

Tid Tisdagen den 16 maj 2017 kl. 08.30 – 08.45
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Måndagen den 22 maj 2017

Anna Lipkin

Henrik Sjölander

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Anna Lipkin (MP) ordföranden
Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)
Tobias Haglö (S) §§ 3-7
Tom Hedrup (M)

Tjänstgörande ersättare:

Torun Boucher (V) §§ 1-2 för Tobias Haglö (S)

Ersättare:

Hengameh Ehsani (MP)
Torun Boucher (V) §§ 3-7

Tjänstemän:

Förvaltningschefen Christer Edfeldt, Åse Geschwind, Mariann Hellström,
Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Annika Rapp, Anna-Karin
Sandén och Karin Toll Lane samt personalföreträdaren Luis Lopez.

§ 1

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Servicenämnden utser vice ordföranden Henrik Sjölander (M) att tillsammans med ordföranden Anna Lipkin (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker måndagen den 22 maj 2017.

§ 2

Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

Servicenämnden beslutar att anmäla protokoll 2/2017 vid nämndens sammanträde den 13 juni 2017.

Handlingar i ärendet

Servicenämndens protokoll 2/2017 från den 21 mars 2017.

§ 3

Tertialrapport 1 - 2017

Dnr 1.3.2-455/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner och överlämnar tertialrapport 1 med delårsbokslut till kommunstyrelsen.
- 2 Servicenämnden begär budgetjustering om 2,2 mnkr för pilotprojektet Stocket.
- 3 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 5 maj 2017.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Vi ställer oss ytterst kritiska till den rödgrönrosa majoritetens införande av den så kallade vita jobbmodellen i upphandlingar. Vi delar uppfattningen att fusk och svartjobb alltid ska motverkas samt att det är viktigt att säkerställa rimliga arbetsvillkor för dem som staden anlitar, antingen direkt eller genom upphandlade företag. Men det är inte rimligt att ge fackförbund befogenheter att fungera som kontrollanter via stadens uppdrag. Modellen riskerar att inte uppfylla syftet, dvs. en kvalitativ granskning av att stadens villkor följs. Vidare riskerar vita jobbmodellen att leda till en stor osäkerhet för de företag som levererar tjänster och varor till staden samt försvårar för ett flertal aktörer att delta i upphandlingar.

Det benämns även att sociala krav och arbetsrättsliga villkor ska ställas vid upphandling. Det är mycket viktigt att dessa krav tydligt definieras, har en klar koppling till den vara eller tjänst som upphandlas samt föregås av en noggrann konsekvensanalys. Sådana ytterligare krav vid upphandling riskerar annars att leda till att aktörer, särskilt små och medelstora företag, avstår från att delta i upphandlingen, vilket kan leda till högre kostnader och lägre kvalitet för de upphandlade varorna och tjänsterna.

Vi ser med oro hur sjukfrånvaron har ökat under första kvartalet 2017. Detta är något som vi ser i flera förvaltningar runt om i staden. Serviceförvaltningen lyfter i tertialrapport 1 att den höga sjukfrånvaron nu har negativt påverkat kvaliteten i tjänster som serviceförvaltningen erbjuder och särskilt avseende svarstider och servicenivå. Det är mycket allvarligt. Den rödgrönrosa majoriteten måste prioritera arbetet med att få ned sjukfrånvaron under 2017.

Tyvärr har kundnöjdheten minskat något jämfört med föregående år, om än inte mycket. Dessvärre bedöms årsmålet om 90 % inte att uppnås.

§ 4**Ekonomisk uppföljning per sista mars 2017**

Dnr 1.3.2-456/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner anmälan av ekonomisk uppföljning per den sista mars 2017.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens förteckning från den 12 maj 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 5**Förvaltningsgruppens protokoll**

Dnr 1.2.1-458/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll från förvaltningsgruppen den 10 maj 2017 till handlingarna.

§ 6**Förvaltningschefens information**

Förvaltningschefen Christer Edfeldt informerar nämnden kort om följande:

- Serviceförvaltningens resultat i medarbetarenkäten 2017.
- Den planerade flytten av Kontakt Center från Husby till Palmfeltsvägen rullar på som planerat med början under andra kvartalet 2017.
- Serviceförvaltningen kommer att delta i Goda exempel-mässan som hålls tisdagen den 23 maj 2017.

§ 7**Frågor från nämnden**

Mervi Mäkinen Andersson (S) frågar om det skulle vara möjligt att övergå till digitala handlingar i servicenämnden?

Beslut

Servicenämnden beslutar att ge förvaltningen i uppdrag att, som ett första steg i en eventuell sådan övergång, skicka ut en fråga till nämnden om vilka som vill välja bort pappersutskick redan i dag.

Vid protokollet

Åse Geschwind