

Handläggare
Lars Ericsson
Telefon: 08 - 508 11 818

Till
Servicenämnden
2017-08-22

Upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringssystem

Remiss från kommunstyrelsen

Förslag till beslut

Servicenämnden återoppar detta tjänsteutlåtande som svar på remissen.

Christer Edfeldt
Förvaltningschef

Liselothé Engelgren
Verksamhetschef

Sammanfattning

Stadsledningskontoret föreslår i ett tjänsteutlåtande att kommunstyrelsen ska ges i uppdrag att genomföra centralupphandling av ett nytt e-upphandlingsstöd och ett nytt avtalshanteringssystem.

Förvaltningen bedömer att det är helt nödvändigt att staden förbättrar systemstödet för stadens inköpshantering och stödjer därför förslaget till upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringssystem. Den föreslagna lösningen bedöms ge bra förutsättningar till att styra och hantera inköpsverksamheten inom organisationen.

Förvaltningen framhåller i övrigt vikten av det ska vara obligatoriskt för alla nämnder och styrelser att registrera avtal i det gemensamma systemet då detta bedöms vara en förutsättning för att

kunna överblicka stadens avtal, tillhandahålla rätt information om dessa samt arbeta strategiskt med upphandling ur ett koncernperspektiv.

Ärendets beredning

Detta tjänsteutlåtande har utarbetats inom upphandlingsverksamheten i samarbete med staben. Jämställdhetsanalys har utförts enligt stadsledningskontorets direktiv.

Ärendet har behandlats på förvaltningsgruppen 2017-08-15.

Bakgrund

Stadsledningskontoret föreslår i ett tjänsteutlåtande att kommunstyrelsen ska ges i uppdrag att genomföra centralupphandling av ett nytt e-upphandlingsstöd och ett nytt avtalshanteringssystem

Kommunstyrelsen har remitterat ärendet till servicenämnden m fl för yttrande senast 2016-08-31.

Sammanfattning av remissen

Under 2015 genomfördes en översyn av stadens organisation för upphandling och inköp. Översynen visade att koncernen saknar en överblick över sina upphandlingar och inköp vilket gör det svårt att använda inköpsorganisationen strategiskt för att uppnå kommunfullmäktiges inriktningsmål. Med utgångspunkt från detta gavs kommunstyrelsen i uppdrag att förstärka stadens upphandlings- och inköpsorganisation.

Kommunstyrelsen initierade därför projektet VI (verksamhetsnära inköp) inom vilket man har utvecklat och prövat ett tvärfunktionellt arbetssätt, så kallad kategoristyrning. Vidare startades projektet VINST, verktyg för inköp i Stockholms stad, där det har klargjorts att effektiva gemensamma processer och systemstöd för hela inköpsprocessen är en förutsättning för att uppnå målen i stadens program för upphandling och inköp samt för efterlevnad av övriga styrdokument, lagar och regler.

Vid arbetet i samband med projekten har ett antal brister identifierats gällande nuvarande systemstöd för inköpsområdet. Det saknas en gemensam it-lösning för att genomföra direktupphandlingar

digitalt vilket bland annat försvårar samordning och kontroll. För avtalshantering bedöms att den nuvarande lösningen ger en bristfällig överblick av stadens avtal. Vidare saknas stöd för samordning av inköp och avtalsuppföljning, såväl lokalt som ur ett övergripande koncernperspektiv. Därmed saknas det i många avseenden förutsättningar för en målinriktad användning av upphandling inom staden.

För att komma tillrätta med detta så att upphandling kan användas strategiskt och driva utvecklingen i en hållbar riktning förslås att kommunstyrelsen ska genomföra centralupphandling av ett nytt e-upphandlingsstöd och ett nytt avtalshanteringssystem.

Det nya systemstödet för e-upphandling ska ha nuvarande funktionalitet samt utökad funktionalitet för direktupphandling. Vidare ska stödet omfatta en funktion för att publicera alla upphandlingar på stadens webbplats vilket ska underlätta för potentiella leverantörer och ideella organisationer att delta i stadens upphandlingar.

Systemet för central avtalshantering ska ha en grundläggande funktionalitet för avtalsadministration samt utökad funktionalitet för att följa upp avtalen systematiskt. För att kommunkoncernen ska kunna dra nytta av stordriftsfördelarna i inköpsarbetet så krävs det att alla stadens avtal samlas i en komplett avtalskatalog. Dock bedömer stadsledningskontoret att det ska vara frivilligt att följa upp avtalen i det gemensamma systemet eftersom det finns vissa nämnder/styrelser som redan har verksamhetsspecifika system eller som inte har behov av det gemensamma systemet.

Anskaffande av stödsystemen föreslås ske genom centralupphandlingar i vilka alla nämnder ska delta. Bolagen ska delta i upphandlingen av avtalshanteringssystem medan deltagande ska vara frivilligt vad avser e-upphandlingsstöd.

För att staden ska kunna följa upp inköp samt mäta och analysera avtalstroheten behöver staden ha gemensamma begrepp (s k masterdata) som har samma innebörd i hela organisationen. Ett arbete med att utarbeta och implementera sådana begrepp ska bedrivas under 2018.

Serviceutskottet föreslås få i uppdrag att förvalta de gemensamma systemstöden. Kostnaderna för förvaltningen samt för utveckling av processer, mallar och masterdata kopplat till systemen uppskattas till ca två tjänster och föreslås fördelas via stadens it-prislista.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningen bedömer att det är helt nödvändigt att staden förbättrar systemstödet för stadens inköpshantering och stödjer därför förslaget till upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringssystem. Den föreslagna lösningen bedöms ge bra förutsättningar till att styra och hantera inköpsverksamheten inom organisationen.

Förvaltningen vill framhålla vikten av det ska vara obligatoriskt för alla nämnder och styrelser att registrera leverantörsavtal i det gemensamma avtalssystemet. Detta bedöms vara en förutsättning för att kunna överblicka stadens avtal, tillhandahålla rätt information om dessa samt arbeta strategiskt med upphandling ur ett koncernperspektiv.

Förvaltningen ställer sig positiv till förslaget att servicenämnden ska förvalta de föreslagna systemen. Det är dock viktigt att uppdraget noggrant preciseras inför implementeringen av dessa. Inom ramen för detta arbete bör man göra en utförlig analys av vilken bemanning som krävs för uppdraget och därmed vilka kostnader som är förenade med detta.

Jämställdhetsanalys

Enligt kommunfullmäktiges beslut ska nämnder och bolagsstyrelser i samband med beslutfattande göra en jämställdhetsanalys. Beslutsunderlag, exempelvis tjänsteutlåtanden, ska där det är relevant innehålla en jämställdhetsanalys.

Förvaltningens analys har inte föranlett några särskilda kommentarer i ärendet.

Bilaga

Remiss från kommunstyrelsen:

1. Upphandling av gemensamt upphandlings- och avtalshanteringssystem. Stadsledningskontorets tjänsteutlåtande.