

Tid Tisdagen den 19 september 2017 kl. 08.30 – 08.50
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Fredagen den 22 september 2017

Anna Lipkin

Henrik Sjölander

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Anna Lipkin (MP) ordföranden

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tom Hedrup (M)

Tjänstgörande ersättare:

Esme Güler (S)

för Tobias Haglö (S)

Ersättare:

Hengameh Ehsani (MP)

Torun Boucher (V)

Gunilla Hansson (C)

Tjänstemän:

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Liselothé Engelgren, Lars Ericsson, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg, Madeleine Nordström, Annika Rapp och Karin Toll Lane.

§ 1

Val av justerare och tid för justering

Beslut

Servicenämnden utser vice ordföranden Henrik Sjölander (M) att tillsammans med ordföranden Anna Lipkin (MP) justera dagens protokoll.

Justering sker fredagen den 22 september 2017.

§ 2

Anmälan av protokoll från föregående möte

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll 5/2017 från sammanträdet den 22 augusti 2017 till handlingarna.

§ 3

Tertialrapport 2 2017

Dnr 1.3.2-827/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden godkänner och överlämnar tertialrapport 2 med delårsbokslut till kommunstyrelsen.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 11 september 2017.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Vi ställer oss ytterst kritiska till den rödgrönrosa majoritetens införande av den så kallade vita jobbmodellen i

upphandlingar. Vi delar uppfattningen att fusk och svartjobb alltid ska motverkas samt att det är viktigt att säkerställa rimliga arbetsvillkor för dem som staden anlitar, antingen direkt eller genom upphandlade företag. Men det är inte rimligt att ge fackförbund befogenheter att fungera som kontrollanter via stadens uppdrag. Modellen riskerar att inte uppfylla syftet, dvs. en kvalitativ granskning av att stadens villkor följs. Vidare riskerar vita jobbmodellen att leda till en stor osäkerhet för de företag som levererar tjänster och varor till staden samt försvårar för ett flertal aktörer att delta i upphandlingar.

Det benämns även att sociala krav och arbetsrättsliga villkor ska ställas vid upphandling. Det är mycket viktigt att dessa krav tydligt definieras, har en klar koppling till den vara eller tjänst som upphandlas samt föregås av en noggrann konsekvensanalys. Sådana ytterligare krav vid upphandling riskerar annars att leda till att aktörer, särskilt små och medelstora företag, avstår från att delta i upphandlingen, vilket kan leda till högre kostnader och lägre kvalitet för de upphandlade varorna och tjänsterna.

Vi ser med oro hur ökningen i sjukfrånvaron har fortsatt även under andra kvartalet 2017. Detta är något som vi ser i flera förvaltningar runt om i staden. Serviceförvaltningen lyfter i tertialrapport 2 att den höga sjukfrånvaron nu har negativt påverkat kvaliteten i tjänster som serviceförvaltningen erbjuder och särskilt avseende svarstider och servicenivå. Vi noterar särskilt att kontaktsentrums mål att besvara samtal inom en minut är långt från att uppnås och har sjunkit med mer än 20 % jämfört med 2016. Det är mycket allvarligt. Vidare missas målet med kundnöjdhet som helhet för kontaktcentrum. Den rödgrönrosa majoriteten måste prioritera arbetet med att få ned sjukfrånvaron under 2017.

Enligt resultatet från kundundersökningarna är endast 59 % av de svarande kunderna nöjda med arbetet gällande de centrala avtalen. Detta är ett område som serviceförvaltningen behöver arbeta med för att få upp kundnöjdheten.

Intresset för att utnyttja upphandlingsverksamhetens stöd i utformandet av eget regionbud har varit ringa. Serviceförvaltningen bör upphöra med denna verksamhet.

Ersätтарыttrande

Gunilla Hansson (C) instämmer i särskilt uttalande från vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

§ 4**Program för lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning, könsidentitet och könsuttryck 2018-2022**

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-824/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 4 september 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Alla människor ska ha samma frihet att göra egna val för att forma sina liv. För att uppnå ett jämställt och jämlikt samhälle för alla individer ska staden arbeta för att de hinder som finns ska undanröjas.

Det aktuella programmet har ett gott syfte. Dock ser vi en problematik i att ålägga stadens verksamheter ytterligare policys och styrdokument. Mängden styrdokument bör tvärtom minimeras. Det bästa vore att föra samman alla policys som rör diskriminering i ett övergripande dokument om hur staden ska arbeta ur ett medborgarperspektiv med dessa frågor. Det borde vara självklart att svensk lag ska gälla utan att det tydliggörs i ett policyprogram. I detta tänkta övergripande dokument bör det föreliggande programmets fokusområden inkluderas.

I sammanhanget vill vi påtala vikten av att det i samhällsorienteringen för nyanlända ägnas tydlig uppmärksamhet till denna fråga. Även vid information genom

föräldrastöd ska frågan om lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning lyftas.

Ersättaryttrande

Gunilla Hansson (C) instämmer i särskilt uttalande från vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

§ 5**Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad 2018-2022**

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-825/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden återoppar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 4 september 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

Särskilt uttalande

Särskilt uttalande lämnas av vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) enligt följande:

Stockholm ska vara en stad som lever upp till och respekterar barnets rättigheter i enlighet med FN:s barnkonvention. Barn ska ha samma möjligheter oavsett bakgrund, hudfärg, kön, sexuell läggning, språk, religion, åsikter, sociala ursprung eller funktionsnedsättning.

Barns villkor i staden kan förbättras. Det finns fortfarande skillnader vad gäller barns uppväxtförhållanden i staden, både vad gäller mellan stadsdelar och utifrån sociala förutsättningar. Barn utgör vår framtid och deras rättigheter och inflytande ska värnas på bästa sätt. Bland annat har barnrättsperspektivet inom socialtjänsten har stärkts under de senaste åren och barnets bästa ska vara avgörande.

Äldreförvaltningen påpekar på ett förtjänstfullt sätt i sitt tjänsteutlåtande att det inom äldreomsorgens verksamhet kan finnas barn som är anhöriga och/eller närstående till äldre. Dessa barn behöver bli uppmärksammade i programmet.

Programmet är hedervärt och har ett gott syfte och är innehållsmässigt bra. Dock ser vi en problematik i att ålägga stadens verksamheter ytterligare policys och styrdokument. Mängden styrdokument bör tvärtom minimeras. Det bästa vore att föra samman alla policys som rör diskriminering i ett övergripande dokument om hur staden ska arbeta ur ett medborgarperspektiv med dessa frågor. I detta övergripande dokument bör detta programs fokusområden inkluderas.

I sammanhanget vill vi påtala vikten av att det i samhällsorienteringen för nyanlända ägnas tydlig uppmärksamhet till denna fråga. Även vid information genom föräldrastöd ska frågan om barns rättigheter lyftas.

Ersätтарыttrande

Gunilla Hansson (C) instämmer i särskilt uttalande från vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

§ 6

Program för ett jämställt Stockholm 2018-2022

Remiss från kommunstyrelsen

Dnr 1.1.5-826/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1) Servicenämnden åberopar förvaltningens tjänsteutlåtande som sitt svar på remissen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 4 september 2017.

Nämndens behandling av ärendet

Framlagda förslag till beslut

- 1) Ordföranden Anna Lipkin (MP) och Mervi Mäkinen Andersson m.fl. (S) föreslår (se beslutet).
- 2) Vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) föreslår att nämnden beslutar att delvis bifalla förvaltningens förslag till beslut och att därutöver anföra följande:

Jämställdhet och jämlikhet är en frihetsfråga. Alla människor ska ha samma rättigheter och möjligheter att göra egna val för att forma sina liv. För att uppnå ett jämställt och jämlikt samhälle för alla individer ska staden arbeta för att de hinder som finns ska undanröjas.

Samhället bör tillhandahålla förutsättningar för att alla ska kunna leva sitt liv och göra sina egna val. Men valen måste ytterst vara upp till den enskilda individen, utan detaljstyrning och pekpinningar från staden. Att kvinnor och män till exempel ska ha lika möjligheter i sina studie- och yrkesval betyder inte att staden ska påverka vilka val människors slutligen gör, utan endast att staden ska skapa bästa möjliga förutsättningar för alla att välja. Staden bör därför inte i jämställdhetsprogrammet peka ut hur stockholmarna måste göra yrkes- och studieval som ”bryter stereotypa könsmonster” då det går emot ambitionen om att möjligheterna ska vara desamma oavsett kön. Människors möjligheter ska inte begränsas av varken kön eller eventuell förekomst av stereotypa könsnormer. Besluten ska vara individens, inte stadens.

Programmet för ett jämställt Stockholm har ett gott syfte, men samtidigt som det visserligen synliggör skillnader och andra allvarliga samhällsproblem, riskerar det att missa att det i grunden handlar om respekt och lika värde för alla människor, oavsett kön. Det är inte heller oproblemiskt att ålägga stadens verksamheter ytterligare styrdokument och mål att förhålla sig till. Mängden styrdokument bör tvärtom minimeras. Det bästa vore att föra samman alla policier som rör diskriminering i ett övergripande dokument om hur staden ska arbeta ur ett medborgarperspektiv med dessa frågor.

Mäns våld mot kvinnor är mycket allvarligt och skall stävjas. Men allt våld ska förhindras oavsett gärningsman eller offer. I programmet saknas en problematisering av att avgränsningen av våld i nära relationer begränsas till mäns våld mot kvinnor. Mäns våld mot kvinnor är ett allvarligt samhällsproblem, men begreppet utesluter våld inom samkönade relationer eller kvinnors våld mot män, trots att även detta utgör ett hinder för att uppnå jämställdhet. Den undertecknade CEMR-deklarationen använder till exempel därför istället begreppet ”könsrelaterat våld”, vilket vi anser mer passande. Vi anser även att det är självklart att staden på inget sätt ska bidra till att uppmuntra till att våld uppstår oavsett vilka negativa normer det handlar om, varför det även blir märkligt att endast peka ut negativa maskulinitetsnormer.

Stockholms stad har en viktig roll att spela som arbetsgivare. Givetvis är det angeläget att försöka uppnå en jämn fördelning av det obetalda hem- och omsorgsarbetet, men vi tror inte att staden kan besluta denna fördelning genom sin personalpolicy. Staden bör inte engagera sig i detta på annat sätt än utifrån ett arbetsgivarperspektiv där förutsättningarna för att båda i en relation ska ha lika möjlighet att välja att själv ta ansvar för hemarbete. Stockholms stad bör i rollen som arbetsgivare istället påverka icke jämställda villkor mellan kvinnor och män vad gäller löneskillnader, arbetsvillkor och möjlighet att göra karriär.

En aspekt som inte får förbises är att staden inte kan lösa alla orättvisor samtidigt. En av de mer trängande uppgifterna är att tillse att flickor och kvinnor som lever under hedersförtryck får sin frihet värnad och sina medborgerliga rättigheter tillgodosedda. Utanförskapet växer och väntas om några år omfatta uppemot en miljon personer. Det är en utveckling som Sverige inte har råd med. Att bryta utanförskapet är en central politisk uppgift, såväl nationellt som lokalt, under de kommande åren.

En särskilt utsatt grupp, vilka har mycket svårt att få fäste på svensk arbetsmarknad, är utrikesfödda kvinnor. Endast knappt hälften av utomeuropeiskt födda kvinnor var sysselsatta 2014. Det är därför viktigt att de insatser som görs för att få in fler på arbetsmarknaden präglas av ett tydligt jämställdhetsperspektiv där möjligheten att få stöd inte påverkas av vilket kön en person har. Det är positivt att programmet nu lyfter flickors och kvinnors särskilda erfarenheter, behov och utsatthet i flyktningmottagandet.

Vi delar självklart ambitionen om att vi ska ha ett jämställt Stockholm där alla människor har makt att forma samhället och sina egna liv. Mycket utav det som programmet lyfter för att skapa ett mer jämställt Stockholm är dock självklarheter. Vissa av programmets fokusmål och inriktningar kan till och med motarbeta denna ambition. Trots att vi lever i en av världens mest jämställda städer, kvarstår utmaningar.

I sammanhanget vill vi påtala vikten av att det i samhällsorienteringen för nyanlända ägnas tydlig uppmärksamhet till denna fråga. Även vid information genom föräldrastöd ska frågan om lika rättigheter och möjligheter oavsett sexuell läggning lyftas.

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) ställer förslagen mot varandra och finner att nämnden beslutar enligt förslag från ordföranden Anna Lipkin (MP) och Mervi Mäkinen Andersson m.fl. (S).

Reservation

Vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M) reserverar sig mot beslutet med hänvisning till sitt förslag.

Ersätтарыttrande

Gunilla Hansson (C) instämmer i förslag från vice ordföranden Henrik Sjölander m.fl. (M).

§ 7**Gemensamma miljökrav för entreprenader**

Remiss från trafiknämnden i Stockholms stad

Dnr 1.1.5-897/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar enligt förvaltningens förslag:

- 1 Servicenämnden beslutar att åberopa och överlämna förvaltningens tjänsteutlåtande som svar på trafiknämndens remiss ”Gemensamma miljökrav för entreprenader”.
- 2 Servicenämnden beslutar att omedelbart justera paragrafen.

Handlingar i ärendet

Serviceförvaltningens tjänsteutlåtande från den 12 september 2017.

Nämndens behandling av ärendet**Framlagda förslag till beslut**

Nämnden föreslår (se beslutet).

Beslutsgång

Ordföranden Anna Lipkin (MP) finner att nämnden beslutar enligt förvaltningens förslag.

§ 8**Förvaltningsgruppens protokoll**

Dnr 1.2.1-99/2017

Beslut

Servicenämnden beslutar att lägga protokoll från förvaltningsgruppen den 12 september 2017 till handlingarna.

Handlingar i ärendet

Protokoll från förvaltningsgruppen den 12 september 2017.

§ 9**Förvaltningschefens information**

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén informerar nämnden kort om följande:

- Revisorererna kommer till serviceförvaltningen i dagarna för granskning av tertialrapport 2 för servicenämnden och internkontroll.
- Kontakt Center påbörjar ett nytt uppdrag för Stockholm Vatten och Avfall AB den 1 oktober 2017. Uppdraget innebär att ta emot reklamationsärenden avseende sophämtning i samband med byte av sophämningsentreprenör. Serviceförvaltningen rekryterar nu personal för detta.
- Flytten av Kontakt Center från Husby till Palmfeltsvägen sker enligt planeringen i april 2018.
- Förra veckan genomförde serviceförvaltningen en chefskonferens med inriktning på kompetensförsörjning på lång och kort sikt.
- Serviceförvaltningen kommer, liksom förra året, att hålla en medarbetarsamling för samtliga medarbetare på serviceförvaltningen. Mötet kommer att hållas i slutet av året och kommer bland annat att innehålla samtal om förvaltningens arbete kommande år.
- Vid nämndens sammanträde den 21 november 2017 hålls ett informationsmöte om verksamhetsplanen 2018 i anslutning till nämndens ordinarie sammanträde. Sammanträdet hålls vid det tillfället i förvaltningens lokaler i Husby.

Informationsmöte om verksamhetsplanen 2018 den 21 november 2017**Beslut**

Servicenämnden beslutar att genomföra ett informationsmöte om verksamhetsplanen 2018 i anslutning till nämndens ordinarie sammanträde.

§ 10**Frågor från nämnden**

Inga frågor ställs vid dagens sammanträde.

Vid protokollet

Åse Geschwind