

2017/SN-0191 013

Tyresö kommun Socialförvaltningen
135 81 TYRESÖ

Ärendet

Tillsyn av stödboende vid stödboende Gula Villan i Tyresö.

Beslut

Inspektionen för vård och omsorg (IVO) avslutar ärendet.

Skälen för beslutet

- Verksamheten genomför förbättringsåtgärder utifrån vad som framkommit i klagomål, synpunkter och rapporter.
- Verksamheten arbetar med att skapa trygghet och säkerhet för de inskrivna.
- Verksamheten ger adekvat stöd till de inskrivna ungdomar.

Övergripande fokus för tillsynen har varit att genom samtal med personal samt barn och unga få kännedom om hur verksamheten fungerar i de delar som har betydelse för att barn och unga ska få en trygg och säker vård. Tillsynen har mot bakgrund av fokuset inriktats på förbättringsåtgärder, hur verksamheten arbetar med trygghet och säkerhet samt stödinsatser.

Förbättringsåtgärder med anledning av inkomna rapporter, synpunkter och klagomål.

IVO bedömer att verksamheten genomför förbättringar med anledning av inkomna rapporter, synpunkter och klagomål.

Av intervjun med personalen framgår att verksamheten har ett system för att hantera synpunkter och klagomål och vidtar åtgärder vid behov samt att verksamheten årligen sammanställer klagomål och synpunkterna. Personalen säger att verksamheten har ej tagit emot några synpunkter eller klagomål på verksamheten, varken från utomstående aktörer eller från ungdomar. Om det skulle inkomma något klagomål tas det upp med föreståndaren. Klagomålet eller

synpunkten dokumenteras dels i ungdomens journal och dels separat, beroende på vad det handlar om. Klagomål som inte är av större art hanteras av personalen själv och personalen återkopplar direkt till ungdomen. Samtliga klagomål och synpunkter går igenom på personalmöten. Sedan görs en bedömning om vem som ska återkoppla respektive klagomål/synpunkt. Detta antecknas även i mötesprotokollet. Verksamheten har inte mottagit någon lex Sarah rapport.

Av 5 kap. 3 § Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9) framgår bl.a. att den som bedriver socialtjänst ska ta emot och utreda klagomål och synpunkter på verksamhetens kvalitet från t.ex. vård- och omsorgstagare och deras närstående, personal, vårdgivare, myndigheter och de som bedriver socialtjänst.

Av 5 kap. 5 § nämnd föreskrift framgår att det i 14 kap. 6 § SoL finns bestämmelser om skyldigheten att utan dröjsmål dokumentera, utreda och avhjälpa ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande.

Av 5 kap. 6-8 §§ SOSFS 2011:9 framgår bl.a. att inkomna rapporter (lex Sarah), klagomål och synpunkter ska sammanställas och analyseras för att den som bedriver socialtjänst ska kunna se mönster eller trender som indikerar brister i verksamhetens kvalitet. Vidare ska verksamheten på grundval av dessa analyser vidta de åtgärder som krävs för att säkra verksamhetens kvalitet. Om det är behövligt ska verksamheten förbättra sina processer och rutiner.

Arbete med att skapa trygghet och säkerhet för de inskrivna.

IVO bedömer att verksamheten arbetar med att skapa trygghet och säkerhet för de inskrivna.

Av intervjun framkommer att det är noll tolerans kring alkohol och droger. Personalen säger att de har boenderegler där ungdomen får tydlig information vid inskrivningen om vad som gäller. Vid misstanke informeras detta till socialtjänsten och ungdomen kopplas till Mini Maria. Vidare berättar personalen att det aldrig har förekommit varken alkohol eller droger bland ungdomarna.

Personalen är dock medveten om att boendet ligger avskild från andra bostadsområden och det har varit särskild viktigt med säkerhet i verksamheten. Verksamheten har därför anordnat en brandgenomgång med ungdomarna, ungdomarna kan låsa sina egna rum och verksamheten har larm som dem aktiverar på natten.

Av 3 kap. 3 § socialtjänstlagen (2001:453) SoL, framgår att insatser inom socialtjänsten ska vara av god kvalitet.

Av 4 kap. 4 § SOSFS 2011:9 framgår att den som bedriver socialtjänst för varje aktivitet ska utarbeta och fastställa de rutiner som behövs för att säkra verksamhetens kvalitet. Rutinerna ska dels beskriva ett bestämt tillvägagångssätt för hur en aktivitet ska utföras, dels ange hur ansvaret för utförandet är fördelat i verksamheten.

Enligt 5 kap. 2 § Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om stödboende, HSLF-FS 2016:56, bör föreståndaren se till att det finns ordningsregler för de egna boendena och eventuella delade utrymmen. Reglerna bör syfta till att tillgodose säkerhet, trygghet och trivsel. De bör vara väl kända av personalen och av barnen och de unga.

Av 5 kap. 5 § SOSFS 2011:9 framgår att det i 14 kap. 6 § SoL finns bestämmelser om skyldigheten att utan dröjsmål dokumentera, utreda och avhjälpa ett missförhållande eller en påtaglig risk för ett missförhållande.

Stödinsatser

IVO bedömer att verksamheten ger adekvat stöd till de inskrivna ungdomar.

Vid inspektionsbesöket beskriver personalen att ungdomarna är självgående och klarar sig själva. De lagar mat själva och turas om att städa. Personalen är i verksamheten en gång i veckan under husmötet samt vid kontaktmannasamtal. Enligt personalen är stämningen bland ungdomarna är väl och de kommer bra överens med varandra.

Enligt 2 kap 1 § HSLF-FS 2016:56 Ett stödboende ska endast ta emot barn och unga i åldern 16–20 år som huvudsakligen behöver stöd för att förberedas för ett självständigt boende och vuxenliv. De barn och unga som tas emot ska i stor utsträckning kunna klara sin dagliga livsföring utan hjälp.

Enligt 5 kap 2 § HSLF-FS 2016:56 Vid placering i ett stödboende ska barnet eller den unge få disponera ett eget boende, och få individuellt anpassat praktiskt och känslomässigt stöd.

Ett eget boende bör innebära att barnet eller den unge tar huvudansvar för sina egna hushållssysslor såsom mathållning, tvätt och städning. Personalen vid stödboendet bör tillsammans med barnet eller den unge identifiera dennes behov av stöd inom olika livsområden och planera för hur stödet ska genomföras. Stödet kan innefatta

- samtal av motiverande och trygghetsskapande karaktär,
- pedagogiskt stöd i den dagliga livsföringen,
- samhällsinformation,
- medverkan i kontakter med myndigheter och andra samhällsorgan,
- hjälp att bibehålla och vid behov etablera sociala relationer,
- aktiviteter som kan bidra till en meningsfull fritid, och
- regelbunden tillsyn i det egna boendet.

Underlag

IVO genomförde den 2 juni 2017 en oanmäld inspektion på stödboende Gula Villan. Vid inspektionen intervjuades en personal. Ungdomar har blivit tillfrågade att samtala med inspektörerna men avböjde. Personalen har efter inspektionsbesöket faktakontrollerat protokollet.

Ytterligare information

Enligt 3 kap. 19 § socialtjänstförordningen (2001:937) SoF, ska IVO inspektera HVB för barn och unga minst en gång per år. Inspektionen kan vara föranmäld eller oanmäld. Den som inspekterar verksamheten ska samtala med de barn och ungdomar som samtycker till det.

Verksamhet


Verksamheten ingår inom Tyresö boendekedjan där Tyresö kommun även har flera stödboenden. Stödboendet Gula Villan startades tillsammans med HVB Gula Villan i april 2016 för ensamkommande barn som drivs av Tyresö kommun i egen regi. Verksamheten har tre platser och vid inspektionsbesöket var tre ungdomar inskrivna i boendet. Ungdomarna var i åldrarna mellan 18-19 år.

Beslut i detta ärende har fattats av inspektören Eva Stoor Karlberg. I den slutliga handläggningen har inspektören Jenni Ralph deltagit. Inspektören Didara Muradova har varit föredragande.

För Inspektionen för vård och omsorg



Eva Stoor Karlberg



Didara Muradova

Kopia till: verksamheten