

§ 15**Anmälan av observationsrapport Kattrumpstullens
vård- och omsorgsboende****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Kvalitetsobservationer genomförda under perioden 2016-12-15 – 2016-12-19. Totalt har observationer genomförts vid tre tillfällen, varav en kväll.

Observationen är en uppföljning av tidigare observation som genomfördes i juni 2015.

Observationer utgår från den personcentrerade omvårdnaden och servicen samt mötet mellan personalen och den äldre. Fokus ligger särskilt på processerna personlig omvårdnad, måltider samt stimulans och vila. Som ett komplement till observationerna har bland annat samtal förts med de äldre och med personalen.

Dnr 2017-231-1.2.1.