

Handläggare
Helena Grantz
Telefon: 08-508 100 21

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-08-24

Slutrapport från utredning av servicehus

Remiss från kommunstyrelsen med dnr 152-872-2017

Förvaltningens förslag till beslut

Remissen besvaras med stadsdelsförvaltningens tjänsteutlåtande.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Kommunstyrelsen har valt Östermalms stadsdelsnämnd som remissinstans för rapporten ”Utredning Servicehus”.

Utredningen är framtagen inom äldreförvaltningen och syftar till att förtydliga styrningen av servicehus i Stockholms stad. Följande områden tydliggörs i utredningen: målgrupp, kriterier vid behovsbedömning, verksamhetens storlek och gemensam service, valfrihet, central köhantering samt ersättningssystem.

Östermalms stadsdelsförvaltning är positiv till utredningen. Det är bra att målgruppen har blivit tydligare, att servicehusens storlek begränsas till max 100 lägenheter och att det sker en precisering av den gemensamma service som bör finnas på respektive boende. En central köhantering som administreras av äldreförvaltningen och att servicehusen föreslås ingå i valfrihetssystemet från och med den 1 januari 2018 är positivt. Förvaltningen har inget att invända mot det ersättningssystem som föreslås.

Förvaltningen föreslår att förtursreglerna (vissa delar) för servicehus ska likställas de regler som gäller för vård- och omsorgsboenden.

Sammanfattningsvis bedömer Östermalms stadsdelsförvaltning utredningen som ändamålsenlig och ställer sig bakom samtliga delar.

Remissbehandling

Kommunstyrelsen har valt Östermalms stadsdelsnämnd som remissinstans för remissen ”Slutrapport från utredning av servicehus”.

Remisstiden sträcker sig till den 1 september 2017.

Övriga remissinstanser är stadsdelsnämnderna Bromma, Kungsholmen, Hässelby Vällingby, Enskede-Årsta-Vantör, Norrmalm, Farsta, Södermalm samt Skarpnäck.

Ärendet

Äldreförvaltningen har genomfört en utredning av servicehusen. Utredningen har utgått från den servicehusutredning som genomfördes 2014 och som bland annat visade på de boendes förväntningar och önskemål på möjligheter till social samvaro och aktiviteter.

I utredningen lämnas förslag på förtydligande av vilken målgrupp som ska beviljas servicehusboende liksom kriterier vid behovsbedömning. Vidare föreslås vad servicehusen ska erbjuda i form av gemensam service.

Inom ramen för utredningen har även grundkostnadsersättningen och ersättning för hemtjänstinsatser utretts liksom införande av valfrihet och en central köhantering av servicehusen.

Ärendets beredning

Remissen har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Pensionärsrådet och landstinget har informerats.

Förvaltningens synpunkter

Målgrupp och kriterier vid bedömning av behov

Östermalms stadsdelsförvaltning är positiv till att servicehusens målgrupp har preciserats. En tydligare målgrupp ökar bland annat möjligheten att rekrytera personal med adekvat kompetens i relation till målgruppens behov.

Stadens kartläggnings- och bedömningsinstrument ska användas som ett stöd i kartläggningen och bedömningen av den enskildes behov och förvaltningen uppfattar kriterierna som tydliga.

I enlighet med vad som framkommer i en av reservationerna är det väsentligt att servicehus kan beviljas sökande som är i behov av hemtjänst för sina omvårdnadsbehov, även om den enskilde inte tidigare kommit i kontakt med hemtjänsten. Kvarboendepincipen ska inte innebära att man *måste* börja med hemtjänstinsatser innan man beviljas en plats på servicehus.

Verksamhetens innehåll

Östermalms stadsdelsförvaltning delar uppfattningen om att staden bör sträva efter att servicehus maximalt ska innehålla cirka 100 lägenheter. Detta för att öka möjligheten till ett trivsamt boende utan känsla av institution samt öka möjligheten att skapa en trygg och säker verksamhet.

Det är en fördel att utredningen specificerar en lägstanivå kring vilka tjänster som bör finnas på servicehusen. Detta ökar sannolikheten för ett likvärdigt serviceutbud på stadens serviceboenden.

Central köhantering

Östermalms stadsdelsförvaltning delar utredningens förslag om en centraliserad köhantering och att denna ska administreras av äldreförvaltningen. En central hantering effektiviserar förmedlingen av bostäder och möjliggör en snabb förmedling av lediga lägenheter.

Förvaltningen delar *inte* utredningens förslag om att förtur ska erbjudas vid nedanstående händelser:

- personer som behöver byta boendeform inom en verksamhet med flera boendeformer, t.ex. senior- och trygghetsboende som är geografiskt placerade i direkt anslutning till varandra.
- makar/sambor när den ena makan/maken/sambon bor i ett vård- och omsorgsboende som är geografiskt placerade i direkt anslutning till ett servicehus.
- maka/make/sambo som har varit sammanboende med sin maka/make/sambo på ett vård- och omsorgsboende i form av parboende, då detta inte längre är aktuellt.

Förvaltningen föreslår att förtursreglerna för servicehus ska likställas de regler som gäller för vård- och omsorgsboenden.

Det är positivt att servicehus i Stockholms stad från och med den 1 januari 2018 kommer att omfattas av stadens valfrihetssystem.

Ersättningssystem

För varje uthyrd lägenhet erhåller uthyraren en grundersättning och denna påverkas inte om det är en eller två personer som bor i lägenheten. Det finns ingen enhetlig grundersättning i staden och exakt belopp fastställs av respektive stadsdelsnämnd.

Östermalms stadsdelsförvaltning uppfattar utredningens förslag kring ersättningssystem för servicehus och administrativa rutiner som ändamålsenligt och har således inga invändningar.

Bilagor

1. Slutrapport från utredning av servicehus (Dnr 3.2-497/2017)
2. Utredning Servicehus – målgrupp, verksamhet, central köhantering och stadsgemensam ersättning
3. Tillämpningsanvisningar för köhanteringssystem inom äldreomsorgens servicehus