. 09.00 – 11.00

Minnesanteckningarna förda av Christina Österling, sekreterare
branschrådet

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'TB' followed by a stylized flourish.

Torun Boucher
Ordförande äldrenämnden