

Uppföljning av LSS-verksamheter

Enhetens namn: Erik Dahlbergsgatan 69

Enhetens adress: Erik Dahlbergsgatan 69

Företag: Nytida AB

Hemsida: nytida.se

Föreståndare: Per-Ove Andersson

Telefon: 070 980 31 41

e-post: per-ove.andersson@nytida.se

Regi

- Kommunal regi
 Entreprenad
 Enskild (privat) regi

Det finns aktuellt tillstånd eller anmälan till IVO

Upphandlande nämnd: Östermalms stadsdelsnämnd

Datum för uppföljning: 2017-05-08

Uppföljning utförd av: Anne Menes, verksamhetsutvecklare och
Clara Schmidt, biståndshandläggare

Medverkande från utföraren: Per-Over Andersson och Åsa Bergh
(gruppchef)

Metod för uppföljning

- Platsbesök med intervju
 Annat

Om annat, ange vilken metod som använts:

SAMMANFATTNING**Samlad bedömning av uppföljningen:**

- Utföraren bedriver verksamhet i enlighet med gällande avtal
- Utföraren bedriver till största del verksamhet i enlighet med gällande avtal men det finns behov av viss utveckling
- Utföraren bedriver inte verksamhet i enlighet med gällande avtal

Följande avvikelser kräver åtgärd:

Ojämn dokumentation

Behöver tydliggöra mål och delmål i genomförandeplanerna

Avvikelserna ska vara åtgärdade senast:

2017-12-31

Kommentarer kring samlad bedömning

Verksamheten har skapat och implementerat lokala rutiner för att kontakta beställarna vid avvikelser som rör boenden.

Bedömningen är att utföraren till största delen bedriver verksamhet enligt avtal men att det finns behov av fortsatt utveckling i form av att dokumentationen är ojämn och att mål och delmål behöver förtydligas i genomförandeplanerna.

Utföraren behöver se över rutiner för överenskommelser med den boende, framförallt om den boende inte vill öppna dörren och personal inte kan hjälpa till med städning.

Korttidssjukfrånvaro i %: 5,6

Långtidssjukfrånvaro i %: 1,9

Personalomsättning i %: 10

Kommentarer kring ledning och personal:

BARN OCH UNGDOM Flyttat

Det finns registerutdrag ur belastningsregistret för personal som arbetar med barn och som anställdes efter 1/1 2011

Inte aktuellt för verksamheten

Kommentarer kring barn och ungdom:

DOKUMENTATION

Dokumentationen förvaras på ett betryggande sätt, d.v.s. inlåst i brandsäkert skåp och/eller på säker server

Genomförandeplan finns för samtliga brukare enligt utförare

Samtliga brukare och/eller dess företrädare deltar i upprättandet av genomförandeplanen enligt utförare

Samtliga genomförandeplaner följs upp minst 1 gång per år enligt utförare

Antal brukares dokumentation som kontrollerats vid uppföljningen: 6

Genomförandeplaner innehåller mål och eventuella delmål

Genomförandeplaner tydliggör vad som ska göras

Genomförandeplaner tydliggör hur det ska göras

Genomförandeplaner tydliggör när det ska göras

Genomförandeplaner innehåller datum för uppföljning

Det framgår hur den enskilde eller dess företrädare varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner

- Hur verksamheten bemannas efter brukarnas behov
- Hur insatsen påbörjas respektive avslutas

Verksamheten har:

- Genomfört riskanalys de senaste tolv månaderna
- Genomfört egenkontroll de senaste tolv månaderna

- Tagit emot 14 st. synpunkter och klagomål de senaste tolv månaderna
- Rapporterat 0 st. Lex Sarah de senaste tolv månaderna
- Anmält 0 st. Lex Sarah de senaste tolv månaderna
- Anmält för barns skydd 0 st. gånger de senaste tolv månaderna

Kommentarer kring kvalitetsledningssystem: De inkomna synpunkterna och klagomålen avser bland annat osämja kring tv-program, missnöjda anhöriga angående brist på aktiviteter, tvättade kläder blir solkiga. Alla inkomna synpunkter går till förbättringsloggan för vidare hantering och uppföljning.

EGNA MEDEL OCH NYCKLAR

Verksamheten hanterar brukares egna medel.

- Ja. Besvara frågan om rutin, hoppa annars över den
- Nej
- Det finns skriftlig rutin för hantering av egna medel

Verksamheten hanterar nycklar till brukares rum/lägenhet.

- Ja. Besvara frågan om rutin, hoppa annars över den
- Nej
- Det finns skriftlig rutin för hantering av nycklar

Kommentarer kring egna medel och nycklar: Utföraren behöver se över rutiner för överenskommelser tillsammans med den

- Verksamheten genomför egna brukarundersökningar
- Verksamheten har fått eget resultat från Stockholms stads brukarundersökning

Kommentarer kring brukarinflytande:

HJÄRT- OCH LUNGRÄDDNING

Personal har genomgått hjärt- och lungräddning

- Ja. Beskriv:
- Nej

Kommentarer kring hjärt- och lungräddning:

KOST

Personal stöttar brukarna att handla, laga eller äta mat eller erbjuder mat via t.ex. catering. Om ja besvara följande två frågor, hoppa annars över dem

Personal har genomgått utbildning kring kost och, ange hur antal personal som genomgått utbildning:

Personal har genomgått utbildning kring livsmedelshygien, ange hur antal personal som genomgått utbildning: all personal

Personal stöttar inte brukarna att handla, laga eller äta mat och erbjuder inte mat via t.ex. catering

Kommentarer kring kost:

HYGIEN OCH SMITTSKYDD

Personal stöttar brukarna med personlig hygien.

Beskriv kortfattat utemiljö/närmaste omgivning: Verksamheten är inhyst på ett plan i ett bostadshus med tillgång till grönområden och nära Karlaplan.

Kommentarer kring lokaler och inredning: Verksamheten består av boendelägenheter samt kontor och personalutrymmen. Allrum samt ett kök med matplats.