



Handläggare
Karin Johansson
Telefon: 08-50805097

Till
Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd
2017-08-31

Anmälan av Socialtjänstrapport 2016

En beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad

Förvaltningens förslag till beslut

Stadsdelsnämnden godkänner förvaltningens redovisning av Socialtjänstrapport 2016 och lägger den till handlingarna.

Ulla Thorslund
stadsdelsdirektör

Sammanfattning

Socialnämnden har ett övergripande och samordnande ansvar för socialtjänsten i Stockholms stad. Socialtjänstrapportens syfte är att beskriva hur socialtjänsten utvecklas över tid. De verksamhetsområden som behandlas i rapporten är ekonomiskt bistånd, barn och ungdom, funktionsnedsättning, socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet och våld i nära relationer. Den genomförda rapporten utgör en viktig del i förvaltningens analys och fortsatta utveckling av arbetet inom socialtjänsten.

Ärendet

Socialtjänstrapportens syfte är att beskriva hur socialtjänsten utvecklas över tid. Rapporten ligger till grund för analys av socialtjänstens utveckling i staden som helhet och inom stadsdelarna. De verksamhetsområden som behandlas i rapporten är ekonomiskt bistånd, barn och ungdom, funktionsnedsättning, socialpsykiatri, missbruk, hemlöshet och våld i nära relationer. Rapporten har tagits fram för åttonde året i rad. Uppgifterna är hämtade ur stadens verksamhetssystem om inte annat anges i rapporten.

I analysarbetet har även enhetschefer och avdelningschefer från stadsdelsnämnderna samt forskare deltagit.

Ärendets beredning

Ärendet har utarbetats inom avdelningen för individ- och familjeomsorg.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Rapporten omfattar flera verksamhetsområden och nedan följer kortfattade kommentarer för några områden.

Ekonomiskt bistånd

Andelen hushåll som fått ekonomiskt bistånd fortsätter att minska i likhet med staden i övrigt. Hässelby-Vällingby är en av de tre stadsdelar där antalet bidragshushåll minskade mest (18,6 procent) jämfört med 2015. Andelen hushåll som haft ekonomiskt bistånd under lång tid, 49-60 månader, är dock högt och uppgår till 24 procent för staden och i Hässelby-Vällingby är andelen 30 procent. Det är av stor betydelse att intensifiera arbetet för att fler personer med långvarigt beroende av försörjningsstöd ska bli självförsörjande. Kostnader för tillfälliga boendekostnader såsom hotell, vandrarhem och härbärge är fortsatt höga i staden och uppgick till 72,7 mnkr och i Hässelby-Vällingby var kostnaderna 3,4 mnkr. Hässelby-Vällingby är dock den stadsdel som hade den lägsta genomsnittliga kostnaden för tillfälliga boendelösningar per hushåll. Andelen ekonomiskt bistånd som beviljats för tillfälliga boendelösningar uppgick till 4 procent vilket är det lägsta andelen av samtliga stadsdelar.

Barn och unga

Antalet inkomna anmälningar när det gäller barn och unga i åldern 0-20 år var 3 020 och Hässelby-Vällingby är den stadsdel som hade högst antal anmälningar under 2016. Flertalet av anmälningarna kommer från polisen, skolan, hälso- och sjukvården och socialtjänsten. Av totala antalet inkomna anmälningar har 58,5 procent resulterat i att utredning inleddes alternativt att utredning redan pågick i ärendet. Det är något högre än stadens genomsnitt som var 54,7 procent.

En utredning ska bedrivas skyndsamt och slutföras inom fyra månader. Om det finns särskilda skäl kan beslut fattas om förlängd utredningstid. Det är bara sådana skäl som socialtjänsten inte själv råder över som kan vara skäl för förlängning av utredningstid till exempel pågående barnpsykiatrisk utredning eller polisutredning. I Hässelby-Vällingby var andelen utredningar som pågått mer än 4 månader 51,2 procent vilket är betydligt högre än stadens genomsnitt som var 41,5 procent. I endast 3,3 procent av dessa ärenden fanns beslut om förlängd utredningstid, vilket är lägre än stadens genomsnitt som var 8,9 procent. I rapporten nämns att hög arbetsbelastning och personalomsättning kan vara orsaken till att en så hög andel utredningar inte slutförts inom fyra månader. Den handlingsplan som staden tagit fram för att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare är ett led i att uppnå en stabilare personalsituation och ökad kvalitet i arbetet. En lokal handlingsplan har tagits fram på förvaltningen och under 2017 har personalsituationen stabiliserats väsentligt såväl när det gäller socialsekreterare som arbetsledning. Förvaltningen följer utredningstiderna i ärenden varje månad för att säkerställa att utredningar i högre grad slutförs inom fyra månader.

Missbruk och beroende

Antalet personer i staden som varit aktuella för utredning eller insats för missbruk och beroende var totalt 3 516 personer vilket är en minskning jämfört med 2015 då antalet var 3 651 person. Även i Hässelby-Vällingby minskade antalet aktuella personer något från 285 personer 2015 till 277 personer 2016. I rapporten förklaras att minskningen delvis kan bero på ändrade arbetssätt där handläggare idag i högre grad avslutar personer som inte har pågående utredning eller insats i enlighet med lagstiftningen. Inom landstingets beroendevård konstateras däremot en ökning av antalet personer under de senaste åren. De vanligaste drogerna är alkohol, amfetamin och cannabis.

Antalet inkomna anmälningar enligt LVM (lag om vård av missbrukare i vissa fall) uppgick till totalt 694 i staden vilket är en ökning jämfört med 2015 då antalet var 624. Hässelby-Vällingby är en av de två stadsdelar som har högst antal anmälningar enligt LVM. Under 2016 inkom 71 anmälningar enligt LVM, vilket dock är något lägre jämfört med 2015 då antalet var 79. Andelen kvinnor som anmälts enligt LVM har ökat från 15 kvinnor 2015 till 23 kvinnor 2016. Flertalet av de personer som utreds enligt LVM erhåller vård och behandling på frivillig grund enligt socialtjänstlagen.

Även om antalet aktuella personer inte ökat ser förvaltningen att flera personer har en omfattande problematik med missbruk, psykisk ohälsa och hemlöshet. För att möta dessa behov utvecklar förvaltningen bland annat öppenvårdsinsatser på hemmaplan, förstärkt boendestöd och budget- och skuldrådgivning till personer i försöks- och träningslägenheter.

Samtliga verksamhetsområden som behandlas i socialtjänstens årsrapport kommer att analyseras inom respektive avdelning och enhet inom förvaltningen. Årsrapporten utgör en viktig del i förvaltningens fortsatta utvecklingsarbete inom socialtjänsten.

Förvaltningen föreslår att stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Bilagor

1. Protokoll Socialnämnden 2017-06-13.
 2. Socialtjänstrapport 2016- tjänsteutlåtande.
 3. Socialtjänstrapport 2016 – en beskrivning av socialtjänsten i Stockholms stad.
-