

Handläggare
Sara Alvfeldt
Telefon: 08- 508 09 562

Till
Norrmalms stadsdelsnämnd
2017-08-24

Uppföljning av Väderkvarnens vård- och omsorgsboende

Förvaltningens förslag till beslut

Ärendet läggs till handlingarna.

Johanna Engman
stadsdelsdirektör

Susanna Halldin
avdelningschef

Sammanfattning

Norrmalms stadsdelsförvaltning har genomfört den årliga verksamhetsuppföljningen vid Väderkvarnens vård- och omsorgsboende.

Förvaltningens samlade bedömning är att de boende erbjuds omsorg av god kvalitet. De äldre känner sig trygga och är nöjda med personalens bemötande.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har genomfört ett stort förbättringsarbete de senaste åren. Detta omfattar den sociala dokumentationen, upprustandet av den fysiska miljön och upprättandet av rutiner. Idag finns det tydliga rutiner kring den äldres vård- och omsorg: måltider, välkomstprocessen, aktiviteter etcetera. Verksamheten har rutiner men dessa tillämpas inte av samtliga medarbetare och på alla avdelningar. Konkreta exempel är arbetet med synpunkter och klagomål, uppföljning av den sociala dokumentationen, aktiviteter och utomhusvistelse.

För att verksamheten ska utvecklas och bli bättre behöver analysen och uppföljningen av gängse rutiner, det vill säga egenkontrollen, stärkas och utföras systematiskt. Utifrån dessa förbättringsområden har förvaltningen begärt in en åtgärdsplan.

Bakgrund

För att säkra kvaliteten på vård- och omsorgsboenden följer Norrmalms stadsdelsnämnd upp både egen regi-verksamheter och verksamheter som drivs på entreprenad varje år. Uppföljningsarbetet sker både på individ- och verksamhetsnivå.

Ärendet

Äldreomsorgens utförarenhet är en samlad enhet för de verksamheter som utför vård- och omsorg i Norrmalms stadsdelsnämnds regi. Inom enheten finns vård- och omsorgsboende, servicehus, dagverksamhet med inriktning äldrepsykiatri och en öppen social träffpunkt.

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har fem gruppboenden som riktar sig till äldre med demenssjukdom. Två gruppboenden är profilboende med inriktning äldrepsykiatri. Tre gruppboenden har somatisk inriktning.

Uppföljningsbesöken på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende genomfördes den 15 och 16 maj av verksamhetscontrollers Sara Alvfeldt och Madelein Cleve, biträdande avdelningschef Linus Olsson samt av medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) Sara Evefjord, och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) Linnea Svanström Leistedt. Under dessa två dagar intervjuades verksamhetschefer, omsorgspersonal, sjuksköterskor, sjukgymnaster och arbetsterapeuter.

Två oanmälda besök har genomförts, ett på natten och ett på dagen. Biståndshandläggare på beställarenheten har genomfört intervjuer med de boende och anhöriga. Totalt har 39 intervjuer genomförts. Biståndshandläggare har även gjort enstaka måltidsobservationer.

Resultatet från verksamhetsuppföljningen redovisas utifrån de politiska mål som är satta för äldreomsorgen i Stockholm stad. Resultatet fokuserar således på *trygghet, delaktighet, aktiviteter* och *utomhusvistelse*, samt *måltider*.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts av äldre- och socialtjänstavdelningen.

Förvaltningens synpunkter

Väderkvarnens vård- och omsorgsboende har genomfört ett stort förbättringsarbete de senaste åren. Arbetet omfattar den sociala dokumentationen, upprustandet av den fysiska miljön och upprättandet av rutiner. Idag finns det tydliga rutiner kring den äldres vård- och omsorg: måltider, välkomstprocessen, aktiviteter, synpunkter och klagomål etcetera. Förvaltningens uppfattning är att

ledning och medarbetare är engagerade, vilket är en anledning till att arbetet har nått så långt på kort tid.

Förvaltningens anser att det finns rutiner men att det saknas en samlad dokumenterad analys av vad exempelvis synpunkterna och klagomålen handlar om på alla avdelningar. Samma sak är det med aktiviteter och utomhusvistelse. Det finns en tydlig rutin kring hur arbetet med detta ska bedrivas men den efterföljs inte på samtliga avdelningar. Då aktiviteter och utomhusvistelse utgjort ett förbättringsområde flera år i rad önskar förvaltningen en specifik uppföljning av detta (se åtgärdsplan).

För att verksamheten ska utvecklas och bli bättre behöver analysen och uppföljningen av gängse rutiner, det vill säga egenkontrollen, stärkas och utföras systematiskt på samtliga avdelningar (se åtgärdsplan).

Tillsammans med uppföljningen på verksamhetsnivå är de äldres åsikter viktiga då de återspeglar det dagliga arbetet. De äldre på Väderkvarnens vård- och omsorgsboende är trygga och får ett gott bemötande av personalen. Det föreligger således en hög måluppfyllelse när det gäller de äldres trygghet. Däremot behöver det teambaserade samarbetet förbättras. I välfärdsutredningen (SOU 2017:38) framgår att hänsyn ska tas till hur sammanhållen vården kring de äldre är vid uppföljning.

Förvaltningen anser att verksamheten arbetar aktivt och engagerat med att erbjuda de äldre en trevlig måltidsupplevelse.

Förvaltningens samlade bedömning är att de boende erbjuds omsorg av god kvalitet. Utifrån den åtgärdsplan som begärts in hoppas förvaltningen att arbetet fortskrider med samma höga kvalitet som verksamheten gett prov på genom åren.

Bilagor

1. Verksamhetsuppföljning Väderkvarnens vård- och omsorgsboende - rapport.
2. Åtgärdsplan.
3. Täthetsschema