

Handläggare Till
Johan Hernman, Alex Baena Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd
Telefon: 08-50801513, 08-50801103

Tertialrapport 2 för år 2017 för Rinkeby- Kista stadsdelsnämnd

Förslag till beslut

1. Tertialrapport 2 för år 2017 godkänns och överlämnas till kommunstyrelsen
2. Stadsdelsnämnden begär hos kommunstyrelsen budgetjustering om 0,6 mnkr för ombyggnation av Kista vård- och omsorgsboende, Kista torg 7 i enlighet med vad som redovisas i ärendet
3. Stadsdelsnämnden fastställer omslutningsförändringar om 22,2 mnkr i enlighet med vad som redovisas i ärendet och anmäler detta till kommunstyrelsen
4. Omedelbar justering.

Gunilla Davidsson
tf. stadsdelsdirektör

Bilagor

1. Tertialbokslut 2 för år 2017
2. Redovisning av statsbidraget till sommarlovsaktiviteter 2017 Rinkeby-Kista
3. Lokal handlingsplan våldsbejakande extremism Rinkeby-Kista sdn

Sammanfattande analys

Förvaltningen bedömer att det arbete som pågår bidrar till att kommunfullmäktiges fyra inriktningsmål uppnås helt. Bedömningen grundar sig på resultatet av det arbete som hittills utförts och på prognostiserad uppfyllelse av kommunfullmäktiges mål för verksamhetsområdet med tillhörande indikatorer och aktiviteter samt på prognostiserad uppfyllelse av nämndens mål.

Ett Stockholm som håller samman

Pågående och genomförda insatser bidrar till jämlika och goda uppväxt- och livsvillkor och en trygg ålderdom för stadsdelsområdets invånare.

Förvaltningens samverkan mellan förskola, skola, öppna verksamheter och socialtjänst är utgångspunkten i arbetet med att främja goda uppväxtvillkor för barn. Att tidigt upptäcka barn i behov av stöd är en viktig skyddsfaktor för att undvika framtida utanförskap. Barnperspektivet är centralt i arbetet.

Sambandet mellan barnfamiljers ekonomi och barnets situation i övrigt, exempelvis boende, hälsa, skolresultat och möjlighet att delta i fritidsaktiviteter är tydligt. Antalet barnfamiljer med ekonomiskt bistånd minskar.

Skillnadernas Stockholm, delrapport Förskola - en god investering i jämlika uppväxtvillkor, visar att en förskola med goda lärande- och utvecklingsmöjligheter kan bidra till att stärka barnens hälsa och främja goda skolresultat i framtiden. Stadsdelsområdet har lägst andel barn i staden inskrivna i förskola. Insatser för att öka andelen barn i förskolan är därför prioriterat.

Andelen förskollärare är fortsatt hög i de kommunala förskolorna, vilket tillsammans med de relativt små barngrupperna skapar förutsättningar att utforma en verksamhet med goda utvecklingsmöjligheter för barnen. Skillnadernas Stockholm visar även att andelen ungdomar i stadsdelsområdet med behörighet till ett nationellt gymnasieprogram är bland de lägsta i staden. Ett utvecklat och varierat språk är grundläggande för alla barns utveckling och en förutsättning för goda resultat i skolan. Därför genomförs fortbildning om språkutveckling och flerspråkighet som tillsammans med nya arbetssätt stärker barnens språkutveckling och ökar förutsättningarna för godkända skolresultat

Vid familjehuset där öppen förskola och föräldrarådgivare samlokaliseras bedrivs olika former av förebyggande föräldraskapsstöd, som syftar till att stärka samspel och relationer mellan föräldrar och barn. Familjehuset arbetar uppsökande för att få fler besökare till verksamheten.

I stadsdelsområdet finns utmaningar med att minska utanförskap och hemlöshet samt med att förbättra barns och ungas uppväxtvillkor. Förvaltningen arbetar förebyggande och med riktade insatser för att främja utbildning och inträde på arbetsmarknaden för stadsdelsområdets barn, ungdomar och unga vuxna. Stadens satsning på feriejobb ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor och underlätta för ungdomar att få arbetslivserfarenhet och framtida referenser. Förvaltningen har under sommaren erbjudit 1 426 ungdomar feriejobb, varav 1 191 tackade ja och anställdes av förvaltningen.

Bostadsbristen är fortsatt stor för alla målgrupper inom socialtjänsten. Förvaltningen fortsätter att arbeta med att förebygga hemlöshet. Barnfamiljer prioriteras. Förvaltningen erbjuder boende i försöks- och träningslägenheter, stöd i vardagen och i olika samhällsfrågor i syfte att

öka deras möjligheter att senare få eget hyreskontrakt. För att bidra till att antalet grupp- och servicebostäder ökar, pågår planering för utbyggnad av bostäder enligt både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL)

Informationssatsningen för att identifiera och erbjuda stöd, till personer som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld, har gett resultat. Fler invånare och samhällsaktörer än tidigare, har sökt kontakt med förvaltningens relationsvårdsteam för att få stöd.

Förvaltningen förbereder inrättande av en egen social insatsgrupp (SIG) för unga vuxna i åldern 19-29 år med syfte att erbjuda unga vuxna i stadsdelsområdet insatser för att bryta en kriminell livsstil.

Förvaltningen genomför trygghets- och tillgänglighetsvandringar kontinuerligt i syfte att identifiera åtgärdsområden. Medborgarvärdar, ungdomsvärdar och en fältgrupp rör sig i stadsdelsområdet. Övervakningskameror i Rinkeby och Husby centrum har installerats vilket lett till att narkotikahandeln har minskat. Förvaltningen samverkar inom det lokala brottsförebyggande rådet, Trygghet i fastigheter och utemiljö, med polis, bostadsbolag, fastighetsägare, räddningstjänst, Kista galleria och SL för att bidra till ökad trygghet. Särskilda insatser samordnas inför helgerna för att öka tryggheten.

Stadsdelsnämnden tilldelades inför sommaren ett statligt sommarlovsstöd vilket bidragit till att förvaltningens ungdomsverksamheter kunnat erbjuda barn och ungdomar ett brett och varierat utbud av sommarlovsaktiviteter. Särskilda fritidsaktiviteter riktade till barn och unga med funktionsnedsättning har anordnats. Inför loven har lovprogrammet informerats genom lokaltidningen, affischering, sociala medier samt en särskild sommarlovsbroschyr. Den särskilda idrottssatsning i Järvaområdet som riktar sig till icke-föreningsaktiva ungdomar med fokus på flickor i åldern 10-17 år samt ungdomar med funktionsnedsättning fortsätter. Förvaltningen har också samarbetat med Mittiprickteatern, Kulturskolan och Svenska Bostäder för att föräldrar och barn ska få möjlighet att tillsammans ta del av en professionell scenkonstföreställning varje söndag.

Förvaltningen har påbörjat ett utvecklingsarbete inom äldreomsorgen med fokus på digitalisering för de äldre. Förvaltningen ingår i ett stadsövergripande projekt som syftar till att modernisera stadens sociala system. Samtidigt har ett lokalt projekt inletts för att utveckla arbetssätt för medarbetare samt utveckla tjänste- och servicemöjligheter för brukare med hjälp av digitala lösningar.

Periodens verksamhetsuppföljningar visar på god kvalitet inom äldreomsorgen. Som ett led i att garantera äldre hemtjänst av god kvalitet samt för att öka insynen tillämpas inte längre anhöriganställningar inom staden. Målet är att äldre med tidigare anhörig som anställd ska välja hemtjänst utförd av ordinarie hemtjänstpersonal. Uppföljningar visar dock att flertalet äldre istället valt hemvårdsbidrag vilket gör att problemet med bristande insyn i hjälpens utförande kvarstår.

Hemtjänstinsatser ska i fortsättningen anges med en ramtid utan att varje insats preciseras på detaljnivå. Detta för att dagsaktuella behov och önskemål ska styra utförandet och därigenom öka äldres delaktighet och möjlighet till påverkan. Förvaltningen har också utvecklat ett nytt sätt att schemalägga hemtjänstpersonal för att öka kontinuiteten för de äldre. Tillgängligheten till syn- och hörselkonsulent har utökats då dessa regelbundet finns på de öppna mötesplatserna för äldre.

Ett klimatsmart Stockholm

Pågående och genomförda insatser bidrar till hållbar utveckling och goda uppväxt- och livsvillkor för stadsdelområdets invånare.

Utvecklingen av parkleken Rinken till en miljö- och klimatsmart anläggning fortsätter i samarbete med andra förvaltningar och bolag. Medarbetare har fått utbildning i kretslopp för att kunna tillämpa kunskapen i verksamheten. Klimatsmart avfallshantering ingår i projektet. Förvaltningen har investerat i femton BigBelly, en papperskorg som styrs av solceller, varav fyra placerats i parkleken Rinken.

Grön-flaggcertifiering i enlighet med stiftelsen Håll Sverige rent, är en central del av förskolornas hållbarhetsarbete och bidrar till att öka barnens kunskaper om en hållbar utveckling.

I uppföljningar av miljöarbetet framgår att genomförda fortbildningar bidragit till att öka andelen ekologisk och vegetarisk mat i förvaltningens verksamheter.

Förvaltningen har under perioden arrangerat cykelkurser vilket förväntas bidra till ett ökat hållbart resande både bland medarbetare och boende i stadsdelsområdet. Förvaltningens resepolicy tillämpas för ett hållbart resande

Information och deltagande i nationella och lokala miljöaktiviteter bidrar till att öka kunskapen och engagemanget för hållbar utveckling både hos förvaltningens medarbetare och hos boende i stadsdelsområdet.

Förvaltningen planerar utbildning för valda användare i kemikaliehanteringssystemet Chemsoft.

Förvaltningens förskolor har genomfört nivå 1 i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att öka medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som tidigare använts i verksamheten och som forskning visat innehålla skadliga ämnen.

Vid ny-, om- och tillbyggnation tas hänsyn till rumsfunktion, tillgänglighet, färg- och materialval utifrån ett hållbarhetsperspektiv. Regelbundet genomförda skyddsronder bidrar till att riskfaktorer och brister i miljön åtgärdas.

Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Det ekonomiska resultatet prognostiseras till ett överskott om 3,8 mnkr före resultatöverföringar och 4,9 mnkr efter resultatöverföringar.

Förvaltningen utvecklar samverkan med högskolor och universitet i syfte att underlätta rekryteringen av socionomer och förskollärare. För förskollärostudenterna finns ett etablerat program, för socionomstudenter är programmet under utveckling.

Genom samarbetet med Stockholm Business Region ingår förvaltningen i ett nätverk för ytterstadsstadsdelarna som ska bidra till att stimulera nyföretagande och etablering av företag. Flera informationsmöten om att starta eget företag har hållits för intresserade i stadsdelsområdet, bland annat ett som riktat sig till kvinnor med utländsk bakgrund. Förvaltningen är också representerad i ett lokalt nyföretagarcentrum.

Antalet personer i behov av ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Fler kvinnor än män är i behov av ekonomiskt bistånd. Socialtjänstrapporten 2016 visar att den genomsnittliga biståndstiden har ökat de senaste 15 åren. Förvaltningen ser en fortsatt utmaning i att

säkerställa att personer som står långt från arbetsmarknaden får arbete och därmed blir självförsörjande. De kommande åren bedöms behovet av ekonomiskt bistånd även påverkas av det ökade antalet nyanlända.

Antalet äldre som saknar digital kunskap är högre i stadsdelområdet än i övriga staden. Under perioden har därför alla personer över 65 år i stadsdelområdet erbjudits kostnadsfri utbildning om surfplattor, mobiltelefoner och mobilt Bank-ID. Intresset av att delta har varit stort och kurserna planeras fortsätta.

Inom förvaltningen pågår även ett utvecklingsarbete för att ge möjligheter till kompetensutveckling för personer med utvecklingsstörning.

Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen har inlett arbetet med jämställdhetsintegrering och bland annat infört könsneutrala ärendedragningar och könsuppdelad statistik för att minska risken för att könstillhörighet påverkar resursfördelningen.

Implementeringen av stadens uppdaterade personalpolicy har knutits till förvaltningens värdegrundsarbete. Värdegrunden ska bidra till att stärka förtroendet för förvaltningen och öka samverkan.

Arbetsituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare är prioriterad. Inom ramen för stadens handlingsplan för att förbättra socialsekreterares och biståndsbedömares arbetsituation har förbättringsområden identifierats. Bland annat har en HR-konsult med särskilt uppdrag att bistå chefer med rekrytering, praktiksamordning och kontakter med högskolor anställts på personalavdelningen. Grupper av medarbetare som arbetar i yttre miljö är särskilt utsatta. Därför har förvaltningen utarbetat nya rutiner för att öka deras trygghet och säkerhet.

Ett långsiktigt arbete med barns och ungas delaktighet och inflytande pågår. Frågan om mötesplatser och flickors organisering utreds.

Förvaltningen har anordnat föreläsningar i bland annat funktionsnedsättning och HBTQ för att säkerställa att brukare och anhöriga inte diskrimineras. Medarbetare ska motivera invånarna att komma med synpunkter för att förvaltningen ska kunna använda detta i kvalitetsarbetet och avhjälpa missförhållanden.

Metoder och arbetssätt utvecklas för att säkerställa att barnperspektivet beaktas i socialtjänstens utredningar. En modell för att följa upp familjehemsplacerade barns hälsa har tagits fram. Förskolorna använder barnkonsekvensanalyser för att säkerställa barnperspektivet då förändringar planeras. Förvaltningen har påbörjat ett arbete för att utforma gemensamma rutiner och arbetssätt för att säkerställa barns rättigheter.

Förvaltningen prioriterar arbetet med föräldraskapsstöd, våldsförebyggande insatser, att nå våldsutsatta och att skapa en tryggare stadsmiljö. Förvaltningen prioriterar arbetet med föräldraskapsstöd, våldsförebyggande insatser, stöd till våldsutsatta och tryggare stadsmiljö. Arbetet har bidragit till att fler invånare får stöd för att leva utan att vara rädda för, eller utsättas för, våld.

Vid familjehuset, som omfattar öppen förskola och föräldrarådgivning, erbjuder förvaltningen olika typer av förebyggande föräldraskapsstöd.

På initiativ från Myndigheter i samverkan (MYS) bedriver förvaltningen ett

våldsförebyggande arbete med genusperspektiv bland barn och unga. Arbetet bidrar till måluppfyllelsen genom att det på lång sikt påverkar barns och ungas maskulinitetsnormer och på så sätt minskar risken för mäns våld.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar samarbetar i sociala insatsgrupper, SIG, för att hjälpa unga vuxna att med kriminalitet som livsstil. Syftet är att deltagarna ska lämna kriminalitet och droganvändning för att istället komma ut i arbete, praktik eller utbildning.

Förvaltningen ingår i en stadsövergripande arbetsgrupp som utreder möjligheten att starta en mottagning för behandling av våldsutövare och våldsutsatta i Järva. För att nå personer som upplevt våld informerar och samverkar förvaltningens relationsvårdsteam med andra myndigheter och organisationer.

Kunskaperna om våld i nära relation behöver öka kontinuerligt hos alla medarbetare som möter barn, ungdomar, vuxna och familjer i utsatta livssituationer. Förvaltningen har haft utbildningar för medarbetare inom socialtjänst och förskola för att främja att våldsutsatthet identifieras i tidigt skede.

Stöd till personer med funktionsnedsättning ska leda till ökad självständighet, delaktighet, inflytande och goda levnadsvillkor. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att öka brukarens delaktighet. Vidare har förvaltningen påbörjat en granskning av tillgängligheten av lokaler som används för förvaltningens verksamhet. Tillgänglighetsgranskning av utemiljön i stadsdelsområdet görs tre gånger per år.

Rutiner för hantering och beredning av medborgarförslag har tagits fram.

Uppföljning av Kommunfullmäktiges inriktningsmål

KF:s inriktningsmål:

1. Ett Stockholm som håller samman

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås under året. Bedömningen bygger på förvaltningens uppskattning att de sju verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet uppnås. Under målet för respektive verksamhetsområde finns en beskrivning av hur nämnden har bidragit till att uppfylla inriktningsmålet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.1 Alla barn i Stockholm har goda och jämlika uppväxtvillkor

● Uppfylls helt

Kommentar

Samverkan mellan förskola, skola, öppna verksamheter och socialtjänst är utgångspunkten i arbetet med att främja barns uppväxtvillkor. Att tidigt upptäcka barn i behov av stöd är en viktig skyddsfaktor för att undvika framtida utanförskap. Barnperspektivet är centralt i arbetet.

Det finns ett samband mellan barnfamiljers ekonomi och viktiga aspekter på barns situation i övrigt, som exempelvis boende, hälsa, skolresultat och möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. Antalet barnfamiljer med ekonomiskt bistånd minskar.

För att mildra konsekvenserna av barnfattigdom och förbättra situationen för barn som växer upp i familjer med ekonomiskt bistånd har en särskild sommarlovspeng införts.

Rapporten Skillnadernas Stockholm, delrapport Förskola - en god investering i jämlika uppväxtvillkor, visar att en förskola med goda lärande- och utvecklingsmöjligheter kan bidra till att stärka barnens hälsa och främja goda skolresultat i framtiden. Andelen förskollärare är fortsatt hög i de kommunala förskolorna, vilket tillsammans med de relativt små barngrupperna skapar förutsättningar att utforma en verksamhet med goda utvecklingsmöjligheter för barnen.







I förskolans läroplan betonas respekten för mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar. Omsorg om och hänsyn till andra människor, egna och andras rättigheter ska lyftas och synliggöras i verksamheten. Enheternas uppföljningar visar att arbete i mindre grupper bidrar till ökad samtalstid för barnen och att de utvecklar sina förmågor att uttrycka sin åsikt och lyssna på andras.

Språk och kommunikation är centralt i förskolans läroplan. Ett utvecklat och varierat språk är grundläggande för alla barns utveckling och en förutsättning för goda resultat i skolan. Skillnadernas Stockholm visar att andelen ungdomar i stadsdelsområdet med behörighet till ett nationellt gymnasieprogram är bland de lägsta i staden. De fortbildningsinsatser som pågår bidrar tillsammans med nya arbetssätt till att barnens språkutveckling stärks.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn som lever i familjer som har ekonomiskt bistånd	8,8 %			9,8 %	8,8 %	10,3 %	3,1 %	Tertial 2 2017
Kommentar Stadens paraplysystem ger inte möjlighet att ta fram könsuppdelad statistik för barn.								
Andel enheter som genomför systematiskt barnsäkerhetsarbete				100 %		100 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
Andel förskollärare av totalt antal anställda (Årsarbetare)	44,3 %	2 %	42 %	46 %	44,2 %	41 %	41 %	Tertial 2 2017
Andel förskollärare som genomgått kompetensutveckling inom genuspedagogik/normkritik				8 %		5 %	Öka	2017
Andel nöjda föräldrar	89 %			85 %		87 %	87 %	2017
Antal barn per grupp	13,5 barn/avd.			12,9 barn/avd.	16 st	Högst 16	Högst 16	Tertial 2 2017
Antal förskolebarn per anställd (årsarbetare)	4,2 st			4,5 st	4,9 st	Högst 4,9	Högst 4,9	Tertial 2 2017
Inskrivningsgraden i förskoleverksamheten						90 %	90 %	2017
Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget				3,4		3,8	3,8	2017
Svarsfrekvens på förskoleundersökningen	70 %					80 %	80 %	2017
Kommentar Indikatorn är ny för året. Svarsfrekvensen är marginellt högre än förra året. Resultatet kommer att analyseras och arbetssätt kommer att utformas i syfte att öka andelen svar på förskoleundersökningen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommunstyrelsen ska utarbeta stadsövergripande riktlinjer för förskoleplaneringen, med prioritering på nybyggnadsområden. Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska bistå kommunstyrelsen i detta arbete.	2017-01-01	2017-12-31	
Stadsdelsnämnderna ska, i samarbete med utbildningsnämnden utveckla verksamhetsformer för att få fler barn i socioekonomiskt utsatta områden att gå i förskolan	2017-01-01	2017-12-31	
Utbildningsnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen, arbetsmarknadsnämnden, samt de stadsdelsnämnder som lyfts fram i riktlinjerna för det lokala utvecklingsarbetet, utveckla	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  samverkansformer med föräldrar och civilsamhälle runt grund- och gymnasieskolor med högt socioekonomiskt index			
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna ta fram centrala riktlinjer för barnsäkerhet i stadens förskoleverksamhet	2017-01-01	2017-12-31	
  Utbildningsnämnden ska i samarbete med stadsdelsnämnderna utreda hur konceptet med introduktionsförskolor kan utvecklas och spridas till fler områden.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn i Rinkeby-Kista kommunala förskolor utvecklar sin förståelse för god hälsa och välbefinnande

 Uppfylls helt

God hälsa och välbefinnande är en grundläggande förutsättning för utveckling. Förskolorna ska ge barnen möjlighet till fysisk aktivitet och rörelse både inomhus och utomhus. Sambandet mellan kost och hälsa ska tydliggöras. Förskolans medarbetare är viktiga förebilder i arbetet med barnen.

Förväntat resultat

Barnen är trygga och utvecklas utifrån sina förutsättningar. Barnen utvecklar motorik och kroppsuppfattning och förstår hur mat och rörelse kan påverka den egna hälsan.


Kommentar

Rapporten Skillnadernas Stockholm, delrapport Förskola - en god investering i jämlika uppväxtvillkor visar att en förskola med goda lärande- och utvecklingsmöjligheter kan bidra till att stärka barnens hälsa både på kort och lång sikt och främja goda skolresultat i framtiden. Det finns också ett tydligt samband mellan fysisk aktivitet, bra kosthållning och god hälsa.

Andelen förskollärare är fortsatt hög i de kommunala förskolorna vilket tillsammans med de relativt små barngrupperna skapar bra förutsättningar att utforma en verksamhet med goda utvecklingsmöjligheter. Förskoleenheternas uppföljningar visar att de använder allt mer frukt och grönt och i ökande grad lagar vegetariska måltider. Barnen äter mer grönsaker och vågar prova på nya livsmedel och smaker. Halvfabrikat används i allt mindre utsträckning.

Utomhusaktiviteter planeras och genomförs mer strukturerat så att barnen stimuleras till aktivitet och upplever rörelseglädje. Medarbetarna är aktiva och medvetna om sin roll som förebilder för barnen vilket har bidragit till att barnen blivit mer aktiva och tar initiativ till fysiskt rörliga lekar.

Under hösten inleds en fortbildningssatsning om måltidspedagogik i syfte att ytterligare öka medarbetarnas kunskaper om hur mat och måltider kan integreras i den pedagogiska verksamheten. Fortbildningen planeras utifrån uppdraget i förskolans läroplan, nationella folkhälso- och miljömål samt Stockholms stads miljöplan. I ett längre perspektiv förväntas satsningen bidra till att barnen grundlägger goda matvanor och ett synsätt på fysisk aktivitet som stärker deras möjligheter till god fysisk och psykisk hälsa och lärande med framtida godkända skolresultat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomgått fortbildning i kost och hälsa						25 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas fortbildning om kost och hälsa	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn i Rinkeby-Kista kommunala förskolor utvecklar sina språkliga och kommunikativa förmågor

 Uppfylls helt

Förmågan att kommunicera är avgörande för att barn ska ha möjlighet att utvecklas och tillägna sig nya kunskaper. Förskolorna ska erbjuda en pedagogisk miljö som ger barnen möjlighet att använda sina språk och sin förmåga att uttrycka upplevelser, tankar och erfarenheter genom olika uttrycksformer.

Förväntat resultat

Barnen är trygga och utvecklas efter sina förutsättningar. Barnen kan samtala, reflektera och uttrycka sig genom olika språk och uttrycksformer. Barn med annat modersmål än svenska kan uttrycka sig på svenska och modersmålet.

Kommentar

Språk och kommunikation är ett centralt område i förskolans läroplan. Ett utvecklat och varierat språk är grundläggande för alla barns utveckling och en förutsättning för goda resultat i skolan.


Förskolornas uppföljningar visar att medarbetarnas medvetenhet om olika sätt att kommunicera och uttrycka sig på ökar. Tecken och bildstöd används mer frekvent i verksamheterna för att stötta språkutvecklingen och digitala verktyg används allt mer ur ett språkutvecklingsperspektiv. Barnen delas ofta i mindre grupper för att öka möjligheten till fördjupade samtal. Högläsning planeras utifrån barngruppens intressen och behov. De fortbildningsinsatser som pågår inom verksamheten har ökat pedagogernas medvetenhet och kunskap om hur de kan bidra till att varje barns språk utvecklas. Detta tillsammans med nya arbetssätt har bidragit till att barnens ordförråd har utökats och att deras intresse för böcker och berättande har ökat.




Fortbildning om språkutveckling med särskilt fokus på flerspråkighet fortsätter under hösten 2017. Vid årsskiftet förväntas samtliga medarbetare ha tagit del av fortbildningen. Även det utvecklingsarbete som inleddes under våren med Skolverkets Läs- och skrivportal fortsätter och utökas för att omfatta fler enheter. Syftet är att stärka barnens förutsättningar till ett

funktionellt och användbart språk genom att medarbetarna utvecklar sina kunskaper om verktyg för språkutveckling.

Samarbetet med stadsbiblioteket fortsätter genom att ytterligare ca 30 läsombud utbildas under 2017. Efter avslutad fortbildning finns i genomsnitt två läsombud per förskola. Läsombudens uppdrag är att fokusera på litteratur och högläsning i verksamheterna.

Förskolans medarbetare deltar regelbundet på de lärarkvällar som erbjuds varje månad på Junibacken. Vid lärarkvällarna erbjuds föreläsningar utifrån ny forskning och erfarenhetsbaserad praktik.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Kvalitetsindikatorn - Självvärdering utifrån läroplansuppdraget. Arbetslagets bedömning av "förskolans förmåga att stödja barns lärande och utveckling" med inriktning på barns språkliga och kommunikativa utveckling				3,5		3,8		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskoleverksamheten ska erbjuda medarbetarna fortbildning som ökar deras medvetenhet och kompetens om barns språkutveckling	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla arbetet med språksamtal för att stärka alla barns möjlighet till kommunikation	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskolorna ska utveckla arbetssätt och metoder för att stärka användandet av digitala verktyg i den pedagogiska verksamheten	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar deltar i fritidsaktiviteter.

 Uppfylls helt

Alla barn och ungdomar i stadsdelsområdet ges möjlighet att delta i fritidsaktiviteter. Mer information till socialtjänstens brukare om möjligheter till stöd för barn och ungdomars fritidssysselsättning. Mer information om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning och om insatser till brukare i behov av särskilt stöd för att kunna ledsaga sina barn till fritidsaktiviteter.

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar erbjuds att delta i fritidsaktiviteter.

Kommentar

Under januari skickade förvaltningen stadens kollokatalog för LSS-kollo, till alla

vårdnadshavare för barn och ungdomar i stadsdelsområdet mellan 7 - 21 år som har insats enligt LSS. Skicket resulterade endast i ett fåtal ansökningar.

Förvaltningen arrangerade i mars, tillsammans med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, idrottsförvaltningen och utbildningsförvaltningen, ett dialogcafé för barn och unga med funktionsnedsättning samt deras familjer. Syftet var att identifiera behov och önskemål om aktiviteter för målgruppen. Biståndshandläggare informerade om möjlighet att söka ledsagning och andra LSS-insatser.




Under sommarlovet arrangerades riktade aktiviteter till barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Förvaltningens lovprogram innehöll information om aktiviteterna.

Ett tätare samarbete mellan enheter inom förvaltningen inleddes inför sommarlovet för informationsutbyte om aktiviteter. Syftet är att öka deltagandet i fritidsaktiviteter genom medarbetares informationsspridning om olika aktiviteter, till socialtjänstens brukare. En inventering av lämpliga fritidsaktiviteter för brukare med omfattande funktionsnedsättningar har också genomförts. Fler brukare i målgruppen har till följd av detta fått ta del av anpassade fritidsaktiviteter under det senaste halvåret.

För barn som växer upp i familjer med ekonomiskt bistånd infördes en särskild sommarlovspeng från och med sommaren 2017 för att öka barnens möjlighet till fritidsaktiviteter under sommarlovet.

Ungdomsgården Electric distribuerar månadsblad med information om verksamheten och olika fritidsaktiviteter.

Förvaltningen genomför en satsning på avlösning och ledsagning för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Det innebär att befintliga brukare fått ökat timantal samt att fler beviljats dessa typer av insatser. En uppföljning genomförs för att se om detta bidrar till att fler deltar i fritidsaktiviteter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Information om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning ges till föräldrar (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	
 Uppmärksamma barn till föräldrar med psykisk funktionsnedsättning genom att informera föräldrarna om fritidsaktiviteter för barn och ungdomar.	2017-01-01	2017-12-31	
 Ökad möjlighet för barn till föräldrar med olika typer av funktionsnedsättningar att delta i fritidsverksamheter tillsammans med sina föräldrar (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn, ungdomar och föräldrar möter en kunskapsbaserad socialtjänst

 Uppfylls helt

Bedömningar och beslut i den sociala barnvården grundas på kunskap från tre källor;

- kunskap om brukarnas önskemål, åsikter och situation,
- bästa tillgängliga kunskap från forskning samt
- praktikens erfarenheter.

Genom olika aktiviteter, såsom utbildningar och internt utvecklingsarbete, ska medarbetares

möjligheter och skicklighet i att hämta in och omsätta relevant kunskap från dessa tre kunskapskällor öka.

Förväntat resultat


Bedömningar och beslut som rör barn och ungdomar är välgrundade och utgår från barnets bästa.




Kommentar

Utbildningar och internt utvecklingsarbete i syfte att ge medarbetare bästa möjliga kunskap och förutsättningar i arbetet har genomförts enligt plan under perioden.

Förvaltningen arbetar med att göra barn, ungdomar och föräldrar mer delaktiga i mötet med socialtjänsten. I utvärderingsintervjuer med ungdomar som deltagit i och varit föremål för nätverksmöten framkommer att ungdomarna generellt är positiva till arbetssättet och vad det har genererat.

För att frigöra tid till möten med brukare har nya tjänster inrättats, som syftar till att avlasta socialekreterare i administrativa arbetsuppgifter. Under perioden har uppdrag och arbetsformer för dessa tjänster utvecklats. Det är i nuläget för tidigt att utvärdera i vilken grad de nya tjänsterna har bidragit till önskat resultat.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall s utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn, ungdomar och föräldrar som tackar ja till föreslagen insats i öppenvård.						75 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barns, ungdomars och föräldrars privata nätverk ska involveras i såväl utredningsarbete som vid insatser.	2017-01-01	2017-12-31	
 Följa upp och analysera effekterna av socialtjänstens insatser på aggregerad nivå.	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra brukarundersökningar med barn, ungdomar och föräldrar.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barnen i Rinkeby-Kista kommunala förskolor utvecklar sin förmåga att förstå och handla utifrån demokratiska principer

 Uppfylls helt

Förskolorna ska ha ett demokratiskt arbetssätt där barnen är delaktiga och kan påverka verksamheten. Alla barn ska bli respekterade, uppleva att de har ett eget värde och utveckla förståelse för alla människors lika värde. Likabehandling, normkritisk medvetenhet, jämställdhet mellan könen och ett interkulturellt förhållningssätt är centrala områden för verksamheten.

Förväntat resultat


Barnen är trygga och utvecklas utifrån sina förutsättningar. Barnen kan uttrycka sina åsikter på olika sätt och har förmåga att samarbeta, lyssna och leva sig in i andra människors situation.





Kommentar

I förskolans läroplan betonas respekten för mänskliga rättigheter och grundläggande demokratiska värderingar. Omsorg om och hänsyn till andra människor, liksom rättvisa och jämställdhet samt egna och andras rättigheter ska lyftas fram och synliggöras i verksamheten. Förskoleenheternas uppföljningar visar att de oftare arbetar i mindre grupper vilket bidrar till barnen får ökad samtalsstid både med vuxna och med varandra och att de på så sätt utvecklar sina förmågor att uttrycka sin åsikt och lyssna på andras. Uppföljningarna visar också att de mindre grupperna ökar barnens möjligheter att göra självständiga val genom att fler alternativa aktiviteter kan erbjudas när barn och pedagoger delar upp sig.

Flera enheter gör också så kallade pedagogiska miljöronder då miljö och material granskas utifrån olika perspektiv som exempelvis barnens fysiska behov, intressen eller utifrån en normkritisk grund. Ronderna har bidragit till att barnen i högre utsträckning ges möjlighet att påverka verksamhetens utformning.

Ett femtiotal medarbetare har deltagit i utbildningar om genus och interkulturellt förhållningssätt. Utbildningarna har genom att öka medarbetarnas normkritiska medvetenhet bidragit till att barnen i förvaltningens förskolor bemöts utifrån sina individuella förutsättningar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel medarbetare som genomgått utbildning i interkulturellt förhållningssätt i förskolan						25 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förskolans medarbetare ska erbjudas möjlighet till handledning, konsultation och utbildning för att öka sin kunskap och kompetens om arbetet med barn i behov av särskilt stöd (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla arbetssätt och rutiner för att säkerställa en tillgänglig och pedagogisk miljö för alla barn (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla befintliga rutiner och arbetssätt med barnkonsekvensanalyser och kränkande behandling	2017-01-01	2017-12-31	
 Förskoleverksamheten ska utveckla sina arbetssätt inom normkritik och ett interkulturellt förhållningssätt	2017-01-01	2017-12-31	
 Verksamheterna i förskolorna ska utformas så att barn i behov av särskilt stöd tidigt kan identifieras och få det stöd och de utmaningar de behöver för sin utveckling (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barnfamiljer som har kontakt med socialtjänsten har en bostad med förstahandskontrakt

● Uppfylls helt

Barns boendesituation uppmärksammas när vuxna ansöker om ekonomiskt bistånd. Boende är en grundläggande förutsättning för att leva ett självständigt liv. Barnfamiljer som riskerar bostadslöshet är en särskilt utsatt målgrupp som förvaltningen prioriterar. Avsikten är att stödja barnfamiljer till mer långsiktiga och hållbara boendelösningar. Förvaltningen arbetar för att förhindra vräkningar och att barnfamiljer så långt det är möjligt ska kunna behålla sin bostad.

Förväntat resultat

Hushåll med barn har trygga boendeförhållanden i form av förstahandskontrakt. Antal barnfamiljer som har en bostad med förstahandskontrakt ökar.

Kommentar

Ekonomisk utsatthet och bostadslöshet kan försvåra föräldrars möjlighet att tillgodose barns behov. I många fall står föräldrarna långt från arbetsmarknaden, har en utsatt ekonomisk situation, saknar socialt nätverk och har egna svårigheter exempelvis i form av fysisk eller psykisk ohälsa. Socialtjänsten arbetar för att fler invånare har en varaktig och stadig boendesituation. Barnfamiljer uppmärksammas särskilt.

I förvaltningens senaste mätning som genomfördes i juli 2017 redovisas att 458 barnfamiljer har ekonomiskt bistånd. Av dessa har 58 procent eget förstahandskontrakt och 42 procent (191) bor inneboende eller i andrahand varav 8 procent (16) bor på hotell. Totalt 38 barn bor på hotell vilket är minskning med elva jämfört med motsvarande mätning förra året. Stockholms bostadssociala resurs Stiftelsen Hotellhem i Stockholm (SHIS) har särskilda bostäder för barnfamiljer. För närvarande bor 82 barnfamiljer i lägenhet via SHIS. Det är en ökning med sex familjer jämfört med juli månad 2016.

En framgångsfaktor i arbetet med bostadslösa är samarbetet mellan bohandläggare och socialekreterare. Tillsammans ger de stöd och motiverar klienterna att förbättra sin boendesituation.

Förvaltningen fortsätter det förebyggande arbetet mot bostadslöshet och erbjuder bland annat *bosökarskola*. Sedan starten i februari 2016 har totalt 150 hushåll deltagit i skolan. Deltagarna har varit nöjda med den hjälp de har fått för att lösa sin bostadssituation.

Förvaltningen bedriver ett vräkningsförebyggande arbete för självförsörjande invånare. Barnfamiljer och unga vuxna prioriteras. Kronofogdemyndigheten har rapporterat sju registrerade ansökningar om vräkning för Rinkeby-Kista under perioden april till och med juli i år, varav fyra verkställdes. Inga barnfamiljer eller unga vuxna har vräkts under perioden.

Hushåll med hyresskuld får stöd av förvaltningens hyresrådgivare för att kunna behålla sin bostad och förbli självförsörjande. Totalt har 72 personer hört av sig under året för att få stödsamtal varav 30 barnfamiljer och unga vuxna.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
● Andel hushåll med barn som har en bostad med förstahandskontrakt.	58,3 %					60 %		Tertial 2 2017

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.2 Tidiga sociala insatser skapar jämlika livschanser för alla

● Uppfylls helt

Kommentar

I stadsdelsområdet finns utmaningar med att minska utanförskap och hemlöshet samt förbättra barns och ungas uppväxtvillkor. Förvaltningen arbetar förebyggande och med riktade insatser för att främja utbildning och inträde på arbetsmarknaden för stadsdelsområdets barn, ungdomar och unga vuxna.

Vid familjehusen i Rinkeby och Husby bedrivs olika former av förebyggande föräldraskapsstöd, som alla syftar till att stärka samspel och relationer mellan föräldrar och barn. Föräldragrupper, evidensbaserade föräldrautbildningar, studiecirklar, hembesöksprogram, tema- och dialogträffar samt enskilda samtal är exempel på stöd som ger föräldrar kunskap och verktyg för att ha en god kommunikation med sitt barn. Utvärderingar visar att utbildningarna lett till färre konflikter och bättre relationer mellan föräldrar och barn. Familjehusen arbetar aktivt för att få fler besökare till verksamheten. Ytterligare en föräldralots har anställts, med uppdrag att arbeta uppsökande för att få fler föräldrar att ta del av förvaltningens verksamheter.

Fältgruppen arbetar förebyggande och uppsökande med ungdomar i stadsdelen för att motverka missbruk, kriminalitet, eller annat anti-socialt beteende. Detta sker i samverkan med Framtid Stockholm Järva. Järva ungdomsmottagning har både öppen mottagning och verkar uppsökande i stadsdelsområdet. I syfte att nå ännu fler ungdomar lanserade ungdomsmottagningen i augusti filmen "Någon som lyssnar på dig". Filmen sprids i social media bl. a. på youtube och finns på fem språk. Den har också blivit nominerad till Svenska Publishingpriset inom kategorin "filmer som marknadsför tjänster".

Stadens satsning på feriejobb ska främja goda och jämlika uppväxtvillkor och är en av olika insatser som ska underlätta för ungdomar att få arbetslivserfarenhet och framtida referenser. Enligt stadens anvisningar för feriejobb bör särskild uppmärksamhet tas till socioekonomiska förhållanden i stadens stadsdelsområden. Förvaltningen har inför sommaren tagit emot drygt 1 700 ansökningar om feriejobb. Drygt 1 600 var i rätt målgrupp, varav 74 överfördes till fackförvaltningar för vidare handläggning. Förvaltningen har för egen del erbjudit 1 426 ungdomar ett feriejobb, varav 1 191 tackade ja och anställdes av förvaltningen.













Bostadsbristen är fortsatt stor för alla målgrupper inom socialtjänsten. Förvaltningen fortsätter att arbeta systematiskt med att förebygga hemlöshet. Barnfamiljer prioriteras. Enligt socialtjänstrapporten 2016 har hemlösheten i stadsdelsområdet nästan halverats jämfört med mätningen 2014. Förvaltningen har 72 träningslägenheter och 21 försökslägenheter och har under perioden beslutat att utöka insatsen försökslägenhet till att gälla även klienter inom









relationsvårdsteamet. Förvaltningen erbjuder boende i försöks- och träningslägenheter stöd i vardagen och i olika samhällsfrågor i syfte att öka deras möjligheter att senare få eget hyreskontrakt. Resultatet har varit positivt; sju personer som bott i försökslägenhet har i år fått eget förstahandskontrakt.





Enligt socialtjänstrapporten 2016 är barn till personer med substansproblematik en utsatt grupp och stödet till dem behöver säkras. Samverkan inom socialtjänsten stärks vid handläggning i ärenden där föräldrar har substansproblematik för att säkerställa barnets bästa.

Informationssatsningen för att identifiera och erbjuda stöd, till personer som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld, har givit resultat. Fler invånare och samhällsaktörer än tidigare, har sökt kontakt med förvaltningens relationsvårdsteam (RVT) för att få stöd.

Förvaltningen förbereder en egen social insatsgrupp (SIG) för unga vuxna (19-29 år) som startar 1 januari 2018. Syftet är att erbjuda unga vuxna i stadsdelsområdet insatser för att komma ifrån ett kriminellt liv.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel barn och ungdomar som varit aktuella för insatser inom individ och familjeomsorgen (Utredningstyp BoU eller Vuxen) och som inte är aktuella 12 månader efter avslutad insats (inom IoF, BoU och Vuxna, 0-19 år)	87,7 %	89,9 %	84,2 %	85,4 %	84 %	84 %	84 %	Tertial 2 2017
Kommentar								
Andelen barn och ungdomar som återaktualiseras inom 12 månader efter avslutad utredning har fortsatt att minska.								
  Andel enskilda som har fått stöd i enlighet med sitt beslut inom socialpsykiatri				72,61 %		80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Andel enskilda som klarar mer på egen hand inom socialpsykiatri						50 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Andel insats/insatser avslutade enligt plan inom vuxna missbruk	23,4 %	22 %	33,3 %	20 %	30 %	30 %	35 %	Tertial 2 2017
  Andel personer med insatser inom socialpsykiatri som är nöjda med hur utredningen av deras behov av stöd genomfördes				65 %		70 %	80 %	2017
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder alkohol	73 %	74 %	74 %			73 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder narkotika	89 %	88 %	91 %			89 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Andel ungdomar som i stockholmsenkäten uppger att de inte använder tobak	86 %	88 %	85 %			86 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Andelen försökslägenheter som övergått till eget kontrakt relaterat till totala antalet försökslägenheter i nämnden				35 %		30 %	25 %	2017
  Antal hemlösa				169 st		170 st	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med socialnämnden och utbildningsnämnden säkerställa att barn i skolåldern som bor på skyddat boende erbjuds skolundervisning inom en vecka samt att yngre barn snarast erbjuds undervisning i förskoleklass, förskola eller annan pedagogisk verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska utveckla arbetet med hembesöksprogram tillsammans med barn- och mödravården och förskolan.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och unga agerar i enlighet med lagstiftning och har en livsstil som gynnar deras utveckling

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende som kriminalitet, användande av droger samt uppförande- och beteendeproblem.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende som kriminalitet, användande av droger samt uppförande- och beteendeproblem upptäcks tidigt och får anpassat stöd utifrån sina individuella behov.

Kommentar

Förvaltningen deltar i verksamheten Framtid Stockholm Järvas etablering i stadsdelsområdet. Denna verksamhet, som startar under hösten 2017, bedöms förbättra möjligheterna för

familjer med barn och ungdomar med allvarligt destruktivt och antisocialt beteende att ta del av behandlingsinsatser.


Arbetet med sociala insatsgrupper (SIG) för ungdomar med kriminellt beteende pågår. Samarbete med den lokala polisorganisationen, med bland annat träffar och erfarenhetsutbyte, pågår.




Förvaltningen satsar på utveckling av nätverksarbete, där barns, ungdomars och föräldrars såväl privata som professionella nätverk tas tillvara för att åstadkomma positiva förändringar för barnen. I utvärderingsintervjuer med ungdomar som deltagit i och varit föremål för nätverksmöten framkommer att ungdomarna generellt är positiva till arbetssättet och vad det har genererat.

Familjehuset bedriver förebyggande föräldraskapsstöd till tonårsföräldrar i form av särskilda föräldrautbildningar samt enskilda samtal med föräldrarådgivare.

Förvaltningen har återinfört arbetssättet att inom 48 timmar efter inkommen anmälan kontakta föräldrar till barn och ungdomar som anmälts för brott.

Öppenvårdsinsatser för att möta behoven hos ensamkommande barn har utvecklats.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och föräldrar som vid avslut av insats upplever en positiv förändring.				44		70 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samarbeta med bl. a. fältverksamhet, polis och skola i sociala insatsgrupper för ungdomar med antisocialt beteende.	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla insatserna för ungdomar med allvarliga beteendeproblem.	2017-01-01	2017-12-31	
 Vid första kontakten med socialtjänsten erbjuda förebyggande och tidigt stöd till tonårsföräldrar vid familjehuset.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och unga har en fungerande skolgång

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar som har behov av socialtjänstens stöd för att klara sin skolgång och få slutbetyg. Föräldrar, familjehemsföräldrar eller vårdgivare till dessa barn kan behöva stöd för att skapa goda förutsättningar för detta.

Förväntat resultat


Barn och ungdomar som har behov av socialtjänstens stöd för att klara sin skolgång och få slutbetyg får bättre förutsättningar för detta.





Kommentar

Fler familjehemsplacerade barn tar del av den manualbaserade arbetsmodellen Skolfam, som syftar till att stärka skolresultat i grundskolan för barn i familjehem. Modellen bygger på principen att samverka för att förebygga misslyckanden i skolan och involverar familjehemsföräldrar, barnets socialsekreterare, skolpersonal samt specialpedagog och psykolog från det stadsövergripande skolfamteamet.

Den lokala BUS-överenskommelsen har reviderats. Nya arbetsformer för samverksarbetet har tagits fram i samarbete med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, grundskolechefer och hälso- och sjukvården. Förvaltningen deltar i arbetsutskott med uppdrag att förbättra samverkan för särskilt utsatta grupper.

Skolorna i stadsdelsområdet har fått möjlighet att använda sig av förvaltningens nätverkslag för att hålla i nätverksmöten. Två skolor i stadsdelsområdet har visat intresse för att använda nätverkslagets tjänster.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och föräldrar som vid avslut av insats upplever en positiv förändring.				75		70 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Fortsatt utveckling av arbetssätt för uppföljning av familjehemsplacerade barns skolgång.	2017-01-01	2017-12-31	
 Inom ramen för den lokala överenskommelsen om samverkan kring barn i behov av särskilt stöd (BUS) ska samarbetet med skola och hälso- och sjukvården utvecklas (program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	
 Utreda möjligheterna att implementera Pilotprojekt samverkan skola och socialtjänst (PPSS) i ordinarie verksamhet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla nya arbetssätt för barn och ungdomar med hög skolfrånvaro.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn, ungdomar och unga vuxna lever i en miljö fri från kriminalitet, våld och droger

 Uppfylls delvis

Förvaltningens fältassistenter arbetar förebyggande och uppsökande i syfte att motverka missbruk, kriminalitet eller annat anti-socialt beteende. Fältgruppen har en samordningsfunktion för s.k. områdesgrupper, som är den operativa delen av Myndigheter i Samverkan (MYS). Inom MYS samverkar polis, skola och förvaltningen mot kriminalitet, våld och användning av droger. Ett uppsökande arbete bedrivs även av medborgarvårdare och ungdomsvårdare, som genom sin närvaro bidrar till trygghet i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Andelen barn, ungdomar och unga vuxna som befinner sig i riskzonen för kriminalitet, utövar våld eller använder droger minskar. Förebyggande insatser bidrar till tryggare uppväxtmiljöer, större tillit till samhället och underlättar ungdomars skolgång och inträde på arbetsmarknaden.

Kommentar

Lägesbild

I aktuell "Samverkansöverenskommelsen mellan Rinkeby-Kista stadsdelsförvaltning och Lokalpolisområde Rinkebystadsdelsområdet" framkommer att många ungdomar i stadsdelsområdet debuterar tidigt i brott som rån, bostadsinbrott och tillgrepp av fordon. Både rån och biltillgrepp tillhör de tre brottstyper som BRÅ (Brottsförebyggande rådet) kategoriserar som strategiska brott. Vidare framgår att unga kriminella i området ingår i löst sammansatta kriminella sammanhang med bred förankring i den lokala ungdomsmiljön. De unga växer in i den kriminella sfären snarare än att aktivt rekryteras. Hanteringen av narkotika i Rinkeby-Kista bedöms som omfattande, främst när det gäller kokain och cannabis. I områdena har det under en längre tid sålts narkotika öppet på vissa platser.

Arbetsmiljö

Förvaltningens medarbetare inom förebyggande ungdomsverksamheter vittnar i många fall om motsvarande lägesbild och en utmanande arbetsmiljö med risker om hot och våld. I början av maj stängdes ungdomsverksamheten i Ungdomens Hus på grund av arbetsmiljöskäl. Ungdomens Hus har sedan dess genomfört en risk- och konsekvensanalys av verksamheten. Då befintliga lokaler inte bedöms vara ändamålsenliga letar förvaltningen efter nya lokaler. När lokalerna stängde flyttade verksamheten temporärt ut. Utflykter och sportaktiviteter arrangerades och bemanningen förstärktes under hela sommaren. Lokalerna i Ungdomens Hus öppnade igen i juni.

Förstärkt föräldrasamverkan

Ungdomsverksamheterna i Rinkeby bjöd i maj in till ett föräldrarmöte. Där fattades ett gemensamt beslut om att inrätta ett permanent föräldraråd som har dialog med verksamheternas ledning och personal. Det mobila fritidsteamet, med medarbetare från samtliga ungdomsverksamheter, har under sommaren varit ute i hela stadsdelsområdet. Det har lett till många nya kontakter med både barn och unga och deras föräldrar.

Uppsökande arbete

I syfte att motverka våld, kriminalitet och droger har förvaltningen fortsatt nära samverkan med olika nätverk av nattvandrare i stadsdelsområdet. Förvaltningens fältassistenter och medborgarvårdar verkar förebyggande och uppsökande bland ungdomar som riskerar att hamna i drogberoende och kriminalitet. Detta sker i samverkan med Framtid Stockholm Järva. En permanent samordningsgrupp för arbetet med våldsbejakande extremism har formats. I gruppen ingår både representanter från olika verksamheter inom förvaltningen och representanter från SLK, kulturförvaltningen, Framtid Stockholm Järva, Jobbtorg, SFI Västerort, Fastighetsägare i Järva, Järvapsykiatri samt polisen. En reviderad lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism har utarbetats och bifogas som bilaga till tertiärrapport 2.

Våldsförebyggande program

Förvaltningen bedriver även ett våldsförebyggande arbete med genusperspektiv bland barn och unga. Arbetet initierades av styrgruppen för Myndigheter i samverkan (MYS). För att det våldspreventiva arbetet ska få genomslag krävs metoder och strategier i samtliga verksamheter som möter barn och unga. Projektet har en förvaltningsövergripande bemanning, med representanter från berörda verksamheter inom både preventionsenhet, förskola, familjehus och grundskola. I maj genomfördes en workshop med medarbetare från de flesta av stadsdelsområdets kommunala låg/mellanstadieskolor, förskolor, familjestödsenhet och Familjehuset. Frågeställningarna i de dialoggrupper som bildades berörde frågor om samsyn av våldsbegreppet, hur samverkan ser ut och kan utvecklas för att förebygga våld, hur föräldrar ytterligare kan engageras i arbetet samt vilka metoder som finns respektive saknas för att förebygga våld. Under hösten tas första steget att implementera ett våldsförebyggande program, Mentors in Violence Prevention (MVP). Arbetet inleds i september och första omgången av programmet genomförs på Husbygårdsskolan och Rinkebyskolan. Under hösten kommer även ett förslag till en utbildning för MVP-mentorer att presenteras. De elever i årskurs 8 som genomgår programmet under vårterminen 2018 får möjlighet att därefter bli MVP-mentorer. En MVP-mentor, ska med stöd av vuxna från MVP-teamet, hålla i MVP-lektioner för elever i årskurs 6. Förskoleverksamheten deltar i och följer arbetet med syfte att utforma ett anpassat våldsförebyggande arbetssätt för förskolan. Utbildningsförvaltningens uppföljningsenhet kommer att hålla i utvärderingen av de MVP-program som finns i Stockholms stads skolor. Förvaltningens projektlednin medverkar i en arbetsgrupp för denna utvärdering. Arbetet kommer att utvärderas genom enkäter samt fokusgrupper.

Utbildningar

Medarbetare på ungdomsgårdarna har genomgått en utbildning i Machofabriken regi. Machofabriken erbjuder metodmaterial för arbete med jämställdhet med unga i syfte att bl. a. verka för ett samhälle utan våld. Samverkan med Machofabriken fortsätter under hösten.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓	En lokal handlingsplan mot våldsbejakande extremism utarbetas.	2017-01-01	2017-12-31	
▶	En struktur för ett långsiktigt våldsförebyggande arbete med genusperspektiv för barn och unga utarbetas.	2016-01-01	2017-12-31	
▶	Inom projektet Sociala insatsgrupper för unga vuxna (20 - 29 år) samverkar förvaltningen med polisen och Spånga-Tensta sdf om insatser för att bryta kriminalitet.	2013-01-01	2017-12-31	
▶	Ungdomsgårdar och träffpunkter genomför en översyn av rutiner och riskbedömningar gällande hot och våldssituationer i verksamheterna.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn, ungdomar och vuxna som riskerar att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld identifieras

 Uppfylls helt

Personer som riskerar att uppleva våld i nära relationer och hedersrelaterat våld erbjuds information, stöd och skydd. Genom tidiga insatser främjas invånarnas hela livssituation.

Förväntat resultat

Personer som riskerar våld i nära relationer och hedersrelaterat våld identifieras tidigt. Med tidiga insatser främjas jämlika livsvillkor för alla invånare i stadsdelsområdet. I stadsdelsområdet ska barn, ungdomar och vuxna leva utan rädsla att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld.

Kommentar


Förvaltningen arbetar aktivt för att få kontakt med personer som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Kunskapsnivån om våld i nära relation, konsekvenser av våld och hur våld kan upptäckas och motverkas behöver både vidmakthållas och höjas hos alla medarbetare som möter barn, ungdomar, vuxna och familjer i utsatta livssituationer. Förvaltningen arbetar med utbildningsinsatser för både beställarenheter och utförare, för att våldsutsatthet ska identifieras i tidigt skede. Detta ökar möjligheten för förvaltningen att kunna informera om och erbjuda stöd. Tidiga insatser främjar invånarnas hela livssituation och bidrar till jämlika livsvillkor för alla invånare i stadsdelsområdet. I stadsdelsområdet ska barn, ungdomar och vuxna leva utan rädsla att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld.

Förvaltningens relationsvårdsteam, RVT, har under tre veckor, informerat på 58 bildskärmar i Kista galleria på åtta olika språk, om vart man kan vända sig om man är utsatt för våld eller känner oro för att någon annan utsätts för våld. RVT har samarbete med fastighetsbolag som i trapphusen satt upp informationsmaterial. Medborgarkontoret sprider information om var man kan söka hjälp i frågor som rör våld i nära relationer. Äldreomsorgens beställarenhet har skickat ut information till alla invånare över 65 år. RVT träffar enheter inom förvaltningen, SFI, Komvux och vårdcentraler för att sprida information och kunskap till medarbetare och samverkanspartners. Inom socialtjänsten arbetar enheterna med olika metodstöd för att identifiera om våld förekommer.

Om våld identifierats av annan enhet i förvaltningen, finns rutiner för hur kontakt med RVT ska ske. Personer under 18 år som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld får stöd genom förvaltningens barn- och ungdomsenhet. Öppenvårdsinsatser erbjuds hos familjehusen i Rinkeby och Husby.

Under perioden januari - juni, har RVT tagit emot 960 samtal till sin jourtelefon vilket är en avsevärd ökning ifrån 2016 då 127 samtal inkom under motsvarande period. Detta ses som en följd av det aktiva arbete som gjorts. Även antalet utredningar gällande våldsutsatthet i stadsdelsområdet har ökat. I socialtjänstrappporten 2016 redovisade staden att Rinkeby-Kista

stadsdelsnämnd har näst flest placeringar i skyddat boende av stadens alla förvaltningar. Under första halvåret har RVT beviljat 26 nya placeringar på skyddade boenden varav två var män, flera placeringar har medföljande barn.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Samtliga enheter inom förvaltningen söker identifiera om våld i nära relationer förekommer	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barns och ungas hälsa och utveckling äventyras inte av förälders missbruk, psykiska ohälsa eller andra svårigheter

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn och ungdomar vars föräldrar har betydande egna svårigheter som kan leda till att de brister i sin omsorgsförmåga. Barnens hälsa och utveckling riskerar som en följd av detta att skadas. För att barnet ska utvecklas gynnsamt behöver föräldrarnas behov av stöd uppmärksammas tidigt så att föräldrarna får lämpliga insatser.

Förväntat resultat

Genom förbättrad samverkan med till exempel hälso- och sjukvården, uppmärksammas föräldrars egna behov av stöd i högre grad. När föräldrar med egna svårigheter uppmärksammas tidigt och får stödinsatser ges bättre förutsättningar för en god hälsa och utveckling hos barnet.

Kommentar

Vid handläggning gällande stöd för förälder inom socialtjänsten uppmärksammas alltid om det finns barn och unga i familjen. Utvecklingsarbete med barnkonsekvensanalyser pågår inom ekonomiskt bistånd, missbruk och socialpsykiatri. Workshops hålls regelbundet för kollegialt stöd och för att säkerställa och utveckla kvalitén av analyserna. När vuxna har kontakt med socialtjänsten utifrån ett eget substitutionsberoende och har barn, överförs alltid information till barn- och ungdomsenheterna för att säkerställa att barnets bästa tillgodoses. Att arbetet fortgår kommer att följas upp i VB 2017, indikatorer under KF:s mål 4.4.

Vid familjehusen i Rinkeby och Husby erbjuder förvaltningen förebyggande föräldraskapsstöd enskilt och i grupp. Inom ramen för ett samarbete med landstinget erbjuds alla förstagångsföräldrar i Rinkeby sex hembesök under barnets första levnadsår. Vid familjehuset i Rinkeby bedrivs även förebyggande familjerättsligt arbete, där föräldrar kan få rådgivning avseende skilsmässa, vårdnad-, boende-, och umgängesfrågor. I samarbete med Studieförbundet anordnas föräldracingklar. Under perioden har ett arbete inletts med att utveckla behandlingsinsatserna till socialt utsatta familjer som bedöms ha behov av omfattande stöd över tid. För att i ett tidigt skede uppmärksamma barn till föräldrar med egna svårigheter har samarbetsrutiner mellan olika enheter inom förvaltningen utvecklats. För familjer som saknar en stadigvarande bostad sker samverkan om insatser och resurser i boendeplaneringen. Målet med samverkan är att hitta lösningar som är anpassade till familjernas särskilda behov. Sammantaget bedöms dessa insatser bidra till att föräldrar med egna svårigheter uppmärksammas och erbjuds stöd i ett tidigt skede och att förutsättningarna för en god utveckling hos barnens därmed förbättras.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel barn och föräldrar som vid avslut av insatsupplever en positiv förändring.				62,96		70		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Förbereda hembesöksprogram i Husby.	2017-01-01	2017-12-31	
Förbättra samverkan mellan barn- och vuxenheterna genom fler gemensamma möten med familj och socialsekreterare vid vuxenheterna.	2017-01-01	2017-12-31	
I samarbete med Studieförbundet genomföra föräldracirklar	2017-01-01	2017-12-31	
Utbilda medarbetare i neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	
Utveckla en ny form stödinsats till familjer där föräldrarna har egna svårigheter som är bestående över tid.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning får insatser av god kvalitet.

- Uppfylles helt

Nöjdheten mäts i stadens årliga brukarundersökning.

Förväntat resultat

Brukarna är nöjda med sina beviljade insatser.

Kommentar

För att säkra insatser av god kvalitet utifrån brukarnas behov, förutsättningar och mål, kan ges av utförarna fortgår arbetet med att skriva bättre och tydligare beställningar och genomförandeplaner med mål och delmål.

För att ge brukaren ett större inflytande över utförandet av sina beviljade hemtjänstinsatser införs sk. rambeställningar. Två personer kommer att ansvara för införandet av metoden. Alla handläggare har utbildats i den nya formen av beställningar.

Medarbetarna ska utifrån förvaltningens nya rutiner stödja brukarna att skriftligen rapportera synpunkter och klagomål. Syftet är att utveckla kvalitetsarbetet och säkerställa att brukarnas upplevelser av beviljade insatser tas tillvara.

En översyn av metoder och arbetssätt för att stärka brukarnas delaktighet och inflytande pågår. Verksamheterna definierar innebörden av begreppen och utvecklar nya kommunikationsformer för att underlätta för brukaren att vara delaktig och ha inflytande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Översyn av metoder och arbetssätt i syfte att säkerställa brukarnas delaktighet och inflytande i insatsernas utformning. (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Personer med substansproblematik lever ett liv som inte styrs av alkohol och droger.

 Uppfylls helt

Förvaltningen erbjuder insatser i enlighet med nationella riktlinjer för vård och stöd vid missbruk och beroende. Stor vikt läggs vid motivationsarbetet och eftervård.

Förväntat resultat

Fler personer lever ett liv som inte styrs av alkohol och droger.

Kommentar





Förvaltningens egen öppenvård vidareutvecklas och antalet behandlingstillfällen ökar. Under året har 555 behandlingstillfällen genomförts. Det har främst skett en ökning av personer som genomgår haschavvänjningsprogram (HAP) och anhörigsamtal. Antalet män som ingår behandling är fler än antalet kvinnor. De kvinnor som genomgår behandling har ofta kommit mycket långt i sitt beroende. För att fånga upp de personer som avslutat behandlingen i förtid sker uppsökande verksamhet för att motivera dem till fortsatta insatser.


Informationssatsningar till interna och externa aktörer om möjligheterna för anhöriga till missbrukare att få stöd fortsätter. Mot bakgrund av den ökade efterfrågan på anhörigstöd startar förvaltningen en anhörigrupp.

Antalet LVM anmälningar (lagen om vård av missbrukare) har ökat. Under perioden har det inkommit 41 LVM anmälningar. Anmälningarna kommer i huvudsak från sjukvård och polis. Förvaltningen ser en mer komplex problematik i de anmälningar som inkommit och behovet av vård vid behandlingshem och stödboende har ökat under året.

Barn som växer upp i familjer med substansproblematik är en utsatt grupp och behöver få stöd för att minska risken för ohälsa i framtiden. Samarbetet inom socialtjänsten utökas och stärks vid handläggning i ärenden där föräldrar har substansproblematik. I dessa fall uppmärksammas barnperspektivet och informationen överförs omgående till barn- och ungdomsenheterna.

Förvaltningens har anställt två "uppsökare" för att i högre utsträckning komma i kontakt med personer med substansproblematik. Samarbetet med polisen i Järva har utvecklats och lett till att antalet orosanmälningar för unga vuxna ökat.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja och utveckla det uppsökande arbetet inom Rinkeby-Kista Mottagningen	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla arbetssätt för att erbjuda icke biståndsbedömda samtal till kvinnor och män	2017-01-01	2017-12-31	
 Vidareutveckla arbetssätt för personer med samsjuklighet (psykisk ohälsa och substansproblematik) (Program för delaktighet)	2017-01-01	2017-12-31	
 Vidareutveckla samarbetet med barn och ungdom samt landstingets beroendevård, avseende föräldrar med substansberoende.	2017-01-01	2017-12-31	

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Öka kunskapen om öppenvårdens verksamhet inom Rinkeby-Kista mottagningen	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Placerade barn och ungdomar är trygga och utvecklas väl.

 Uppfylls helt



Målgruppen är barn och ungdomar som är placerade i familjehem, jourhem eller på institution. Barnets/ungdomens situation och utveckling inom områdena hälsa och känslor och beteende följs upp systematiskt utifrån överenskomna delmål. Den kunskap uppföljningen har genererat ligger till grund för fortsatt planering av vården.

Förväntat resultat

Systematisk uppföljning utifrån överenskomna delmål bidrar till kunskap om vad det individuella barnet/ungdomen behöver för stöd för att utvecklas på bästa sätt.

Kommentar

Förvaltningen följer de placerade barnens fysiska och psykiska utveckling. Genom dels enskilda samtal, dels ett nytt arbetsmaterial skattas både barnens, vårdgivarnas och i förekommande fall vårdnadshavarnas upplevelser av barnets utveckling och situation, så att insatsen kan anpassas efter behov.

	Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
	Utveckla differentierade arbetssätt för ensamkommande barn.	2017-01-01	2017-12-31	
	Utveckla ett system för uppföljning av placerade barns och ungdomars utveckling.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.3 Stockholm är en stad med levande och trygga stadsdelar

 Uppfylls delvis

Kommentar

De trygghets- och tillgänglighetsvandringar som förvaltningen genomför flera gånger per år protokollförs och leder till åtgärder. Medborgarvårdar, ungdomsvårdar och en fältgrupp rör sig i stadsdelsområdet för att öka upplevelsen av trygghet. Förvaltningen har också fortsatt nära samverkan med olika nätverk av nattvandrare i stadsdelsområdet.









Polisen har installerat övervakningskameror i Rinkeby och Husby centrum, vilket lett till att narkotikahandeln totalt har minskat.

Inom det lokala brottsförebyggande rådet, Trygghet i fastigheter och utemiljö, samverkar förvaltningen med polis, bostadsbolag, fastighetsägare, räddningstjänst, Kista galleria och SL för att bidra till ökad trygghet i stadsdelsområdet.

Varje fredag- och lördagkväll hålls möten i både Rinkeby och Husby för att samordna goda krafter inför helgen. Exempel på deltagare är polisen, nattvandrare, fältassistenter,

medborgarvårdar, ungdomsvårdar och Lugna gatan.

Förvaltningens pågående trygghetsarbete beskrivs även under avsnitt 1.2, nämndmålet "Barn, ungdomar och unga vuxna lever i en miljö fri från kriminalitet, våld och droger".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel genomförda åtgärder inom ramen för risk- och sårbarhetsanalys (RSA)				100 %		100 %	100 %	2017
  Andelen som upplever trygghet i den stadsdel där man bor				44 %		60 %	75 %	2017
Kommentar								
Målet kommer sannolikt inte att uppnås. Förvaltningen arbetar med trygghetsarbetet genom medborgarvårdar, ungdomsvårdar, fältassistenter. Förvaltningen genomför dessutom trygghetsvandringar för att göra platser tryggare och säkrare. Vid vandringarna medverkar fastighetsägare, polisen, trafikkontoret och invånare.								
  Stockholmarnas nöjdhet med rent och städlat						69 %	69 %	2017
  Stockholmarnas nöjdhet med skötsel av park och grönområden				58 %		69 %	69 %	2017
Kommentar								
Målet kommer sannolikt inte att uppnås. För att öka nöjdheten med skötsel av park- och grönområden har uppföljningen av entreprenörernas arbete intensifierats.								

Nämndmål:

Stadsdelsnämndsområdet ska bli tryggare och mer tillgängligt

 Uppfylls delvis

Kommentar

De trygghets- och tillgänglighetsvandringar som förvaltningen genomför flera gånger per år protokollförs och leder till åtgärder. Medborgarvårdar, ungdomsvårdar och en fältgrupp rör sig i stadsdelsområdet för att öka upplevelsen av trygghet.

Polisen har installerat övervakningskameror i Rinkeby och Husby centrum, vilket lett till att narkotikahandeln totalt har minskat även om viss verksamhet har flyttat till andra platser.



Inom det lokala brottsförebyggande rådet, Trygghet i fastigheter och utemiljö, samverkar förvaltningen med polis, bostadsbolag, fastighetsägare, räddningstjänst, Kista galleria och SL för att bidra till ökad trygghet i stadsdelsområdet. Det träffas sex gånger per år och bildar inom sig arbetsgrupper som bereder aktuella frågor och föreslår åtgärder. Ett exempel är hur otillåten trafik på gång- och cykelvägar ska hanteras.










På torsdagar träffas förvaltningen och lokalpolisen för att gå igenom en checklista med 20 frågeställningar för att få en bild av om det finns risk för social oro. Den ifyllda listan sänds till förvaltningsledningen, polisen och samverkansparter.


Varje fredag- och lördagkväll hålls så kallade utsättningsmöten i både Rinkeby och Husby för att samordna goda krafter inför helgen. Syftet med mötena är att de som verkar för trygghet i utemiljö ska träffas och diskutera aktiviteter för kvällen. Exempel på deltagare är polisen, nattvandrare, fältassistenter, medborgarvärdar, ungdomsvärdar och Lugna gatan.

Förvaltningen bjuder in till mötena och polisen håller i dem, då cirka 20-30 personer brukar delta. Förvaltningen sänder också ut cirka 260 sms inför mötena om lägesbilden inför helgen.

Förvaltningens pågående trygghetsarbete beskrivs även under nämndmålet "Barn, ungdomar och unga vuxna lever i en miljö fri från kriminalitet, våld och droger".

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av befolkningen som känner sig trygga när de går ensamma hem på kvällen i den stadsdel där de bor.				40 %		50 %		2017
Kommentar								
Målet kommer sannolikt inte att uppnås. Förvaltningen arbetar med trygghetsarbetet genom medborgarvärdar, ungdomsvärdar, fältassistenter. Förvaltningen genomför dessutom trygghetsvandringar för att göra platser tryggare och säkrare. Vid vandringarna medverkar fastighetsägare, polisen, trafikkontoret och invånare.								
 Andel krisutryckningar där krisledning är aktiverad och på plats senast tre timmar efter utlarmning.				100 %		100 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Arbetsgrupperna inom Järva-Andan ska genomföra minst 20 möten per år till vilka boende och verksamma, företag, föreningar och myndigheter bjuds in. Mötena syftar till att öka delaktigheten i frågor som rör trygghet, utbildning och arbete. Mötena syftar också till att fånga upp idéer om ungdomars framtid.	2013-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen ska i nära samarbete med lokalpolisområdet utforma en samverkansöverenskommelse innehållande åtgärdsplaner för ökad trygghet och minskad brottslighet i stadsdelsområdet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Parkplanen ska ligga till grund för ökad delaktighet för invånarna i planeringen av stadsmiljön.	2014-01-01	2017-12-31	
 Parkvägar och parkbänkar ska tillgänglighetsanpassas. (Program för delaktighet).	2014-01-01	2017-12-31	
 Säkerställa tillgängligheten i stadsdelsområdets lekplatser. (Program för delaktighet).	2013-01-01	2017-12-31	
 Ta fram tillgänglig och lättläst kommunikation och information. (Program för delaktighet).	2015-11-17	2017-12-31	
 Tillgänglighetsvandringar ska genomföras vid tre tillfällen per år i samråd med rådet för funktionshinderfrågor (Program för delaktighet)	2015-01-01	2017-12-31	
 Tre trygghetsvandringar ska genomföras under året. En på våren, en på hösten och en på vintern. Vandringarna ska följas upp.	2013-01-01	2017-12-31	
 Tydlig skyltning av förvaltningens verksamhetslokaler. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utforma publika lokaler så att alla besökare ska känna sig välkomna, ha lätt att orientera sig och ta del av förvaltningens information i samtal, tryckt material och digitala skärmar. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.4 Stockholm är en stad med högt bostadsbyggande där alla kan bo

 Uppfylls helt

Kommentar

För att bidra till att antalet grupp- och servicebostäder ökar, pågår planering för utbyggnad av bostäder enligt både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och socialtjänstlagen (SoL). En servicebostad med tolv lägenheter enligt LSS byggs på Rinkebyterassen. På Kista Äng planeras för en gruppbofastad om tolv lägenheter enligt SoL och en servicebostad med tolv lägenheter enligt LSS. På Kista Gård 2 planeras en gruppbofastad med sex lägenheter enligt LSS.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Antal färdigställda bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning				6		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
  Antal påbörjade bostäder med särskild service (stöd och service till personer med funktionsnedsättning				12		0	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017

Nämndmål:

Det byggs bostäder med särskild service i Rinkeby-Kista

 Uppfylls helt

Behovet av grupp- och servicebostäder är stort i hela staden. Förvaltningen kommer att bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning i samband med planeringsmöten för bostadsexploatering i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat


Antalet bostäder med särskild service ökar.

Kommentar

För att bidra till att antalet grupp- och servicebostäder ökar, pågår planering för utbyggnad av bostäder enligt både lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och

socialtjänstlagen (SoL). En servicebostad med tolv lägenheter enligt LSS byggs på Rinkebyterassen med beräknad inflyttning i november 2017. På Kista Äng, med beräknad inflyttning 2020-2025, planeras för en gruppbofastad om tolv lägenheter enligt SoL och en servicebostad med tolv lägenheter enligt LSS. På Kista Gård 2 planeras en gruppbofastad med sex lägenheter enligt LSS.

En tidigare planerad gruppbofastad om sex lägenheter enligt SoL på Kista Äng kommer av byggtkniska skäl inte att kunna genomföras.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 I samband med planeringsmöten för bostadsexploateringar ska förvaltningen bevaka behovet av bostäder för personer med funktionsnedsättning (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.5 Stockholm har ett rikt utbud av idrott och fritid som är tillgängligt för alla



 Uppfylls helt



Kommentar

Stadsdelsnämnden tilldelades inför sommaren ett statligt sommarlovsstöd vilket bidragit till att ungdomsverksamheterna kunnat erbjuda barn och ungdomar ett brett och varierat utbud av sommarlovsaktiviteter. Förvaltningen har också i större utsträckning än tidigare kunnat satsa på riktade aktiviteter för flickor och ungdomar med funktionsnedsättning.

Under sommaren gjordes även en särskild satsning på mobil fritidsverksamhet. Information om aktiviteterna har spridits bl. a. via förvaltningens instagramkonton. Arbetsättet har bl. a. bidragit till att ungdomsverksamheterna kommit i kontakt med fler barn och och att samverkan med föräldrar stärkts.

Idrottssatsningen i Järvaområdet som riktar sig till icke-föreningsaktiva ungdomar med fokus på flickor i åldern 10-17 år samt ungdomar med funktionsnedsättning fortsätter. Satsningen genomförs tillsammans med idrottsförvaltningen och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning. Förvaltningen deltar även i projektet Fritid i Centrum.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andelen ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla idrotts- och fritidsaktiviteter				78,78 %		78 %	78 %	2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Kommunstyrelsen ska i samarbete med stadsdelsnämnderna fördela demokratistöd till organisationer som arbetar med lokalt demokratiarbete (1.5)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar har tillgång till ett varierat utbud av idrotts- och fritidsaktiviteter

 Uppfylls helt

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov som utformas för att passa olika målgrupper. Detta sker ofta i samarbete med föreningar.

Förväntat resultat

Det finns idrotts- och fritidsaktiviteter anpassat för olika målgrupper. Barn och ungdomars engagemang i verksamheterna ökar och fler är nöjda med utbudet av fritidsaktiviteter.

Kommentar




Stadsdelsnämnden tilldelades inför sommaren ett statligt sommarlovsstöd.

Ungdomsverksamheterna har därmed kunnat erbjuda barn och ungdomar ett brett och varierat utbud av sommarlovsaktiviteter. Förvaltningen har också i större utsträckning än tidigare kunnat satsa på riktade verksamheter och utflykter för flickor och ungdomar med funktionsnedsättning. Förvaltningen har även, i samverkan med föreningar, genomfört en särskild satsning på mobila fritidsverksamheter. Det har ökat tillgängligheten för barn och ungdomar då det i större utsträckning funnits fritidsaktiviteter där de befinner sig. Den mobila fritidsverksamheten har även bidragit till en förstärkt samverkan med föräldrar och nya relationer med barn och unga. Ett antal längre utflyktsmål och resor har också arrangerats. Information om aktiviteter har spridits via social media och ett särskilt konto på instagram (@sommarlov.17) skapades i samband med sommarlovet.

Förvaltningen deltar sedan i mars i projektet Fritid i Centrum. Projektet syftar till att möjliggöra för fler ungdomar att få kontakt med idrottsföreningar, kulturaktiviteter eller andra fritidsaktiviteter och på så sätt skapa en meningsfull fritid som bidrar till inkludering och positiva sammanhang efter skoltid. Förvaltningen har anställt en fritidslots. I fritidslotsens uppdrag ingår att inspirera och vägleda ungdomar att hitta fritidsaktiviteter (idrott, kultur eller annan fritidsaktivitet) som de också vill fortsätta med på längre sikt. Aktiviteter som drivs av kommunala verksamheter, näringsliv och det civila samhället kommer att arrangeras och genomföras i skolans lokaler. Fritidslotsen fungerar också som lots mellan skola/ungdomsgård och andra fritidsaktiviteter i närområdet. Lotsens arbete utgår i första hand från Rinkebyskolan och Rinkeby ungdomsgård. Samtliga elever i årskurs 8 i Rinkebyskolan kommer under september att få svara på en enkät om deras fritidsvanor och önskemål om aktiviteter. Enkätsvaren kommer att utgöra underlag för en aktivitetsplan samt, tillsammans med senare uppföljning, underlag för bedömning av projektets effektmål.

Förvaltningens träffpunkter arrangerar, under hela året, CV-skrivning och inspirationskvällar för ungdomar med fokus på utbildning och yrkesliv.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen deltar, i samverkan med stadsdelsförvaltningarna Spånga-Tensta och Enskede-Årsta-Vantör, i projektet "Fritid i centrum".	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen utreder möjligheterna att öppna en parklek i Husby.	2016-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen utvecklar en modell för organiserad "spontanidrott". Verksamhet med dansundervisning har genomförts under våren i ett samarbete med Kulturskolan.	2017-01-01	2017-12-31	
 Träffpunkterna anordnar inspirationskvällar för ungdomar med fokus på utbildning och yrkesliv.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar har möjlighet att på lika villkor delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet

◆ Uppfylls delvis

Förvaltningens ungdomsgårdar och träffpunkter har öppet under lov, kvällar och helger och erbjuder ett varierat utbud av kultur- och idrottsaktiviteter samt läger, utflykter och dagkollo under lov som passar olika målgrupper. Ungdomsgården Electric är öppen för barn och ungdomar med funktionsnedsättning.

Verksamheterna planeras utifrån ungdomars egna önskemål. Hänsyn tas till barn och ungdomars olika intressen, behov och förmågor.

Ungdomsverksamheterna deltar i det nationella nätverket Kvalitet och Kompetens i Samverkan (KEKS). Förvaltningen ingår även i nätverket "Fritid för alla".

Förväntat resultat

Alla barn och ungdomar, oavsett kön, etnicitet, religion, sexuell läggning, funktionsförmåga, könsidentitet och könsuttryck, har samma möjligheter att delta i och tillgodogöra sig fritidsverksamhet. Flickor deltar i större utsträckning i ungdomsverksamheternas aktiviteter.



Kommentar

En utredning om flickors organisering, besök och deltagande i ungdomsverksamheterna inleddes under 2016. Utredningen har särskilt fokuserat på demokratiutveckling och social mobilisering för flickor 13-19 år. Ett huvudsyfte har varit att identifiera och kartlägga faktorer som påverkar flickors stärkta organisering och egenmakt i stadsdelsområdet. I utredningen ingår även att kartlägga orsaker till varför andelen flickor i ungdomsverksamheterna i dagsläget är lägre än andelen pojkar samt graden av organisering.

Utredningen har även kommit att omfatta ett bredare perspektiv där även andra diskrimineringsgrunder beaktas. En analys av ungdomsverksamheterna utifrån 4R-metoden har också genomförts. Fyra R står för 1) representation dvs. hur exempelvis kvinnor och män representeras inom en verksamhet och på olika nivåer, 2) resurser dvs. hur resurser fördelas mellan kvinnor och män, 3) realia dvs. varför representation och resurser fördelas sig som de gör och 4) realisation dvs. handlingsplanen med åtgärder för att åstadkomma en mer jämställd verksamhet. Flickor i stadsdelsområdet och medarbetare från ungdomsverksamheterna har medverkat i utredningen. Kartläggning och förslag till strategi bygger bl. a. på genomförd enkät, gruppintervjuer, djupintervjuer samt dialoger i storforum där både boende, representanter från civilsamhälle och förvaltning samt politiker deltog.

Utredningen presenteras i slutet av året.

Förvaltningen har, under sommarlovet, arrangerat flertal aktiviteter i stadsdelsområdet för barn och ungdomar med funktionsnedsättning. Elever från olika grundsärskolor har också åkt på utflykt till Skansen. Fritid för alla, vars uppdrag är att samordna och utveckla fritidsfrågor för barn och unga med funktionsnedsättning, 7-25 år, var på Bonniers Hoop och höll i rullstolsbasket. I augusti fick ett hundratal barn och unga med funktionsnedsättning och deras familjer åka till Furuvik och till Kolmården.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel flickor som besöker träffpunkterna	22,91 %			30,95 %	25 %	30 %		Tertial 2 2017
Kommentar								
Indikatorn baseras på besöksstatistik från Ungdomens Hus och Reactor.								
Ungdomens Hus har under perioden januari-augusti haft totalt 7274 besökare, varav 1404 flickor .								
Reactor har under samma period haft totalt 7439 besökare, varav 1967 flickor .								
 Andel flickor som besöker ungdomsgårdarna	31,99 %			21,18 %	30 %	30 %		Tertial 2 2017
Kommentar								
Indikatorn baseras på besöksstatistik från ungdomsgårdarna i Rinkeby, Husby, Akalla och Kista.								
Statistik uppdelat per ungdomsgård:								
Rinkeby Ungdomsgård totalt 5051 besökare, varav 2281 flickor .								
Husby Ungdomsgård totalt 8407, varav 2779 flickor .								
Akalla ungdomsgård totalt 3466 besökare, varav 449 flickor .								
Kista ungdomsgård totalt 7369 besökare, varav 2262 flickor .								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter för barn och ungdomar med funktionsnedsättning erbjuds i alla lovprogram.	2012-01-01	2017-12-31	
 Chefer och medarbetare på ungdomsgårdar och träffpunkter genomgår metodutbildning i syfte att kunna analysera verksamheterna ur ett jämställdhetsperspektiv.	2017-01-01	2017-12-31	
 En översyn av ungdomsgårdarna och träffpunkternas utformning och tillgänglighet genomförs.	2017-01-01	2017-12-31	
 Kvotering till utflykter, läger och vissa aktiviteter för att nå ett mer jämställt deltagande.	2016-01-01	2017-12-31	
 Projektledare utreder, tillsammans med flickor i stadsdelsområdet, frågan om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor.	2016-05-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.6 Alla stockholmare har nära till kultur och eget skapande


● Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen har under skolloven erbjudit varierande lov- och kulturaktiviteter för barn och ungdomar. Särskilda fritidsaktiviteter riktade till barn och unga med funktionsnedsättning anordnades också. Inför loven har lovprogrammet annonserats i lokaltidningen, affischerats i området och sommarlovsaktiviteter presenterades i en särskild sommarlovsbroschyr. En särskild satsning gjordes för att lyfta fram aktiviteter löpande under sommaren genom sociala medier. Förvaltningen har även arrangerat kulturupplevelser för vuxna brukare med funktionsnedsättning under året.

Under sommaren ägde flera större kultur- och sportevenemang rum, som exempelvis nationaldagsfirande, midsommarfirande, Järva filmfestival, Husby Gårdsdagen och Husbyfestivalen och Västerorts Blockparty.

Söndagsteater är ett samarbete med Mittiprickteatern, Kulturskolan och Svenska Bostäder där föräldrar och barn får möjlighet att tillsammans ta del av en professionell scenkonstföreställning varje söndag. Under våren visades elva föreställning och i oktober visas nya föreställningar både i Husby och i Rinkeby.

Indikator	Perioden s utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Perioden s utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel ungdomar (10-17 år) som upplever att de har tillgång till meningsfulla kulturaktiviteter						73 %	73 %	2017

Nämndmål:

Alla barn och ungdomar liksom vuxna med funktionsnedsättning och äldre har god tillgång till kulturupplevelser och eget skapande

● Uppfylls helt

Förvaltningen arbetar utifrån "Kultur i ögonhöjd", Stockholm stads program för barn- och ungdomskultur. Utgångspunkten är en kultursyn som involverar och erkänner alla barns olika erfarenheter och bakgrund samt uppmuntrar barn och ungdomar att ta del av konstnärliga uttryck och kultur.

Förvaltningen samverkar med det fria kulturlivet, det lokala föreningslivet, kulturförvaltningen och andra kulturinstitutioner.

Förväntat resultat

Alla barn, ungdomar och äldre, oavsett förutsättningar, har möjlighet att uppleva och själva utöva olika former av kultur. Detsamma gäller för vuxna med funktionsnedsättning.

Kommentar

Under sommarlovet arrangerade förvaltningen ett rikt utbud av kultur- och sportaktiviteter för både barn och ungdomar. Aktiviteterna ägde rum i förvaltningens öppna fritidslokaler och i samarbete med lokala aktörer så som Fryshuset, Husby Konst och Hantverksförening, Järva Folkets park, Akalla By, biblioteken, Kulturskolan och Mittiprickteatern. Ett stort antal föreställningar arrangerades för målgruppen 3-5 år (förskolebarn). Särskilda fritidsaktiviteter riktade till barn och unga med funktionsnedsättning anordnades också.






Aktiviteterna presenterades i en sommarlovsbroschyr som bl. a. delades ut till grundskoleeleverna i områdets skolor. I sommarlovsbroschyren användes pictogram. Pictogram är ett visuellt språk utvecklat för personer som saknar eller har begränsad förmåga att tala, läsa och skriva. En speciell satsning gjordes för att lyfta fram aktiviteter löpande under sommaren i sociala medier (@sommarlov.17).

I samarbete med Mittiprickteatern, Parkteatern, Husby Gård och sommarjobbade ungdomar spelade professionella skådespelare, amatörer, barn och ungdomar utomhusteater under två veckor.

Förvaltningens utförarverksamheter för vuxna med funktionsnedsättning har under året arrangerat ett antal egna kulturupplevelser för brukare som exempelvis musik- och körverksamhet och temadagar med inspiration från kulturer runt om i världen. Förvaltningen har även, i samverkan med Studieförbundet Vuxenskolan, erbjudit studiecirkel med fokus på musik och skapande.

Ett antal aktiviteter har genomförts för äldre i samverkan mellan äldreomsorgen och förvaltningens kultursamordnare. Ett arbete med att utveckla organisationen om planering och genomförande av aktiviteter och kulturutbud för äldre kommer att påbörjas. En utmaning är att få isolerade äldre att våga delta samt att nå äldre som inte är aktuella inom äldreomsorgen.

Aktiviteterna för finsktalande äldre har fortsatt under perioden. De äldre har erbjudits utflykter, musikunderhållning och Qi gong med mera. Många finsktalande äldre har deltagit i aktiviteterna. Arbetet med att utveckla samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning i frågor som rör finsktalande äldre fortsätter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och ungdomar erbjuds ett varierat kulturutbud under skolloven	2016-01-01	2017-12-31	
 Förskolebarnen tar del av minst ett professionellt kulturprogram per termin	2016-01-01	2017-12-31	
 Kulturupplevelser arrangeras på vård- och omsorgsboenden och servicehus för äldre	2016-01-01	2017-12-31	
 Kulturupplevelser och kreativa verkstäder arrangeras på ungdomsgårdar, träffpunkter och i stadsdelsområdets parklek.	2017-01-01	2017-12-31	
 Riktade kulturaktiviteter erbjuds barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning (Program för delaktighet)	2015-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

1.7 Alla äldre har en trygg ålderdom och får en äldreomsorg av god kvalitet

 Uppfylls helt

Kommentar

Under perioden har förvaltningen påbörjat ett utvecklingsarbete inom äldreomsorgen med fokus på digitalisering. Det handlar främst om nya sätt att tänka och arbeta med hjälp av ny teknik. Ett lokalt projekt har påbörjats för att utveckla arbetssätt för medarbetare samt se över nya tjänste- och servicemöjligheter för stadsdelsområdets brukare med hjälp av digitala lösningar.

Under hösten kommer en utbildning genomföras för äldreomsorgens personal om jämställdhet och mänskliga rättigheter. Utbildningen omfattar både teoretisk och praktisk kunskap.

Förvaltningen har hittills under året genomfört 10 verksamhetsuppföljningar inom äldreomsorgen. De uppföljningar som genomförts hittills visar överlag på god kvalitet i verksamheterna.



Som ett led i att garantera alla äldre en hemtjänst av god kvalitet samt öka insynen tillämpas inte anhöriganställningar inom hemtjänst i Stockholms stad annat än vid synnerliga skäl. Förhoppningen har varit att de flesta äldre med tidigare anhörig som anställd skulle välja att få sin hemtjänst utförd av ordinarie hemtjänstpersonal. Det har dock visat sig att flertalet har valt hemvårdsbidrag vilket gör att problemet med bristande insyn i hjälpens utförande kvarstår.











Förvaltningen har utvecklat ett nytt sätt att schemalägga hemtjänstpersonal för att öka kontinuitet för de äldre. Årsmålet för kontinuiteten inom hemtjänsten beräknas uppnås.

Under perioden har ramtid börjat införas med en total tid per månad beräknad på beviljade hemtjänstinsatser. Detta innebär att biståndshandläggarnas beställning av hemtjänstinsatser anger ramen för de beviljade insatserna utan att precisera varje insats på detaljnivå. Den enskildes dagsaktuella behov och önskemål ska styra utförandet och delaktighet och påverkan ska öka.

Tillgängligheten till syn- och hörselkonsulent har utökats då dessa regelbundet finns på de öppna mötesplatserna för äldre. Detta har underlättat för de som behöver råd och stöd.

För att förebygga att de äldre på servicehus och vård- och omsorgsboende drabbas av vårdskada genomförs kontinuerligt riskbedömningar för fall, trycksår och undernäring.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel boende på vård- och omsorgsboende som upplever att måltiden är en trevlig stund på dagen						72 %	71 %	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i äldreomsorgen						85 %	84 %	2017
  Andel personer som får en daglig utevistelse - vård- och omsorgsboende						56 %	55 %	2017
  Andel trygga omsorgstagare i äldreomsorgen						83 %	83 %	2017
  Andelen nöjda omsorgstagare äldreomsorgen						84 %	84 %	2017
  Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod						Max 10 personer	Max 10 personer	2017

Nämndmål:

Den kommunala hälso- och sjukvården är säker, tillgänglig och av god kvalitet.

 Uppfylls helt

Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig arbetsterapeut (MAR) har det övergripande ansvaret för hälso- och sjukvård samt rehabilitering i de särskilda boendena och i dagverksamheten. Det yttersta ansvaret åligger verksamhetschef för hälso- och sjukvård, vilken är enhetschef för utförarenheten. Hälso- och sjukvårdspersonal på de särskilda boendena arbetar förebyggande för att minimera risker för fall, undernäring och trycksår genom att använda standardiserade mätmetoder. Utifrån resultat och analys vidtas åtgärder, och effekter och resultat följs upp.

Förväntat resultat

De äldre har lätt att komma i kontakt med den kommunala hälso- och sjukvården. Det förebyggande arbetet är i fokus. Riskbedömningar genomförs regelbundet.

Kommentar

Tillgängligheten till syn- och hörselkonsulent har utökats då dessa regelbundet finns på de öppna mötesplatserna för äldre i stadsdelsområdet. Detta har underlättat för de äldre som är i behov rådgivning och stöd runt syn- och hörselnedsättningar.

För att förebygga att de äldre på servicehus och vård- och omsorgsboende drabbas av vårdskada genomförs kontinuerligt riskbedömningar för fall, trycksår och undernäring.

Dietisten har under perioden haft ett flertal utbildningstillfällen för omvårdnads- samt hälso- och sjukvårdspersonal i nutrition. Dietisten finns också tillgänglig för de äldre då hon en dag i

veckan finns på Kista servicehus.

Hygiensjuksköterska har utbildat omvårdnadspersonal i basala hygienrutiner samt infektionssjukdomar under perioden. Fler utbildningar planeras.

Sjuksköterskor och inkontinensombud har fått utbildning i föreskrivarstödet Guide. En minimiässa med visning av inkontinensskydd är inplanerad på Kista servicehus.

En tredagars utbildning i palliativ omvårdnad är inplanerad för de palliativa ombuden av Palliativa kunskapscentrum.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
✓ Utveckla kunskapen hos medarbetare inom hemtjänst och vid äldreboenden om syn- och hörselhjälpmedel	2016-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Äldre får god service, vård och omsorg och kan påverka insatsernas utformning

● Uppfylls helt

Äldreomsorgens verksamheter ska präglas av hög kvalitet vilket säkerställs genom att den äldre har inflytande, är självbestämmande och trygg. De äldre ska ges information om den hjälp och det stöd som finns att få. Förebyggande insatser ska främja den äldres livskvalitet. De äldre ska bemötas med professionalitet, kunskap och respekt. Äldreomsorgens medarbetare har kompetens, yrkesetik och engagemang vilket ska återspeglas i den vård och omsorg som ges. Äldreomsorgen ska vara jämställd och behovet ska styra den hjälp som den äldre får.

Förväntat resultat

De äldre är nöjda och känner sig trygga med den service, vård och omsorg som ges.


Kommentar

För att säkerställa god kvalitet i insatserna, oavsett utförare, följer förvaltningen upp verksamheter, i såväl egen som enskild regi. De uppföljningar som genomförts hittills under året visar överlag på god kvalitet i verksamheterna.

Verksamheten har tillsammans med förvaltningens kultursamordnare genomfört ett antal aktiviteter för seniorer. Hur aktiviteter ska planeras och genomföras fortsättningsvis ska ses över under hösten

Polisen har genomfört ett nytt informationsmöte för de äldre i stadsdelsområdet med tips och råd om hur man är uppmärksam i vardagen i syfte att minimera risken för att utsättas för brott.

Under perioden har ramtid börjat införas med en total tid per månad beräknad på beviljade hemtjänstinsatser. Biståndshandläggarnas beställning av hemtjänstinsatser ska i fortsättningen ange ramen för de beviljade insatserna utan att precisera varje insats på detaljnivå. Den enskildes dagsaktuella behov och önskemål ska styra utförandet och delaktighet och påverkan ska öka.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel äldre som upplever att de får ett gott bemötande av hemtjänsten				94 %		93 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Aktiviteter som anordnas vid boenden ska utformas så att äldre som deltar kan göra det oavsett fysiska förutsättningar (Program för delaktighet)	2014-01-01	2017-12-31	
 Handleda och inspirera medarbetare om mat och måltider i syfte att äldre ska uppleva att måltiderna är en trevlig stund på dagen.	2017-01-01	2017-12-31	
 Implementering av Stockholms stads värdegrund och värdighetsgarantier ska fortsätta inom alla verksamheter	2015-01-01	2017-12-31	
 Verksamheten på de öppna mötesplatserna ska utvärderas i syfte att säkerställa att utbudet kommer alla äldre till del.	2017-01-01	2017-12-31	
 Verksamheten ska underlätta för medarbetare att aktivt ta ansvar för sin egen hälsa och välbefinnande.	2017-01-01	2017-12-31	
 Vid inflyttning i servicehus, inom hemtjänsten och vid förändrad funktion ska en genomgång av bostadens anpassning göras utifrån den äldres behov. (Program för delaktighet)	2014-01-01	2017-12-31	
 Äldre ska ges möjlighet att bli mer delaktiga i sina genomförandeplaner.	2016-01-01	2017-12-31	
 Öka kontinuiteten för personalbemanning inom hemtjänst	2016-01-01	2017-12-31	
 Öka medarbetares kunskap om våld i nära relationer.	2017-01-01	2017-12-31	
 Översyn av lokalerna ska ligga till grund för förbättringar i de öppna verksamheternas lokaler (Program för delaktighet)	2014-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

2. Ett klimatsmart Stockholm

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på att de sex verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet uppnås. Under varje verksamhetsområdesmål beskrivs hur nämnden bidragit till att uppnå inriktningsmålet.



KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.1 Energianvändningen är hållbar

 Uppfylls helt

Kommentar

Utvecklingen av parkleken Rinken fortsätter i samarbete med andra förvaltningar och bolag. Bland annat har gamla buskar bytts ut till krusbär, vinbär och annat som kan skördas. Medarbetare har fått utbildning i kretslopp för att kunna tillämpa kunskapen i verksamheten. Uppföljningar av miljöarbetet visar att genomförda fortbildningsinsatser bidragit till att öka andelen ekologisk och vegetariskt tillagad mat i förvaltningens verksamheter.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Köpt energi (GWh)				1,63 GWh		1,95 GWh	1835 GWh	2017

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter bidrar till en hållbar livsmiljö

 Uppfylls helt



Ekologiska livsmedel ska prioriteras, andelen vegetarisk mat ska öka. Andelen som sorterar ut sitt matavfall och källsorterar ska öka. Transporter inom nämndens verksamheter är miljömässigt hållbara. Förvaltningen kommunicerar miljö- och klimatinformation till allmänheten.

Förväntat resultat

Stadsdelsnämnden bidrar till en hållbar livsmiljö och minskad miljöpåverkan genom ökad andel ekologisk och vegetarisk mat. Fler verksamheter sorterar matavfall till biologisk behandling. Det finns sorteringsmöjligheter för plast, kartong/well, färgat glas, ofärgat glas, metall och tidningar.

Kommentar

Utvecklingen av parkleken Rinken fortsätter i samarbete med andra förvaltningar och bolag. Bland annat har gamla buskar bytts ut till krusbär, vinbär och annat som kan skördas. Under Parkernas dag den 26 augusti, då temat var miljö- och klimatsmart parklek, kom ca 400 besökare. Personalen har fått utbildning i kretslopp för att kunna tillämpa kunskapen i verksamheten.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Påbörja utvecklingen av Parkleken Rinken till en miljö- och klimatsmart anläggning.	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram strategier för energieffektiviseringar i nämndens verksamheter.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.2 Transporter i Stockholm är miljöanpassade

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen har under perioden arrangerat cykelkurser vilket förväntas bidra till ett ökat hållbart resande både bland medarbetare och boende i stadsdelsområdet. Förvaltningens resepolicy tillämpas för ett hållbart resande.

Nämndmål:

Nämndens transporter och resor är miljöanpassade

● Uppfylls helt




Förvaltningens resepolicy ger vägledning i ett hållbart resande. Resor och transporter sker på ett hållbart sätt, vilket innebär att förvaltningens personal i den mån det är möjligt går, cyklar eller åker kollektivt i tjänsten.

Förväntat resultat

Förvaltningens personal använder miljöanpassade transporter i resor i den mån det är möjligt. Negativ miljöpåverkan och energiförbrukning minskar.

Kommentar

Utifrån ökad efterfrågan har antalet cykelkurser utökats från tre till fyra; två genomfördes under våren och två planeras till hösten. Deltagarna är övervägande vuxna kvinnor. I vårens cykelkurser lärde sig 27 kvinnor att cykla, vilket bidrar till ett ökat hållbart resande. Cykelkurserna arrangeras i samarbete mellan förvaltningen och Cykelfrämjandet. Förvaltningens resepolicy tillämpas för ett hållbart resande.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anordna cykelkurser för ungdomar och vuxna	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra miljörevision av driftentreprenörens maskinpark.	2017-01-01	2017-12-31	
 Nämndens bilar tankas i den mån det är möjligt med miljöbränsle.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.3 Stockholm har en hållbar mark- och vattenanvändning

● Uppfylls helt

Kommentar

Information och deltagande i nationella och lokala miljöaktiviteter bidrar till att öka kunskapen och engagemanget för hållbarhetsarbetet både hos förvaltningens medarbetare och hos boende i området.


Nämndmål:

Park- och naturmarksområden bidrar till en hållbar livsmiljö.

● Uppfylls helt

Kommentar

Under våren har förvaltningen informerat om allemansrätten och om Järva cykelled. Förvaltningen har också deltagit i kampanjen Vi håller rent!, ett rikstäckande arrangemang som Stiftelsen Håll Sverige Rent anordnar i samarbete med kommunerna. I stadsdelsområdet deltog cirka 4 000 personer, bland annat från förskolor och föreningar.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Informera invånarna i stadsdelsområdet om Järvafältet som resurs för att bidra till en hållbar livsmiljö.	2016-09-02	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.4 Stockholms kretslopp är resurseffektiva

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen genomför ett projekt om klimat- och miljösmart parklek i Rinken. Klimatsmart avfallshantering ingår i projektet. Förvaltningen har investerat i 15 BigBelly, en papperskorg som styrs av solceller, varav fyra placerats i parkleken Rinken.

Nämndmål:



Avfall från verksamheterna nyttiggörs.

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen fortsätter arbetet med att fler verksamheter ska sortera ut sitt matavfall till biologisk behandling.

Källsortering i parkleken Rinken utreds. Ett led i arbetet med att utveckla Rinken till en miljö- och klimatsmart parklek är att fyra BigBelly, papperskorgar som hanterar stora mängder avfall och som styrs av solceller, placerats där. Personal inom ungdomsgårdar och parklek utbildas i kretslopp vilket kommer att ge en ökad kunskap och förståelse för avfall som uppkommer ska tas om hand resurseffektivt. Förvaltningen kommer att öka återanvändningen av möbler och annan inredning genom förvaltningens delaktighet i projektet Stocket som lanserats under våren genom serviceförvaltningen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Interna och externa kampanjer och utbildningar anordnas för att öka kunskapen om att se avfall som en resurs.	2016-09-02	2017-12-31	
 Medborgarkontoret arrangerar utbildningar om klimatsmart hushållning och boende	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.5 Stockholms miljö är giftfri

 Uppfylls helt







Kommentar

Förvaltningen planerar utbildning för valda användare i kemikaliehanteringsystemet Chemsoft.

Förvaltningens förskolor har genomfört nivå 1 i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att öka medvetenheten om kemikalier och fasa ut material

som tidigare använts i verksamheten och som forskning visat innehålla skadliga ämnen.

Grön-flaggcertifiering i enlighet med stiftelsen Håll Sverige rent, är en central del av förskolornas hållbarhetsarbete och bidrar till att öka barnens kunskaper om en hållbar utveckling.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel av stadens förskolor som har genomfört alla åtgärder på nivå 1 enligt kemikaliecentrums vägledning för kemikaliesmart förskola	100 %			100 %		100 %	95%	2017
  Andel bygg- och anläggningsentreprenörer i stadens regi som uppfyller stadens krav avseende användning av Byggvarubedömningen (BVB) eller därmed jämförliga system				100 %		0 %	75%	2017
Analys								
Andelen bygg- och anläggningsentreprenörer som använder byggvarubedömningen (BVB) uppfylls eftersom det är stadens bolag såsom MICASA och SISAB samt trafikkontoret som ställer kraven på entreprenörerna vid om- och nybyggnad.								
  Andel inköpta ekologiska livsmedel i staden i kronor av totala värdet av inköpta måltider och livsmedel				43,34		40 %	40%	2017

Nämndmål:

Stadsdelsnämndens verksamheter är kemikaliesmarta och hållbara

 Uppfylls helt

Förvaltningens verksamheter ska sortera bort och undvika farliga ämnen i de kemiska produkter, varor och byggmaterial som används.

Förskoleverksamheten arbetar i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att höja medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som bedöms skadliga.

Förväntat resultat



Barn och vuxna i stadsdelsnämndens verksamheter exponeras inte för skadliga kemikalier. Stadsdelsnämndens medarbetare är medvetna om vikten av en hållbar utveckling.

Kommentar

Förvaltningen planerar en utbildningsdag i september för användare i kemikaliehanteringssystemet Chemsoft.

Förvaltningens förskolor har genomfört nivå 1 i enlighet med kemikaliecentrums "Vägledning för kemikaliesmart förskola" för att öka medvetenheten om kemikalier och fasa ut material som tidigare använts i verksamheten och som forskning visat innehålla skadliga ämnen. Exempelvis byts redskap för matlagning och servering vid förvaltningens förskolor successivt ut till mer kemikaliesmarta alternativ.

Grön-flaggcertifiering i enlighet med stiftelsen Håll Sverige rent, är en central del av hållbarhetsarbetet och bidrar till att öka barnens kunskaper om en hållbar utveckling.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningens verksamheter ska upprätta en kemikalieförteckning och rapportera den till kemikaliecentrum.	2017-01-01	2017-12-31	
 Samtliga förskolor arbetar med Grön-flagg certifiering i enlighet med riktlinjer från stiftelsen Håll Sverige Rent.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

2.6 Inomhusmiljön i Stockholm är sund

 Uppfylls helt

Kommentar

Vid ny-, om- och tillbyggnation tas hänsyn till rumsfunktion, tillgänglighet, färg- och materialval. Regelbundet genomförda skyddsronder bidrar till att riskfaktorer och brister åtgärdas.

Nämndmål:

Nämndens verksamheter har en god inomhusmiljö


 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Förbättrad inomhusmiljö i nämndens verksamhetslokaler.

Kommentar

Vid ny-, om- och tillbyggnation tas hänsyn till rumsfunktion, tillgänglighet, färg- och materialval. Regelbundet genomförda skyddsronder bidrar till att riskfaktorer och brister åtgärdas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ska i samband med ny- om och tillbyggnader samt vid åtgärder efter skyddsronder beakta att inomhusmiljön i nämndens lokaler är god.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s inriktningsmål:

3. Ett ekonomiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på uppskattningen att de fem verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet uppnås. Under respektive mål för verksamhetsområdet redovisas hur nämnden bidragit till att uppnå inriktningsmålet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.1 Stockholm är en världsledande kunskapsregion

● Uppfylls helt

Kommentar

Att studenter tas emot som praktikanter och får ett bra mottagande under sin praktik är viktigt av många skäl, inte minst för rekryteringen av nya medarbetare.

Inom förvaltningen utvecklas arbetssätt och program för samverkan med högskolor och universitet i syfte att rekrytera inom bristyrken som socionomer och förskollärare. För förskollärostudenterna finns ett redan utformat och etablerat program, för socionomer är programmet under utveckling. Programmen omfattar både hur studenter tas emot och hur samarbetet kan användas som en möjlig rekryteringsväg.

Hittills har detta resulterat i att studenter används som timvikarier samt att andelen nyrekryteringar bland förskollärare som gjort sin praktik i stadsdelsområdet har ökat.

Nämndmål:

Förvaltningen samverkar med högskolor och universitet i regionen.

● Uppfylls helt

Högskolestudenter erbjuds praktikplatser inom förvaltningen. Två förskolor är övningsförskolor för förskollärostudenterna.

Verksamheterna stärker sitt akademiska och evidensbaserade arbete.

Förväntat resultat


Samarbetet med högskolor och universitet i regionen stärker kopplingen mellan verksamhet, praktik, utbildning och forskning samt ökar intresset för arbete inom socialtjänst, äldreomsorg och förskola.

Kommentar

Att studenter tas emot som praktikanter och får ett bra mottagande under sin praktik är viktigt av många skäl, inte minst för rekryteringen av nya medarbetare.

En nystartad arbetsgrupp ska nu ta fram en lokal modell för mottagande av socionomstudenter i Rinkeby-Kista. Några enheter har timanställda studenter. Medarbetare från relationsvårdsteamet föreläser på polishögskolan och socionomprogrammet vid Stockholms universitet.

Förskoleverksamheten har ett särskilt program för att förskoleenheterna ska ha möjlighet att ta emot studenter från förskolläraryrket på SU, Stockholms universitet och Södertörns högskola. Verksamheten samverkar också med SU i ett övningsförskoleprojekt där studenter koncentreras till två förskoleenheter. Projektet syftar till att stärka studenterna professionsutveckling genom att förena teori med praktik samtidigt som redan yrkesverksamma förskollärare får kompetensutveckling. Förskoleenheterna har förskollärestudenter som timanställda vikarier.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen ser över möjligheter att samverka med nya högskolor och universitet.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.2 Stockholm är en företagsvänlig stad

 Uppfylls helt

Kommentar

Genom samarbetet med Stockholm Business Region ingår förvaltningen i ett nätverk för ytterstadsstadsdelarna som ska bidra till att stimulera nyföretagande och etablering av företag. För att motivera och inspirera kvinnor att starta eget har ett informationsmöte riktat till kvinnor med utländsk bakgrund hållits. Ett trettiotal kvinnor deltog. Flera informationsmöten om att starta eget har även hållits för andra intresserade i stadsdelsområdet. Förvaltningen är representerad i ett lokalt nyföretagarcentrum, vilket innebär stöd med kontorslokal och, via Järva-Andan, kontakter med sponsrande företag.

Nämndmål:

Företag väljer att etablera sig inom Rinkeby-Kista stadsdelsområde

 Uppfylls helt

Förvaltningen samarbetar med Stockholm Business Region, Invest Stockholm, Nyföretagarcentrum och Start Up Stockholm om bl.a. informationsträffar för att underlätta för intresserade att starta egen verksamhet i stadsdelsområdet.

Förväntat resultat

Fler företag väljer att etablera sig i stadsdelsområdet.

Kommentar

Samarbetet med Stockholm Business Region har medfört att förvaltningen ingår i ett nätverk för ytterstadsstadsdelarna som ska bidra till att stimulera nyföretagande och etablering av företag. För att locka kvinnor att starta eget har ett informationsmöte riktat till kvinnor med utländsk bakgrund hållits då ca 30 kvinnor deltog. Flera informationsmöten har hållits för andra intresserade. Förvaltningen är även representerad i ett lokalt nyföretagarcentrum, vilket innebär att stödja verksamheten med kontorslokal och, via Järva-Andan, kontakter med sponsrande företag.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.3 Fler jobbar, har trygga anställningar och försörjer sig själva

● Uppfylls helt






Kommentar

Antalet personer i behov av ekonomiskt bistånd fortsätter att minska. Andelen personer med ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen uppgår nu till 5,13 procent. Fler kvinnor än män är i behov av ekonomiskt bistånd.

Socialtjänstrapporten 2016 visar att den genomsnittliga biståndstiden i staden har ökat de senaste 15 åren. I takt med längre biståndstider fördröjs steget ut på arbetsmarknaden och behovet av anpassade sysselsättningsåtgärder blir därför än mer tydligt. Förvaltningen ser en fortsatt utmaning i att säkerställa att personer som står långt från arbetsmarknaden får arbete och därmed självförsörjande.

De kommande åren bedöms behovet av ekonomiskt bistånd påverkas av det ökade antalet nyanlända.

Förutsättningar för att skapa ett lokalt jobbskaparprogram inom förvaltningen för invånare som befinner sig långt från arbetsmarknaden utreds vidare.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Andel personer som har ekonomiskt bistånd i förhållande till befolkningen	5,13 %	3,73 %	5,63 %	5,54 %	5,5 %	Högst 6 %	Högst 1,7 %	Tertial 2 2017
Kommentar Utfallet för den könsuppdelade statistiken baseras på antal vuxna män och kvinnor som får ekonomiskt bistånd i relation till kvinnor och män 18-64 år i befolkningen. Prognos för helår sänks till 5,5 %. Dock råder en osäkerhet över hur behovet av ekonomiskt bistånd kommer påverkas av det ökade antalet nyanlända.								
●  Andel vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd jämfört med samtliga vuxna invånare	3,47 %	2,69 %	4,35 %	3,65 %	3,8 %	Högst 3,8 %	Högst 1,1 %	Tertial 2 2017
●  Antal aspiranter som fått Stockholmsjobb	33 st	8 st	25 st	46 st	60 st	60 st	850 st	Tertial 2 2017
●  Antal praktiktillfällen som genomförs inom stadens verksamheter av de aspiranter som Jobbtorg Stockholm matchar	8 st	4 st	4 st	24 st	20 st	20 st	500 st	Tertial 2 2017
Kommentar Förvaltningen tillhandahåller 20 praktikplatser varav Jobbtorg hittills i år har tagit i anspråk åtta platser för sina aspiranter.								
●  Antal tillhandahållna platser för sommarjobb	1 189			1 236		1 000 st	8 500 st	2017
Kommentar Siffrorna kan komma att justeras i verksamhetsberättelsen.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	40			55	40	40 st	900 st	Tertial 2 2017
Antal ungdomar som fått sommarjobb i stadens regi	1 191 st			1 449 st		1 000 st	8 500 st	2017
Kommentar								
Förvaltningen har erbjudit 1426 ungdomar ett sommarjobb och av dessa har 1191 ungdomar skrivit under ett anställningsavtal. Förvaltningen har mottagit information om drygt 40 avbrutna anställningar. Siffrorna kan komma att justeras i verksamhetsberättelsen.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Stadsdelsnämnderna ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden stärka arbetet med kvinnor långt ifrån arbetsmarknaden för att öka delaktigheten och den ekonomiska jämställdheten i staden.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet är självförsörjande

Uppfylls helt

Förvaltningen stödjer och motiverar personer att uppnå egen försörjning. Personer som inte ingår i Jobbtorg Stockholms målgrupper erbjuds arbetsförberedande insatser. Insatserna är behovsanpassade och genomförs både i grupp och individuellt. För att identifiera individens behov används bland annat samordnad individuell plan (SIP) främst tillsammans med sjukvården. Medicinska utlåtanden kan användas för personer med diffus problematik. Förvaltningen tillhandahåller också tidsbegränsade anställningar. Anställningarna sker i samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och arbetsförmedlingen.

Förväntat resultat

Fler personer är självförsörjande genom egna inkomster av arbete, studier eller socialförsäkringssystemet.

Kommentar

Arbetsmarknaden är fortsatt god i Stockholmsområdet och allt fler kommer ut i arbete. Biståndstagandet och kostnaderna för utbetalt ekonomiskt bistånd fortsätter att minska.

Under perioden har 1 271 hushåll haft ekonomiskt bistånd i genomsnitt per månad. Det är 95 färre jämfört med motsvarande period förra året. 1 024 barn har i genomsnitt per månad levt i familjer med ekonomiskt bistånd. Det är 167 färre jämfört med samma period förra året.

Målgruppen unga vuxna i åldern 18-29 år omfattar 245 personer i genomsnitt per månad. Åtta socialsekreterare arbetar intensivt för att ge klienterna skyndsamt stöd för att de så fort som möjligt ska komma ut i egen försörjning eller studier. Täta besök och motivationsarbete är framgångsfaktorer för att ungdomarna ska ta emot och fullfölja insatserna. Genom *sociala insatsgruppen* (SIG) får unga vuxna stöd att lämna en kriminell livsstil. Arbetet sker i nära

samverkan med polis, Jobbtorg, arbetsförmedling och kriminalvård/frivård. Under året har 15 unga vuxna boende i Rinkeby fått stöd av SIG. Arbetet visar minskad kriminalitet, fler i arbete och stabilare bostadssituation för ett flertal personer.

Andelen vuxna med långvarigt ekonomiskt bistånd har minskat något men en betydande del av dessa personer står långt ifrån arbetsmarknaden och har svårigheter att erhålla arbete på grund av bland annat språksvårigheter, sjukskrivning och socialmedicinska orsaker. Som ett led i att bli självförsörjande erbjuds arbetsträning och arbetslivsinriktad rehabilitering vid förvaltningens egen arbetsträningsverksamhet. Samverkan med missbruksverksamheten fortsätter för att personer som behandlas för sitt substansberoende även påbörjar arbetsträning för att komma närmare arbetsmarknaden. Totalt, oavsett problematik, har under året 74 personer deltagit i arbetsträning varav 49 kvinnor och 25 män.


Antalet personer i stadsdelsområdet som är sjukskrivna och uppbär försörjningsstöd uppgår till 282 stycken i genomsnitt per månad. Många har haft ekonomiskt bistånd under lång tid och har ett stort behov av rehabiliteringsåtgärder för att nå egen försörjning. Genom samordningsförbundet FINSAM Järva som är ett samverkansprojekt mellan flera myndigheter ges klienter möjlighet till insatser. Samverkan med Järva psykiatri utvecklas och tid avsätts kontinuerligt för samordnade individuella planer (SIP).


I strävan mot att fler invånare ska bli självförsörjande fortsätter förvaltningen att erbjuda *Stockholmsjobb* och *OSA-anställningar* (offentligt skyddat arbete). Under perioden har 33 personer haft Stockholmsjobb varav 25 kvinnor och åtta män. Föräldrar med barn är prioriterade till dessa platser. 21 personer har haft *OSA-anställningar* eller trygghetsanställning varav sex kvinnor och 15 män. Syftet med OSA, är att anställningen ska leda till ett arbete på den ordinarie arbetsmarknaden. Hittills i år har tre personer övergått till reguljärt arbete.

Sedan juni månad i år pågår ett samverkansprojekt *Svängen* mellan förvaltningen och Jobbtorg. Syftet är att ge personer som söker sig till socialtjänsten rätt insats för att komma närmare arbetsmarknaden, öka inflödet till förvaltningens egen arbetsträningsverksamhet samt till Jobbtorg. Klienter med outredd arbetsförmåga erbjuds insatser via projektet. Hittills i år har tio personer deltagit, varav sex kvinnor och fyra män.

I samverkan med arbetsmarknadsförvaltningen och flera andra stadsdelsförvaltningar deltar förvaltningen i projekt *stadsdelsmammor*. Projektet är i en uppstartsfas. Fyra kvinnor kommer att anställas. Målsättningen med projektet är att de kvinnor som söks upp genom kontakten med stadsdelsmödrarna får samhällsinformation och ökad kunskap och därmed bättre förutsättningar att söka sig till studier och/eller arbete. Långsiktigt beräknas detta leda till att kvinnorna blir stärkta som individer och goda förebilder för sina barn. Ytterligare en målsättning är att flera barn börjar i förskola, vilket ökar förutsättningarna för barnen att klara sig i skolan. Projektet verkar även för att fler kvinnor skall röra sig ute i samhället.

För att mildra konsekvenserna av barnfattigdom och förbättra situationen för barn som växer upp i familjer med ekonomiskt bistånd har en särskild *sommarlovspeng* för barnfamiljer införts.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementera verktyg för uppföljning av de insatser som förvaltningens arbetsmarknadsenhet erbjuder	2016-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utveckla arbetsrehabiliterande insatser för personer med substansproblematik eller psykisk ohälsa (Program för delaktighet)	2017-01-01	2018-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.4 I Stockholm är det enkelt att utbilda sig genom hela livet

 Uppfylls helt

Kommentar

Antalet äldre som saknar digital kunskap är högre i stadsdelsområdet än i övriga staden. Under perioden har därför alla personer över 65 år i stadsdelsområdet erbjudits kostnadsfri utbildning med fokus på digitalisering. Kurserna har omfattat kunskap om surfplattor, mobiltelefoner och att installera och lära sig mobilt Bank-ID. Intresset av att delta har varit stort och kurserna planeras fortsätta.

Projektet Digit syftar till att öka äldreomsorgens medarbetare kunskaper i digital teknik och att de även ska kunna förmedla kunskap vidare till de äldre de möter i arbetet.

Inom förvaltningen pågår ett utvecklingsarbete i syfte att utforma arbetssätt för informations- och motivationsarbete som skapar möjligheter till kompetensutveckling för personer med utvecklingsstörning.

Nämndmål:

Kunskapsutveckling tillgängliggörs för äldre.

 Uppfylls helt

Äldre får genom riktade insatser möjlighet att kompetensutvecklas inom exempelvis digitalisering i syfte att självständigt söka information, hantera bankärenden och ha sociala kontakter över nätet.


Förväntat resultat

Kunskapsutveckling utvecklas, anpassas och görs tillgänglig för äldre.

Kommentar

Antalet äldre som saknar digital kunskap är högre i stadsdelsområdet än i övriga staden. Under perioden har därför alla personer över 65 år i stadsdelsområdet erbjudits kostnadsfri utbildning med fokus på digitalisering. Kurserna har omfattat kunskap om surfplattor, mobiltelefoner och att installera och lära sig mobilt Bank-ID. Intresset av att delta har varit stort och kurserna planeras fortsätta.

Projektet Digit syftar till att öka äldreomsorgens medarbetare kunskaper i digital teknik och att de även ska kunna förmedla kunskap vidare till de äldre de möter i arbetet

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Utbildningsinsatser för äldre på förvaltningens öppna mötesplatser.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Möjlighet för fortsatt utbildning för vuxna personer med utvecklingsstörning.

● Uppfylls helt

Informera och motivera om möjligheten att kombinera dagligverksamhet enligt LSS med lärvux. Kompetensutvecklingsmöjlighet för personer över 20 år med inlärningssvårigheter beroende på utvecklingsstörning, förvärvad hjärnskada eller autism.

Förväntat resultat

Ökade kunskaper inom teoretiska ämnen eller ett yrke vilket bidrar till självständighet och främjar deltagande i samhällslivet.

Kommentar

Arbete pågår inom förvaltningen med att utforma arbetssätt för informations- och motivationsarbete om möjligheter till kompetensutveckling för personer med utvecklingsstörning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
▶ Informera och motivera om fortsatta utbildningsmöjligheter för personer med utvecklingsstörning (Program för delaktighet).	2017-01-01	2017-12-31	




KF:s mål för verksamhetsområdet:

3.5 Stockholms stads ekonomi är långsiktigt hållbar

● Uppfylls helt

Kommentar

Sammantaget beräknas ett överskott om 3,8 mnkr före resultatöverföringar och 4,9 mnkr efter resultatöverföringar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
●  Nämndens budgetföljsamhet efter resultatöverföringar	99,68 %			99,14 %		100 %	100 %	Tertial 2 2017
●  Nämndens budgetföljsamhet före resultatöverföringar	99,8 %			99,1 %		100 %	100 %	Tertial 2 2017
●  Nämndens prognossäkerhet T2				0 %		+/- 1 %	+/- 1 %	2017
Kommentar								
Redovisas i verksamhetsberättelsen.								

Nämndmål:

Nämndens budget ska vara i balans

 Uppfylls helt

Kommentar

Nämndens mål om en budget i balans beräknas uppfyllas helt. Det ekonomiska resultatet prognostiseras till ett överskott om 3,8 mnkr före resultatöverföringar och 4,9 mnkr efter resultatöverföringar.

KF:s inriktningsmål:

4. Ett demokratiskt hållbart Stockholm

Förvaltningen bedömer att inriktningsmålet uppnås under året. Bedömningen grundas på uppskattningen att de åtta verksamhetsområdesmål som är kopplade till inriktningsmålet kommer att uppnås. Hur nämnden har bidragit till att nå inriktningsmålet redovisas under respektive mål för verksamhetsområdet.

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.1 Stockholm är en jämställd stad där makt och resurser fördelas lika



 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen har inlett arbetet med jämställdhetsintegrering och ingår i stadens centrala jämställdhetsnätverk. Ett verksamhetsövergripande nätverk har bildats. Medarbetare har deltagit i utbildning i jämställdhetsanalys och om diskriminering. I stadens mäsas för goda exempel deltog flera medarbetare i olika föreläsningar om jämställdhet för att lära av andras erfarenheter. Detta har bidragit till en gemensam grund för det fortsatta arbetet. Under hösten planeras inspirationsföreläsningar i jämställdhet och normer för chefer och samtliga medarbetare.

Förvaltningen arbetar med könsneutrala ärendedragningar och könsuppdelad statistik för att minska risken för att könstillhörighet påverkar resursfördelningen.

För att sprida information till anhöriga som kan behöva stöd, har förvaltningen regelbundet annonserat i lokaltidningen om anhörigstöd och samverkat med olika samhällsaktörer och föreningar. Informationen har avsett både aktiviteter och utbildningar för anhöriga till äldre, personer med funktionsnedsättning och personer med substansproblematik.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för jämställdhetsanalyser i enlighet med programmet för ett jämställt Stockholm	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Anhöriga får information och stöd

 Uppfylls helt

Förvaltningen arbetar internt och externt med stöd till anhöriga.

Förväntat resultat

Anhöriga uppmärksammas och erbjuds stöd.

Kommentar

För att sprida information har förvaltningen regelbundet annonserat i lokaltidningen om anhörigstöd och samverkat med olika samhällsaktörer och föreningar. Informationen har avsett både aktiviteter och utbildningar för anhöriga.

Till förvaltningens föreläsning för anhöriga om neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, som hölls i Rinkeby, kom 40 personer. Därefter anordnades en studiecirkel för anhöriga till barn och vuxna med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar som träffades vid åtta tillfällen under våren 2017. Syftet var att nå ut till invånare i stadsdelsområdet som har barn med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar, öka föräldrarnas kunskaper inom området, förebygga ohälsa hos anhöriga och att föräldrarna skulle få träffa andra i liknande situation.

Förvaltningen erbjuder närstående till personer med substansproblematik stöd enligt anhörigprogrammet Community Reinforcement Approach and Family Training (CRAFT). Samverkan sker med andra enheter, bland annat relationsvårdsteamet. Målet är att även andra enheter vid behov ska kunna informera om att denna insats finns inom missbruksverksamheten.

Under perioden januari-augusti har anhörigkonsulenterna haft 67 individuella stödkontakter med anhöriga. Det har anordnats anhörigrupper kring psykisk ohälsa, demenssjukdom och för anhöriga som förvärvsarbetar.

Implementering av programmet för stöd till anhöriga pågår. Socialförvaltningen har hållit en temadag om stöd till anhöriga, som riktat sig till politiker, chefer och handläggare inom staden. Förvaltningens anhörigkonsulent har informerat om anhörigstöd i olika verksamheter. Anhörigkonsulenterna har även anordnat utbildning för personal inom äldreomsorgen.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Anhöriga till barn och ungdomar med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar erbjuds föreläsningar.	2017-01-01	2017-08-31	
 Anhöriga till personer med substansproblematik erbjuds stöd.	2017-01-01	2017-12-31	
 Anhöriga till personer som har kontakt med socialtjänsten får stöd enskilt och i grupp.	2017-01-01	2017-12-31	
 Implementering av det nya programmet för stöd till anhöriga 2017-2020	2017-01-01	2017-12-31	
 Integrera anhörigperspektivet i socialtjänstens olika verksamheter	2017-01-01	2017-12-31	
 Ta fram informationsmaterial för anhöriga på olika språk.	2017-01-01	2017-12-31	

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
Kommentar			
Arbetet med att ta fram informationsmaterial pågår centralt. En språkinventering har gjorts i stadsdelsområdet för att kartlägga behovet.			

Nämndmål:

Nämndens resurser fördelas efter behov.

 Uppfylls helt

Resursfördelning påverkas inte av könstillhörighet.

Förväntat resultat




Individens behov ligger till grund för nämndens verksamhet.

Kommentar

Förvaltningen har anordnat fortbildningsföreläsningar om posttraumatiskt stressyndrom (PTSD) och generella stressreaktioner, HBTQ, rättshaverister, våld i nära relation, autismspektrumstörning och ADHD. Syftet var att ge alla medarbetare en bred likvärdig kompetensutveckling som kommer brukarna, oavsett kön, till godo.

Inom förvaltningen pågår arbete med namn-, köns- och kulturneutrala ärendedragningar för att minska risken att dessa faktorer påverkar bedömningen. Undantag görs endast när köns- eller kulturstillhörighet bedöms ha en betydelse i orsaken till ansökan.

Flera av förvaltningens verksamheter har könsuppdelad statistik, bland annat i syfte att synliggöra resursfördelning utifrån kön.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Jämställdhetsanalyser genomförs i syfte att synliggöra effekter av nämndens insatser för såväl kvinnor som män.	2017-01-01	2017-12-31	
 Medarbetare kompetensutvecklas för att säkerställa att individens behov, inte kön, ligger till grund för nämndens insatser.	2017-01-01	2017-12-31	
 Utveckla arbetet med att säkerställa likvärdiga biståndsbedömningar genom köns- och kulturneutrala ärendedragningar.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.2 Stockholms stad är en bra arbetsgivare med goda arbetsvillkor





◆ Uppfylls delvis

Kommentar




Öppna, nytänkande och tillit är de tre ord som ingår i förvaltningens värdegrund. Arbetet med att implementera stadens uppdaterade personalpolicy har knutits till värdegrundsarbetet. Värdegrunden ska bidra till att stärka invånarnas förtroende för förvaltningen samt öka samverkan mellan de olika verksamheterna.







Arbetsituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare är prioriterad. Inom ramen för stadens handlingsplan för att förbättra socialsekreterares och biståndsbedömares arbetsituation har förbättringsområden identifierats. Bland annat har en HR-konsult med särskilt uppdrag att bistå cheferna med rekrytering, praktiksamordning och kontakter med högskolor anställts på personalavdelningen.

Grupper av medarbetare som arbetar i yttre miljö är särskilt utsatta. Därför har förvaltningen utarbetat nya rutiner för att öka deras trygghet och säkerhet. Schemalaggningen har anpassats för att minska risken för ensamarbete och vissa grupper av medarbetare har fått personlarm.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Aktivt ♀ Medskapandeindex	80	73	81			82	83	2017
Kommentar Aktivt medskapandeindex (AMI) ligger på samma nivå, 80, som vid förra mätningen 2015, målet att höja AMI till 82 nåddes inte. Utfallet är samma som stadens index. Män har lägre AMI än kvinnor och chefer har något lägre AMI än medarbetare. Delindex styrning som mäter i vilken utsträckning organisationens styrning främjar engagemanget hos medarbetarna har minskat från 83 till 81.								
◆  Index Bra ♀ arbetsgivare	81					84	fastställs 2017	2017
Kommentar Resultatet på index Bra arbetsgivare är 81 vilket är två indexpunkter lägre jämfört med tidigare mätning år 2015. Delindex Jämställdhet har ett värde på 82, vilket är en minskning med 3 indexpunkter. Minskningen beror på att skillnaden på långtidssjukfrånvaro har ökat. Män har mycket lägre långtidssjukfrånvaro (1,9 %) än kvinnor (6,4 %). Detta beror på att kvinnorna har högre medelålder och arbetar i högre grad i omsorgsyркиn där sjukfrånvaron är högre. Värdet på delindex Attraktiv arbetsgivare vaomr 86, vilket är en minskning på 1 indexpunkt. Detta beror på att korttidsfrånvaron har ökat något. Delindex 3, Rekommendera arbetsplats ligger på samma nivå som vid tidigare mätning dvs. 75.								
◆  Index Psykosocial ♀ arbetsmiljö	77					80	fastställs 2017	2017
Kommentar Förvaltningen har ett värde på 77 på index Psykosocial arbetsmiljö. Jämfört med tidigare mätning år 2015 är detta en minskning med 1 indexpunkt. Det är delindex 2, Ledarskap som har gått ner från 76 till 74 jämfört med tidigare mätning.								
●  Sjukfrånvaro ♀	7,4 %	3,4 %	8,1 %	7,8 %	7 %	7 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 2 2017
Kommentar Den sammanlagda sjukfrånvaron uppgick under perioden 1 augusti 2016 – 31 juli 2017 till 7,4 %, vilket visar att sjukfrånvaron gått ner från 7,8 % till 7,4 % i år. Det är långtidssjukfrånvaron bland kvinnor som minskat mest.								



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Sjukfrånvaro dag 1-14 	2,2 %	1,6 %	2,3 %	2,2 %	2 %	2 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 2 2017
Kommentar								
Sjukfrånvaron 1-14 dagar uppgick under perioden 1 augusti – 31 juli 2017 till 2,2 %, vilket är samma som i början av året dvs. korttidsfrånvaron ligger på stabil nivå.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska ta fram kompetensförsörjningsplaner på 3-5 års sikt med aktiviteter för innevarande år. Kommunstyrelsen ska utifrån nämndernas underlag tillsammans med berörda nämnder ta fram en strategi för den framtida kompetensförsörjningen i staden, med särskilt fokus på välfärdsyrken.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samråd med stadsdelsnämnderna kartlägga aktuella utbildningsnivåer bland anställda inom LSS-verksamheter.	2017-01-01	2017-12-31	
  Utbildningsnämnden och stadsdelsnämnderna ska intensifiera arbetet med att skapa trygga anställningar och goda arbetsvillkor genom att minimera användningen av allmänna visstidsanställningar i yrkeskategorier där denna anställningsform är frekvent.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Förvaltningen är en trygg och hälsosam arbetsgivare med goda arbetsvillkor och kompetenta medarbetare.

 Uppfylls delvis

Förväntat resultat

Medarbetarna har en bra arbetssituation, bra arbetsmiljö och låg sjukfrånvaro. Förvaltningen har lätt att rekrytera och behålla personal.

Kommentar

Öppna, nytänkande och tillit är de tre orden som förvaltningsledningen valt ska ingå i Rinkeby-Kistas värdegrund. Införandet pågår på arbetsplatserna genom värdegrundsdialoger, metoden som tagits fram av en arbetsgrupp för värdegrundsarbetet. Arbetet med att implementera stadens uppdaterade personalpolicy har knytits ihop med värdegrundsarbetet vilket ger ett djup i diskussionerna. För att nyanställda ska snabbt lära sig om förvaltningens värdegrund presenteras både värdegrunden och stadens personalpolicy på förvaltningsövergripande introduktionsdagar för nyanställda.

Resultatet från medarbetarenkät som genomföres i början av 2017 har kommit och nu arbetar enheterna enligt handlingsplanerna. Aktivt medskapandeindex AMI var 80 som är precis samma som motsvarande siffra för staden och som förvaltningen hade vid senaste mätningen år 2015. Männan är mindre nöjda än kvinnorna och de minst nöjda är medarbetare som är 55 år eller äldre. Den övergripande ledarrapporten visar att förvaltningens chefer har fått höga värden på att vara närvarande, coachande chefer. Ett utvecklingsbehov finns inom

området dialog och delaktighet som kan t.ex. vara att involvera medarbetarna i frågor som berör verksamheter på möten.

Att förbättra arbetssituationen för socialsekreterare och biståndshandläggare är en prioriterad fråga. På enheterna prioriteras introduktion för nyanställda, rimlig arbetsbelastning samt nära och tillgänglig ledning. På förvaltningsnivå prioriteras administrativt stöd till cheferna, samhandläggarskap över verksamhetsområdesgränser samt lämpliga lokaler. För att underlätta chefernas arbete har en HR-konsult med särskilt uppdrag att bistå cheferna med rekrytering, praktiksamordning, kontakter med högskolor anställts på personalavdelningen. Att studenter får ett bra mottagande under sin praktik är viktigt av många skäl, inte minst för rekryteringen av nya medarbetare. En nystartad arbetsgrupp ska nu ta fram en lokal modell för mottagande av socionomstudenter.








Antalet AVA-anställningar har minskat från 37 till 18 under första halvåret. Antalet deltidsanställningar har inte ändrats under perioden januari till april 2017. En ny förfrågan om intresse av högre sysselsättningsgrad har skickats ut till alla med deltidsanställning.

Medarbetare som mår bra bidrar bäst och låg sjukfrånvaro är ett viktigt mål. Sjukfrånvaron har gått ner något, den totala sjukfrånvaron är 7,4 procent och korttidsfrånvaron 1-14 dagar är 2,2 procent. Samarbetet med nya företagshälsovården Helsa fungerar bra.

Företagshälsovården har också anlitats för att hålla i en arbetsmiljöutbildning för HR-konsulter, fackliga företrädare och nya chefer.

Tydliga ansvarsområden är viktiga för att chefer ska må bra och därför ett förslag för ansvarsfördelning mellan enhetschefer/förskolechefer och biträdande enhetschefer har tagits fram. Arbete med chefslönekriterier har påbörjats och ska bli klart i år.

Medarbetare som arbetar i yttre miljö är särskilt utsatta och därför har förvaltningen utarbetat nya rutiner för att öka tryggheten och säkerheten för dem. Schemalaggningsen har anpassats för att minska risken för ensamarbete och vissa grupper av medarbetare har fått personlarm.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Antalet önskade deltidsanställningar minskas genom att i möjligaste mån erbjuda heltid till de som anmält intresse. Nya medarbetare anställs inte på deltid utan att först uttömma alla möjligheter till heltidsanställning.	2017-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen tydliggör ansvarsfördelning mellan enhetschefer och biträdande enhetschefer avseende ekonomi-, verksamhets- och arbetsmiljöfrågor.	2017-01-01	2017-12-31	
 Genomföra medarbetardialoger med grupper av medarbetare för att kartlägga faktorer som påverkar möjligheter att rekrytera och behålla medarbetare.	2017-01-01	2017-12-31	
 Kompetensbaserad rekrytering ska tillämpas för att säkerställa att ingen diskrimineras. (Program för delaktighet).	2016-01-01	2017-12-31	
 Sjukfrånvaro på verksamhetsområdesnivå och enhetsnivå följs upp tillsammans med personalavdelningen i ledningsgrupperna vid varje tertiäl.	2017-01-01	2017-12-31	
 Tydliggöra samarbetsformer, processer och ansvarsfördelning i rehabiliteringsarbetet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Verksamhetsområdeschef genomför strukturerade resultatdialoger med enhetschefer för att öka måluppfyllelse och ge stöd i arbetet.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.3 Stockholm är en stad som lever upp till mänskliga rättigheter och är fritt från diskriminering





◆ Uppfylls delvis





Kommentar

Förvaltningen bedriver ett långsiktigt arbete med barn och ungas delaktighet och inflytande. Arbetet omfattar utvecklingen av närområdet, upplevelsen av vardagslivet (egenmakt), utformning av nya mötesplatser och demokratiska arenor (stärkt organisering). Den handlingsplan som presenterades i tertialrapport 1 genomförs.

Förvaltningen utreder frågan om mötesplatser och flickors organisering med fokus på demokratiutveckling och social mobilisering för flickor 13-19 år. Utredningen omfattar även ett bredare perspektiv där andra diskrimineringsgrunder än kön beaktas.

Förvaltningen har anordnat föreläsningar för medarbetare bland annat i funktionsnedsättning och HBTQ som är två av diskrimineringsgrunderna. Syftet är att ge alla medarbetare likvärdig kompetens för att säkerställa att brukare och anhöriga inte diskrimineras. Medarbetarna ska motivera invånarna att inkomma med synpunkter för att förvaltningen ska kunna använda detta i kvalitetsarbetet och avhjälpa missförhållanden.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
◆  Andel brukare i dagverksamhet för äldre som inte upplever diskriminering	86 %			100 %		95 %	Öka	2017
Kommentar								
Resultatet är hämtat från stadens brukarundersökning, dagverksamhet för äldre. Andel brukare som inte upplever diskriminering har gått ner. Dock svårt att dra en slutsats av detta då endast 8 personer besvarat enkäten (50 %). Av dessa har 14 % (en person) avstått att svara på frågan.								
●  Andel brukare inom omsorgen för personer med funktionsnedsättning som inte upplever diskriminering				85 %		90 %	Öka	2017
●  Andel brukare inom socialpsykiatri som inte upplever diskriminering				86 %		90 %	Öka	2017
◆  Andel brukare som inte upplever diskriminering inom förskolan och familjedaghem	92 %			88 %		100 %	Öka	2017
Kommentar								
Målet om att 100 procent av förskolans föräldrar inte ska uppleva diskriminering nås inte. Resultatet har dock ökat till 92 procent i jämförelse med 2016 då resultatet var 88 procent.								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för att följa upp hbtq-personers upplevelser av verksamheternas utformning och bemötande i enlighet med hbtq-programmet i Stockholms stad	2017-01-01	2017-12-31	
  Stadsdelsnämnderna ska utbilda och säkerställa kompetens om rasism och diskriminering hos chefer och personal som möter invånare. Kommunstyrelsen ska bistå i detta arbete med utgångspunkt i ECCARS tiopunktsprogram	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem

◆ Uppfylls delvis

Förvaltningen bedriver ett långsiktigt arbete i syfte att främja och uppmuntra ungdomars delaktighet och inflytande i utvecklingen av närområdet och i formandet av nya mötesplatser och demokratiska arenor. Utgångspunkten i detta arbete är barn och ungdomars rätt att uttrycka sina åsikter i frågor som rör dem, vilket följer av barnkonventionen. Förvaltningen samverkar med skolan, andra myndigheter och civilsamhället i dessa frågor. Särskild vikt läggs vid att stärka flickors organisering och egenmakt och en särskild utredning om detta pågår. Utredningen ska resultera i en strategi med förslag om mötesplatser och stärkt organisering bland flickor.

Förväntat resultat

Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i frågor som rör dem, något som främjar deras egenmakt och bidrar till ökad framtidstro och tillit till samhället.

Kommentar

Förvaltningens långsiktiga arbete med barns och ungas delaktighet och inflytande i utvecklingen av närområdet och den egenupplevda vardagssituationen (egenmakt) och formandet av nya mötesplatser och demokratiska arenor (stärkt organisering) fortsätter.

Handlingsplan för ungdomars delaktighet och inflytande

Förvaltningens ungdomsstrateg har, tillsammans med ungdomar i området och medarbetare i ungdomsverksamheterna, utarbetat en handlingsplan för ungdomars delaktighet och inflytande. Handlingsplanen presenterades som en bilaga till tertialrapport 1. Med utgångspunkt i handlingsplanen har ett arbete med att utforma en enhetlig struktur för inkluderande arbetssätt och gemensamma metoder för ökad delaktighet inom samtliga ungdomsverksamheter inletts.

En arbetsgrupp bestående av medarbetare och en referensgrupp bestående av ungdomar arbetar med att skapa ett mentorskapsprogram. Inom ramen för ett sådant mentorskapsprogram kommer ungdomar och tjänstepersoner träffas regelbundet för ömsesidigt utbyte och lärande. Under sommaren genomförde två sommarjobbare en enkätundersökning. Förvaltningen fick in svar från drygt 100 ungdomar och enkätsvaren utgör underlag för det fortsatta arbetet.


Flickors egenmakt och organisering








Förvaltningen utreder frågan om mötesplatser och flickors organisering. Utredningen har särskilt fokuserat på demokratiutveckling och social mobilisering för flickor 13-19 år. Ett huvudsyfte har varit att identifiera och kartlägga faktorer som påverkar tjejers stärkta organisering och egenmakt i stadsdelsområdet.

Ett ungdomsdrivet nätverk ("Formation") för flickor 13-24 år har bildats. Nätverket verkar för stärkt organisering och är en plattform för utbyte av erfarenheter, inspiration och information om olika påverkansmöjligheter.

Barn och unga med funktionsnedsättning

I början av året hölls dialogcafé för barn och unga med funktionsnedsättning samt deras familjer i syfte att samla in behov och önskemål om fritidsaktiviteter för målgruppen. Utifrån dessa dialoger startade förvaltningen familjeaktiviteter för målgruppen i maj. Det sker i samarbete med Fryshuset och Kista Sports Club. Förvaltningen planerar att starta ytterligare aktiviteter under hösten.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och ungdomar som upplever delaktighet, inflytande och ansvarstagande i ungdomsverksamheterna (ungdomsgårdar och träffpunkter)						60 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av den dagliga verksamheten på ungdomsgårdar och träffpunkter.	2016-01-01	2017-12-31	
 Barn och ungdomar är delaktiga och har inflytande i utformningen av lovprogram och kulturaktiviteter.	2016-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen arrangerar pilotprojekt med ungdomar som deltar i bedömningen av föreningsstöd.	2017-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen arrangerar, i samverkan med Spånga-Tensta stadsdelsförvaltning, kulturförvaltningen och idrottsförvaltningen en eller flera open space (mötesmetod) för barn och ungdomar med funktionsnedsättning, som underlag till aktivitetsplan för målgruppen.	2017-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningen utreder möjligheten att starta ett mentorsprogram för ungdomar i stadsdelsområdet.	2017-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningens ungdomsstrateg leder fokusgrupper med ungdomar i åldern 13-19 år.	2016-01-01	2017-12-31	
 Förvaltningens ungdomsstrateg stödjer och uppmuntrar stadsdelsrådets ungdomar att forma arenor där de kan ge uttryck för åsikter, förslag och engagemang och ges möjligheter till handling och ansvar.	2016-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:





4.4 Stockholm är en stad som respekterar och lever upp till barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention

● Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningens verksamheter tar hänsyn till barns bästa och säkerställer barnens rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention.

Barn som bedöms vara i behov av stöd och skydd från socialtjänsten ska identifieras och få möjlighet att utvecklas utifrån sina individuella förutsättningar. Förvaltningen har arbetssätt som säkerställer att barnperspektivet beaktas och dokumenteras i socialtjänstens utredningar och insatser. Ett par exempel på hur förvaltningen säkerställer barns rätt är en ny modell för att följa upp familjehemsplacerade barns hälsa och förvaltningens arbete med barnkonsekvensanalyser. Förvaltningen har påbörjat ett arbete för att utforma gemensamma rutiner och arbetssätt för att säkerställa barns rättigheter.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barnkonsekvensanalyser och barnchecklistor i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	
  Nämnden ska etablera rutiner för arbetet med barns delaktighet och inflytande i enlighet med strategin för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad (4.4)	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Barns bästa ska särskilt beaktas när vuxna har kontakt med socialtjänsten

● Uppfylls helt

När vuxna har kontakt med och ansöker om insatser hos socialtjänsten ska barns behov, perspektiv och rätt särskilt beaktas. Barn eller ungdom är delaktig i utredning som rör dem för att de själva ska få uttrycka sina åsikter om sin situation. Detta bidrar till att säkerställa att socialtjänstens arbete utformas i enlighet med FN:s barnkonvention.




Förväntat resultat



Förstärkt barnperspektiv vid bedömning av invånares behov i kontakt med socialtjänsten. Barns situation uppmärksammas och dokumenteras i alla utredningar, beslut och insatser där det finns barn i familjen.

Kommentar

Inom förvaltningen pågår ett utvecklingsarbete för att säkerställa att FN:s barnkonvention efterlevs inom alla verksamheter. Barnperspektivet beaktas i alla utredningar där det finns barn eller ungdomar. Barns rätt tillvaratas på olika sätt beroende på ärendets karaktär. I alla utredningar inom socialtjänsten ställs frågan om det finns barn i familjen. I bedömning inför beslut tas särskild hänsyn till om barn finns.

Utvecklingsarbete med barnkonsekvensanalyser pågår inom flera av förvaltningens enheter. Vid ansökan av insatser för barn eller ungdomar med funktionsnedsättning ges barnet/ungdomen alltid möjlighet att yttra sig över insatsen. Om det finns syskon till det funktionshindrade barnet så beaktas även det i bedömningsdelen inför beslutsfattandet. När vuxna har kontakt med socialtjänsten utifrån ett eget substansberoende och har barn, överförs alltid information till barn- och ungdomsenheterna för att säkerställa att barnets bästa tillgodoses.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Barns situation uppmärksammas i alla beställningar av insatser från verksamhetsområdet socialtjänst vuxna till utförare						100		2017
 Barns situation uppmärksammas i alla utredningar när vuxna ansöker om insatser inom verksamhetsområdet socialtjänst vuxna						100		2017
 När vuxna beviljats insats inom verksamhetsområdet socialtjänst vuxna har barns situation uppmärksammas i alla beslut						100		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Barn och ungdomar med funktionsnedsättning är delaktiga i utredningar som rör dem.	2017-01-01	2017-12-31	
 Upprätta rutiner och arbetssätt för att barnets bästa vid biståndsbedömning av insatser för föräldrar med hemmavarande minderåriga barn alltid beaktas.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.5 Stockholm är en stad där ingen behöver vara rädd för våld

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen prioriterar arbetet med föräldraskapsstöd, våldsförebyggande insatser, att nå våldsutsatta och att skapa en tryggare stadsmiljö. Arbetet har bidragit till att fler invånare får stöd för att leva utan att vara rädda för, eller utsättas för, våld.

Metoder och arbetssätt

Förvaltningen arbetar på olika sätt för att motverka att barn utsätts för eller upplever våld i nära relation. Familjehusen, som omfattar öppen förskola och föräldrarådgivning, erbjuder

olika typer av förebyggande föräldraskapsstöd, syftet är att stärka samspel och relationer mellan föräldrar och barn för barnets bästa. Föräldragrupper, evidensbaserade föräldrautbildningar, studiecirklar, hembesöksprogram, tema- och dialogträffar samt enskilda samtal ger föräldrar kunskap och verktyg för att ha en god kommunikation med sitt barn. I utvärderingar av verksamheten uttrycker föräldrar att de upplever färre konflikter och bättre relationer mellan dem och barnen. I Rinkeby finns en introduktionsförskola som vänder sig till föräldrar med barn som inte går i en ordinarie förskola. Introduktionsförskolan ska vara en sluss och introduktion till ordinarie förskola. Barn och föräldrar introduceras till förskolans arbetssätt parallellt med att föräldrar får ökade kunskaper och beredskap att ta aktiv del i samhället. Verksamheten är välbesökt och under hösten öppnar ytterligare en introduktionsförskola i Husby. En föräldraguide som beskriver alla förvaltningens förebyggande verksamheter riktade till föräldrar med barn i åldern 0-18 år har delats ut till föräldrarna i stadsdelsområdet.

Olika insatser genomförs för att öka tryggheten i utemiljön, till exempel genom parkskötsel, slyröjning, röjning av bostadsnära skog, bättre belysning och trygghetsvandringar. I Rinkeby finns en parklek som är välbesökt. För att öka antalet mötesplatser och möjlighet till utelek planeras en parklek även i Husby.

På initiativ från Myndigheter i samverkan (MYS) bedriver förvaltningen ett våldsförebyggande arbete med genusperspektiv bland barn och unga. Arbetet bidrar till måluppfyllelsen genom att det på lång sikt påverkar barn och ungas maskulinitetsnormer och på så sätt minskar risken för mäns våld. För att det våldspreventiva arbetet ska få genomslag behövs metoder och strategier i så många verksamheter som möjligt som möter barn och unga. Under hösten tas första steget att implementera ett våldsförebyggande program, Mentors in Violence Prevention (MVP). Arbetet inleds i september och första omgången av programmet genomförs på Husbygårdsskolan och Rinkebyskolan.

Rinkeby-Kista och Spånga-Tensta stadsdelsförvaltningar samarbetar sedan 2014 i sociala insatsgrupper, SIG, för att hjälpa unga vuxna med kriminalitet som livsstil. Majoriteten av de som deltagit är män (19-29 år) från Tensta och Rinkeby. Arbetet sker i samverkan med kriminalvård, polis, Jobbtorg och arbetsförmedling. Syftet är att deltagarna ska lämna kriminalitet och droganvändning för att istället komma ut i arbete, praktik eller utbildning.

Forskning visar att personer med funktionsnedsättning och psykisk ohälsa är en särskilt utsatt grupp. Inom socialtjänst vuxna och äldreomsorg används FREDÅ, ett verktyg med frågor för att identifiera våld. Biståndshandläggare vid beställarenheten för personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri frågar vid alla möten med brukare över 18 år, om erfarenheter av våld.

Förvaltningen ingår i en stadsövergripande arbetsgrupp under ledning av socialförvaltningen som ser över möjligheten att starta en mottagning för behandling av våldsutövare och våldsutsatta i Järvaområdet.

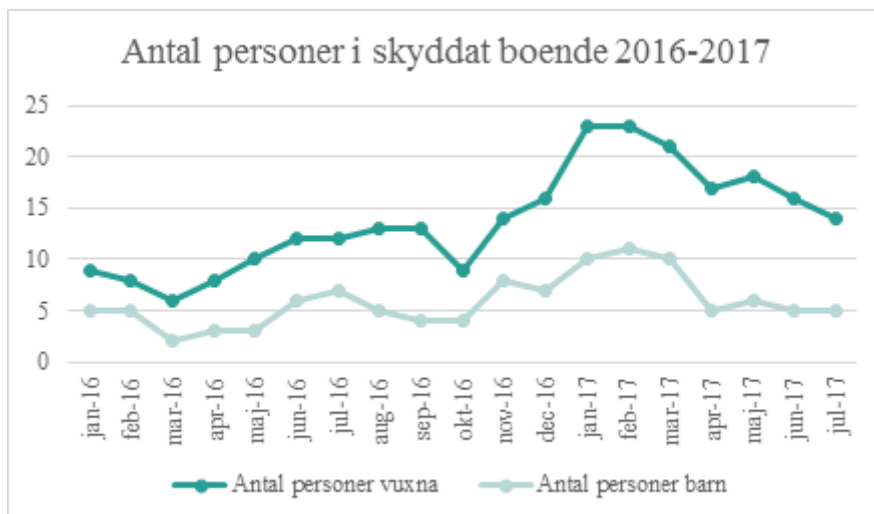
För att nå personer som upplevt våld informerar och samverkar förvaltningens relationsvåldsteam, RVT, inom förvaltningen och med andra myndigheter och organisationer. Exempel på samverkanspartner är SFI, Komvux, vårdcentraler och Amel-mottagningen (Sveriges enda mottagning för könsstympade kvinnor). Relationsvåldsteamet har även genomfört föreläsningar på socionomutbildningen vid Ersta Sköndal högskola samt vid Polishögskolan.

Utbildning

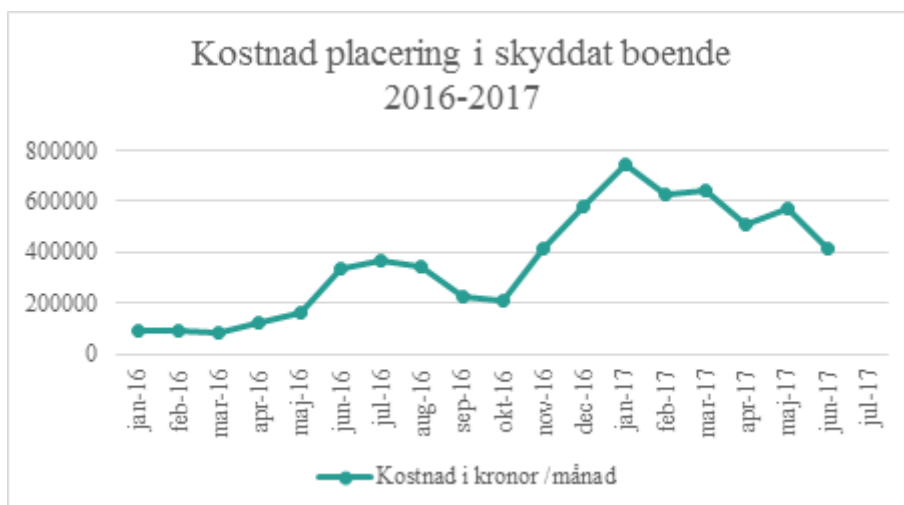
Kunskaperna om våld i nära relation, konsekvenser av våld och hur våld kan upptäckas och motverkas behöver öka kontinuerligt hos alla medarbetare som möter barn, ungdomar, vuxna och familjer i utsatta livssituationer. Förvaltningen har haft utbildningar för medarbetare inom förvaltningen för att främja att våldsutsatthet identifieras i tidigt skede och öka kompetensen inom området.

Resultat

Under januari-juni har RVT tagit emot 960 samtal till sin jourtelefon vilket är en avsevärd ökning ifrån 2016 då 127 samtal inkom under motsvarande period. Detta bedöms vara en följd av de informationsinsatser som genomförts. Även antalet utredningar om våldsutsatthet i stadsdelsområdet har ökat. Under januari-juni har förvaltningen registrerat 126 ärenden varav 10 har rört män. Under samma period 2016 registrerades 91 ärenden varav 5 rörde män. Av de 126 ärendena har 49 utredningar inletts varav en gällt en man.










Enligt socialtjänstrapporten 2016 har förvaltningen haft näst flest placeringar i skyddat boende i staden. Prognosen visar att antalet placeringar ökar ytterligare 2017. Under första halvåret har RVT beviljat 26 nya placeringar på skyddade boenden varav 2 var män.



Placeringar på skyddat boende med kompetens inom hedersrelaterat våld är dyrare än andra skyddade boenden för våldsutsatta. Målgruppen som utsatts för hedersrelaterat våld har ökat, vilket har bidragit till ökade kostnader. Flera kvinnor med många barn har placerats under perioden vilket ytterligare bidragit till en kostnadsökning. Återkommande skyddsplaceringar är vanligt inom målgruppen. Att kvinnan fullföljer separationen från mannen är viktigt både för kvinnan och barnens välmående och även utifrån ett samhällsekonomiskt perspektiv. Ett aktivt motivationsarbete har bedrivits i förvaltningen när kvinnor övervägt att gå tillbaka till de våldsutövande männen, tillika barnens pappor, vilket har varit framgångsrikt.

Bostadsbristen har också bidragit till att vissa placeringar dragit ut på tiden under sökandet efter ny bostad för familjen.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel medarbetare som gått utbildning om att upptäcka barn som upplever våld i nära relation samt hedersrelaterat våld, som anser sig ha fått redskap för att upptäcka och samtala med barn om sin situation						50 %	Tas fram av nämnden	2017
  Andel medarbetare som har genomgått utbildning om att upptäcka våldsutsatthet och konsekvenser av detta inkl särskilt utsatta grupper						50 %	Tas fram av nämnden	2017
   Antal personer som utsatts för våld i nära relation som är kända av socialtjänsten				191 st		230 st	tas fram av nämnden	2017

Nämndmål:

Barn och unga lever utan våld i nära relationer.

 Uppfylls helt

Målgruppen är barn, ungdomar och föräldrar som utifrån upplevelse av våld i nära relationer fått insats i öppenvård.

Förväntat resultat

Andelen barn och ungdomar som lever under goda uppväxtförhållanden, utan att uppleva fysiskt och/eller psykiskt våld i nära relationer, ökar.


Kommentar



Både individuell behandling och gruppbehandling erbjuds barn och föräldrar i familjer där det förekommit våld i nära relation. Samarbetsformer mellan de olika enheter som arbetar med

målgruppen våldsutsatta har utvecklats under perioden. Under perioden har utbildningsinsatser för att vidmakthålla och höja medarbetares kunskap om våld i nära relation planerats.

Medarbetare i förskolan har tillsammans med andra verksamheter deltagit i två utbildningar om hedersvåld och våld i nära relationer.

Förskoleverksamhetens specialpedagoger deltar i en fortbildningsdag om att uppmärksamma brottsutsatta barn på förskolan. Fortbildningsdagen arrangeras av Brottsoffermyndigheten, Operation kvinnofrid och Länsstyrelsen Stockholm och innehåller bland annat presentation av ett webbaserat verktyg till stöd för förskolans medarbetare att uppmärksamma utsatta barn.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel barn och föräldrar som vid avslut av insats upplever en positiv förändring.				75 %		80 %		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Genom utbildningsdagar höja och vidmakthålla kunskapsnivån om våld, konsekvenser av våld och hur våld kan upptäckas och motverkas.	2017-01-01	2017-12-31	
 Implementera rutin för samarbete mellan barn- och ungdomsenheterna och relationsvåldsteamet.	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Invånare i stadsdelsområdet får stöd när våld i nära relationer förekommer

 Uppfylls helt

Vuxna personer som utsätts för hot och våld från närstående har rätt till stöd och skydd. Förvaltningen fokuserar på att identifiera personer som är utsatta för våld och utveckla olika former av stödinsatser. Genom tidiga insatser främjas invånarnas livssituation att leva utan rädsla att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld.

Förväntat resultat

Våld i nära relationer och hedersrelaterat våld identifieras, utsatta erbjuds stöd och skydd. Invånare i stadsdelsområdet har kännedom om att förvaltningen erbjuder råd och stöd vid oro och upplevelse, av våld i nära relation och hedersrelaterat våld. Förvaltningen erbjuder tidiga insatser för att främja jämlika livsvillkor för invånarna i stadsdelsområdet. I stadsdelsområdet ska barn, ungdomar och vuxna leva utan rädsla att uppleva våld i nära relation och hedersrelaterat våld.

Kommentar




För att nå de personer som utsätts för våld i nära relation eller hedersförtryck arbetar förvaltningen med marknadsföring av relationsvåldsteamet, RVT. Information och tidiga insatser främjar invånarnas möjligheter att leva utan rädsla för att uppleva våld i nära relation

och hedersrelaterat våld. Om våld identifierats av annan enhet i förvaltningen, finns rutiner för hur kontakt med RVT ska ske. Personer under 18 år som upplevt våld i nära relation och hedersrelaterat våld får stöd genom förvaltningens barn- och ungdomsenhet.

Fler invånare får råd och stöd från förvaltningen för att leva utan rädsla för våld.

Placeringarna i skyddat boende har av olika anledningar blivit längre. Många av de som placeras har ingen eller mycket liten erfarenhet av det svenska samhället och behärskar inte svenska språket vilket begränsar möjligheten att på egen hand flytta ut och klara sig självständigt. En ny tjänst som socialsekreterare har därför inrättats inom förvaltningen, personen ska arbeta med riktat stöd för de som bor på skyddat boende. Detta för att kunna erbjuda ytterligare stöd för placerade att flytta ut ifrån skyddat boende och komma vidare med livet, så snart hotbilden inte längre finns.

Tre personer som saknat uppehållstillstånd och vistas illegalt i Sverige har av socialjouren placerats på skyddade boenden. Dessa placeringar blir oftast långvariga. Enligt Stockholms stads rutiner är förvaltningen skyldig att tillhandahålla skyddat boende och bistånd för denna grupp.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Implementering av programmet våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2017-2020	2017-01-01	2017-12-31	
 Medarbetare inom omsorg om barn, ungdomar och vuxna med funktionsnedsättning får information om risker för våld och övergrepp hos målgruppen.	2017-01-01	2017-12-31	
 Öka kunskapen om våld i nära relationer och hedersrelaterat våld.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.6 Stockholm är en tillgänglig stad för alla

 Uppfylls helt



Kommentar





Stöd till personer med funktionsnedsättning ska leda till ökad självständighet, delaktighet, inflytande och skäliga alternativt goda levnadsvillkor. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att öka brukarens delaktighet. Ett utvecklingsarbete pågår för att tydliggöra brukarens mål med insatsen i beställningar och genomförandeplaner. Brukarenkäten besvaras ofta av brukarnas företrädare. För att undersöka brukarnas faktiska delaktighet i genomförandeplanen kommer ett antal slumpvis utvalda ärenden att interngranskas, detta kommer att mätas i indikatorer under nämndmålet *personer med funktionsnedsättning är nöjda med insatserna utformning*.

Förvaltningen har påbörjat en granskning av tillgängligheten av de lokaler som används för förvaltningens verksamhet. Granskningen sker via stadens mall *självskattning av stadens lokaler*. Resultatet redovisas på www.stockholm.se. Tillgänglighetsgranskning av utemiljön i stadsdelsområdet görs tre gånger per år av förvaltningen tillsammans med nämndens råd för funktionshinderfrågor.



Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de blir väl bemötta av stadens personal (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				86 %		87 %	89 %	2017
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att de kan påverka insatsens utformning (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				71 %		75 %	77 %	2017
Andel personer med funktionsnedsättning som upplever att stadens inne och utemiljö är tillgänglig och användbar. (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				69 %		72 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
Andel personer som upplever att de varit delaktiga i upprättandet av genomförandeplaner				75 %		80 %	79 %	2017
Andelen personer med funktionsnedsättning som upplever att de har en fungerande bostad (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				77 %		80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	2017
Brukarens upplevelse av trygghet - LSS-boende, vuxna och barn (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				89 %		91 %	91 %	2017
Nöjda brukare - Daglig verksamhet (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				88 %		88 %	87%	2017
Nöjda brukare - korttidsboende (stöd och service till personer med funktionsnedsättning)				68 %		75 %	90 %	2017

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
Kommentar								
Förvaltningens årsmål för nöjdhets gällande insatsen korttidsvistelse är lägre än KF:s årsmål men högre än utfall VB 2016. Förvaltningen har endast ett fåtal personer som beviljats insatsen och varje persons svar ger därför ett stort utfall i procent. Förvaltningen arbetar aktivt för att stötta de brukare som inte varit nöjda med sin korttidsvistelse. Förvaltningen arbetar även med information om möjligheten att byta utförare.								
●				95 %		95 %	87 %	2017
 Nöjda brukare  - LSS-boende, vuxna och barn (Stöd och service till personer med funktionsnedsättning								

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
  Socialnämnden ska i samarbete med arbetsmarknadsnämnden och stadsdelsnämnderna göra en översyn av dagliga verksamhetens arbete mot arbetsmarknaden för deltagarna. Där ingår resursfördelningen samt samverkan mellan arbetsrehabiliterande insatser.	2017-01-01	2017-12-31	
  Socialnämnden ska i samarbete med kommunstyrelsen och stadsdelsnämnderna utreda i vilken form hälso- och sjukvården inom LSS ska bedrivas i staden efter att projektiden går ut	2017-01-01	2017-12-31	

Nämndmål:

Personer med funktionsnedsättning är nöjda med insatsernas utformning.

● Uppfylls helt

För att garantera brukarens delaktighet upprättas beställning och genomförandeplan i dialog och samverkan med brukaren. Nöjdhetsen mäts i stadens årliga brukarundersökning.

Förväntat resultat

Brukare är nöjda med insatsernas utformning. Brukarnas synpunkter tas tillvara och är en del i kvalitetsarbetet, vilket framgår av resultatet i stadens årliga brukarundersökning.



Kommentar


För att säkra att insatser av god kvalitet kan ges utifrån brukarnas individuella behov, förutsättningar och mål pågår ett utvecklingsarbete om hur beställningarnas mål och delmål ska bli tydligare.

Vid en intern granskning av 80 slumpvis utvalda ärenden med beslut enligt socialtjänstlagen och LSS, hade fyra inte en aktuell upprättad genomförandeplan. Arbetet med att kontrollera och följa upp att genomförandeplaner inkommer och håller god kvalitet fortsätter för att tillförsäkra att både brukarnas behov och synpunkter dokumenteras och följs upp.

Genomförandeplanerna präglas av en helhetssyn, kontinuitet och respekt för den enskilde och baseras på brukarens delaktighet och inflytande. I syfte att stärka brukarens delaktighet och därigenom i större utsträckning tillgodose brukarens behov och önskemål har medarbetare på några av förvaltningens utförarenheter medverkat i utbildning om olika kommunikationshjälpmedel och nya metoder och arbetssätt. Detta arbete fortsätter under hösten.

Sedan två år tillbaka genomför en av förvaltningens utförarverksamheter (Dagliga verksamheter) en web-baserad brukarundersökning med "Pict-O-Stat". Pict-O-Stat är ett enkätverktyg som använder sig av pictogramsymboler, fotografier och inspelat tal för att presentera och förtydliga frågeställningarna. Brukarna har svarat på samma frågor två år i rad. Resultatet visar en positiv trend.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Brukarens delaktighet i upprättandet av genomförandeplanerna är dokumenterad i planen						100		2017
 I genomförandeplanerna finns mål och delmål upprättade utifrån beställningen						100		2017

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Brukarens genomförandeplaner följs upp utifrån kvalitetskriterier som deltagande och mål upprättade utifrån beställning.	2017-01-01	2017-12-31	

KF:s mål för verksamhetsområdet:



4.7 Stockholm är en demokratisk stad där invånarna har inflytande



 Uppfylls helt

Kommentar

Demokrati- och utvecklingsarbete

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnd har för år 2017 sammanlagt fått 9,8 mnkr i budget för demokrati- och utvecklingsarbete. I verksamhetsplan med budget fördelade nämnden tilldelade medel och på sammanträdet i mars och i tertialrapport 1 reviderade nämnden budgeten för demokrati- och utvecklingsmedel. Arbetet fortgår enligt plan och gällande budget.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel stockholmare som har förtroende för stadsdelsförvaltningen i det område där de bor							Fastställs 2017 2017	2017
Kommentar								
Indikatorn är ny för år 2017. Indikatorn mäts genom stadens medborgarundersökning. Med anledning av låg svarsfrekvens har svarsperioden för medborgarundersökningen förlängts, det innebär att utfallet för indikatorn inte finns tillgängligt inför arbete med T2. Nämnderna behöver därför inte fastställa årsmål för denna indikator i T2.								

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel stockholmare som vet hur de kan påverka beslut som rör deras närmiljö							Fastställs 2017	2017
Kommentar								
Indikatorn är ny för år 2017. Indikatorn mäts genom stadens medborgarundersökning. Med anledning av låg svarsfrekvens har svarsperioden för medborgarundersökningen förlängts, det innebär att utfallet för indikatorn inte finns tillgängligt inför arbete med T2. Nämnderna behöver därför inte fastställa årsmål för denna indikator i T2.								
 Andel stockholmare som är aktiva inom civilsamhällets organisationer							Fastställs 2017	2017
Kommentar								
Indikatorn är ny för år 2017. Indikatorn mäts genom stadens medborgarundersökning. Med anledning av låg svarsfrekvens har svarsperioden för medborgarundersökningen förlängts, det innebär att utfallet för indikatorn inte finns tillgängligt inför arbete med T2. Nämnderna behöver därför inte fastställa årsmål för denna indikator i T2.								

Nämndmål:

Invånarna är delaktiga och bereds möjlighet att påverka

 Uppfylls helt





Delaktighet och inflytande ska stärkas genom lokalt utvecklingsarbete, bl.a. genom internt värdegrundsarbete och etablering av en dialog med invånarna.

Förväntat resultat

Medarbetare i förvaltningen stärker sin dialogkompetens, dialogmetoder etableras och invånarnas tillit till förvaltningen ökar.

Kommentar

Förvaltningen arbetar med etablering av modell för lokal invånardialog. Rutiner för hantering och beredning av medborgarförslag har tagits fram och tillämpas.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum	Avvikelse
 Förvaltningen informerar invånare om möjligheten att lämna medborgarförslag inom stadsdelsnämndens ansvarsområde.	2017-01-01	2017-12-31	
 Nämnden driver dialogprocessen "Kvinnornas Järva" med syftet att stärka flickors och kvinnors trygghet och tillgång till det offentliga rummet.	2016-12-31	2017-12-31	
 Revidera det lokala utvecklingsprogrammet utifrån dialog med invånare och civilsamhället.	2016-01-01	2017-12-31	
 Under 2017 och 2018 tillhandahålla en grundläggande dialogutbildning för samtliga medarbetare. Utbildningen ska vara kopplad till införandet av den gemensamma värdegrunden.	2017-01-01	2018-12-31	





KF:s mål för verksamhetsområdet:

4.8 Offentlig upphandling utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Kommentar

Förvaltningen bidrar till kommunfullmäktiges mål genom att inkludera krav på miljöarbete i sina upphandlingar, samt genom att följa upp upphandlad verksamhet.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
  Andel elektroniska inköp	49 %			42 %	65 %	80 %	Nämnden har själv fastställt målvärdet	Tertial 2 2017
Kommentar								
Förvaltningen bedömer att användarnas kompetens är direkt avgörande för i vilken omfattning inköpssystemet används. Medarbetare erbjuds kontinuerligt stöd och utbildning i inköp i e-handelssystemet. Förvaltningen följer regelbundet användarstatistiken för att nå målet.								
  Andel upphandlade avtal där en plan för systematisk uppföljning har tagits fram						100 %	80%	2017


Nämndmål:

Nämndens upphandlingar och inköp utvecklar staden i hållbar riktning

 Uppfylls helt

Förväntat resultat

Stadsdelsförvaltningen är avtalstrogen i inköp av varor och tjänster samt ställer krav på miljö- och social hänsyn i upphandlingar.

Indikator	Periodens utfall	Utfall män/ pojkar	Utfall kvinnor/ flickor	Periodens utfall VB 2016	Prognos helår	Årsmål	KF:s årsmål	Period
 Andel av förvaltningen genomförda upphandlingar där hänsyn tagits till socialt ansvar	100			100	100	100		Tertial 2 2017

Uppföljning av ekonomi

Uppföljning av driftbudget

Prognos över årsutfallet per verksamhetsområde m.m.

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Socialtjänst - Barn och ungdom	169,8	0,0	169,8	2,0			2,0
Socialtjänst – Vuxna	42,4	0,0	42,4	-4,0			-4,0
Socialtjänst - Stöd och service och Förebyggande ungdomsinsatser	57,6	0,0	57,6	0,0			0,0
Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder	225,6	0,0	225,6	1,5			1,5
Förskola m.m.	324,6	-9,0	315,6	2,8	18,1	16,2	4,7
Äldreomsorg	299,2	0,6	299,8	1,0			1,0
Omsorg om personer med funktionsnedsättning	287,9	1,0	288,9	-10,5	0,0	0,8	-11,3
Socialpsykiatri	51,6	0,0	51,6	0,0			0,0
Nämnd och förvaltningsövergripande administration inkl. stadsmiljö	85,1	0,0	85,1	11,0			11,0
Totalt	1 543,8	-7,4	1 536,4	3,8	18,1	17,0	4,9

Sammanlagt beräknas ett överskott om 3,8 mnkr före resultatöverföringar och 4,9 mnkr efter resultatöverföringar. Prognos per verksamhetsområde lämnas nedan.

Socialtjänst – Barn och ungdom

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Barn och ungdom	156,8		156,8	2,0
Verksamhetsledning m.m.	13,0		13,0	0,0
Totalt	169,8	0,0	169,8	2,0

Ett överskott om 2,0 mnkr beräknas. Överskottet beror på lägre personalkostnader än prognostiserat pga. svårigheter med att rekrytera främst socialsekreterare. Vakanser tillsätts löpande under året.

Socialtjänst – Vuxna

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Missbruk/vuxna	38,1		38,1	-4,0
Verksamhetsledning m.m.	4,3		4,3	0,0
Totalt	42,4	0,0	42,4	-4,0

Ett underskott om 4,0 mnkr prognostiseras. Underskottet avser ökade placeringskostnader för skyddat boende för personer utsatta för våld i nära relationer och/eller hedersrelaterat våld.

I socialtjänst – vuxna innefattas organisatoriskt också ekonomiskt bistånd, arbetsmarknadsåtgärder och beställarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Socialtjänst – Stöd och service och Förebyggande ungdomsinsatser

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr, netto

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Förebyggande ungdomsinsatser	35,0		35,0	0,0
Medborgarkontor, kultur m.m.	7,7		7,7	0,0
Verksamhetsledning m.m.	14,9		14,9	0,0
Totalt	57,6	0,0	57,6	0,0

Ingen avvikelse mot budget beräknas.

I socialtjänst – stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser innefattas organisatoriskt också utförarenheterna för omsorg om personer med funktionsnedsättning och socialpsykiatri samt feriearbete. Prognoserna för dessa verksamheter redovisas nedan.

Ekonomiskt bistånd och arbetsmarknadsåtgärder

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Ekonomiskt bistånd	194,0		194,0	5,5
Arbetsmarknadsåtgärder	31,6		31,6	-4,0
Totalt	225,6	0,0	225,6	1,5

Ekonomiskt bistånd

Ett överskott om 5,5 mnkr beräknas. Överskottet beror främst på minskade boendekostnader samt högre migrationsintäkter än beräknat. I prognosen ingår kostnader om 0,9 mnkr som täcks av statsbidrag (den s.k. generalschablonen). Dessa kostnader avser främst boende och ekonomiskt bistånd med anledning av anhöriginvandring.

Arbetsmarknadsåtgärder

Ett underskott om 4,0 mnkr prognostiseras. Underskottet beror på att fler ungdomar har erbjudits, och tackat ja, till feriearbete än vad som ursprungligen beräknades.

Förskola m.m.

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Förskola	324,6	-9,0	315,6	2,8	18,1	16,2	4,7
Kollo och öppen förskola	0,0		0,0	0,0			0,0
Verksamhetsledning m.m.	0,0	0,0	0,0	0,0			0,0
Totalt	324,6	-9,0	315,6	2,8	18,1	16,2	4,7

Ett överskott om 2,8 mnkr beräknas före resultatöverföringar och ett överskott om 4,7 mnkr efter resultatöverföringar. Överskottet beror främst på att förvaltningen ännu inte funnit en lämplig lokal för en öppen förskola i Kista. Verksamheten är budgeterad på helår. Överskottet beror också på lägre kostnader än beräknat för köp av förskoleplatser i andra kommuner s.k. externa placeringar. Vidare har en förskoleenhet som är resultatenhet uppnått gränsen för vad som får föras över till år 2018 i resultatfond enligt stadens regler.

Äldreomsorg

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	287,3	0,6	287,9	7,0
Utförarenheten	0,0	0,0	0,0	-6,0
Verksamhetsledning, Äldrecentrum m.m.	11,9		11,9	0,0
Totalt	299,2	0,6	299,8	1,0

Ett sammanlagt underskott om 1,0 mnkr prognostiseras. Underskottet inom utförarenheten om 6,0 mnkr beror på flytten av Rinkeby vård- och omsorgsboende. För beställarenheten beräknas ett överskott om 7,0 mnkr. Överskottet beror främst på lägre kostnader för hemtjänst än beräknat.

Omsorg om personer med funktionsnedsättning

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget	Ingående resultatfond	Beräknad utgående resultatfond	Prognos avvikelse efter res.överf.
Beställarenhet	278,4	1,0	279,4	-11,0			-11,0
Utförarenhet	0,0		0,0	0,0			0,0
Utförarenheter (resultatenheter)	0,5		0,5	0,5	0,0	0,8	-0,3
Verksamhetsledning m.m.	9,0		9,0	0,0			0,0
Totalt	287,9	1,0	288,9	-10,5	0,0	0,8	-11,3

För beställarenheten prognostiseras ett underskott om 11,0 mnkr, vilket främst beror på prisökningar för persontransporter och svårigheter att i enskilda fall hitta LSS-boenden som kan ta emot personer med vissa funktionsvariationer. Underskottet beror också på ökade kostnader för personlig assistans.

Socialpsykiatri

Aktuell prognos över årsutfallet

Belopp i mnkr

	Budget	Beräknade budget-justeringar under året	Beräknad slutlig budget	Prognos avvikelse mot slutlig budget
Beställarenhet	45,5		45,5	0,0
Utförarenhet	2,3		2,3	0,0
Verksamhetsledning m.m.	3,8		3,8	0,0
Totalt	51,6	0,0	51,6	0,0

En budget i balans prognostiseras.

Förvaltningsövergripande administration inkl. stadsmiljö

Ett överskott om 11,0 mnkr prognostiseras. Överskottet utgörs främst av den buffert om 10,0 mnkr som nämnden avsatt under administrationen för underskottstäckning.

Resultatenheter

Till år 2018 beräknas resultatfonder om 17,0 mnkr överföras vilket innebär att resultatfonderna sammantaget beräknas minska med 1,1 mnkr.

Investeringar

Kommunfullmäktige har fastställt nämndens investeringsbudget för verksamhetsområdet stadsmiljö till 12,9 mnkr samt avsatt 1,8 mnkr för investeringar i maskiner och inventarier. Årets investeringar inom stadsmiljö beräknas ske enligt plan. För maskiner och inventarier beräknas 0,3 mnkr tas i anspråk vilket innebär en avvikelse mot budget med 1,5 mnkr.

Försäljningar av anläggningstillgångar

Nämnden har inga anläggningstillgångar.

Betydande projekt som inte är investeringar

Finns inga.

Omslutningsförändringar

Med omslutningsförändring avses en ökad eller minskad kostnad som har ett direkt samband med en motsvarande ökad eller minskad intäkt. En omslutningsförändring påverkar därför inte nämndens nettobudget. Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds omslutning prognostiseras under året öka med sammanlagt 22,2 mnkr fördelade på:

- Socialtjänst – barn och ungdom 20,0 mnkr
- Socialtjänst – Stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser 1,1 mnkr
- Förskola 0,5 mnkr
- Socialpsykiatri 0,3 mnkr
- Äldreomsorg 0,3 mnkr

Förvaltningen föreslår att nämnden fastställer omslutningsförändringar om 22,2 mnkr och anmäler detta till kommunstyrelsen.

Budgetjusteringar

Stimulansbidrag för omstrukturering av Kista vård- och omsorgsboende

I enlighet med ärende i kommunstyrelsens ekonomiutskott den 2 oktober 2014 om ombyggnad av Kista vård- och omsorgsboende, Kista torg 7 föreslås stadsdelsnämnden ansöka om budgetjustering om 0,6 mnkr.

Medel för lokaländamål

Nämnden begär under rubrik budgetjusteringar 0,6 mnkr i stimulansbidrag för ombyggnationen av Kista vård och omsorgsboende, kista torg 7.

Analys av balansräkning

Rinkeby-Kista stadsdelsnämnds balansomslutning uppgår i tertialrapport 2 2017 till 327 183 tkr, vilket motsvarar en ökning med 49 519 tkr jämfört med samma period föregående år.

Kundfordringar har minskat från 8 806 tkr till 5 992 tkr. Minskningen avser främst interna kundfordringar d.v.s. fakturor till andra förvaltningar.

Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter har ökat från 102 628 till 127 958 tkr. Ökningen består till största delen av bidraget för ensamkommande flyktingbarn 110 366 tkr.

Leverantörsskulder, konto 25, består av betalda fakturor till ett sammanlagt belopp om 34 980 tkr vars förfallodag inträffar efter månadskiftet.

Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter har ökat från 82 044 till 125 581 tkr. I denna grupp ingår ofördelat statsbidrag för flyktingmottagande med 60 900 tkr. samt diverse upplupna kostnader för 51 272 tkr.

Synpunkter och klagomål

Under perioden har 93 synpunkter och klagomål inkommit. Klagomålen avser brister i stadsmiljön, bemötande, mat, arbetssätt och rutiner. Brukarnas perspektiv på verksamheten är en viktig del i förbättringsarbetet. Att inom förvaltningen diskutera bemötandefrågor och verksamhetens innehåll, rutiner och arbetssätt är väsentligt för att öka brukarnas inflytande och förbättra verksamheten. Synpunkterna och klagomålen är fördelade enligt följande:

- Socialtjänst - barn och ungdom: 9 st.
- Socialtjänst - vuxna: 7 st.
- Socialtjänst - stöd och service och förebyggande ungdomsinsatser: 4 st.
- Förskola: 5 st.
- Äldreomsorg: 5 st.
- Stadsmiljö: 58 st.

Förvaltningen har ett ILS-nätverk bestående av representanter från samtliga verksamhetsområden. Utöver ILS-samordning arbetar nätverket med förvaltningsövergripande kvalitetsfrågor, t.ex. utveckling av nämndens avvikelshantering.