

**Handläggare**  
Eva Kruse  
Telefon: 08-508 10 575

**Till**  
Östermalms stadsdelsnämnd  
2017-09-21

## **Kvalitets- och avtalsuppföljning av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2017**

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende för år 2017 godkänns.

Christina Klang  
stadsdelsdirektör

Marianne Snell  
avdelningschef

### **Bakgrund**

Kattrumpstullens vård- och omsorgs boende (nedan kallat Kattrumpstullen) är ett särskilt boende för äldre i behov av vård- och omsorg dygnet runt. Kattrumpstullen drivs på entreprenad av Kosmo AB från 1 december 2013. Kosmo AB fick ny ägare februari 2015, Norlandia Care. Avtalet löper till den 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning med 3+2 år. Längsta möjliga avtalstid är till den 31 januari 2024.

Kattrumpstullen är beläget på Roslagstullsbacken 7. Det finns 97 lägenheter fördelade på fem våningsplan, 52 platser för äldre med somatiska sjukdomar och 45 platser för äldre med demenssjukdom. Våningsplanen är uppdelade i två enheter med åtta respektive tretton lägenheter på varje sida. På varje enhet finns gemensamma lokaler för social samvaro, kök, vardagsrum och balkong. Från foajén i entréplanet finns utgång till en terrass.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden. Årliga uppföljningar sker av samtliga verksamheter (hemtjänst, dagverksamhet och vård- och omsorgsboenden) som är belägna inom nämndens ansvarsområde samt verksamheter inom ramavtal som nämnden har uppföljningsansvar för.

## **Ärendet**

Förvaltningen har genomfört den årliga avtalsuppföljningen av Kattrumpstullen med utgångspunkt från stadens uppföljningsmall. Uppföljningen har även omfattat avtalsefterlevnad.

Inom ramen för uppföljning har granskning skett av exempelvis bemanningslistor och befattningar, ledningssystem, social omsorg, hälso-och sjukvård samt registrerade synpunkter och klagomål. Vi har genomfört observationer på plats, haft dialog med ledning, samtalat med hälso- och sjukvårdspersonal samt träffat omvårdnadspersonal i fokusgrupp. De genomförda platsbesöken har varit både anmälda och oanmälda.

Resultatet från Socialstyrelsens brukarundersökning för 2016 (svarsfrekvens var mellan 40-60 procent) har beaktats i denna uppföljning.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs olika typer av uppföljningar löpande under året. Detta i form av exempelvis samverkansmöten, förtroenderåd, lokalmöten och platsbesök på boendet. Förvaltningen har därtill en kontinuerlig dialog med entreprenören och följer regelbundet upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål. Förvaltningen bedömer att samarbetet fungerar bra på alla nivåer och entreprenören ger insyn i verksamheten.

## **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom avdelningen för äldreomsorg. Stadsdelsnämndens pensionärsråd kommer att ta del av ärendet vid sammanträdet den 4 september 2017. Information till landstinget kommer att ges.

## **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Kattrumpstullens vård-och omsorgsboende har goda förutsättningar att ge de boende en god vård och omsorg.

Entreprenören har under det gångna året arbetat med teamarbete och att förstärka teamets olika professioner runt den boende. Syftet har varit att stärka personalens samarbete samt öka tryggheten och ge säker vård. Teamledarna har bland annat genomgått en tvådagars utbildning, haft reflektioner, handledning och regelbundna möten.

Under året har boendet arbetat vidare med att ta emot omvårdnadspersonal som blivit omplacerade i samband med att Vintertullens vård-och omsorgsboende lades ner.

Förvaltningen bedömer att Kattrumpstullen har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård. Bedömningen är gjord utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten. Att boendet har en sjuksköterska på plats dygnet runt är en god förutsättning för att kunna tillgodose det ökade behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser som idag finns.

Inom ramen för uppföljningen har förvaltningen identifierat följande utvecklingsområden:

- Kvalitetsgrupperna behöver utvecklas ytterligare
- Teamarbetet och det professionsövergripande samarbetet behöver stärkas
- Arbetet med att ge ytterligare kunskap om värdegrunden behöver fortsätta
- Aktiviteter, egen tid och utevistelse behöver i enlighet med avtal och anbud utvecklas vidare, säkerställa att rutiner följs och tydliggöra resultatet
- Måltidssituationen behöver förbättras, tydligt erbjuda två rätter att välja mellan både till lunch och middag och förtydliga matsedel

## **Bilagor**

1. Uppföljning av social omsorg enligt socialtjänstlagen vid Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende 2017
2. Kvalitetsuppföljning av hälso-och sjukvården enligt hälso-och sjukvårdslagen på Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende, 2017
3. Vård- och omsorgsboende – Kattrumpstullens vård- och omsorgsboende (stadsgemensam mall)