

Handläggare
Anne Menes
Telefon: 08 508 10 320

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-08-24

Verksamhetsuppföljning av Nytida AB

Förvaltningens förslag till beslut

Verksamhetsuppföljningen av Nytida AB för år 2017 läggs till handlingarna.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Jan Rönnerberg
avdelningschef

Ärendet

De företag som ingår i Stockholms stads kundval för LSS-verksamhet följs kontinuerligt upp av staden. Stockholms stads uppföljningsmodell bygger på att verksamheten följs upp utifrån en stadsgemensam mall med fokus på ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOFS 2011:9). Syftet med uppföljningen är att få kunskap om vilka styrkor, svagheter och angelägna förbättringsområden som finns i allmänhet inom verksamheten och för det enskilda företaget och om företaget följer Stockholms stads rutiner och det skrivna avtalet med stadsdelsnämnden.

Nytida AB driver fyra gruppboendestäder och en daglig verksamhet på entreprenad sedan 2014-10-01. Verksamheterna följdes upp av förvaltningen 2015 och 2016, utom Karlavägens dagliga verksamhet som inte följdes upp 2016 då verksamheten arbetade med att rekrytera en chef.

Nytida riktar sig till människor med medicinsk eller social funktionsnedsättning. Nytida ägs av Ambea som bedriver verksamheter över hela Sverige inom äldreomsorg, boende, daglig verksamhet och skolor för personer med funktionsnedsättning eller psykisk sjukdom samt missbruksvård. Alla Nytidans verksamheter omfattas av ett eget ledningssystem för kvalitet, Qualimax. Genom

ledningssystemet följs kvaliteten i verksamheten upp bland annat med månatliga avstämningar med cheferna vilket kan ske via mätningar genom exempelvis enkäter, egenkontroller, avvikelshantering och kvalitetstillsyner. Företaget har en akademi, Lära, där medarbetarna kan få internutbildningar och kompetensutveckling inom respektive tjänsteområde, bland annat om diagnoser, metodiker, behandlingsformer och ledarskap. Många av utbildningarna kan göras via nätet. Därutöver har företaget en verksamhetsövergripande konceptutbildning, ”vi växer tillsammans” i bemötande och värdegrund som alla anställda får gå.

Entreprenören har överlämnat kompetenstabeller avseende personalen för respektive verksamhet.

Information om att en tillgänglighetsskattning utifrån fysiska hinder kan göras. Denna kan göras på stadens hemsida och informationen återfinns sedan under respektive verksamhetsinformation på jämför service.

Gärdets gruppboendestäder

Gärdets gruppboendestäder består av boendeenheterna Sandhammsgatan 22, Sandhammsgatan 26, Sandhammsgatan 30 och Erik Dahlbergsgatan 69. Verksamhetschef är Per-Ove Andersson, som fördelar sin tid mellan de fyra boendena, och arbetar ca 25 % på varje plats. Uppföljningarna har gjorts av Anne Menes, verksamhetsutvecklare på socialtjänstavdelningen och biståndshandläggare Clara Schmidt på stöd- och serviceenheten. Alla uppföljningar har gjorts på plats tillsammans med verksamhetschefen och respektive gruppchef.

Gruppboendestad Sandhammsgatan 22

Sandhammsgatan 22 är en gruppboendestad med fem lägenheter för vuxna med lindrig utvecklingsstörning. Fem personer är tillsvidareanställda. I både 2015 och 2016- års uppföljningar framgick att det var bristfälliga genomförandeplaner genom att underskrifter saknades. Denna avvikelse har åtgärdats. Under uppföljningen 2016 framkom det också att rutiner för att utförare ska kontakta beställare vid allvarigare avvikelser bör upprättas. En lokal rutin för detta finns numera och implementeras i arbetsgruppen. Boendet följdes upp 2017-02-05.

Gruppboendestad Sandhammsgatan 26

Sandhammsgatan 26 är en gruppboendestad för vuxna personer med lindrig utvecklings och/eller autismstörning. På gruppboendet bor fem personer, alla från Stockholms stad. Sju personer är

tillsvidareanställda. Ett utvecklingsområde åt att dokumentationen i paraplysystemet endast bör omfatta händelser av vikt, sammanfattning och avvikelser från genomförandeplanen. Gruppboendet följdes upp 2017-04-24.

Sandhamnsgatan 30

Sandhamnsgatan 30 är en gruppboendestad för personer med lindrig, - måttlig utvecklingsstörning och autismspektrumsstörning. Verksamheten har fem brukare, alla från Stockholms stad, och nio tillsvidareanställda. Genomförandeplanerna behöver tydliggöras när det gäller hur och när insatserna ska genomföras. Det saknas information för en brukare om vem som närvarat vid upprättande av genomförandeplanen. I 2016- års uppföljning framgick att det var bristfälliga genomförandeplaner genom att underskrifter saknades. Denna avvikelse har åtgärdats. Gruppboendet följdes upp 2017-05-04.

Erik Dahlbergsgatan 69

Gruppboendestad för personer med lindrig- och måttlig utvecklingsstörning och autismspektrumsstörning. Verksamheten har sex brukare och nio tillsvidareanställda. Kvarstående brister från 2016- års uppföljning är att dokumentationen fortsatt kan utvecklas journalanteckningarna är ojämna och att mål och delmålen i genomförandeplanerna behöver förtydligas och göras mätbara. Övriga brister, såsom att lokala rutiner för att kontakta beställarna vid allvarliga avvikelser och underskrifter i genomförandeplanerna har åtgärdats. Ett utvecklingsområde är att skapa och se över överenskommelser med boenden för hur personalen kan agera när en brukare inte vill öppna dörren eller släppa in personal för städning. Gruppboendestaden följdes upp 2017-05-08.

Karlaplans dagliga verksamhet

Föreståndare sedan 1 april 2017 är Björn Levin. Vid uppföljningen träffade förvaltningen Lars Nicander som är bitr grupphufvud.

Karlaplans dagliga verksamhet är en verksamhet för personer med lindrig utvecklingsstörning och autismspektrumstörning och har en konstnärlig inriktning med bland annat måleri, foto, screentryck och konsthantverk. Det finns även pralintillverkning. Verksamheten har åtta brukare och tre tillsvidareanställda.

Verksamheten har bytt chefer sista åren och följdes som en konsekvens av detta inte upp år 2016. Vid 2015-års uppföljning konstaterades vissa brister som behövde åtgärdas:

Uppdatera rutin för introduktion av nyanställda, dokumentationen i journalsystemet behövde bli mindre omfattande och främst avse händelser av vikt, avvikelser från genomförandeplanen och uppföljning av avvikelserna. Vid årets uppföljning konstaterades att dokumentationen fortsatt behöver utvecklas samt att flera av genomförandeplanerna var gamla. Den dagliga verksamheten följdes upp vid två tillfällen; 2017-04-06 och 2017-04-20.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts vid socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Förvaltningens bedömning är att verksamheterna till största del bedrivs enligt gällande avtal men att det finns rum för utveckling. Vissa brister kvarstår från föregående års uppföljning som behöver åtgärdas, men dessa är inte av sådan art att det påverkar verksamheternas kvalitet. Entreprenören har överlämnat kompetenstabeller för personalen där det framgår att personalen har lång erfarenhet och kompetens för målgruppen.

Entreprenören arbetar systematiskt med egenkontroll och riskanalys via kvalitetsledningssystemet Qualimax och företaget har ett väl utarbetat material om bemötande och värdegrund.

I föregående års uppföljning konstaterades det att det saknades dokumentation om och rutin för att allvarliga avvikelser och incidenter rapporterades vidare till beställaren. Verksamheten rapporterar avvikelser i kvalitetsledningssystemet och dessa tas upp och går igenom på exempelvis APT men rapporterade inte vidare. Rutiner för detta har nu kommit på plats och har implementerats i personalgruppen. Detta bekräftas också av beställarenheten.

Ett fortsatt utvecklingsområde är rutiner eller beskrivning av hur utföraren kan arbeta med boende som exempelvis inte vill samarbeta med personalen genom att öppna dörren. Det är viktigt att verksamheten anpassas och personalen har kompetens för målgruppens individuella förutsättningar och behov. Stöd- och serviceenheten svarar för att de individuella biståndsbesluten följs upp varje år.

Entreprenören framför att informationsflödet till beställare kan utvecklas ännu mer.

Bedömningen är att företaget uppfyller de formella avtalskraven.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Sandhamnsgatan 22
2. Verksamhetsuppföljning Sandhamnsgatan 26
3. Verksamhetsuppföljning Sandhamnsgatan 30
4. Verksamhetsuppföljning Erik Dahlbergsgatan 69
5. Verksamhetsuppföljning Karlaplans dagliga verksamhet