

Handläggare
Susanna Hiltunen
Telefon: 076-12 10 208

Till
Östermalms stadsdelsnämnd
2017-09-21

Kvalitets- och avtalsuppföljning av Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2017

Förslag till beslut

Kvalitets- och avtalsuppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende för år 2017 godkänns.

Christina Klang
stadsdelsdirektör

Marianne Snell
avdelningschef

Sammanfattning

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende. Uppföljningen har genomförts i enlighet med stadens uppföljningsmall och bland annat utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom personal, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. De förbättringsområden som har identifierats följs upp på samverkansmöten.

Ärendet

Linnégårdens vård- och omsorgsboende är ett särskilt boende för äldre i behov av vård och omsorg dygnet runt. Boendet drivs på entreprenad av Ersta diakonisällskap sedan 1 december 2013. Avtalsperioden löper till och med den 31 januari 2019 med möjlighet till förlängning två gånger, dock som längst till den 31 januari 2024.

Linnégården är beläget på Linnégatan 61. Boendet har totalt 86 lägenheter förlagda på sex våningsplan: 18 platser för äldre med somatiska sjukdomar, 60 platser för äldre med demenssjukdom samt 8 platser för äldre med psykiatrisk problematik. Plan 1-5

har 15 lägenheter var delade på två sidor och plan 6 har sammanlagt 11 lägenheter. Varje boendeenhet har gemensamma utrymmen för social samvaro och måltider. Det finns även gemensamma utrymmen på entréplan samt tillgång till en grönskande innegård.

Förvaltningen arbetar aktivt med avtalsuppföljning i syfte att kontinuerligt och långsiktigt säkra kvaliteten inom äldreomsorgen. Uppföljningen ger kunskap om styrkor, svagheter och förbättringsområden.

Förvaltningen har genomfört den årliga uppföljningen av Linnégårdens vård- och omsorgsboende under perioden maj-juli i enlighet med stadens uppföljningsmall samt utgått från entreprenörens åtaganden och avtal. Uppföljningen omfattar områden såsom bemanning, ledningssystem, social omsorg och hälso- och sjukvård. Den baseras på observationer, dialog med ledning, samtal med hälso- och sjukvårdspersonal, fokusgrupp med omvårdnadspersonal, kontroll av bemanning samt inkomna synpunkter. Platsbesöken har varit anmälda och oanmälda.

Resultatet av Socialstyrelsens riksomfattande brukarundersökning för år 2017 publiceras först senare under hösten och har därmed inte kunnat användas som underlag för denna uppföljning.

Förutom den årliga avtalsuppföljningen genomförs löpande uppföljning bland annat i form av samverkansmöten fyra gånger per år. Förvaltningen deltar i förtroenderåd och lokalmöten på boendet, följer upp bemanning, avvikelser, synpunkter och klagomål, gör platsbesök och har en kontinuerlig dialog med entreprenören.

Ärendets beredning

Ärendet har beretts inom äldreomsorgsavdelningen. Stadsdelsnämndens pensionärsråd tar del av ärendet vid sammanträdet den 4 september 2017. Information till landstinget kommer att ges.

Förvaltningens synpunkter och förslag

Förvaltningens samlade bedömning är att entreprenören vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende uppfyller avtal och åtaganden och har förutsättningar att ge de boende god och säker vård och omsorg. Ledningssystemet har utvecklats det senaste året och kommer att utvärderas under hösten: Fler skriftliga rutiner har skapats och egenkontrollsystemet utökats. Det finns tydliga rutiner för att hantera klagomål och synpunkter.

Entreprenören visar stort engagemang i att utveckla verksamheten och erbjuder kontinuerlig kompetensutveckling för personalen. Nästan all tillsvidareanställd omvårdnadspersonal har redan grundutbildning, resten erbjuds möjlighet att delta i den på betald arbetstid enligt avtalets krav. Entreprenören fortsätter även att erbjuda vidareutbildning för dem som vill skaffa sig spetskompetens inom äldreomsorg. De äldre erbjuds ett varierande utbud av aktiviteter utifrån de äldres egna önskemål och förutsättningar.

Förvaltningen bedömer att Linnégårdens vård- och omsorgsboende har förutsättningar att bedriva en patientsäker vård. Bedömningen är gjord utifrån de styrdokument som finns i verksamheten samt vad ledning och hälso- och sjukvårdspersonal beskrivit vid uppföljningsmöten. Att boendet har en sjuksköterska på plats dygnet runt är en god förutsättning för att kunna tillgodose det ökade behovet av mer avancerade hälso- och sjukvårdsinsatser som idag finns. Förvaltningen har noterat att entreprenören behöver fortsätta sitt kvalitetsutvecklingsarbete genom att säkerställa rutinerna inom de identifierade områdena. Inom hälso- och sjukvård finns ett fortsatt behov av utveckling inom områdena läkemedelshantering, delegering, avvikelshantering, medicintekniska produkter, hygien, inkontinens och dokumentation. Handlingsplan har efterfrågats för identifierade brister.

Det finns ett fortsatt behov av utveckling av det tvärprofessionella teamarbetet, omsorgsmåltiden, utevistelse samt kontaktmannaskap. Implementering av ledningssystemet är ett fortsatt pågående arbete.

Bilagor

1. Uppföljning av social omsorg vid Linnégårdens vård- och omsorgsboende 2017
2. Kvalitetsuppföljning av hälso- och sjukvård på Linnégårdens vård- och omsorgsboende, 2017
3. Vård- och omsorgsboende – Linnégårdens vård- och omsorgsboende (stadsgemensam mall)