



ENKÄTFABRIKEN

# Brukarundersökning inom funktionsnedsättning 2017

## Stockholm Stad





**Stockholm stad**

**Brukarundersökning inom funktionsnedsättning  
2017**

Daglig verksamhet



# Presentation

- Om undersökningen
- Svarsfrekvens och bakgrundsfrågor
- Resultat
  - Index nöjdhet
  - Andel nöjda
  - Resultat per fråga över tid
  - Resultat per regiform
  - Resultat per kön
  - Resultat per stadsdel
  - Andel nöjda per stadsdel över tid
  - Andel nöjda per stadsdel och regiform



# Om undersökningen

- Undersökningen riktas till personer som vid undersökningstillfället hade någon form av biståndsbedömd insats inom funktionshinder med verksamhetskod 6330.
- Undersökningen omfattar regiformerna stadens egen regi och privata utförare.
- Undersökningen genomfördes med hjälp av postala utskick där möjlighet gavs att besvara enkäten via en webblänk med personliga inloggningsuppgifter eller postalt med ett bifogat portofritt svarskuvert. Totalt genomfördes tre postala påminnelser.
- Insamling har skett under perioden 24 mars - 7 augusti 2017.
- Denna rapport visar resultaten för hela staden. Indikatorer för undersökningen redovisas i bifogad excel-fil.
- Jämförelse görs mellan år 2015-2017 där så är möjligt. Brytningar görs även på kön, vem som har svarat på enkäten och regiform såvida minst 5 personer har svarat i respektive grupp. Som privat regi räknas regiformen entreprenad samt privat/övrig, i stadens utförare ingår regiformen egen regi i staden.
- Totalt för staden inkom 1508 svar vilket ger en svarsprocent på 58%. 27% av svaren är från egen regi, resterande 73% är från privata utförare.
- Socialförvaltningens resultat gäller beslut som avser personer som landstinget hade placerat i andra kommuner i landet och som staden fick ta över ansvaret för när LSS infördes 1994, dessa har ingen tillhörighet i någon stadsdelsnämnd.
- Maskinella avrundningar och internt bortfall förekommer.
- Andel som har svarat "vet ej" visas vid sidan av diagrammen, även andel "stämmer ganska bra" och "stämmer helt" visas som andel nöjda vid sidan av diagrammen.
- Enkätfabriken AB, Cecilia Helander, [cecilia.helander@enkatfabriken.se](mailto:cecilia.helander@enkatfabriken.se)



# Frågorna i enkäten

1. Jag är nöjd med min dagliga verksamhet.
2. Jag blir väl bemött av personalen.
3. Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet.
4. Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet.
5. Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel.
6. Personalen lyssnar på mig.
7. Har du en genomförandeplan? (Den planering som handlar om dig och om hur du vill ha ditt stöd för att du ska ha det bra.)
8. Har du varit med och gjort din genomförandeplan?
9. Jag får det stöd (hjälp) jag behöver.
10. Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).
11. Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.
12. Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter.
13. Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig).
14. Jag trivs med personalen.
15. Det är lätt att prata med personalen.
16. Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet.
17. Jag blir bemött med respekt av personalen.
18. Vad var orsaken till att du INTE blev bemött med respekt av personalen?
19. Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel).
20. Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar?
21. Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation?
22. Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet.
23. Jag har själv valt min dagliga verksamhet.
24. Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i din dagliga verksamhet?
25. Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad?
26. Har du berättat om det som hänt för personalen?
27. Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre?
28. Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).
29. Frågorna var enkla att svara på.
30. Jag är: (kön)
31. Vem har svarat på de här frågorna?



# Svarsfrekvens

	Urval 2017	Antal svar 2017	Svarsfrekvens 2017	Urval 2016	Antal svar 2016	Svarsfrekvens 2016
Bromma	192	124	65%	184	123	67%
Enskede-Årsta-Vantör	313	181	58%	297	193	65%
Farsta	170	105	62%	170	97	57%
Hägersten-Liljeholmen	247	138	56%	232	144	62%
Hässelby-Vällingby	280	174	62%	280	174	62%
Kungsholmen	139	88	63%	134	82	61%
Norrmalm	126	79	63%	125	73	58%
Rinkeby-Kista	184	79	43%	186	82	44%
Skarpnäck	150	79	53%	151	97	64%
Skärholmen	183	105	57%	174	108	62%
Socialförvaltningen	29	7	24%	35	12	34%
Spånga-Tensta	142	82	58%	127	78	61%
Södermalm	257	156	61%	243	154	63%
Älvsjö	78	45	58%	74	45	61%
Östermalm	99	66	67%	98	52	53%
Man	1518	865	57%	1468	845	58%
Kvinna	1071	643	60%	1035	662	64%
Egen regi	692	413	60%	618	403	65%
Privat regi	1897	1095	58%	1892	1111	59%
Staden totalt	2589	1508	58%	2510	1514	60%



# Sammanfattning av resultatet

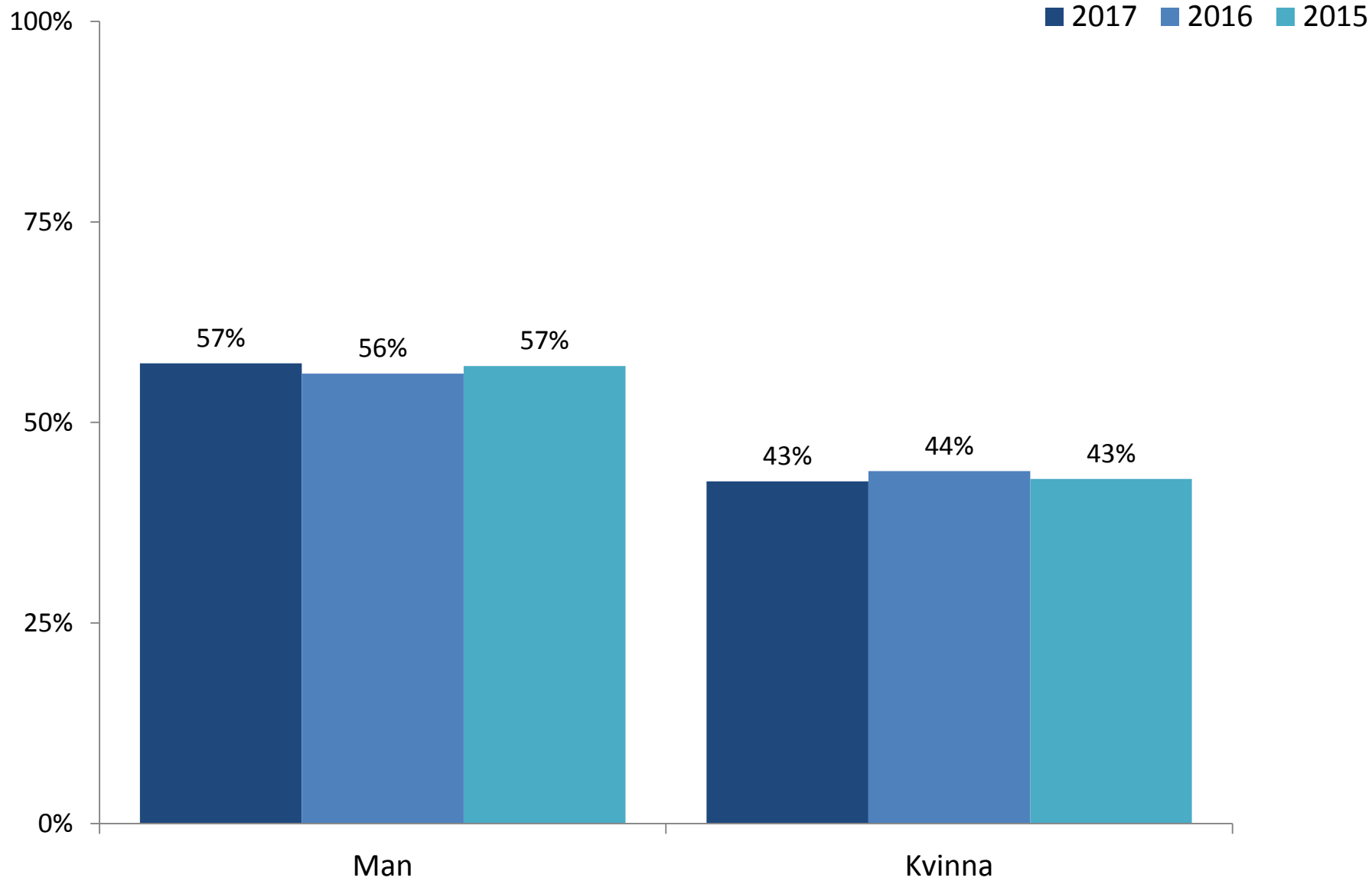
Svarsfrekvensen i årets brukarundersökning inom daglig verksamhet är 58 %, vilket liknar svarsfrekvensen föregående år på 60 %.

Ett index för nöjdhet har skapats utifrån fyra påståenden (Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet, Personalen lyssnar på mig, Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet, Jag är nöjd med min dagliga verksamhet). Enligt detta index är andelen nöjda 89 %, alltså samma resultat som 2016. Resultatet är även i övrigt på en liknande nivå som föregående år.

Vid en jämförelse av de olika stadsdelsnämnderna går det att utläsa Socialnämnden, Älvsjö och Södermalm överlag har de nöjdaste brukarna. Östermalm har stadens högsta svarsfrekvens med 67 % svarande.



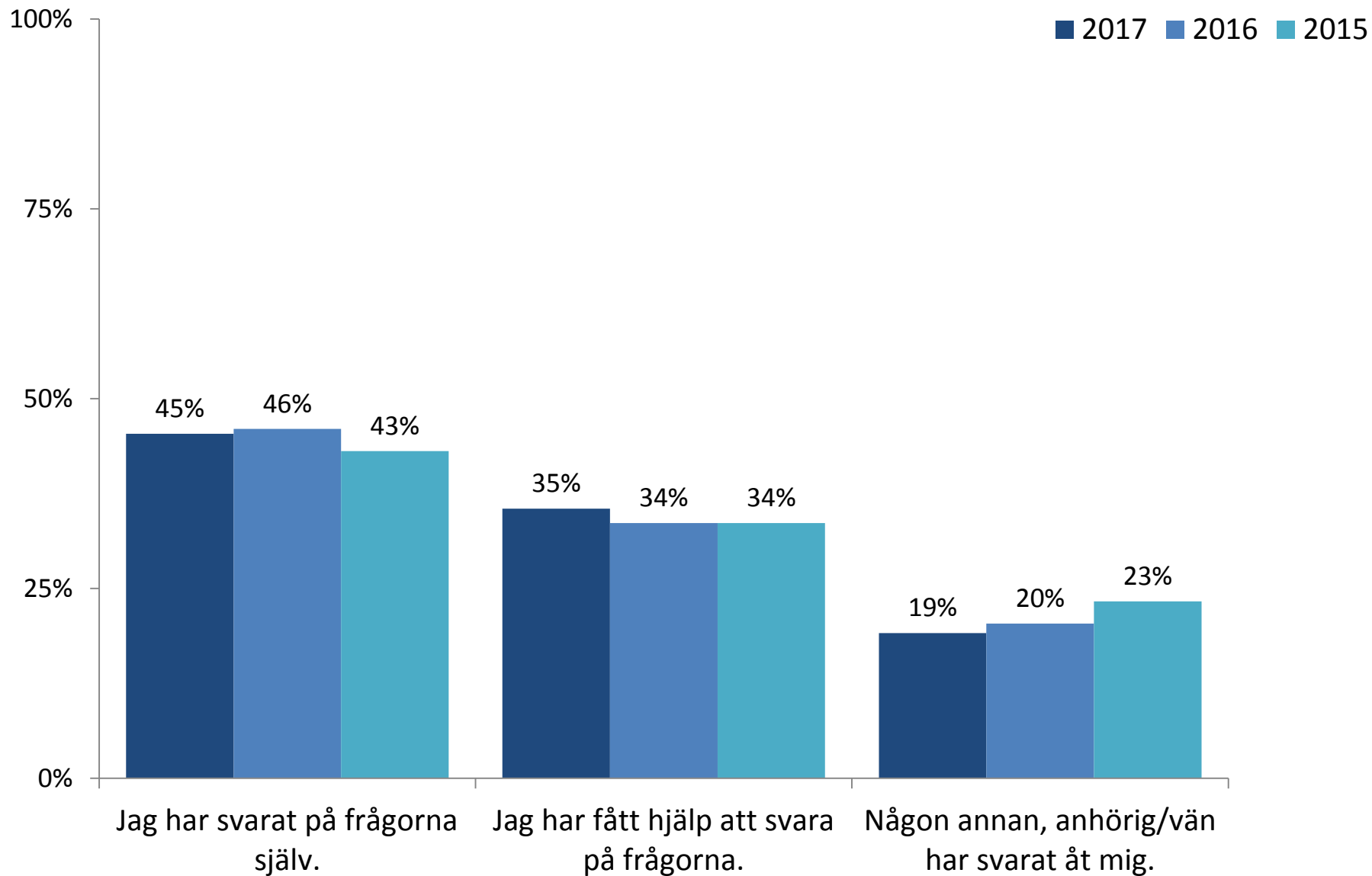
# Kön



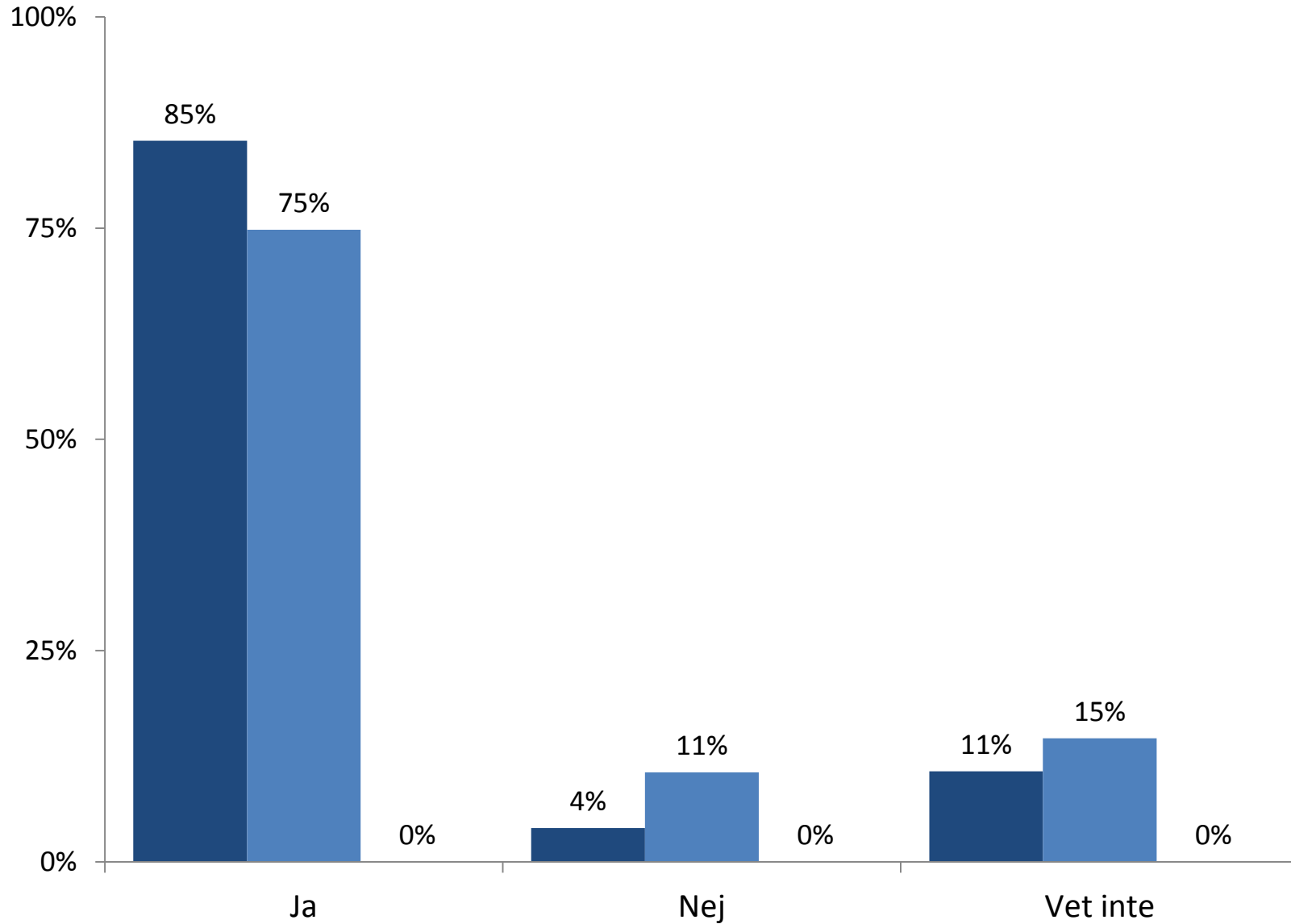
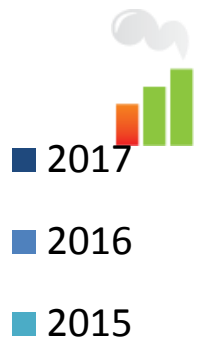




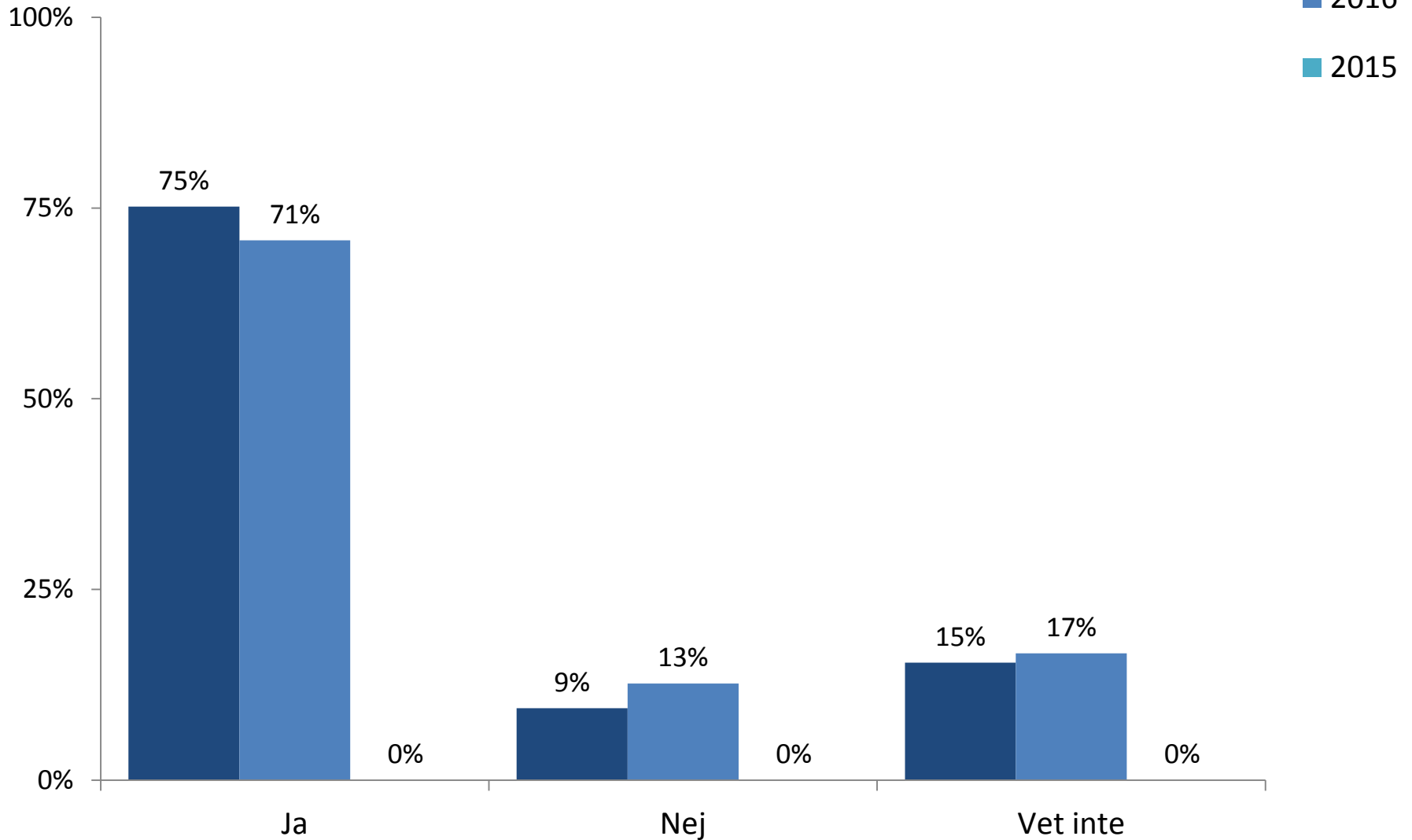
## Vem har svarat på de här frågorna?



# Har du en genomförandeplan?



# Har du varit med och gjort din genomförandeplan?





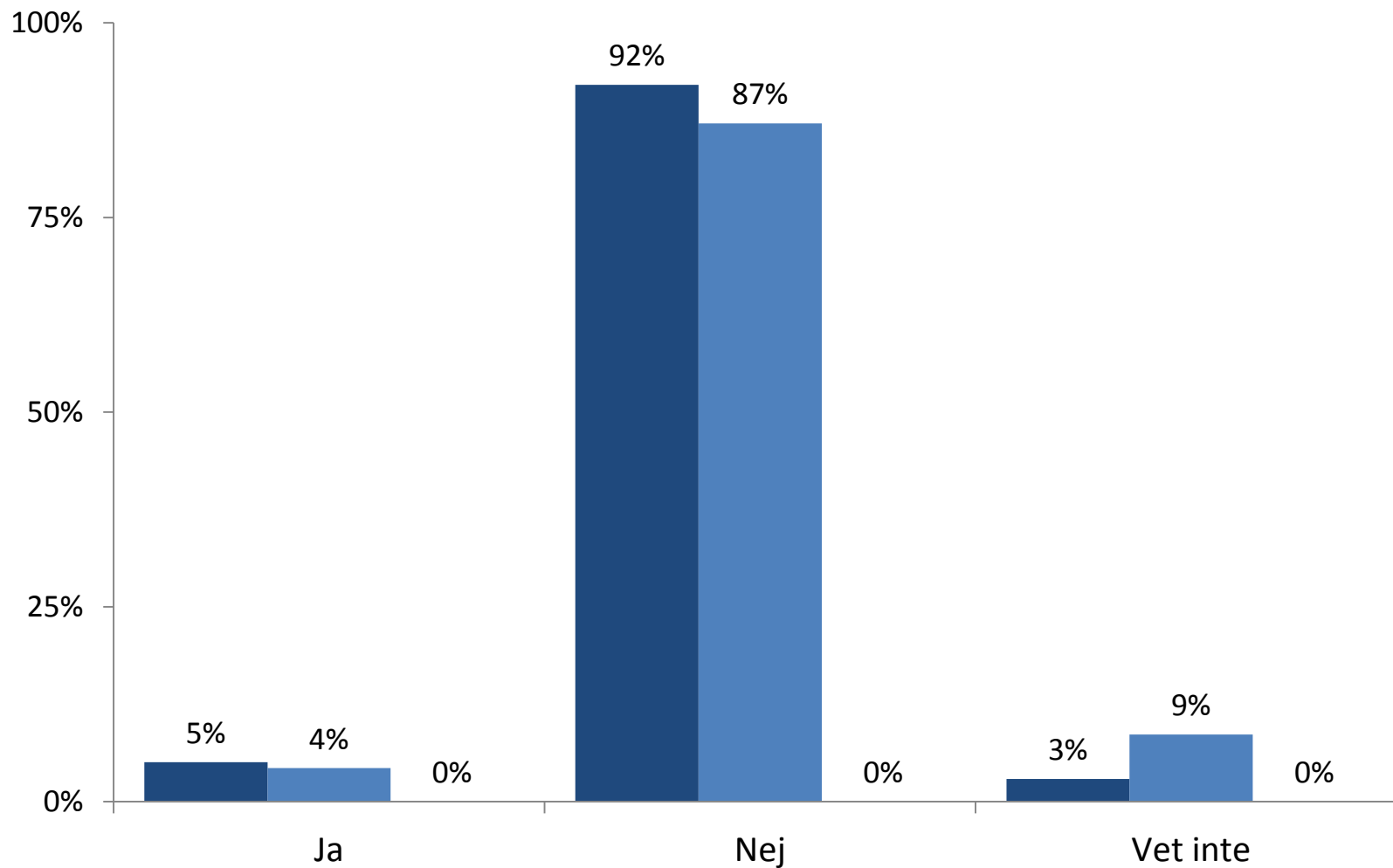
# Upplever du att du under det senaste året har blivit diskriminerad i din dagliga verksamhet?

n = 1306 (2017)

2017

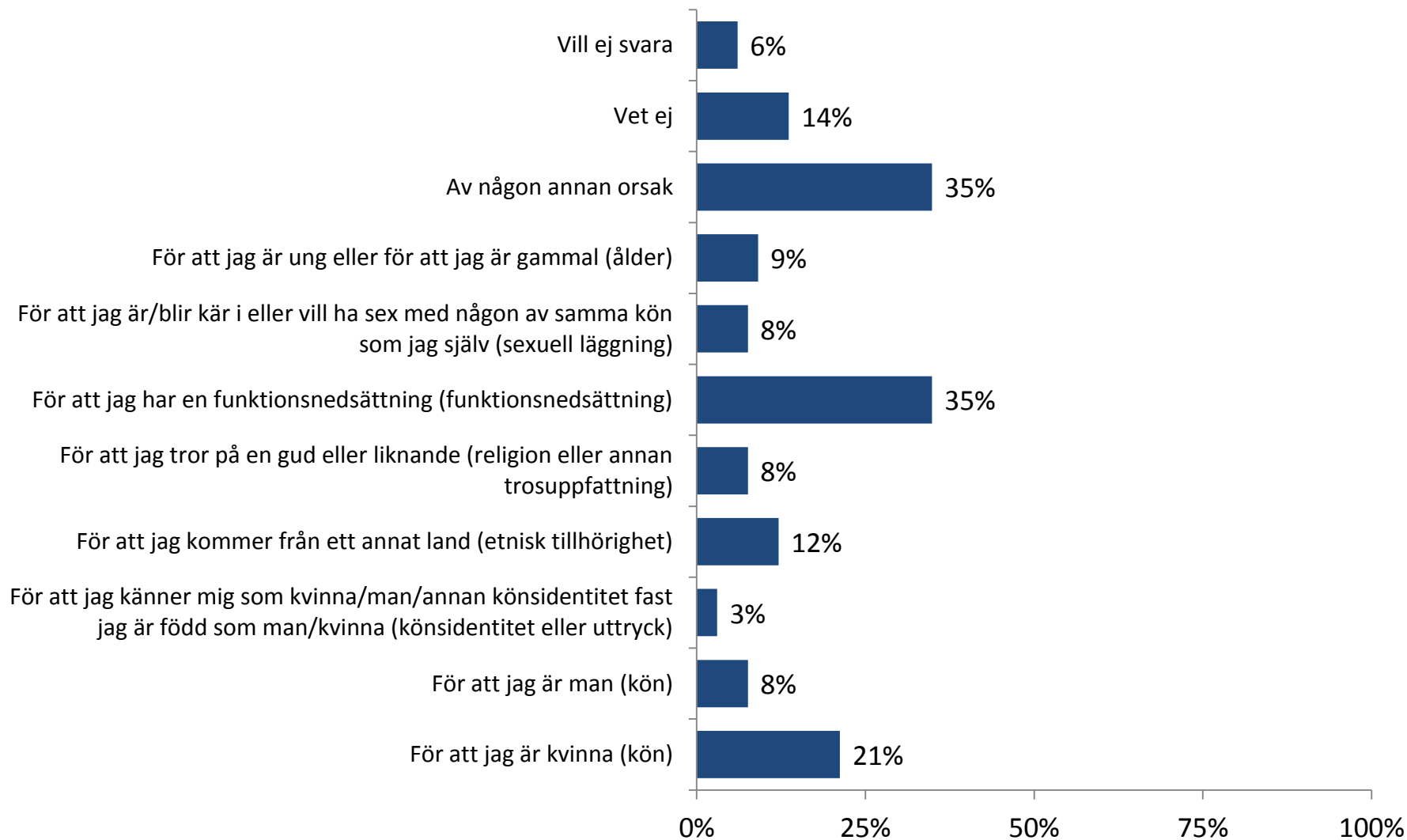
2016

2015

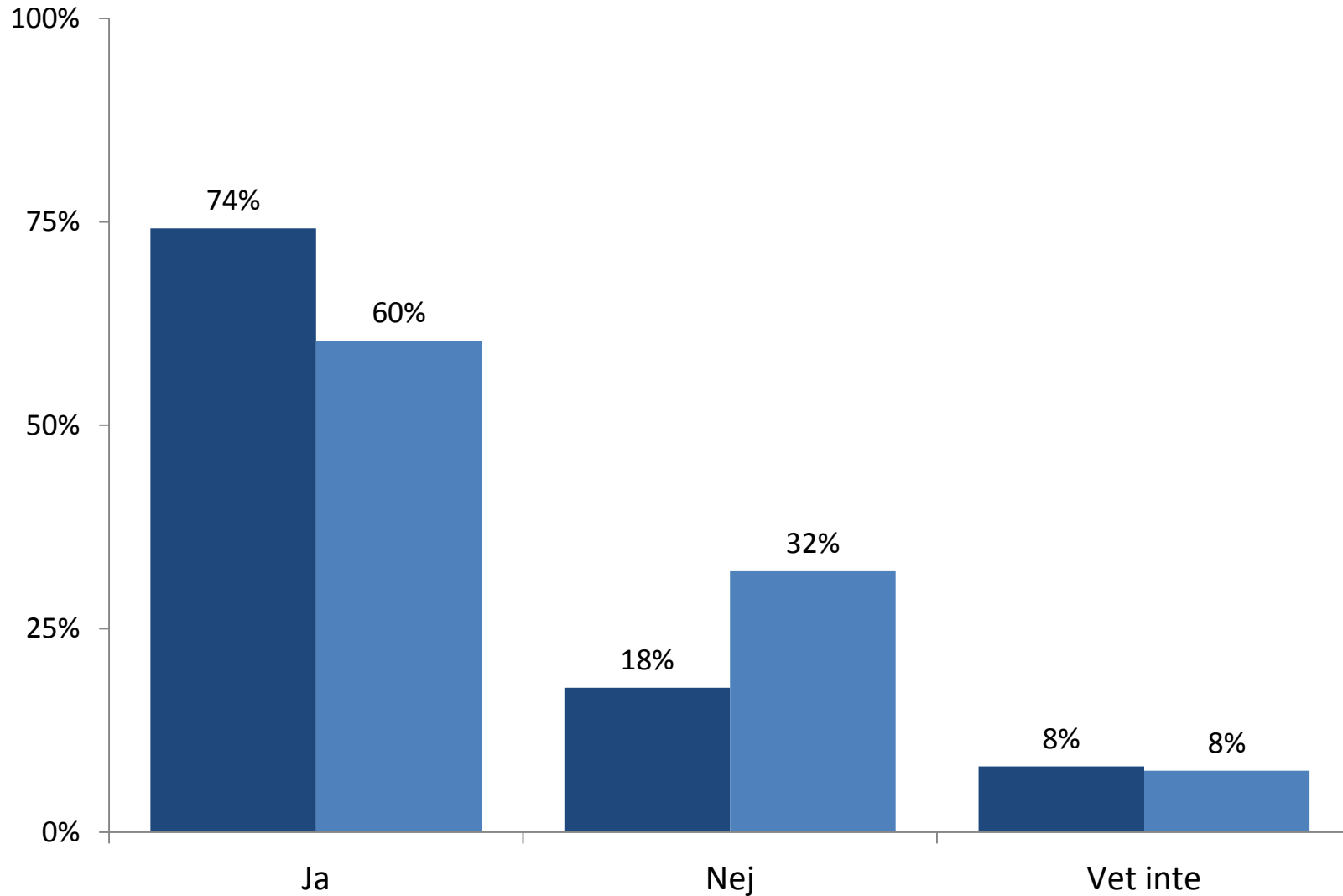




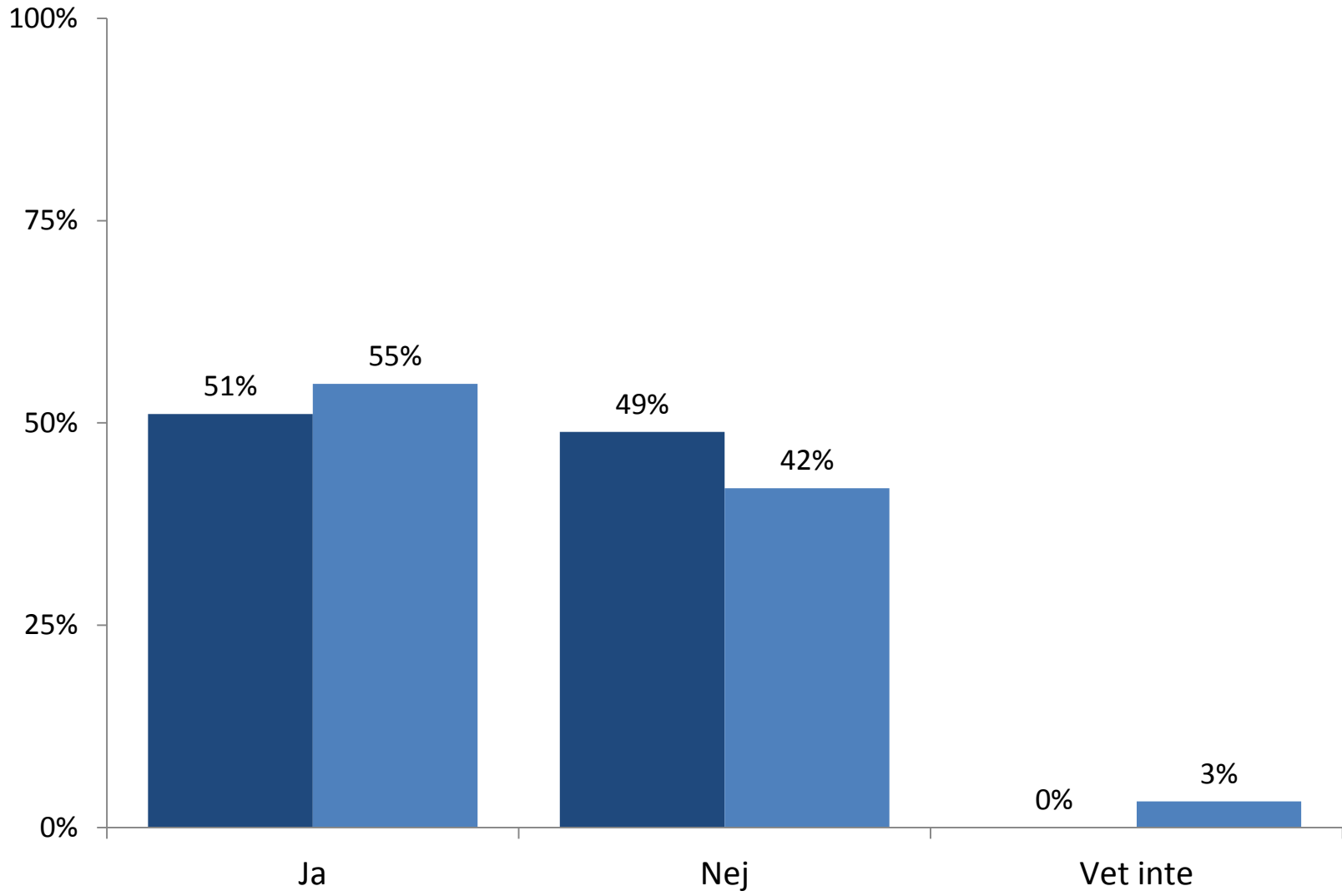
## Vad var orsaken till att du upplevde dig diskriminerad? n = 66



# Har du berättat om det som hänt för personalen? n = 62 (2017)

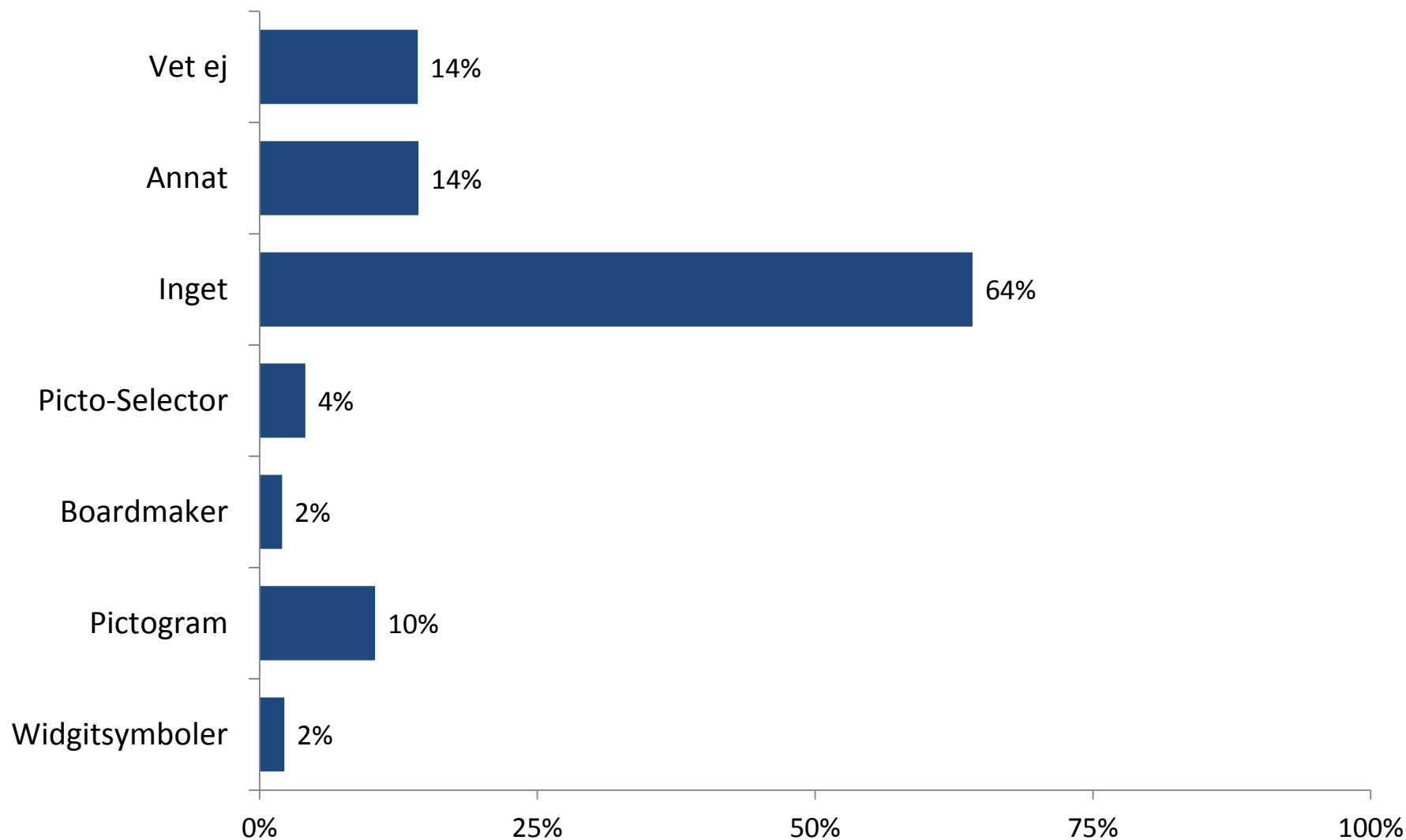


# Om du har berättat, tycker du att det har blivit bättre? n = 45 (2017)





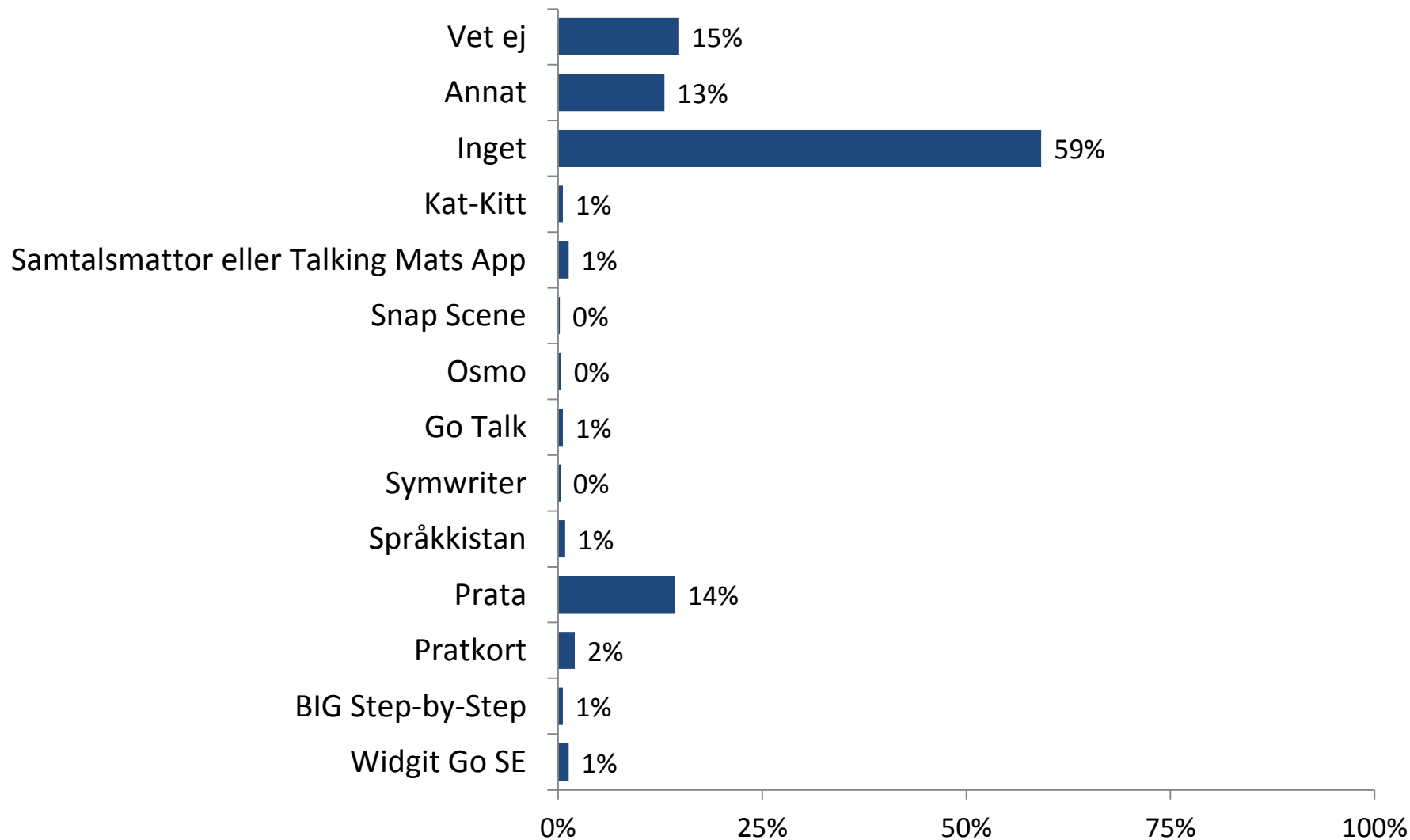
## Använder du något av följande bilder eller symboler som hjälp när du kommunicerar? n = 1384 (2017)







# Använder du något av följande hjälpmedel som stöd i din kommunikation? n = 1359 (2017)





# Resultat

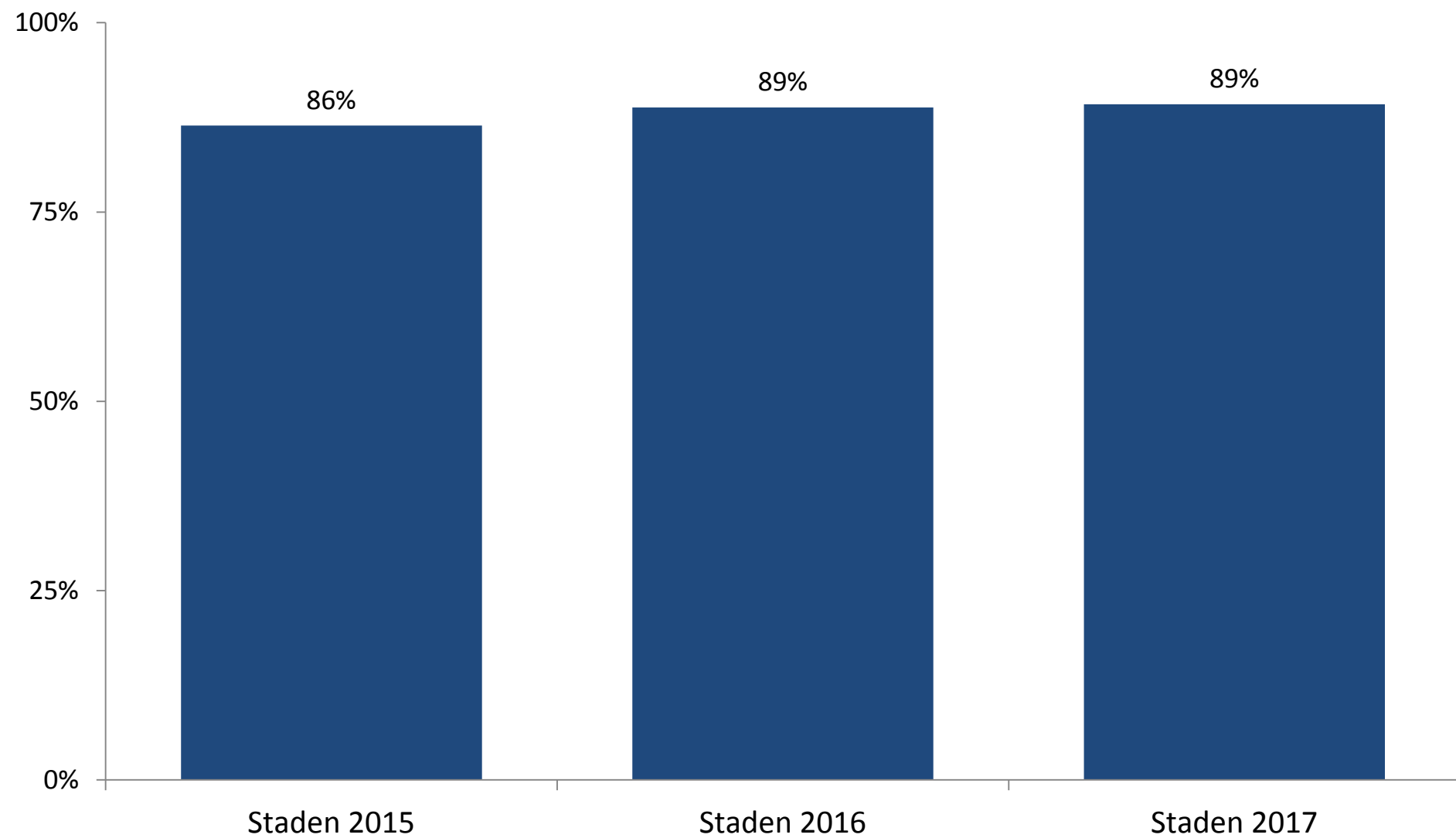


## Index nöjdhet

Andelen som har svarat 4 + 5 för de fyra påståendena  
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet  
Personalen lyssnar på mig  
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet  
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet  
Personer som svarat "vet ej" har räknats bort.



## Index nöjdhet





# Andel nöjda

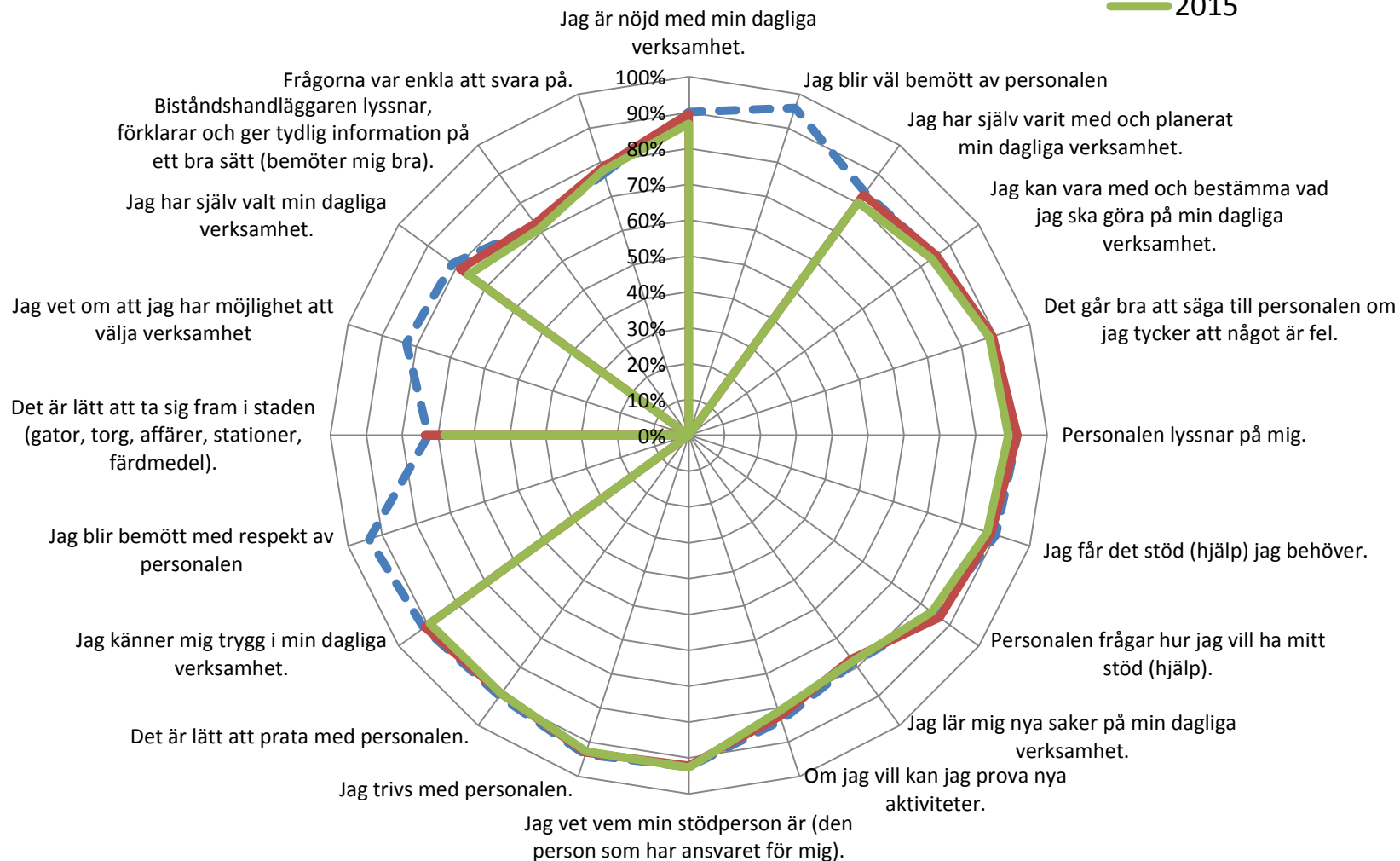


# Andel nöjda per fråga (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

2017

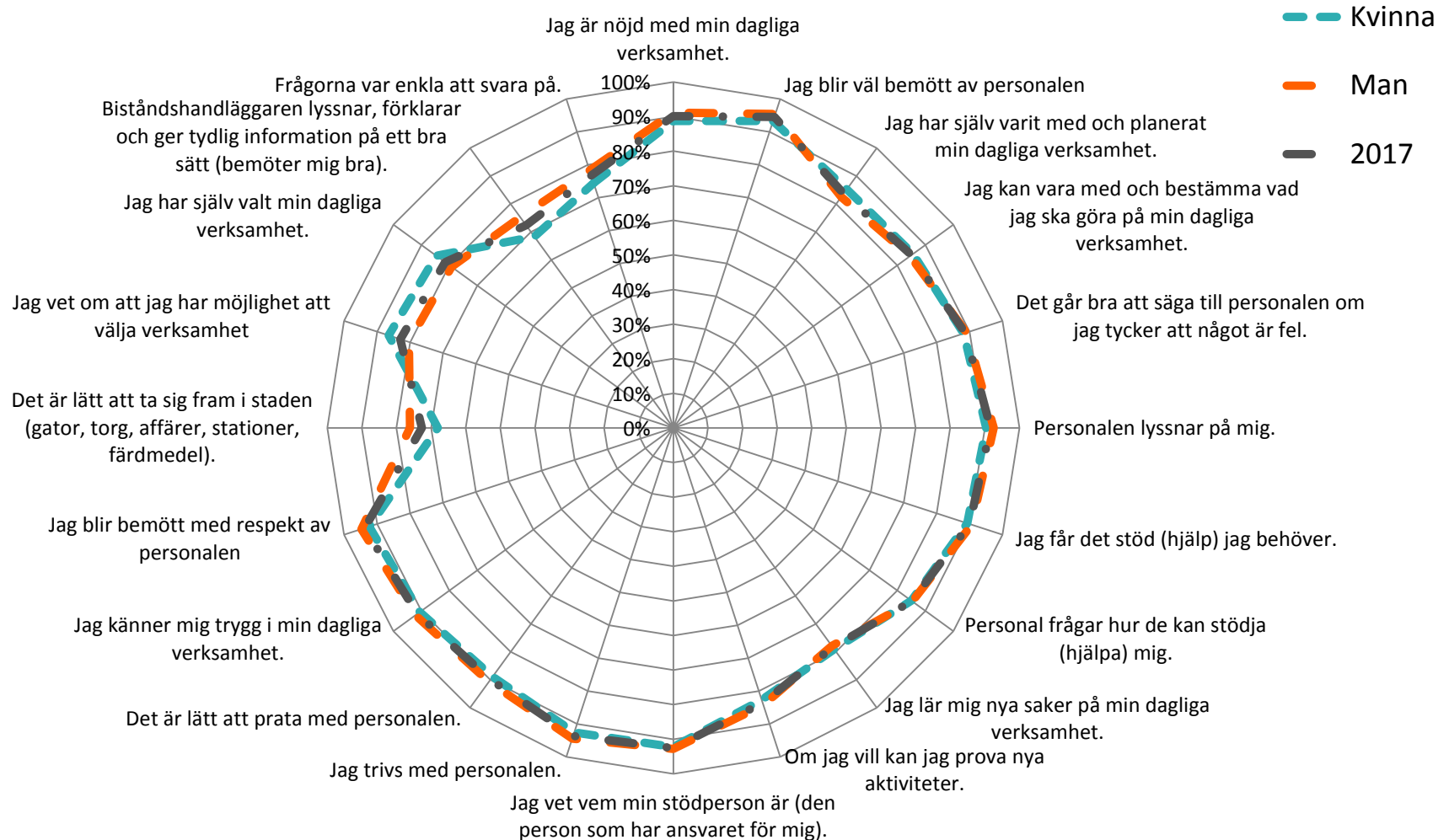
2016

2015





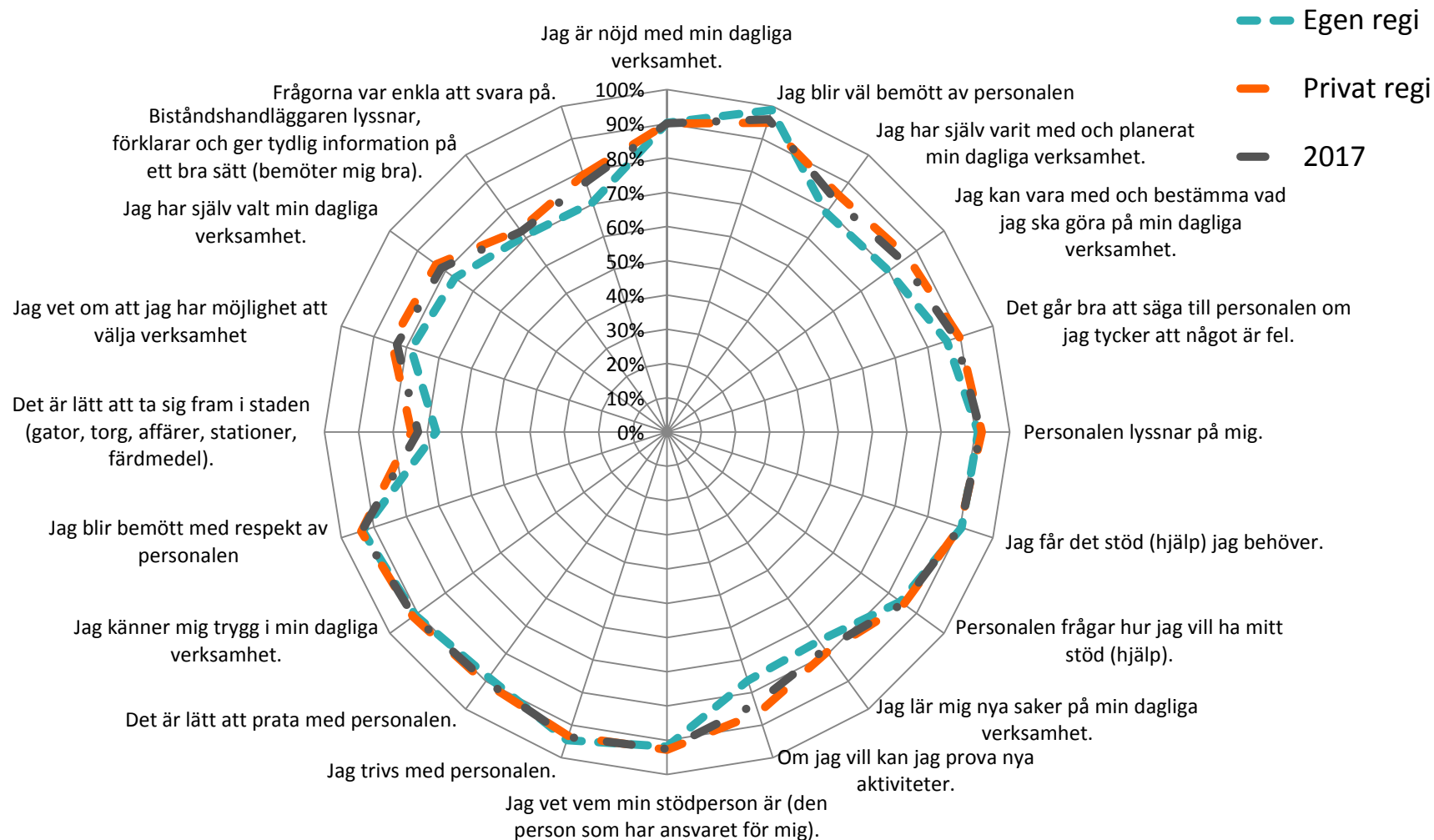
# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)





# Andel nöjda per fråga per år

## (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

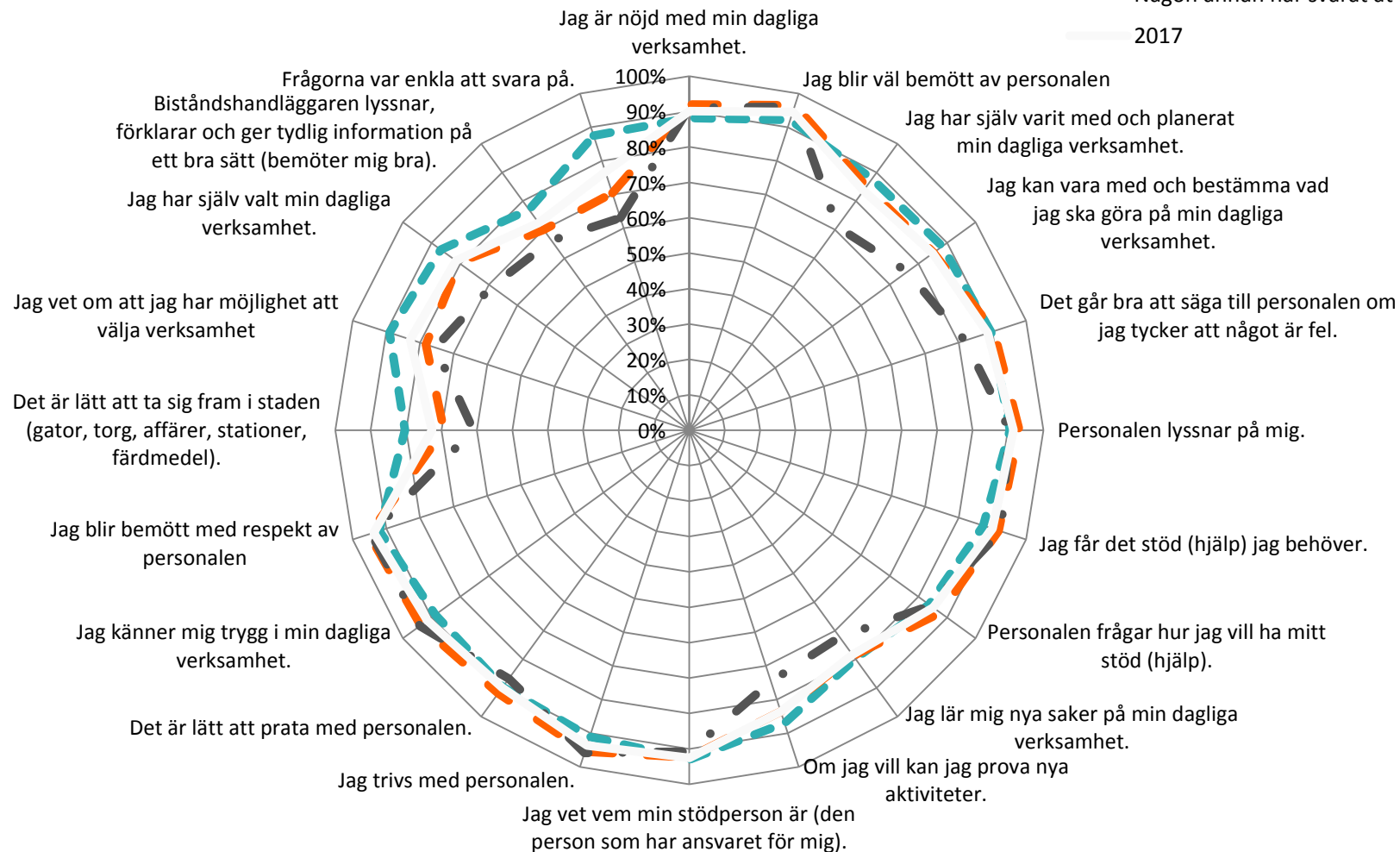






# Andel nöjda per fråga per år (Stämmer ganska bra + stämmer helt)

- Jag har svarat på frågorna själv
- Jag har fått hjälp att svara på frågorna
- Någon annan har svarat åt mig
- 2017





## Resultat per fråga över tid



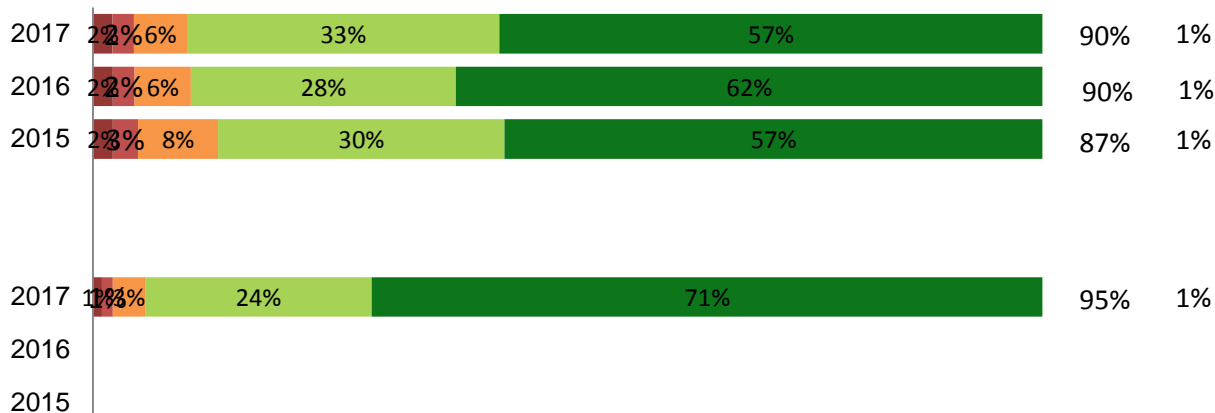
# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

Jag blir väl bemött av personalen



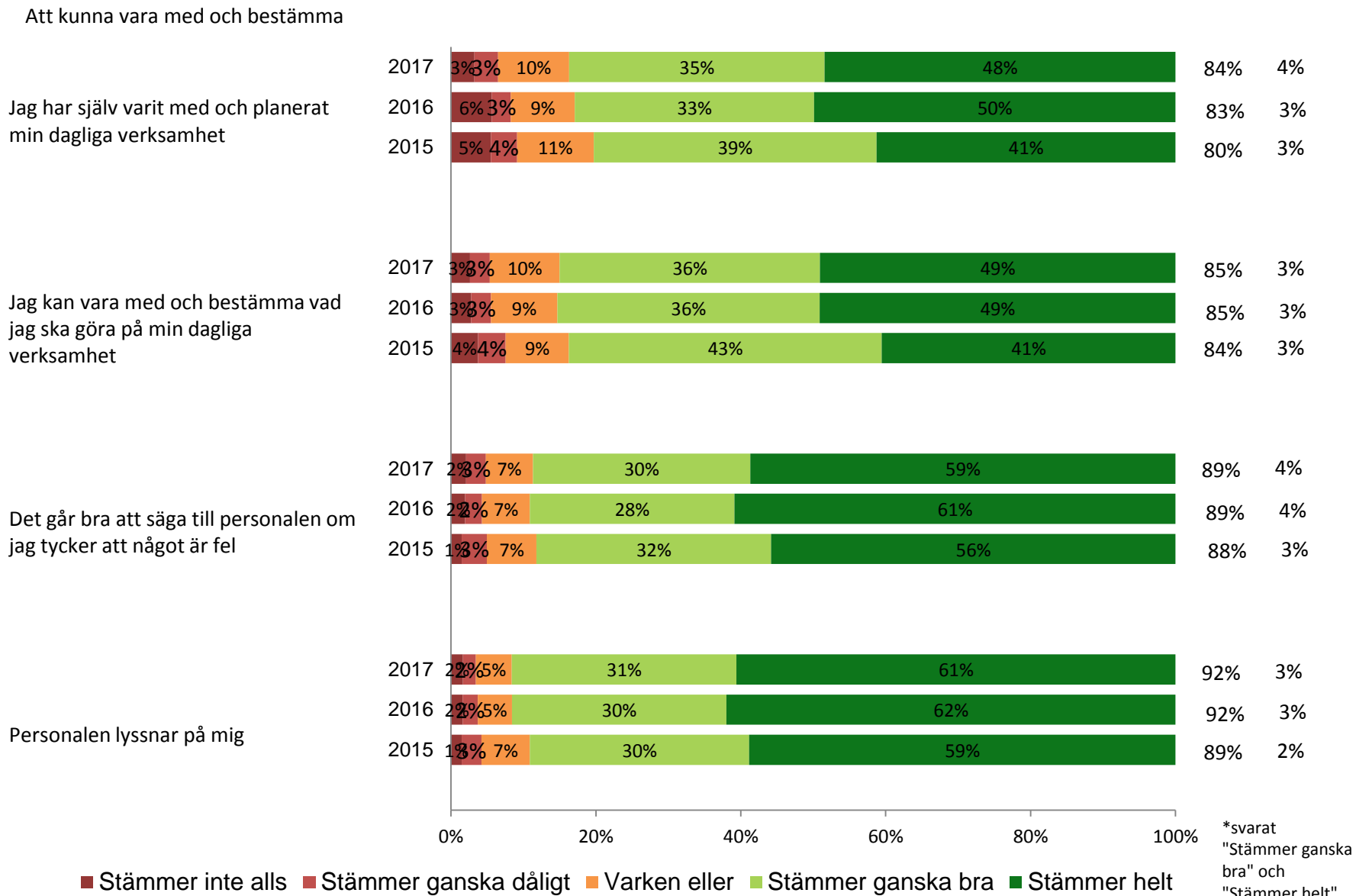
■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

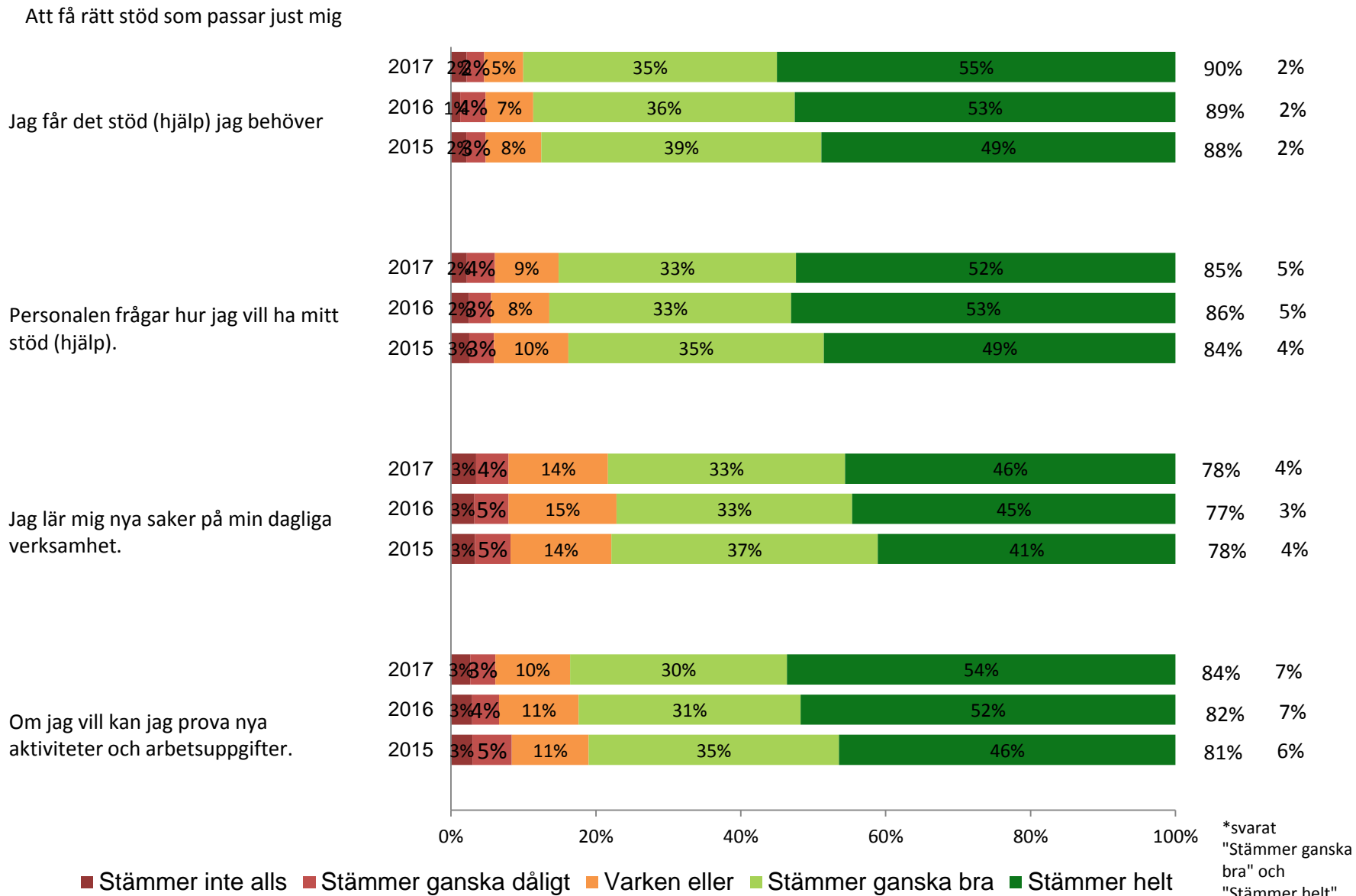


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

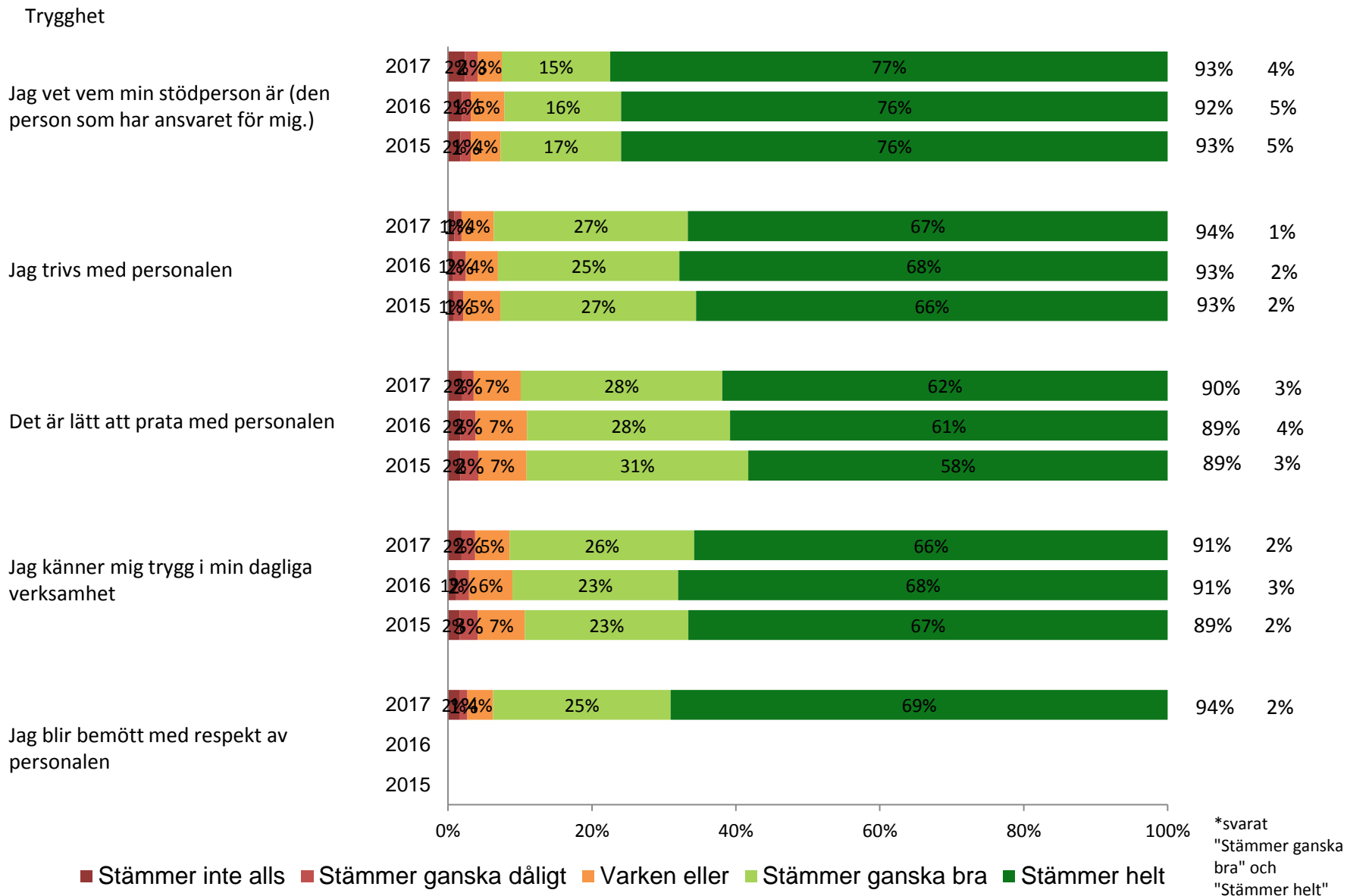


\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per år

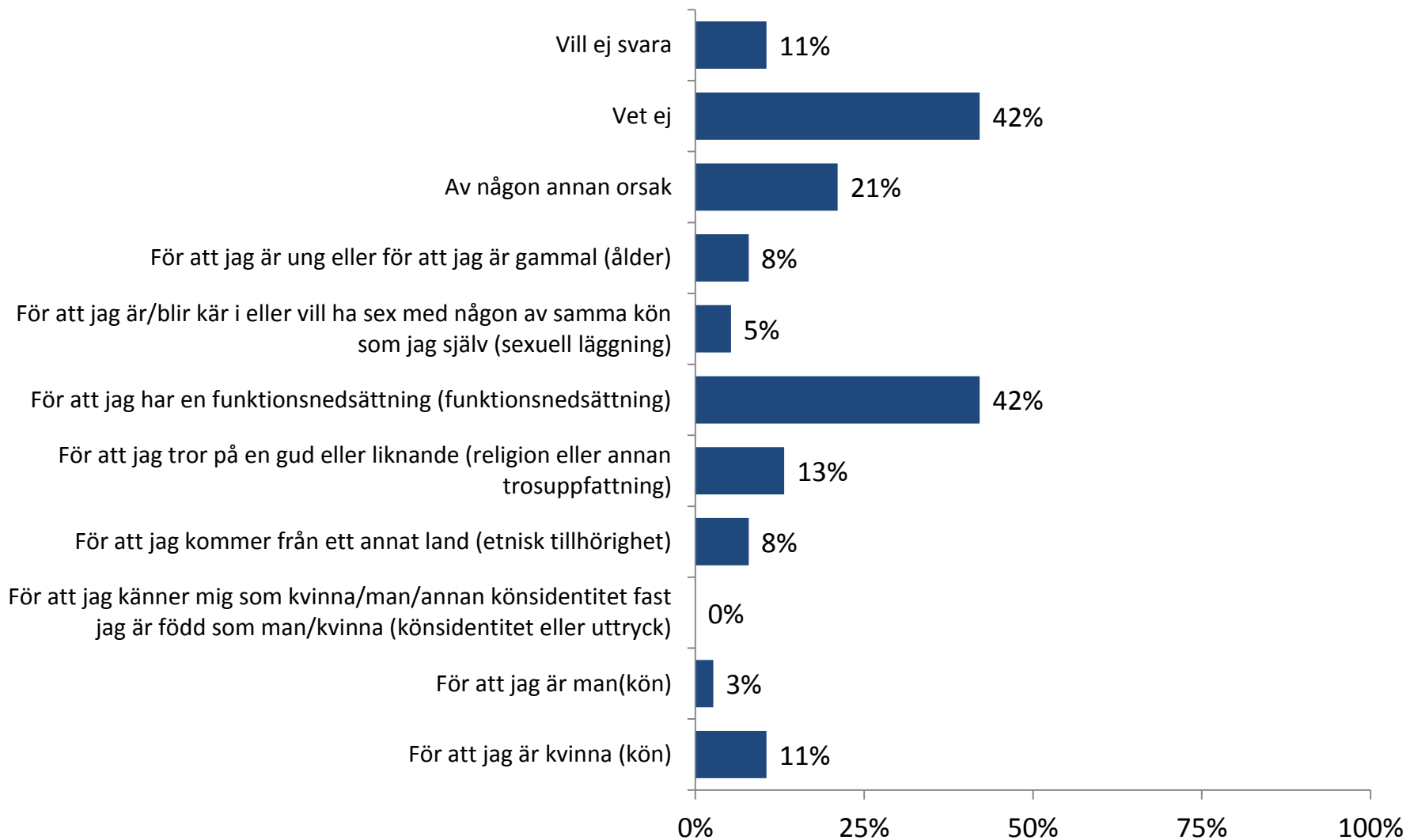
Andel  
Nöjda\* Vet ej



\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



## Vad var orsaken till att du INTE blev bemött med respekt av personalen? n = 38



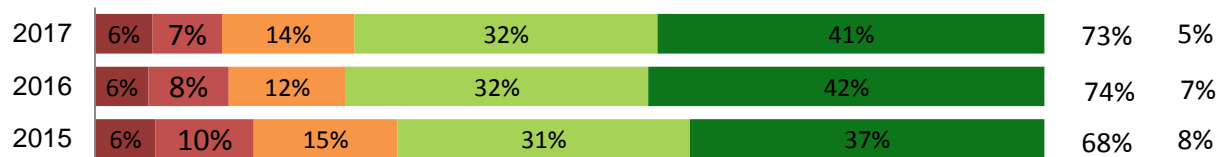


# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden  
(gator, torg, affärer, stationer,  
färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"





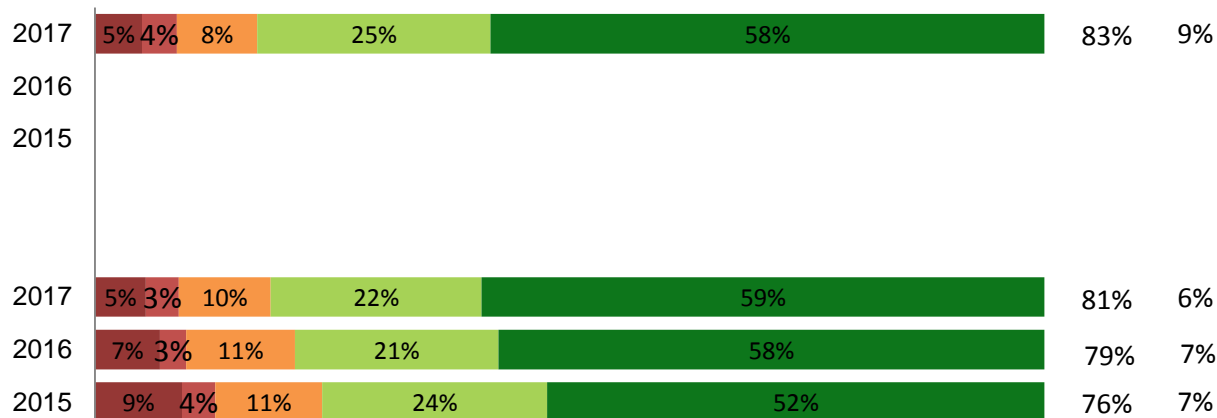
# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har möjlighet att  
välja verksamhet

Jag har själv valt min dagliga  
verksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

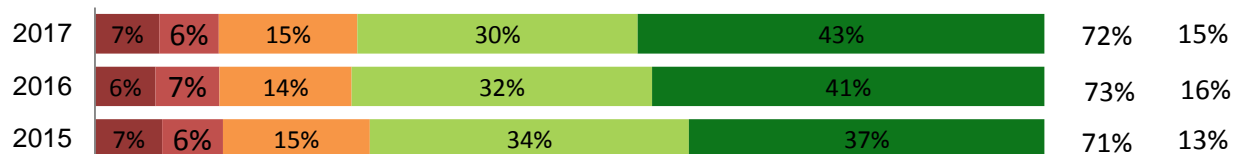


# Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar,  
förklarar och ger tydlig information  
på ett bra sätt (bemöter mig bra).



0% 20% 40% 60% 80% 100%

■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

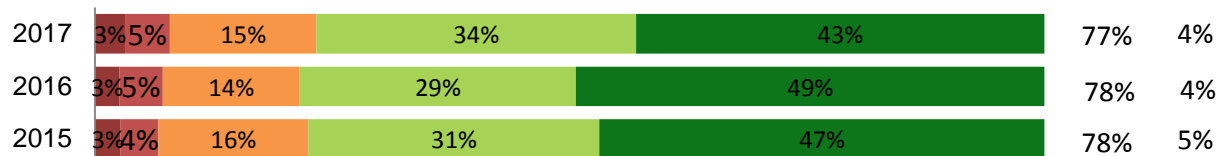


## Staden per år

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



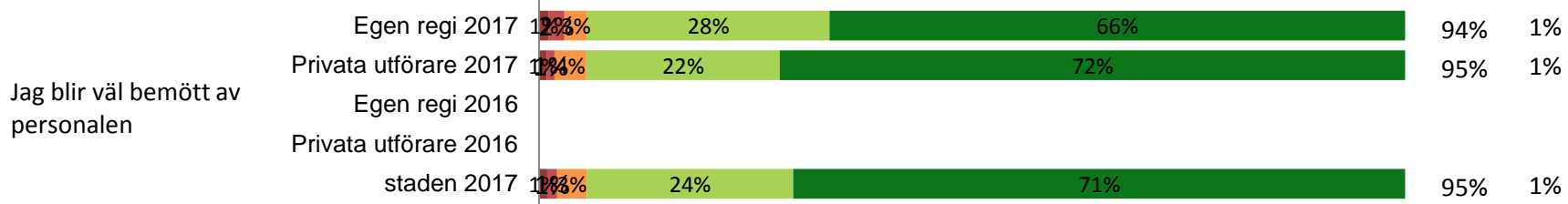
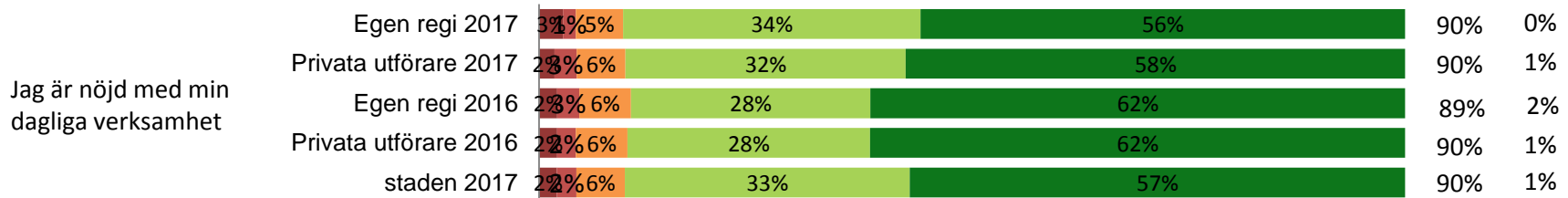
# Resultat per regiform



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Sammanfattande omdöme



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

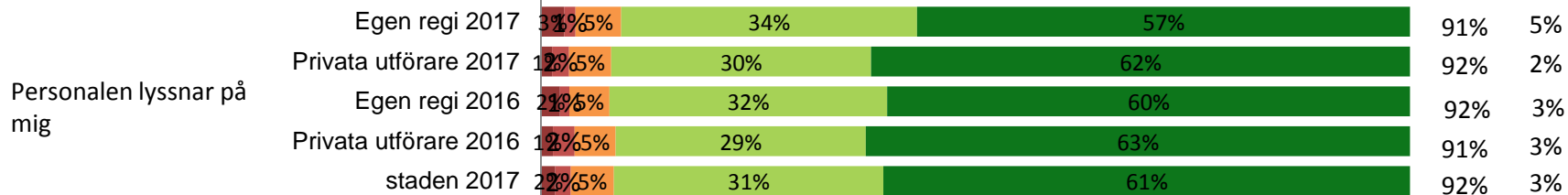
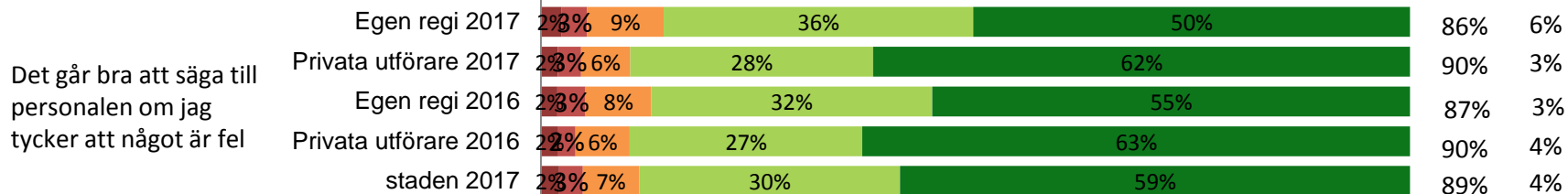
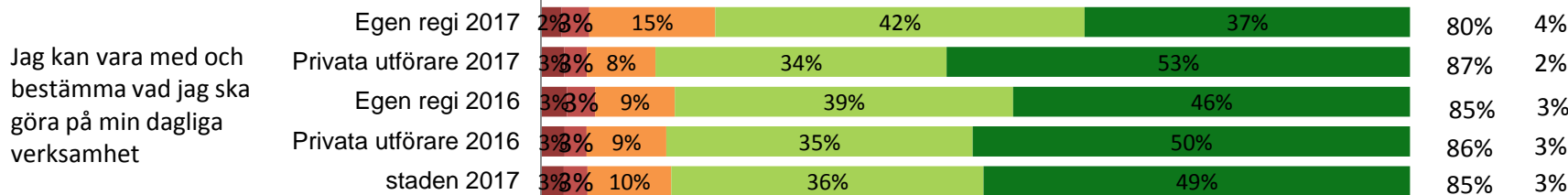
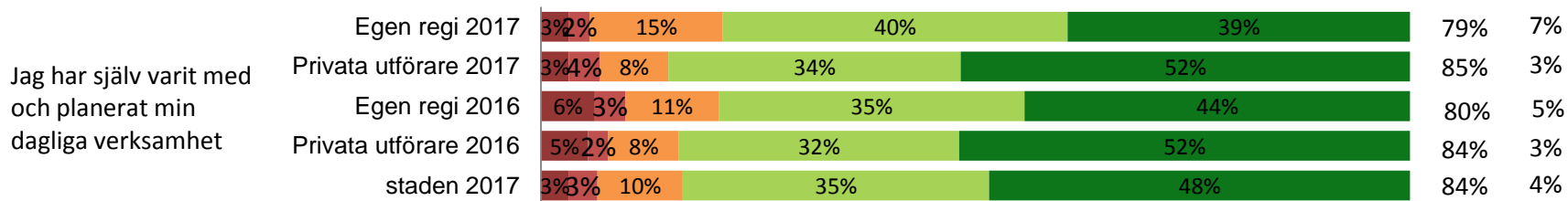
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

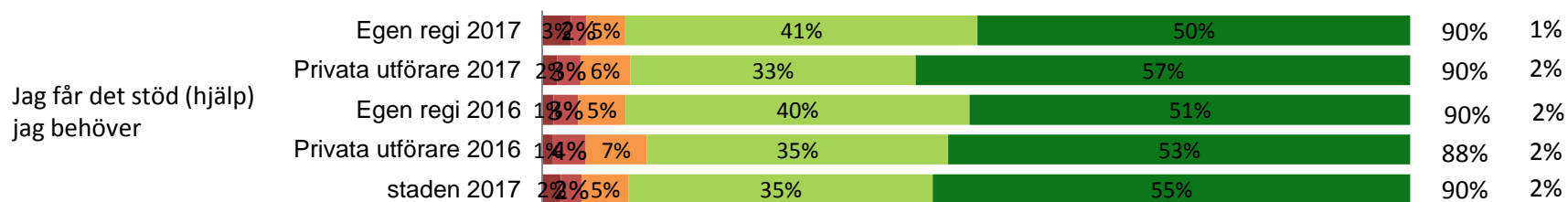
\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



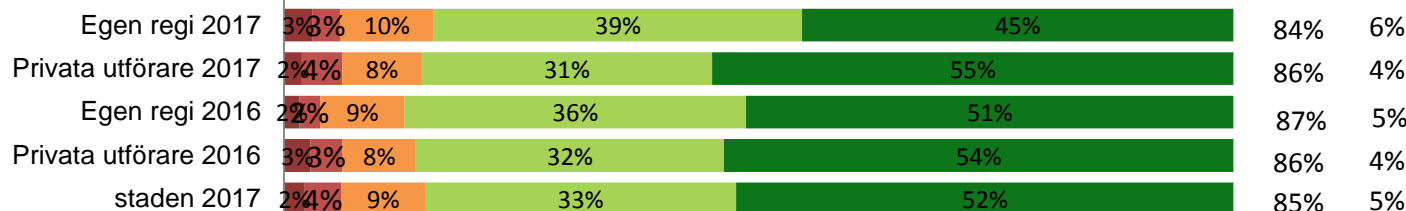
# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

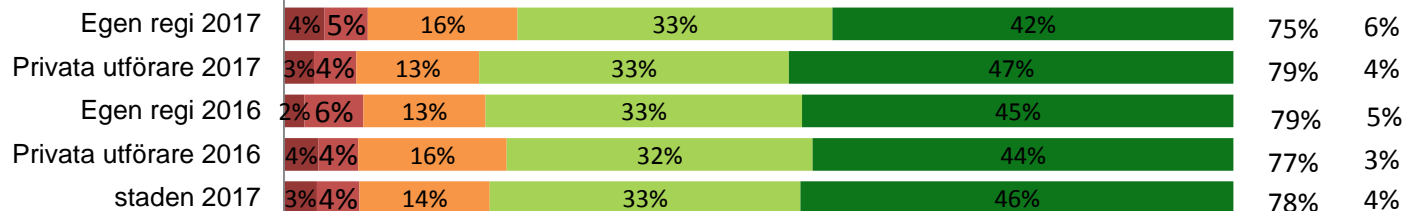
Att få rätt stöd som passar just mig



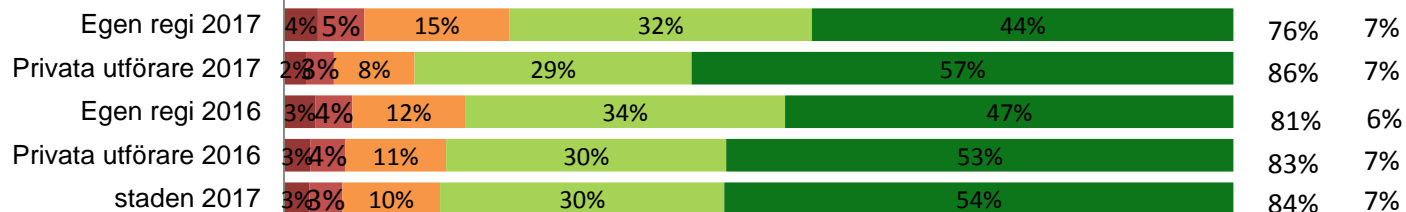
Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).



Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.



Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per regiform

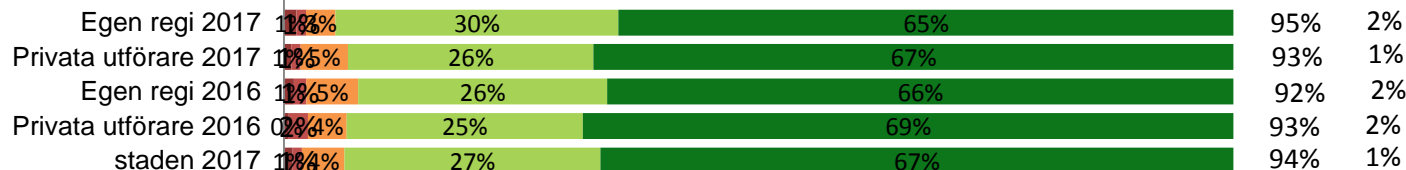
Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Trygghet

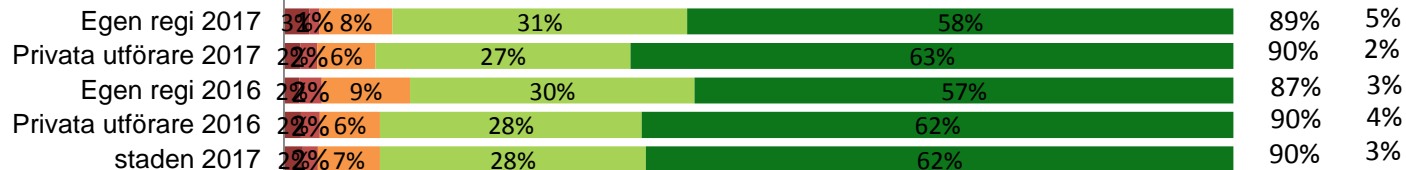
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



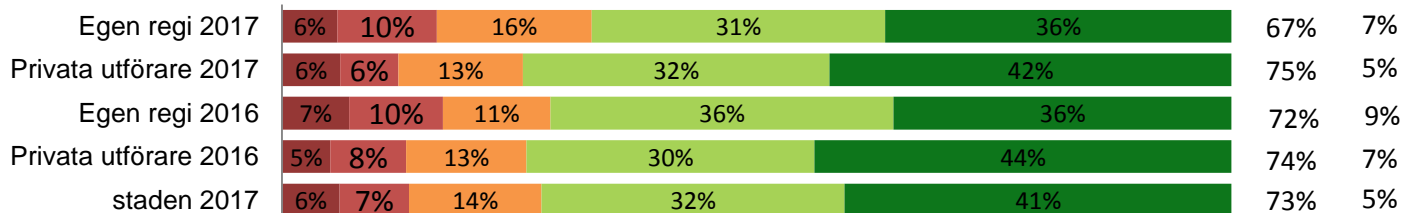


Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Staden per regiform

Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

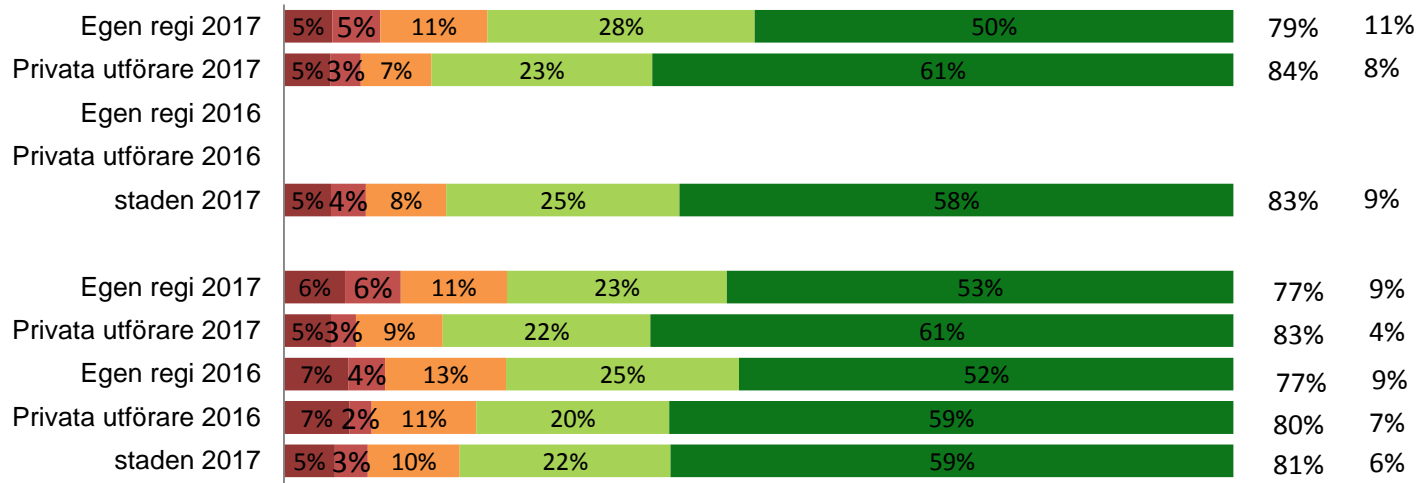


# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja  
  
Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja min  
verksamhet

Jag har själv valt min  
dagliga verksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

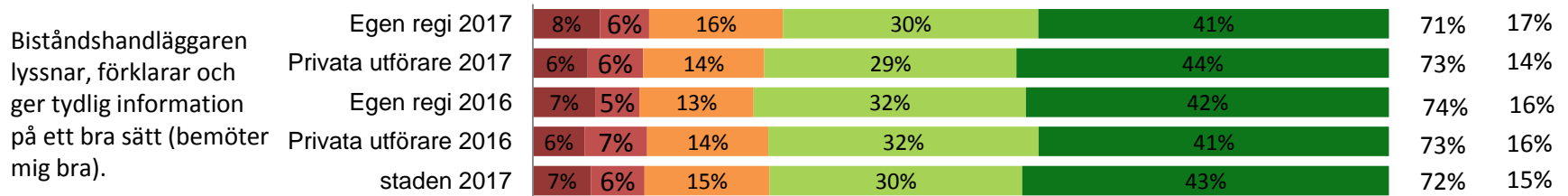
\*svaret  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"

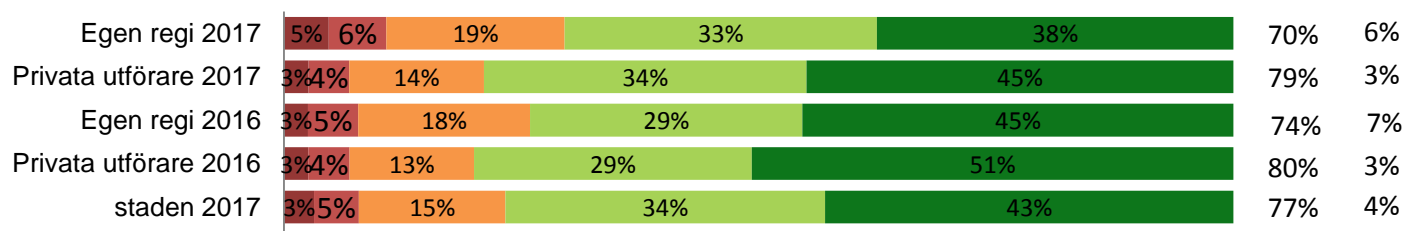


# Staden per regiform

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Resultat per kön

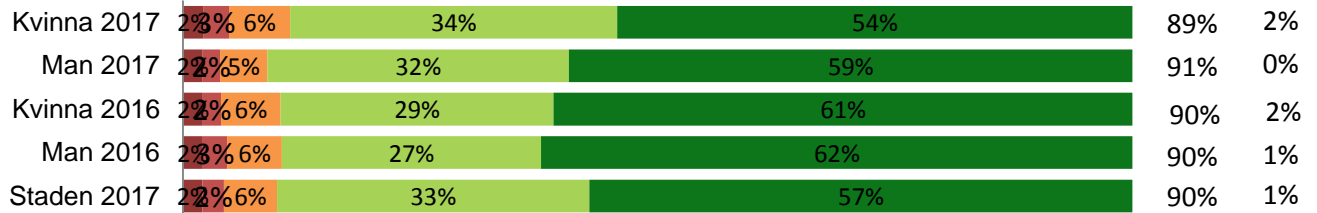


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Sammanfattande omdöme

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



Jag blir väl bemött av personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

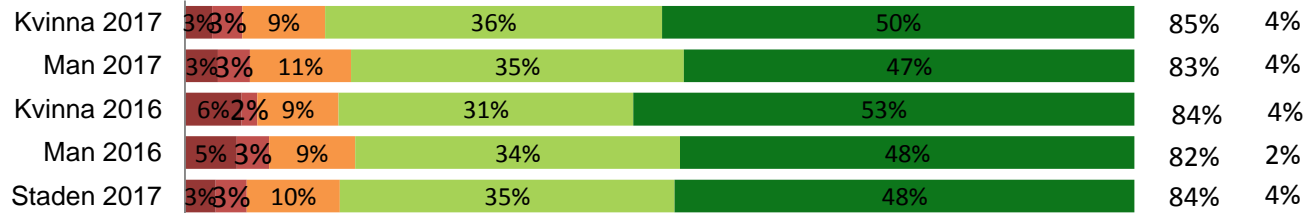


# Staden per kön

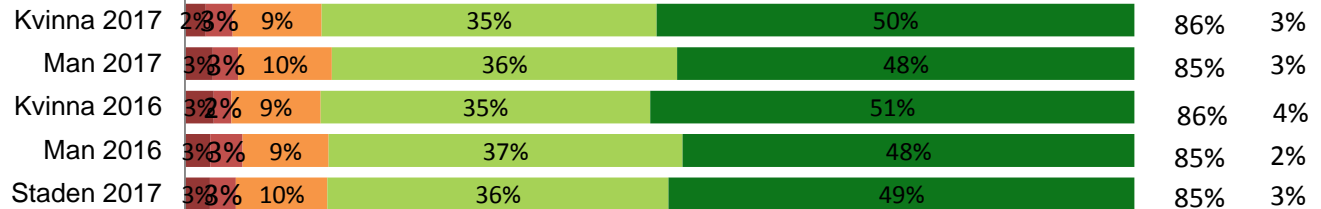
Andel  
Nöjda\* Vet ej

Att kunna vara med och bestämma

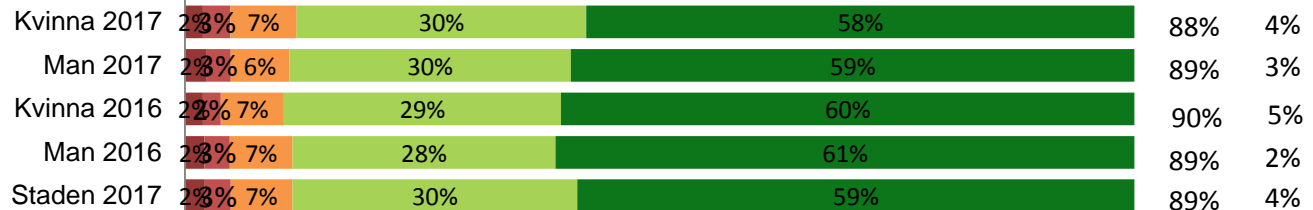
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet



Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



Personalen lyssnar på mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

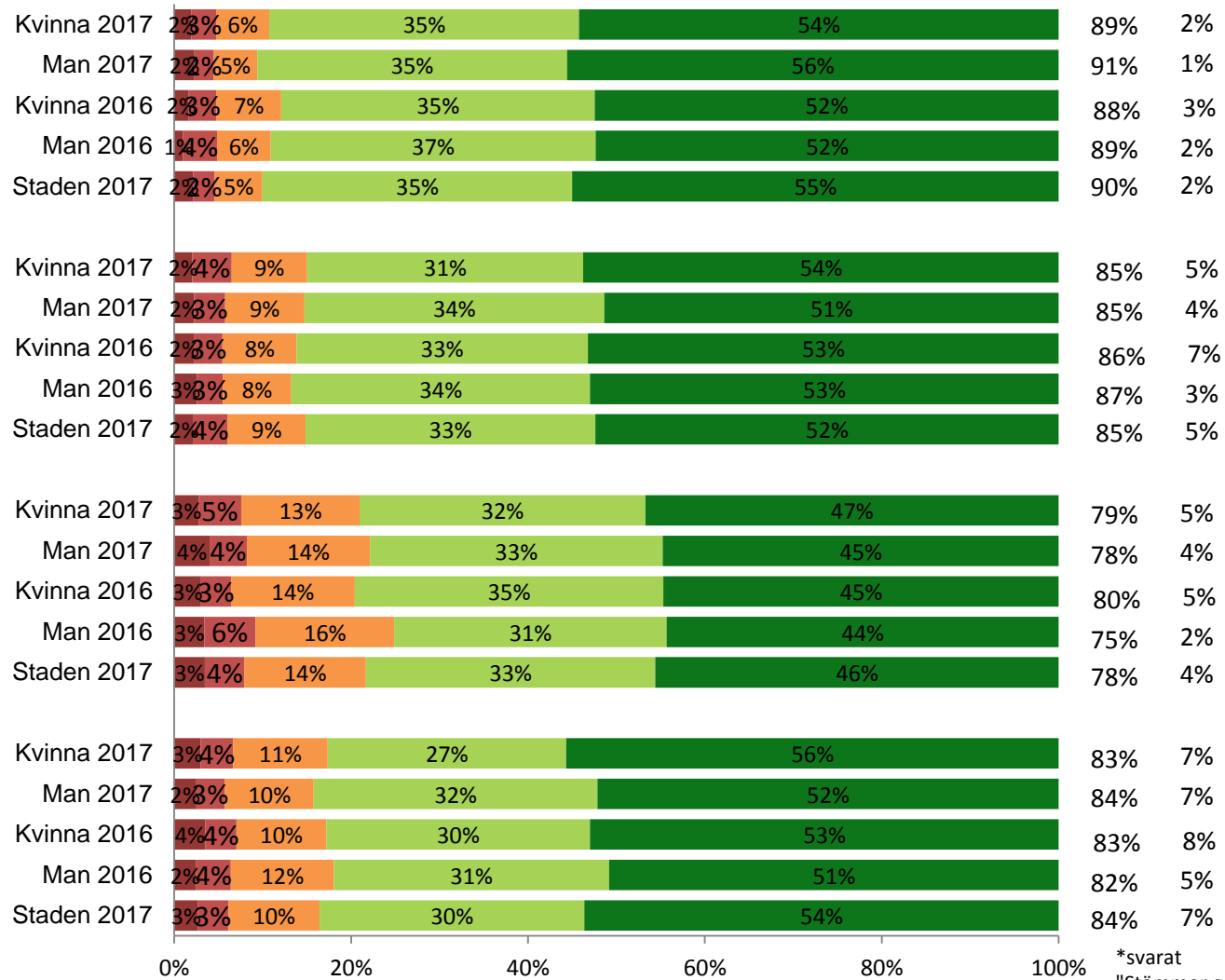
Att få rätt stöd som passar just mig

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.

Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter.



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



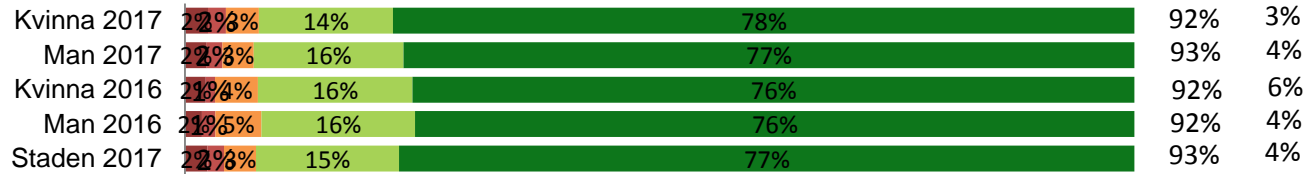


# Staden per kön

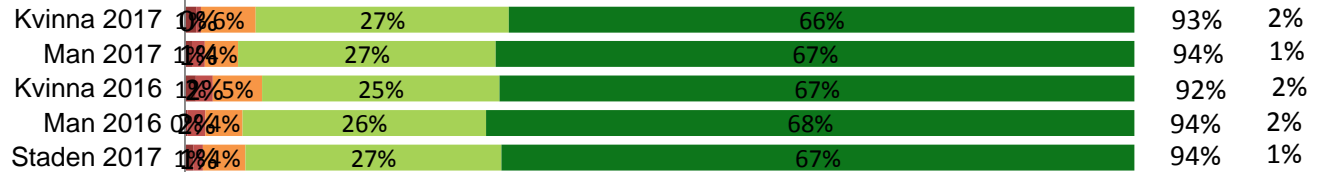
Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Trygghet

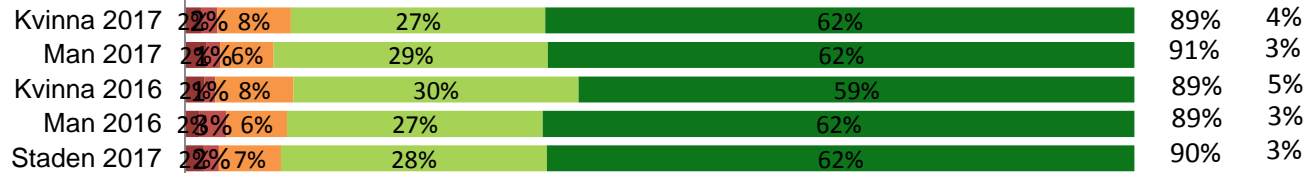
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



Jag trivs med personalen



Det är lätt att prata med personalen



Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

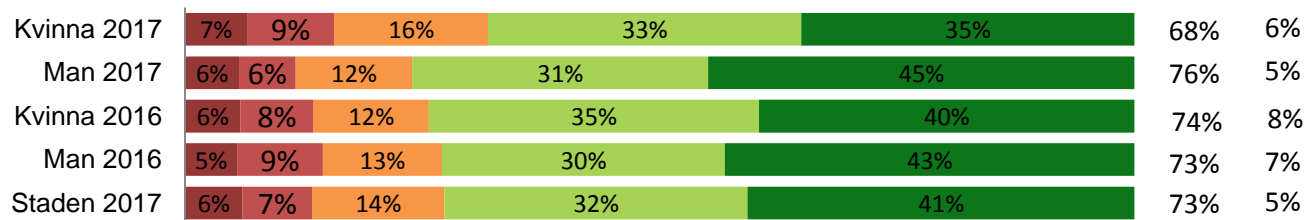


Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Staden per kön

### Tillgänglighet

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



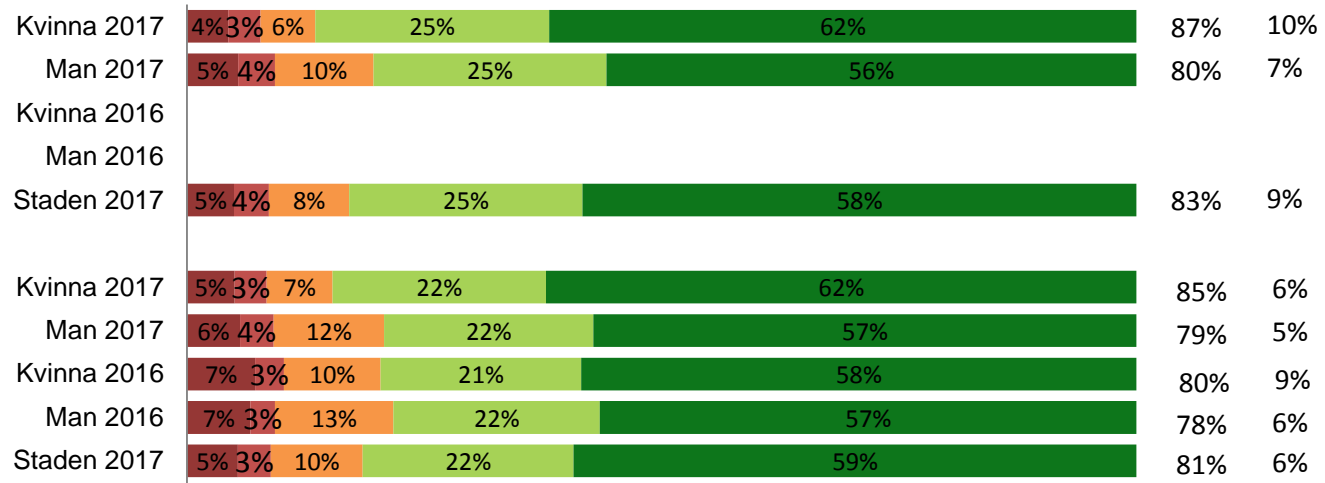
# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Möjlighet att välja

Jag vet om att jag har  
möjlighet att välja min  
verksamhet

Jag har själv valt min  
dagliga verksamhet



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"

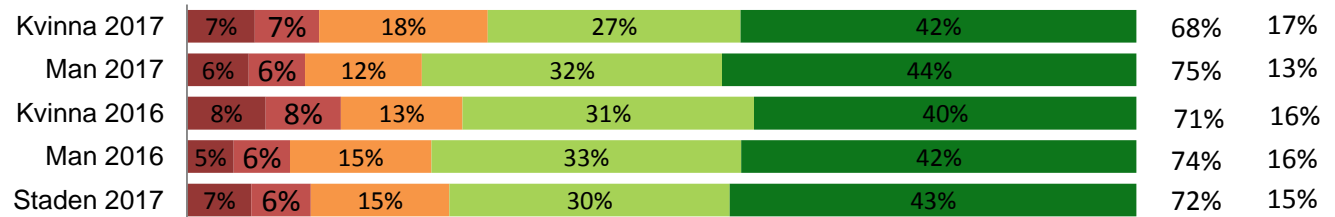


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Bemötande från biståndshandläggaren

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"

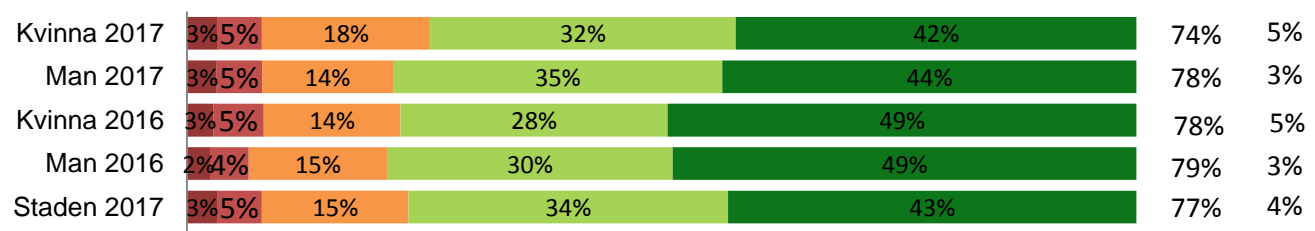


# Staden per kön

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Övrigt

Frågorna var enkla att svara på



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

\*svarat  
"Stämmer ganska bra" och  
"Stämmer helt"



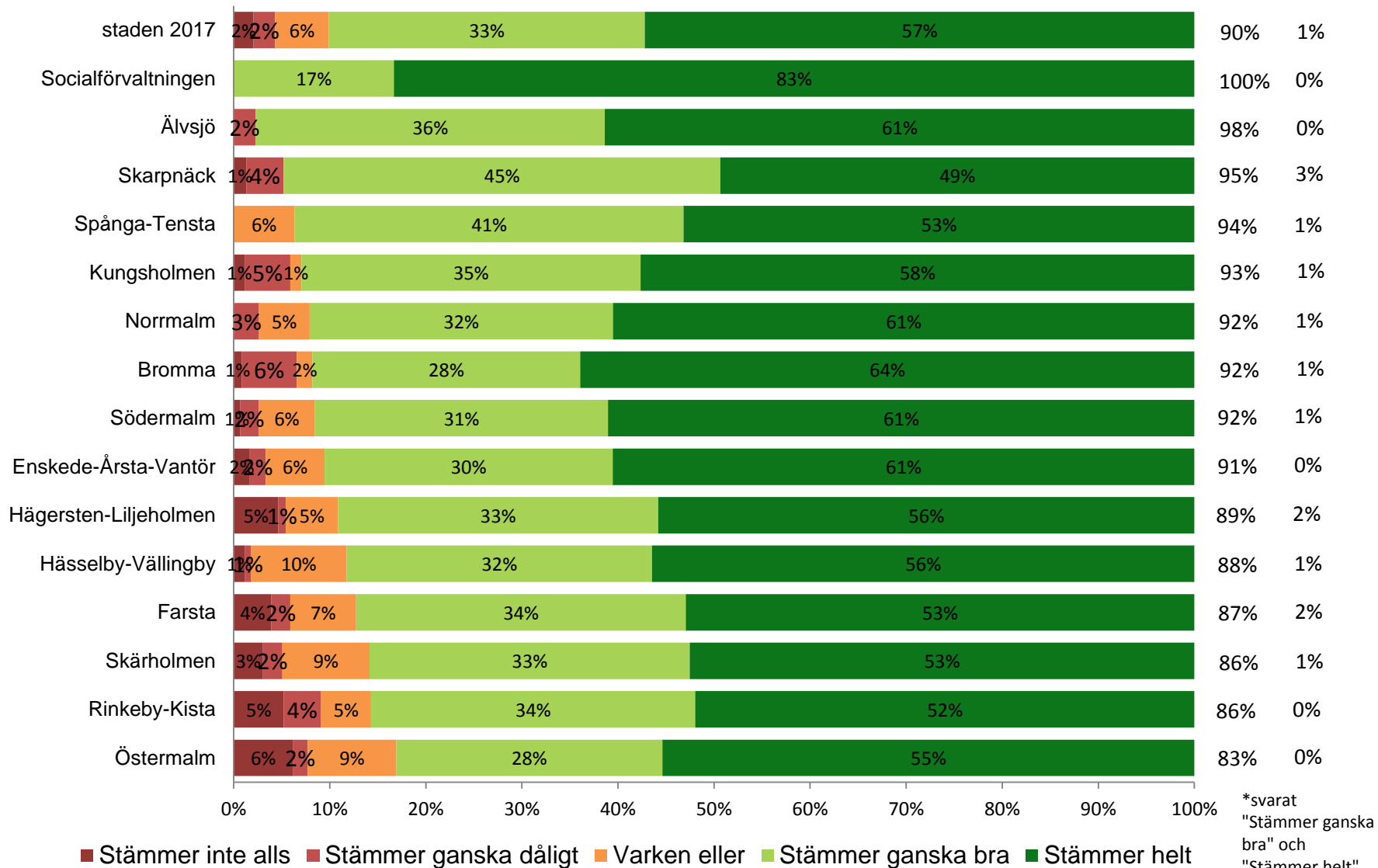
# Resultat per stadsdel



# Sammanfattande omdöme

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag är nöjd med min dagliga verksamhet

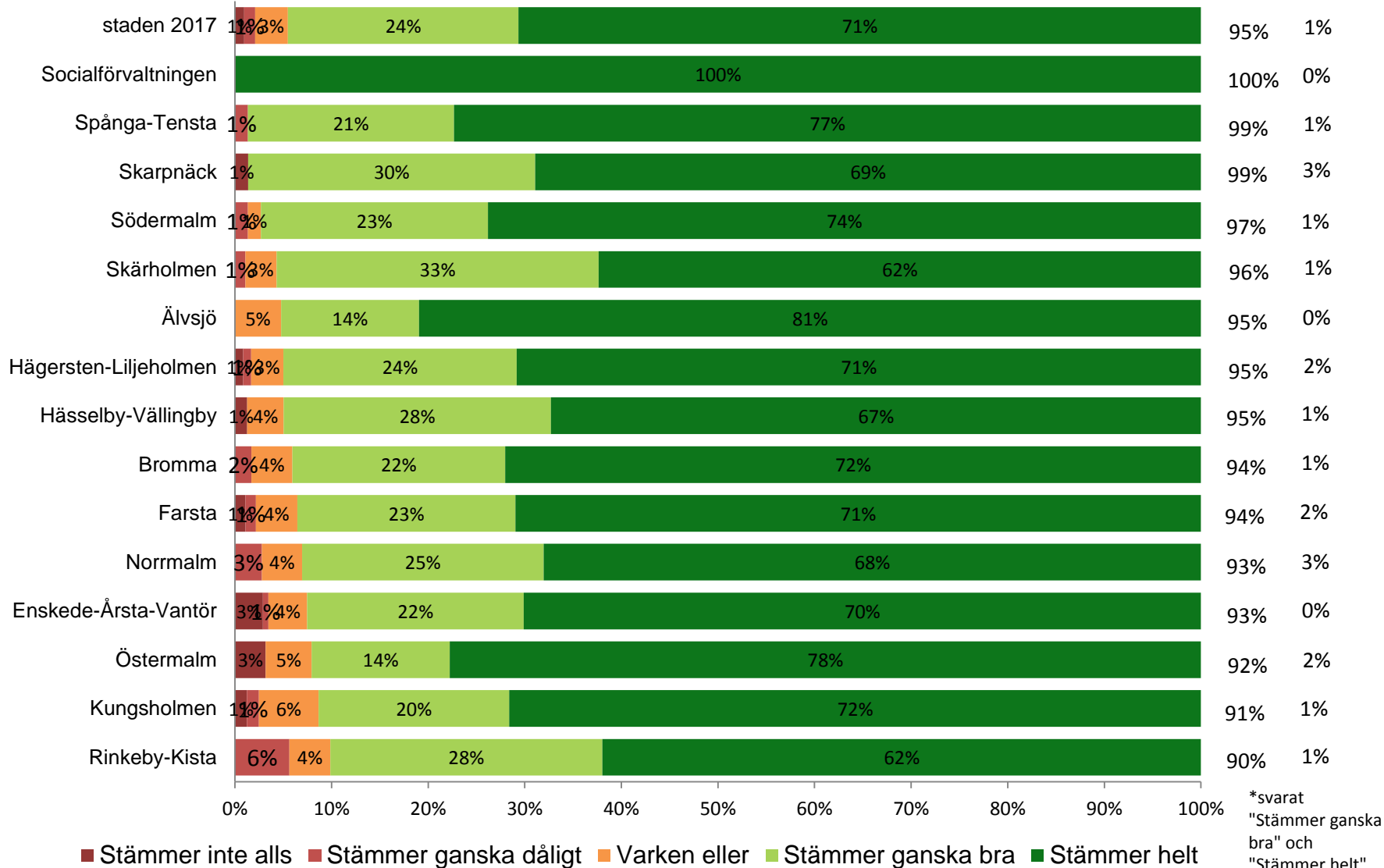




# Sammanfattande omdöme

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag blir väl bemött av personalen



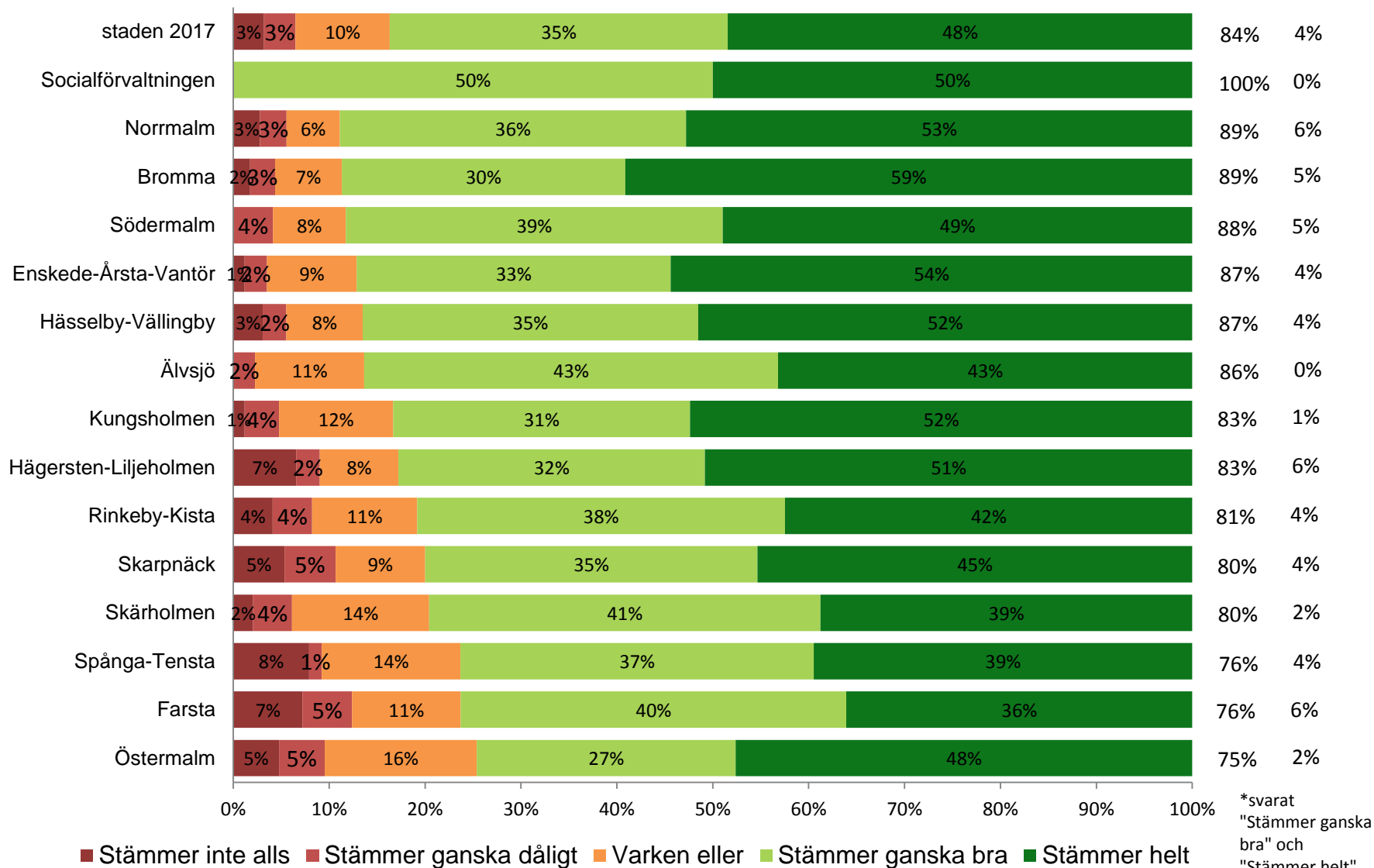




# Att kunna vara med och bestämma

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

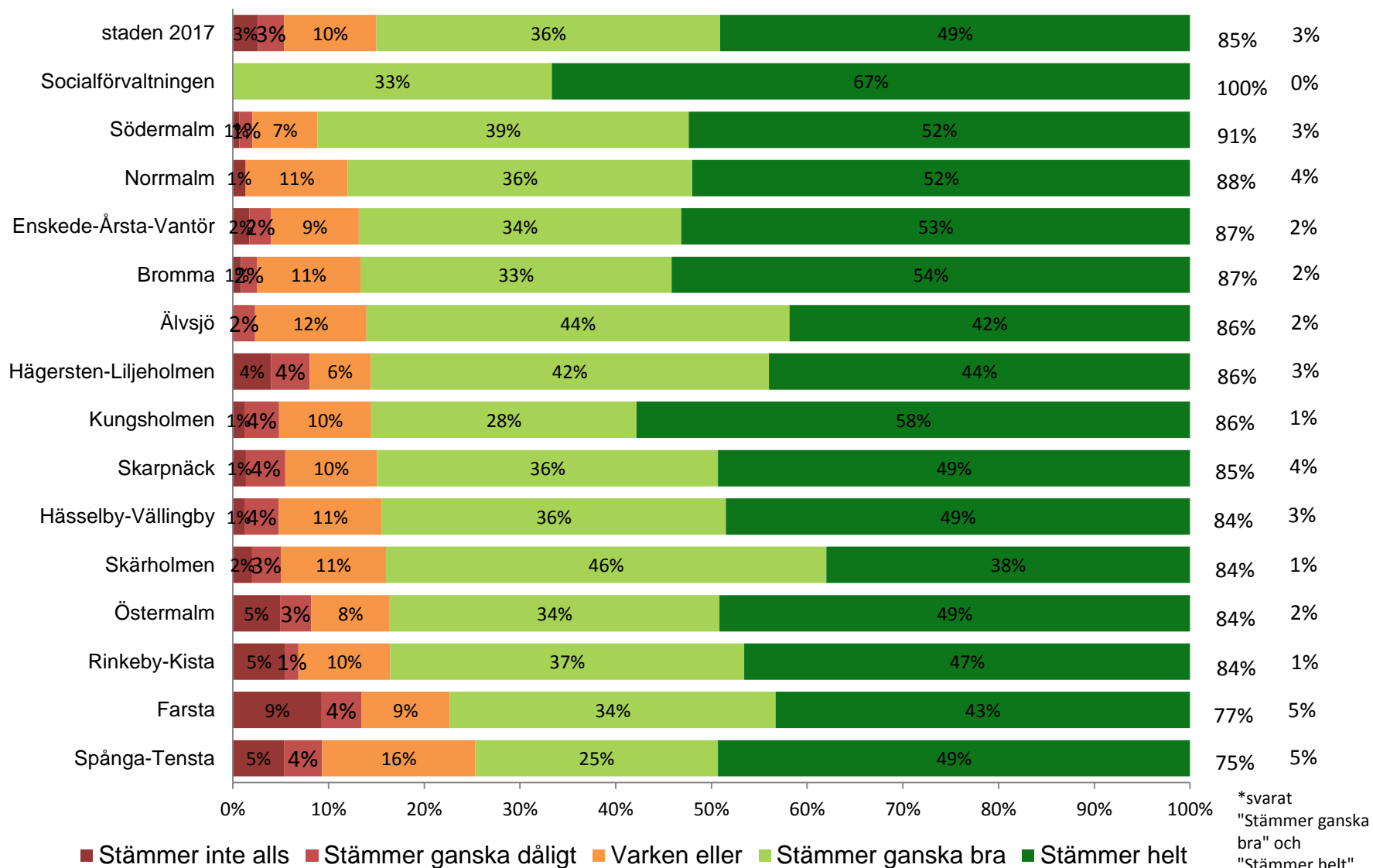




Andel  
Nöjda\* Vet ej

## Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

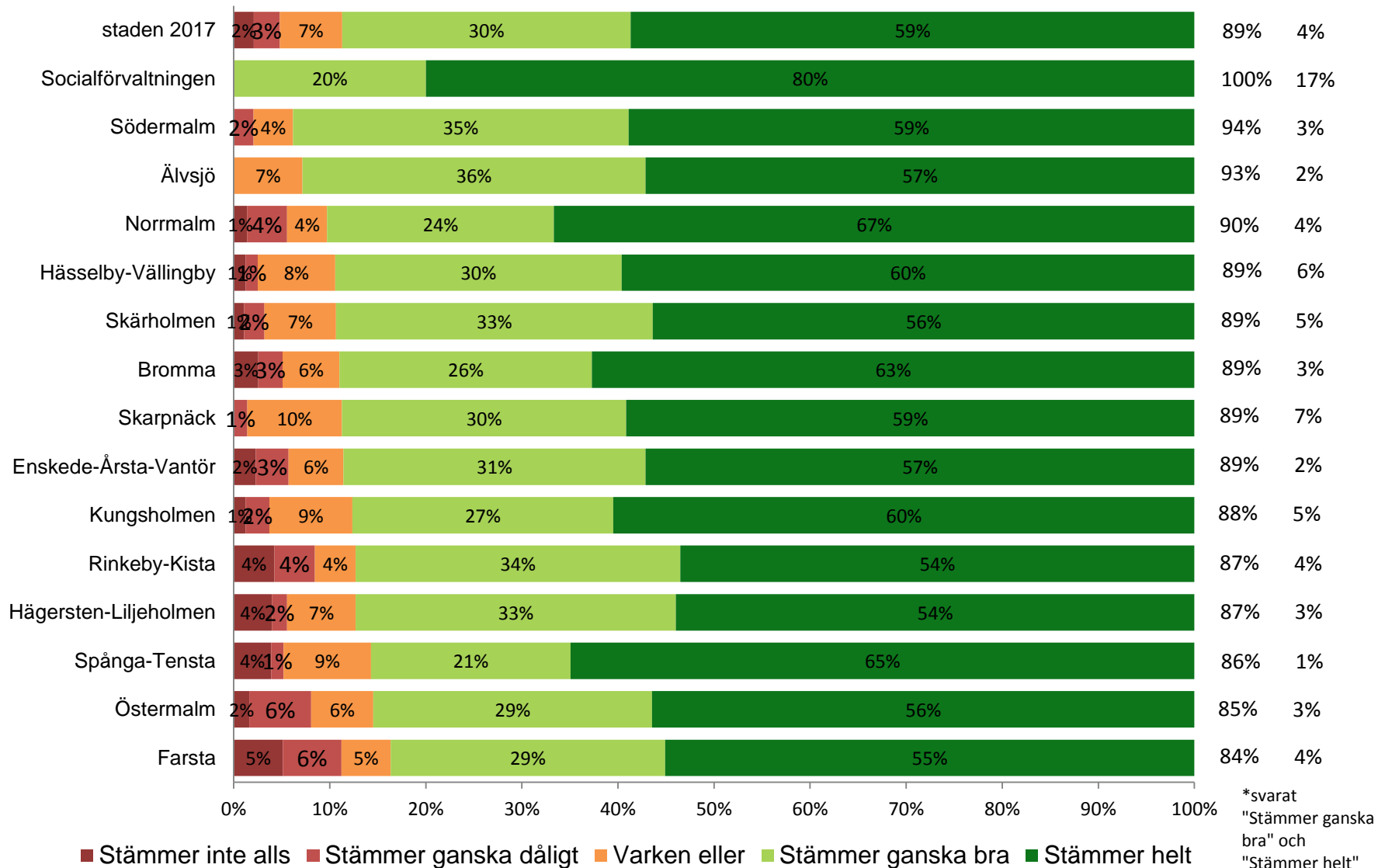




# Att kunna vara med och bestämma

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

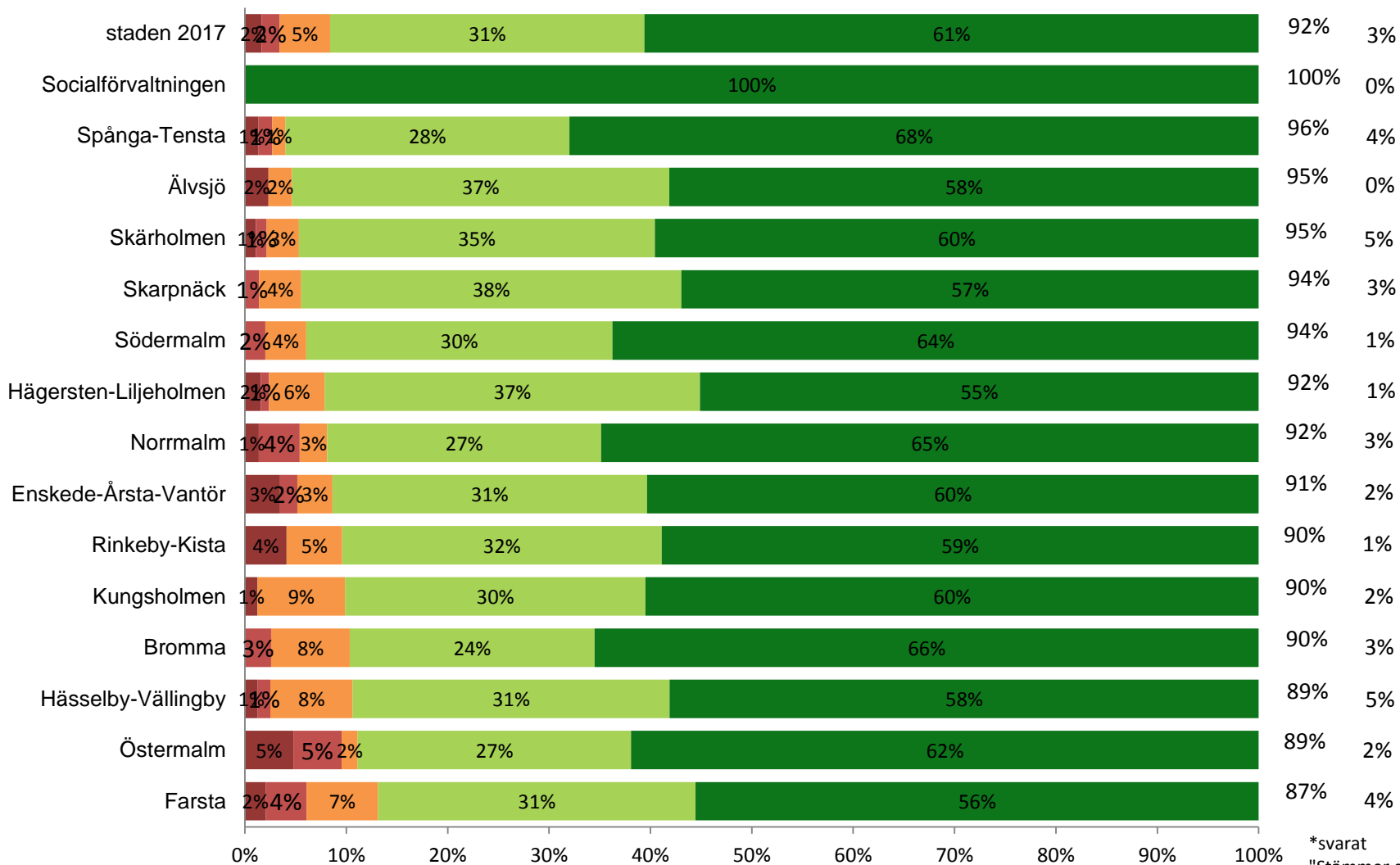




# Att kunna vara med och bestämma

Andel Nöjda\* Vet ej

Personalen lyssnar på mig



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

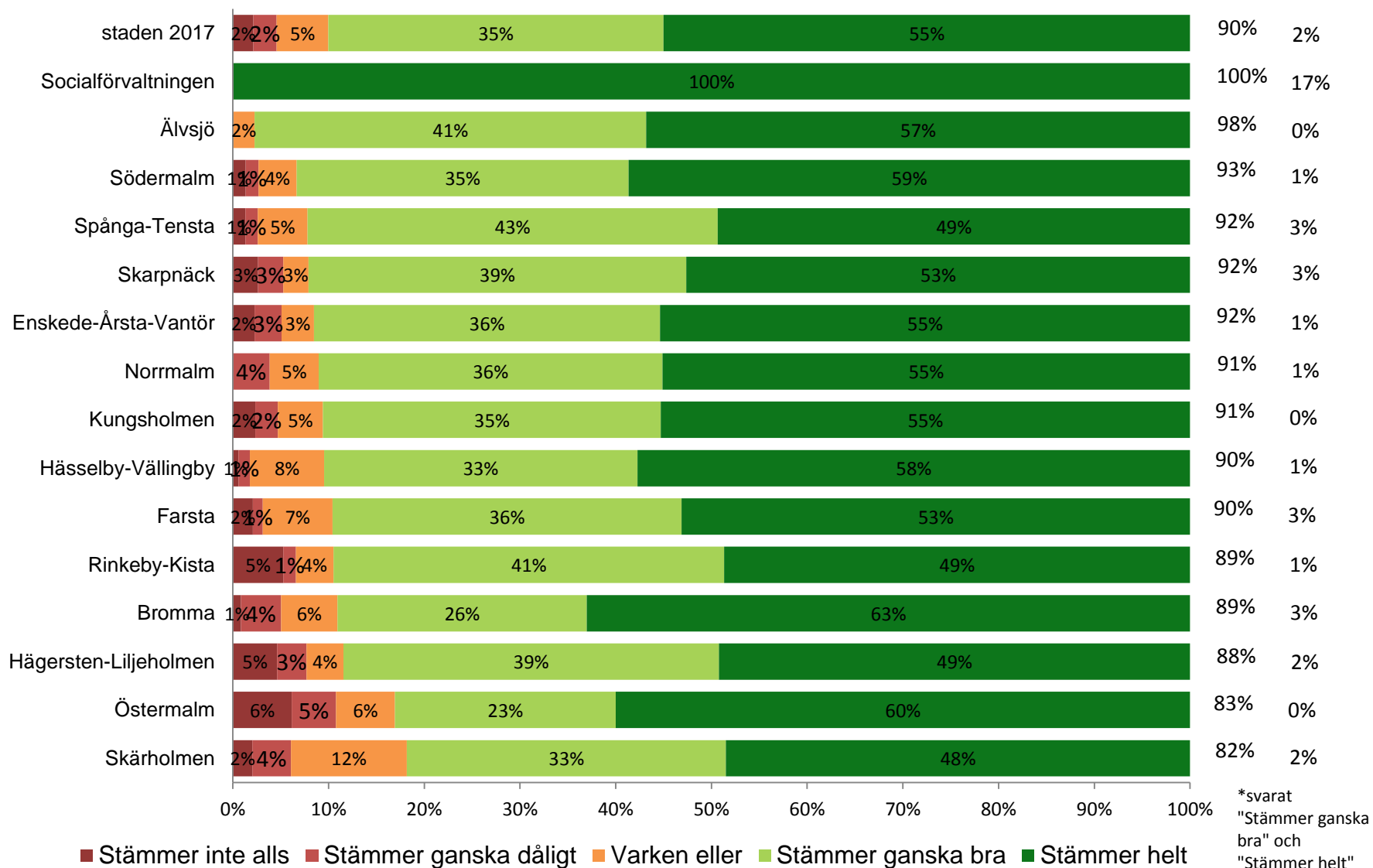
\*svarat "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag får det stöd (hjälp) jag behöver

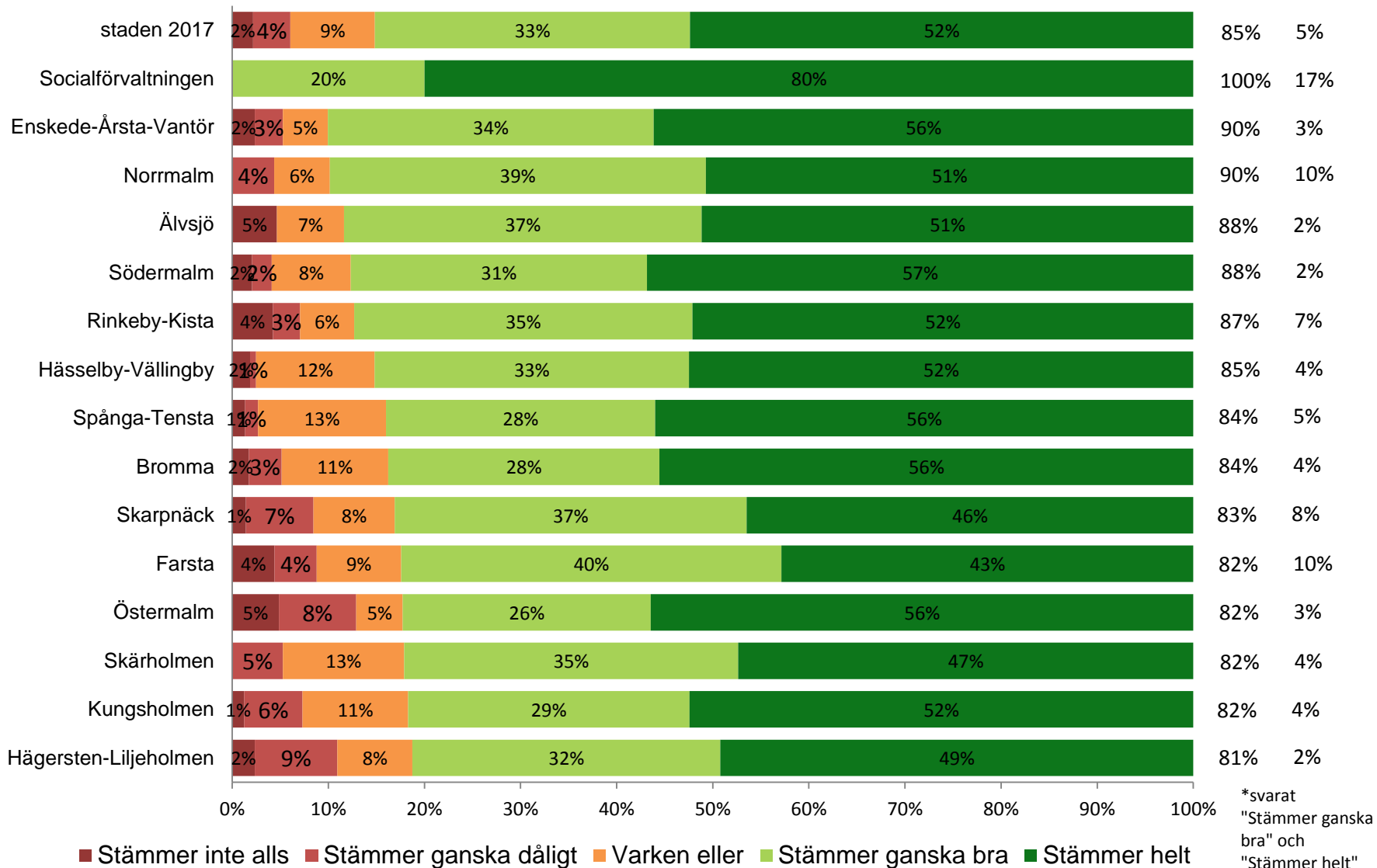




# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

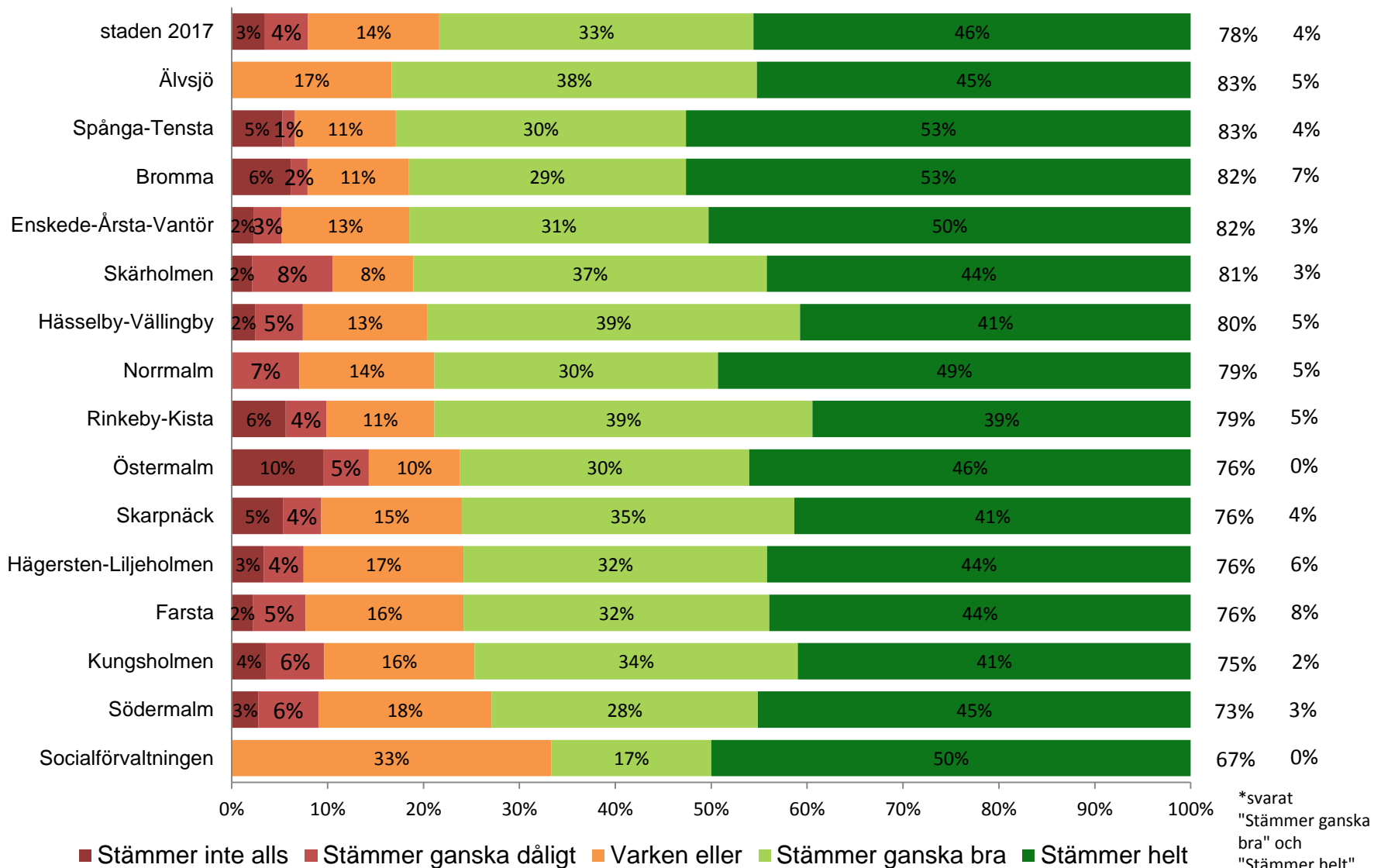




# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag får lära mig nya saker på min dagliga verksamhet

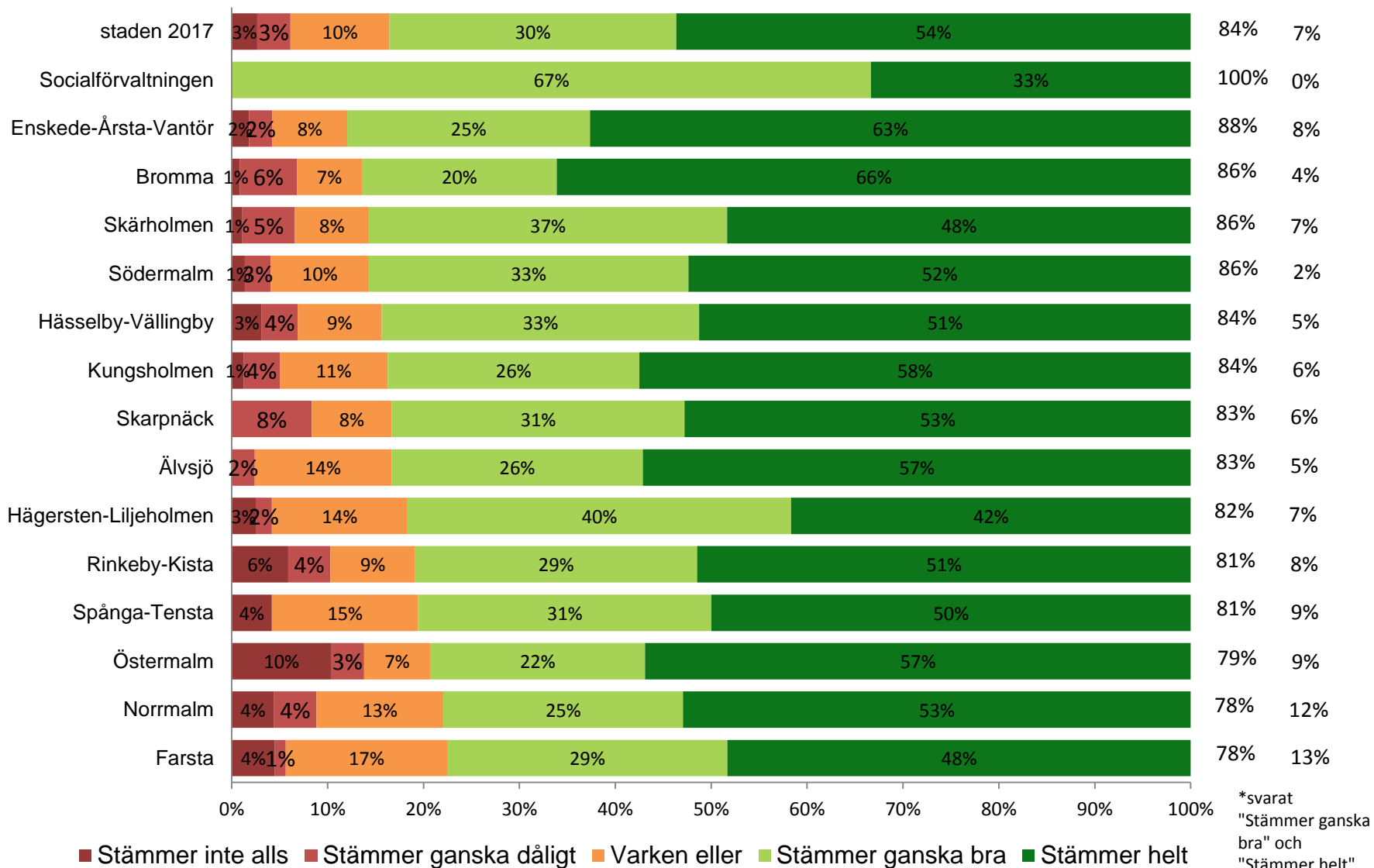




# Att få rätt stöd som passar just mig

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter



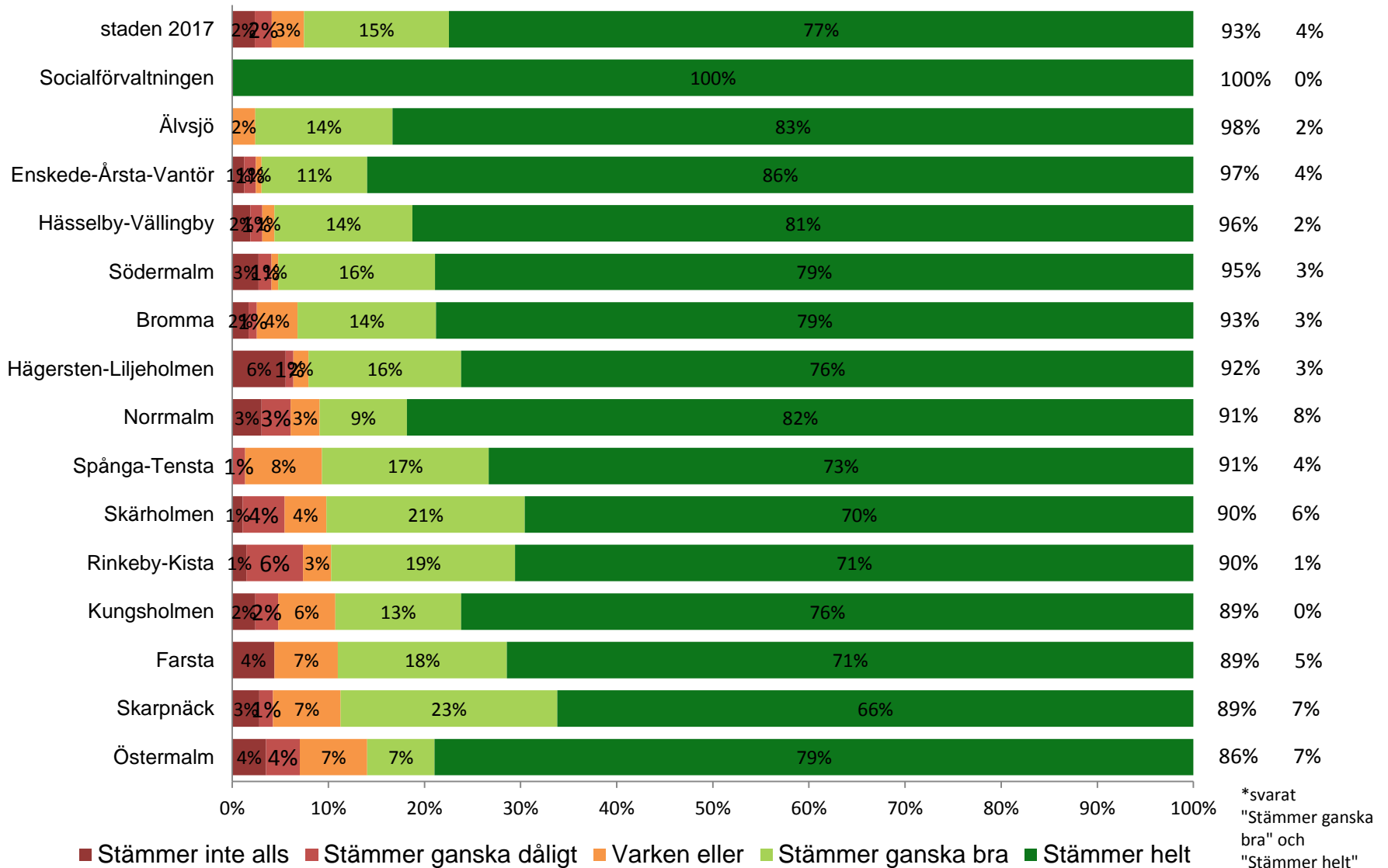




# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

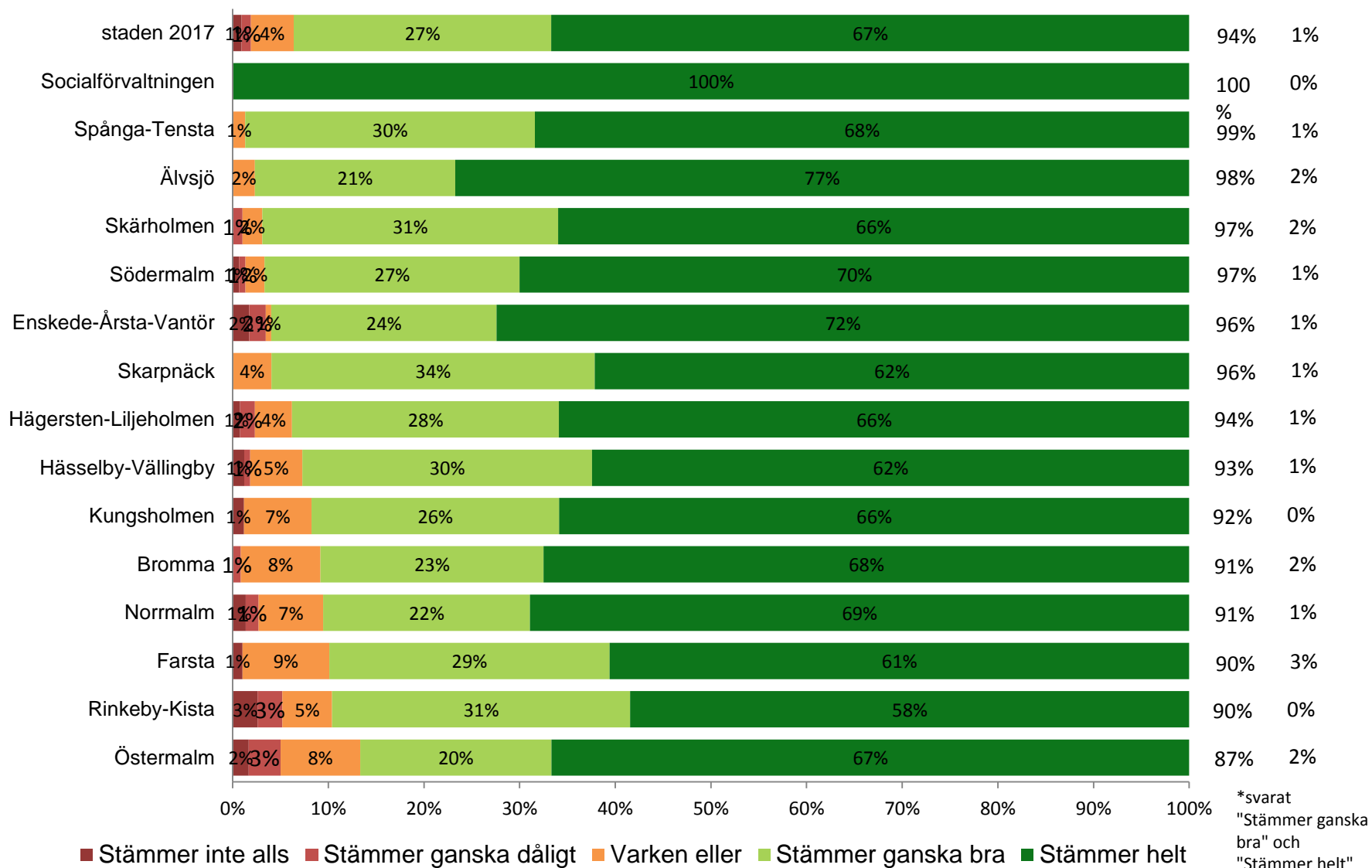
Jag vet vem min stödperson är (Den person som har ansvaret för mig.)



# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag trivs med personalen

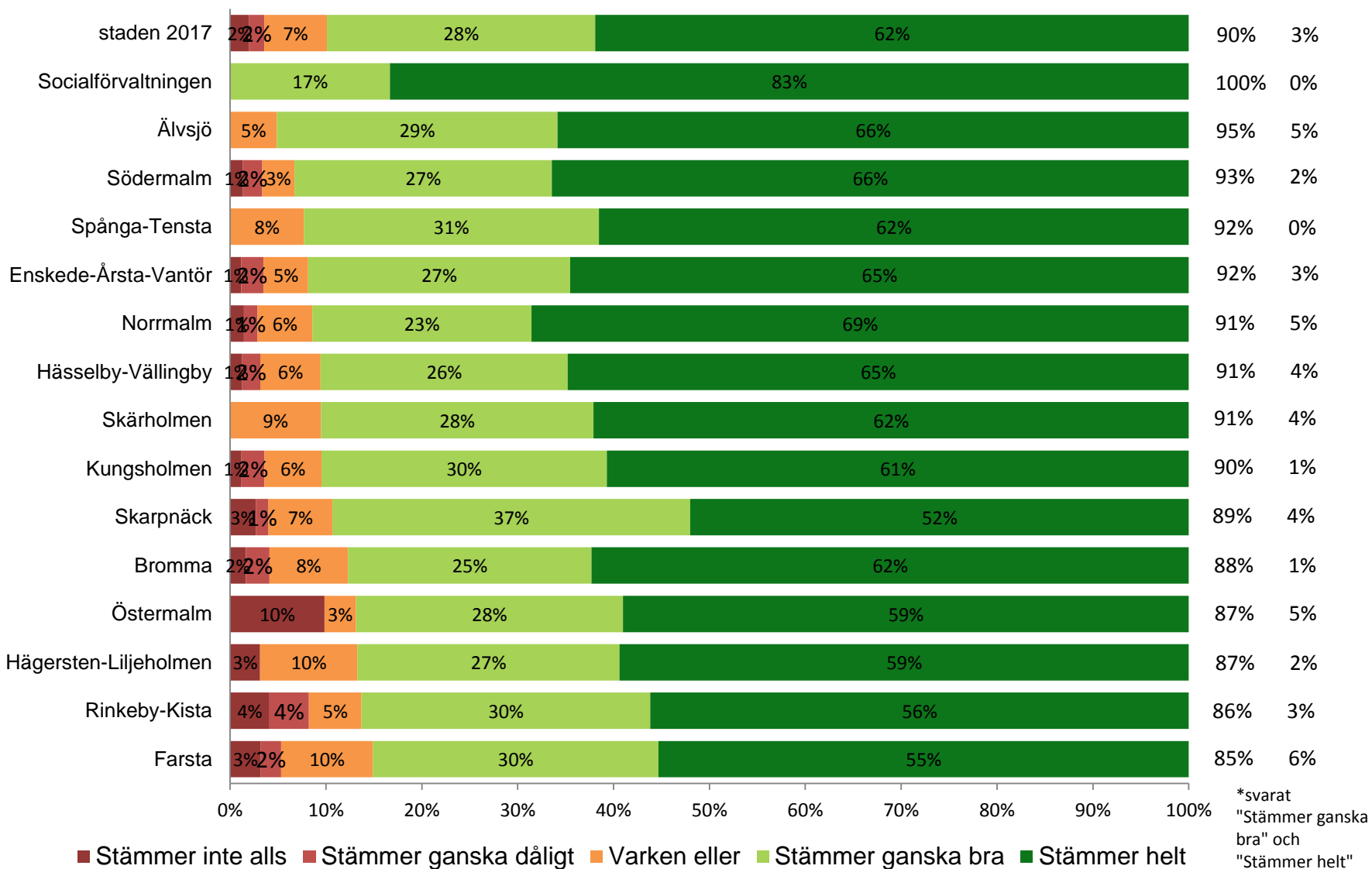




# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

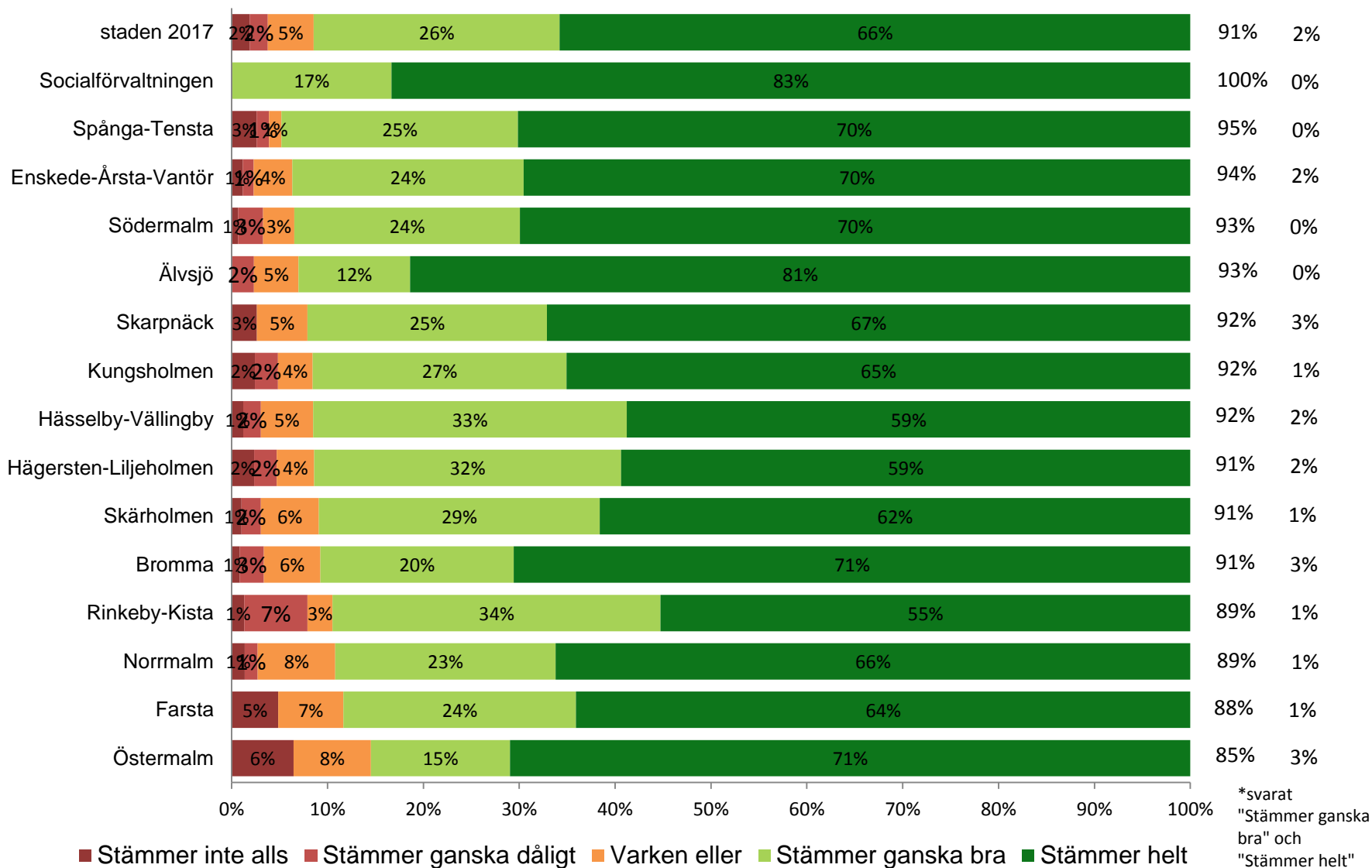
Det är lätt att prata med personalen



# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

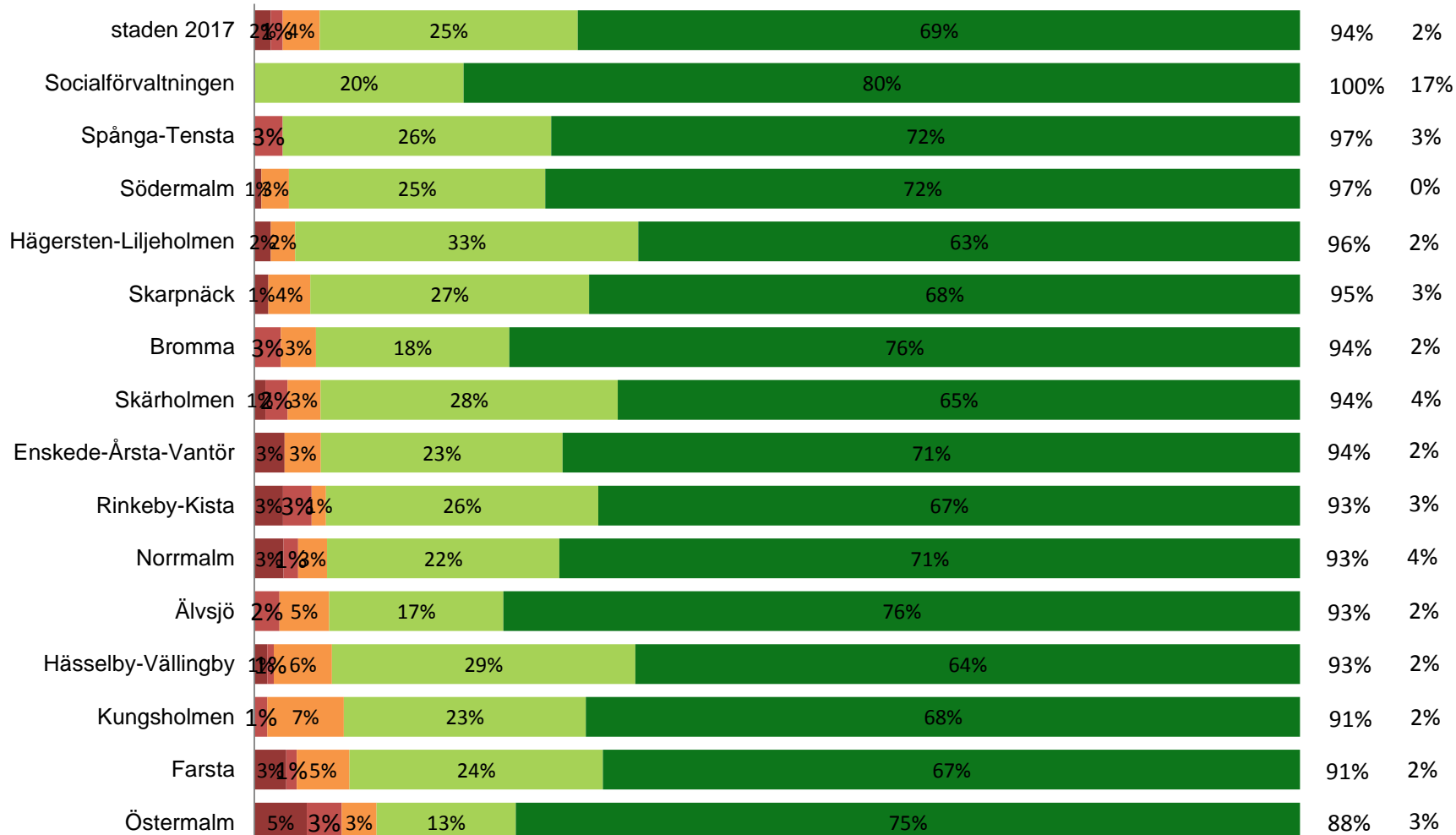
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



# Trygghet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag blir bemött med respekt av personalen



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

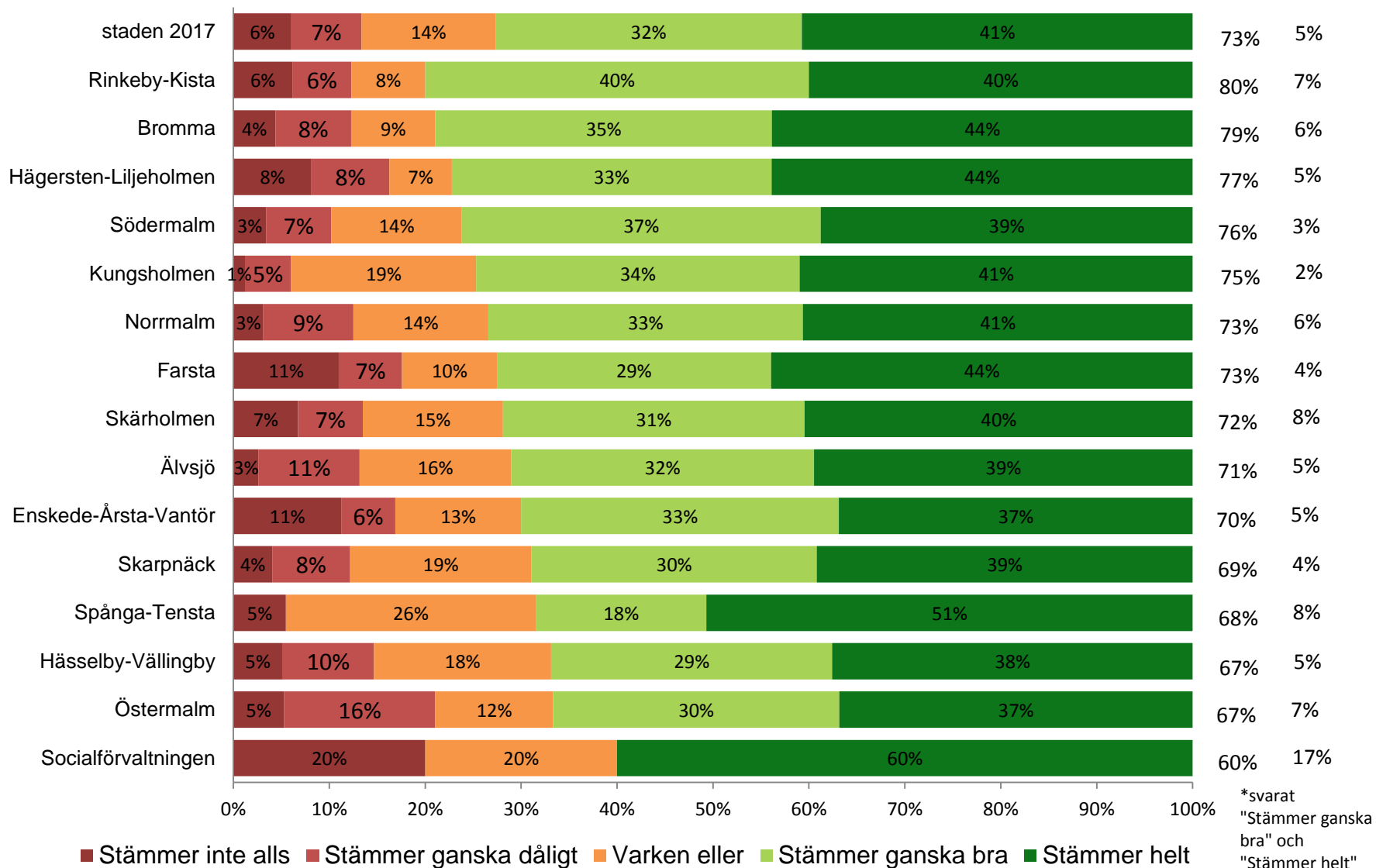
\*svarat  
"Stämmer ganska  
bra" och  
"Stämmer helt"



# Tillgänglighet

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

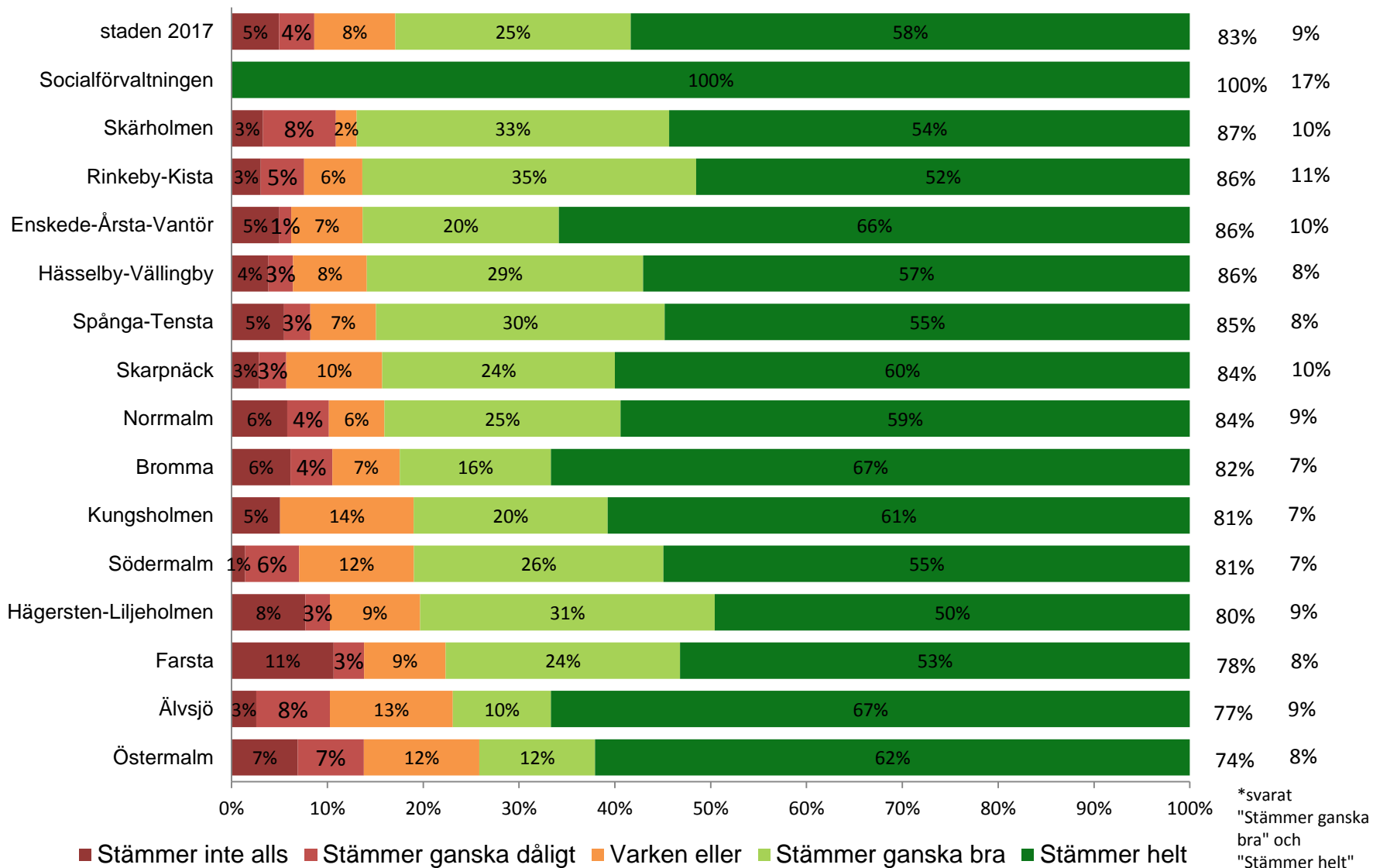




# Möjlighet att välja

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet

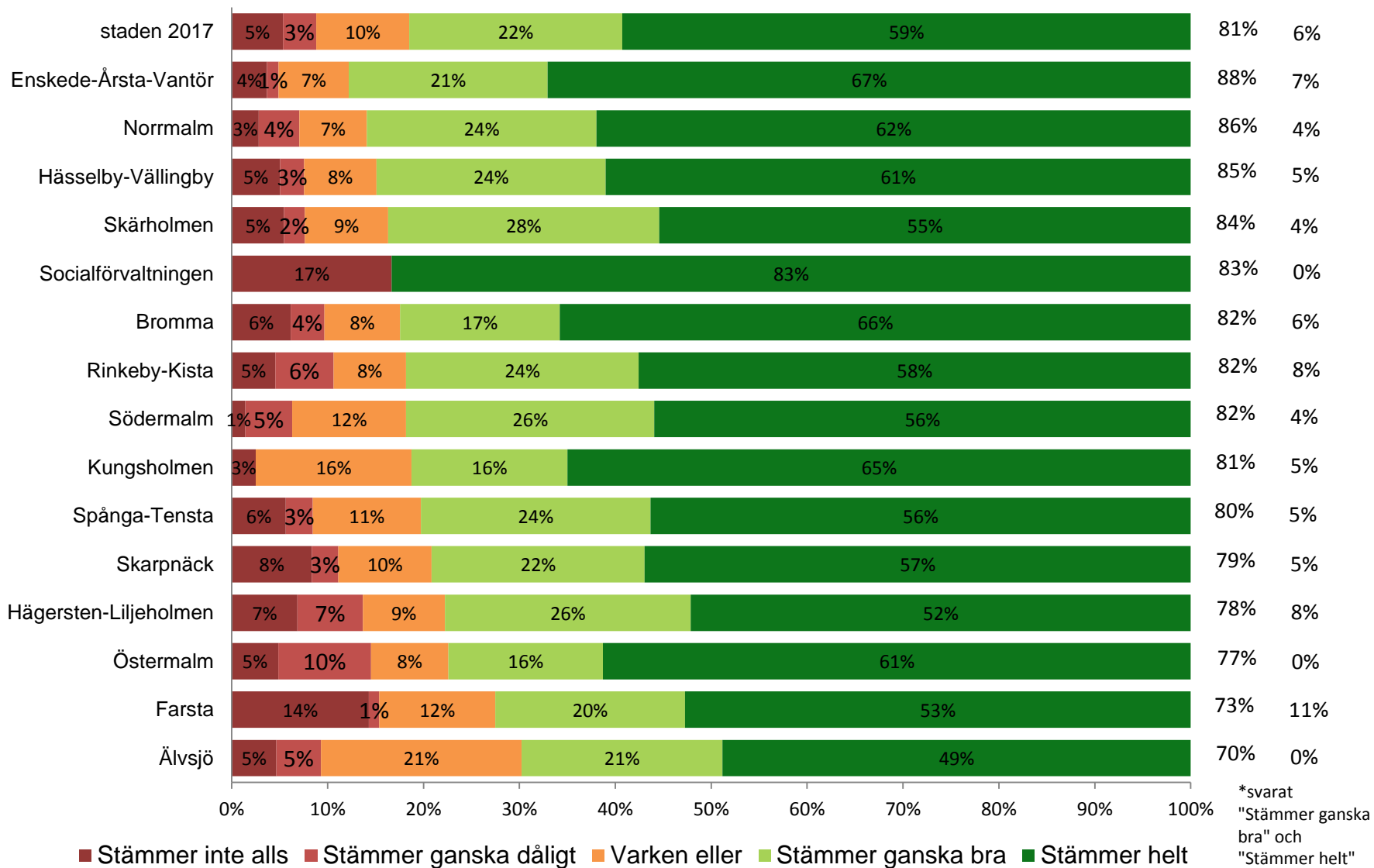




# Möjlighet att välja

Andel  
Nöjda\* Vet ej

Jag har själv valt min dagliga verksamhet.



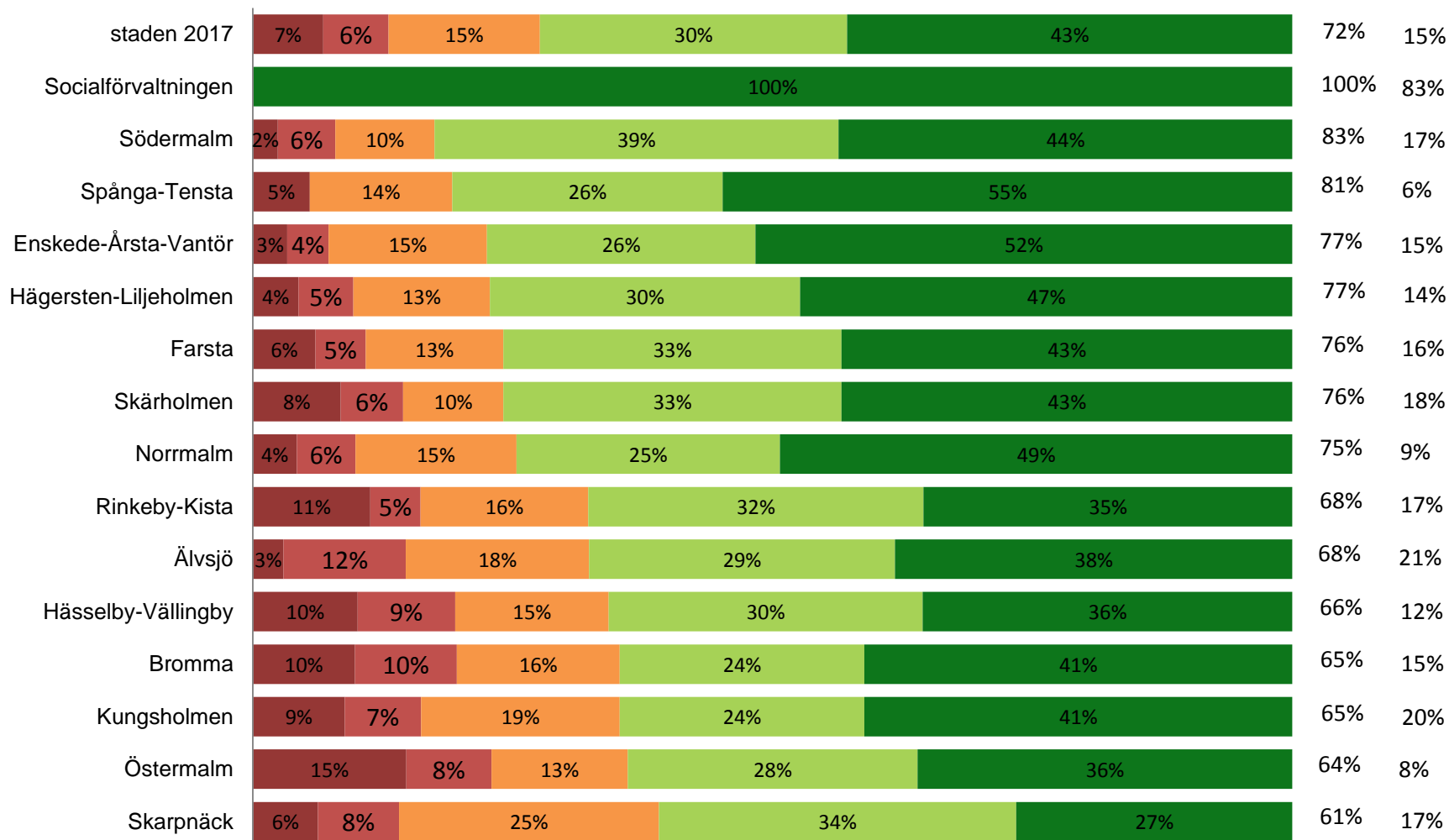




# Bemötande från biståndshandläggaren

Andel Nöjda\* Vet ej

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



■ Stämmer inte alls ■ Stämmer ganska dåligt ■ Varken eller ■ Stämmer ganska bra ■ Stämmer helt

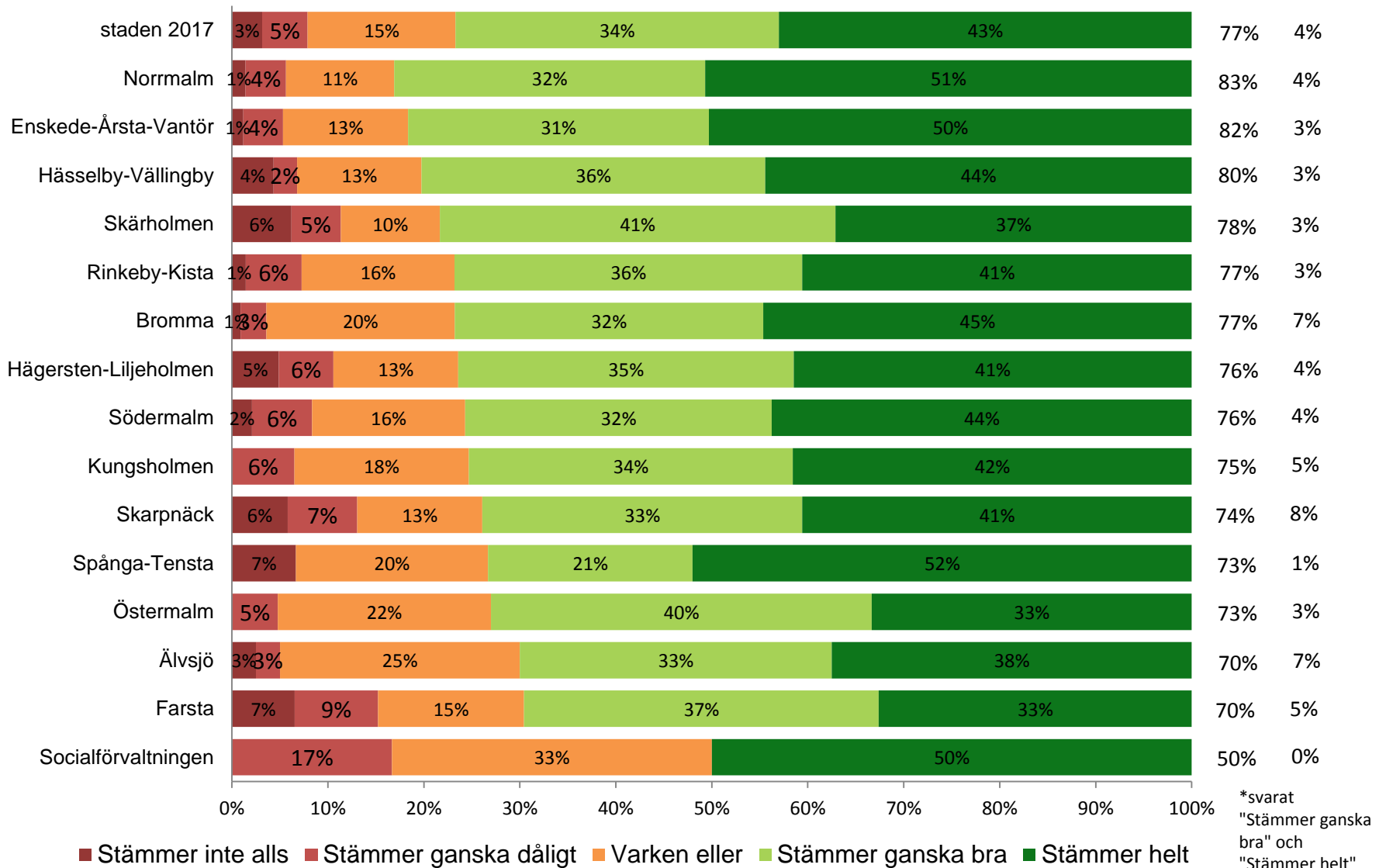
\*svaret "Stämmer ganska bra" och "Stämmer helt"



# Övrigt

Andel  
Nöjda\* Vet ej

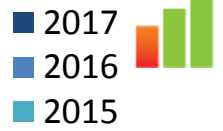
Frågorna var enkla att svara på



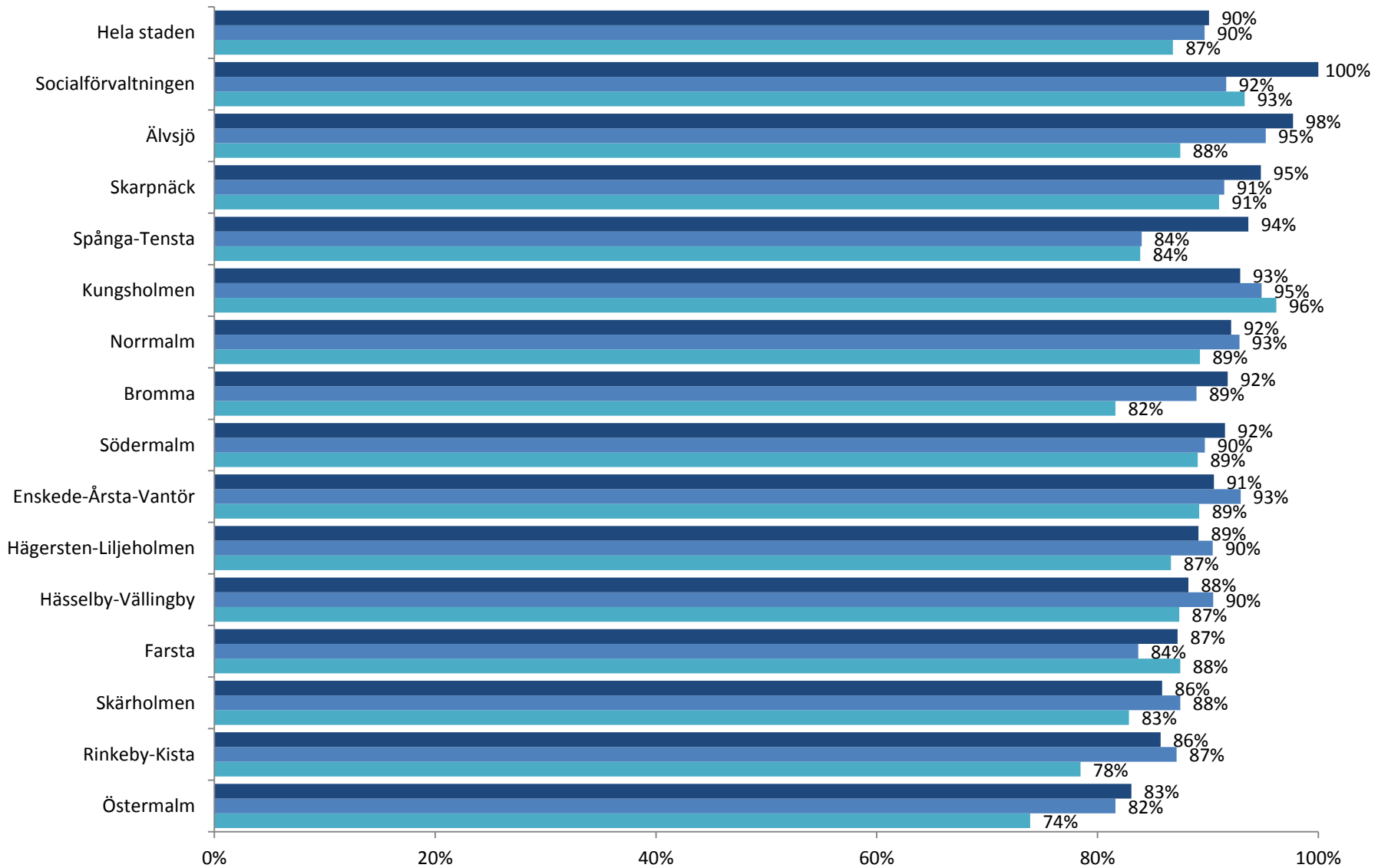


## Andel nöja per stadsdel över tid

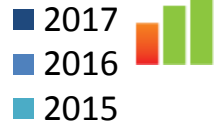
# Övrigt



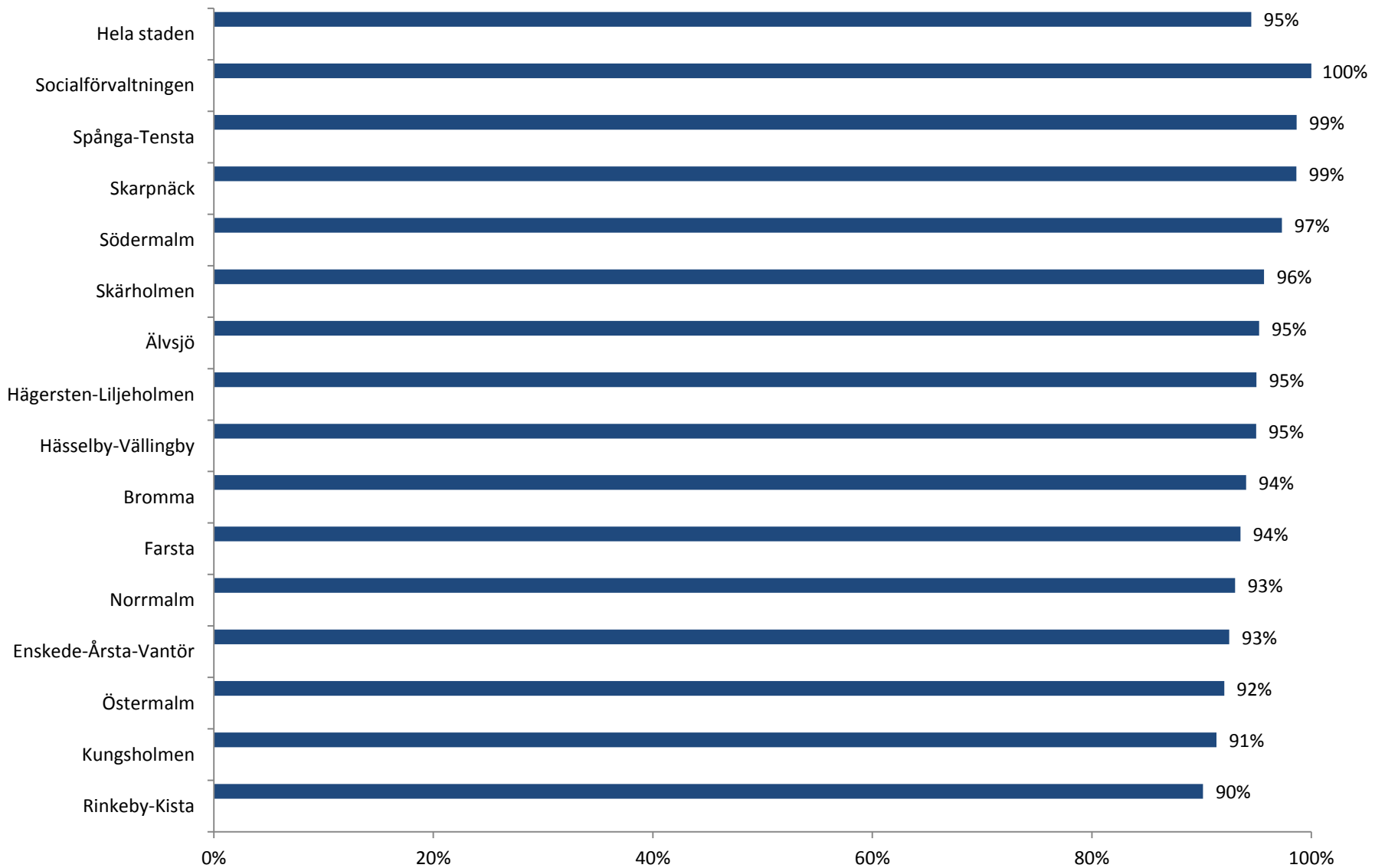
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



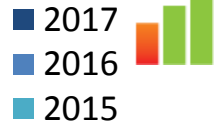
# Sammanfattande omdöme



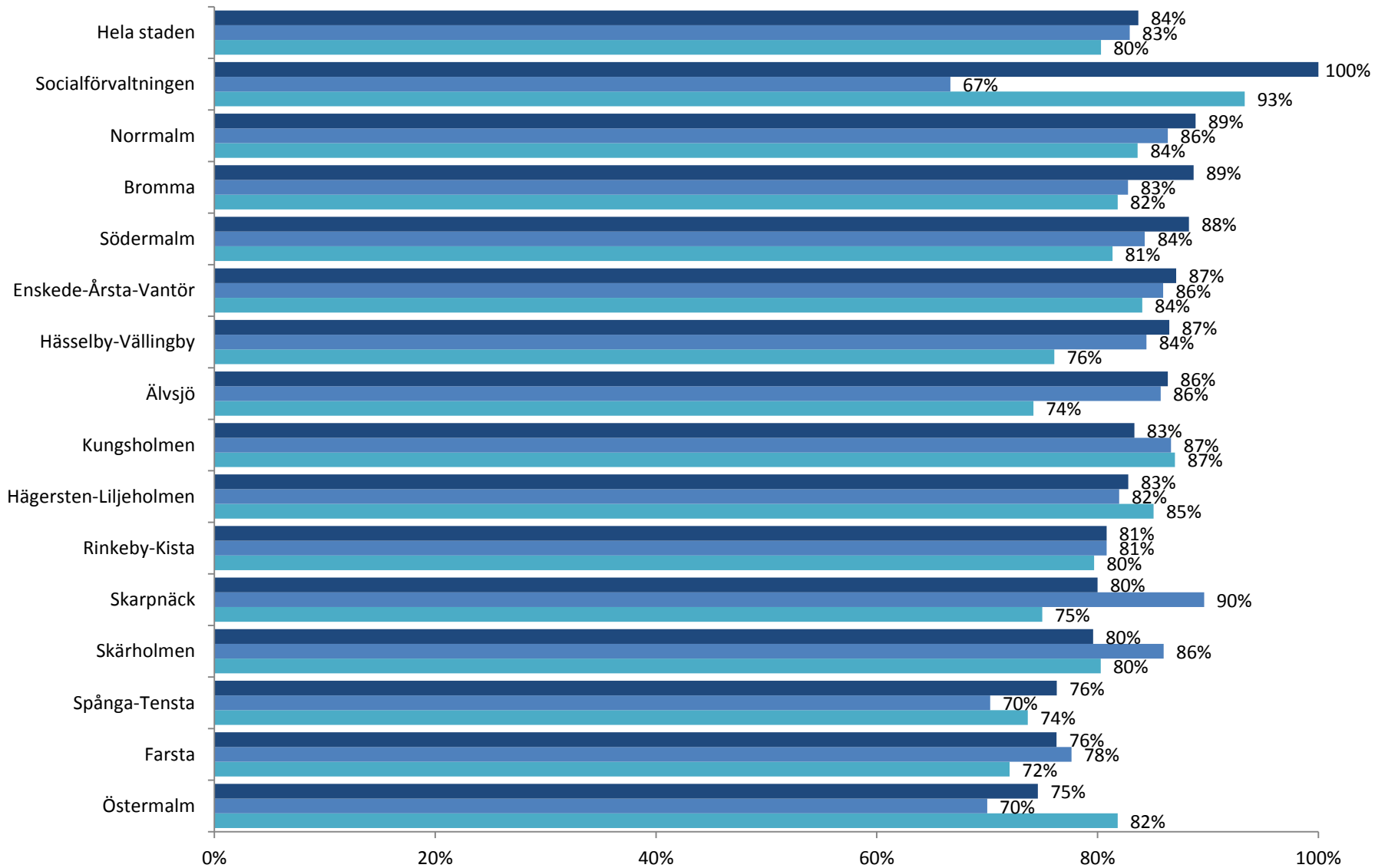
Jag blir väl bemött av personalen



# Att kunna vara med och bestämma



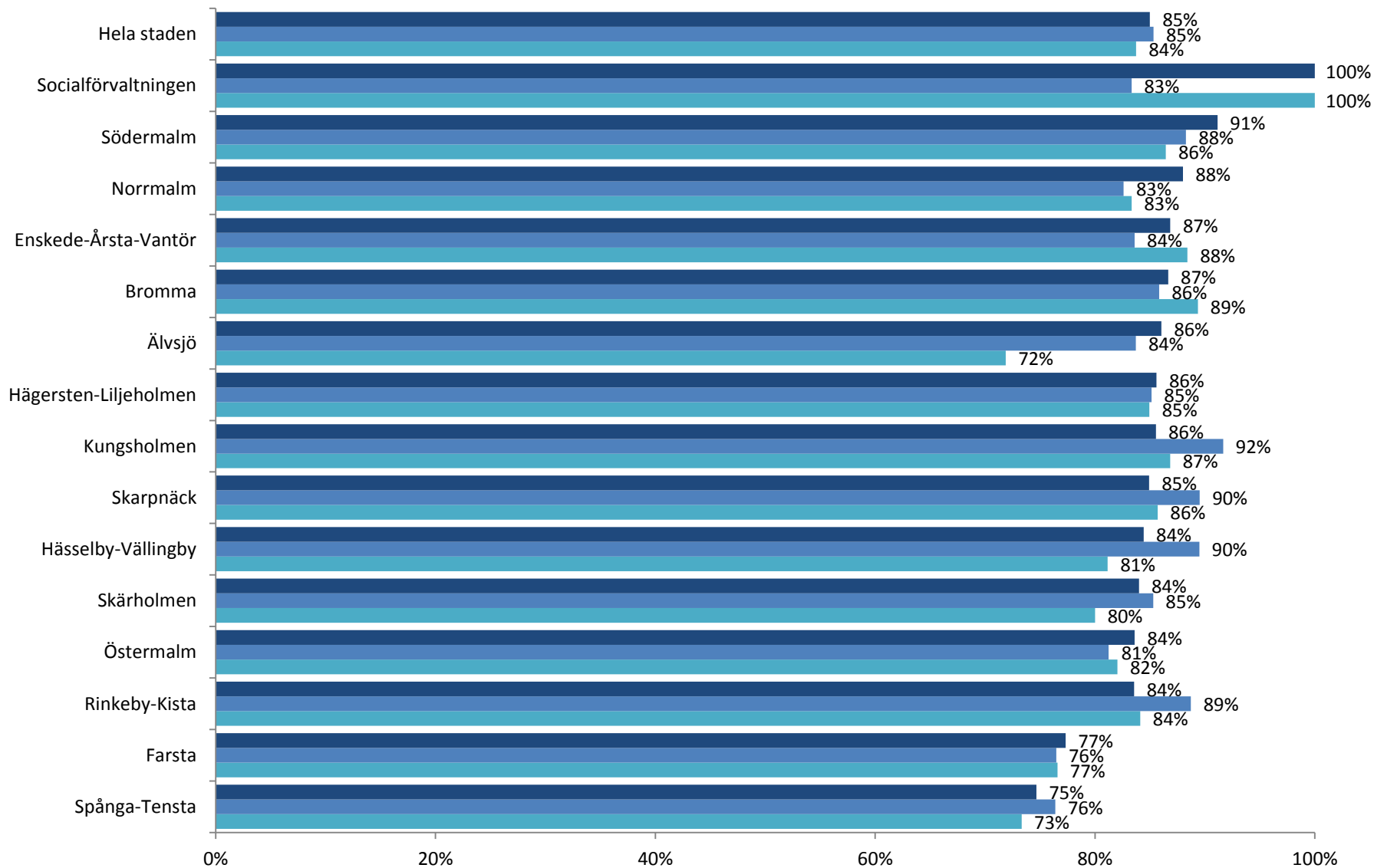
Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet



# Att kunna vara med och bestämma



Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

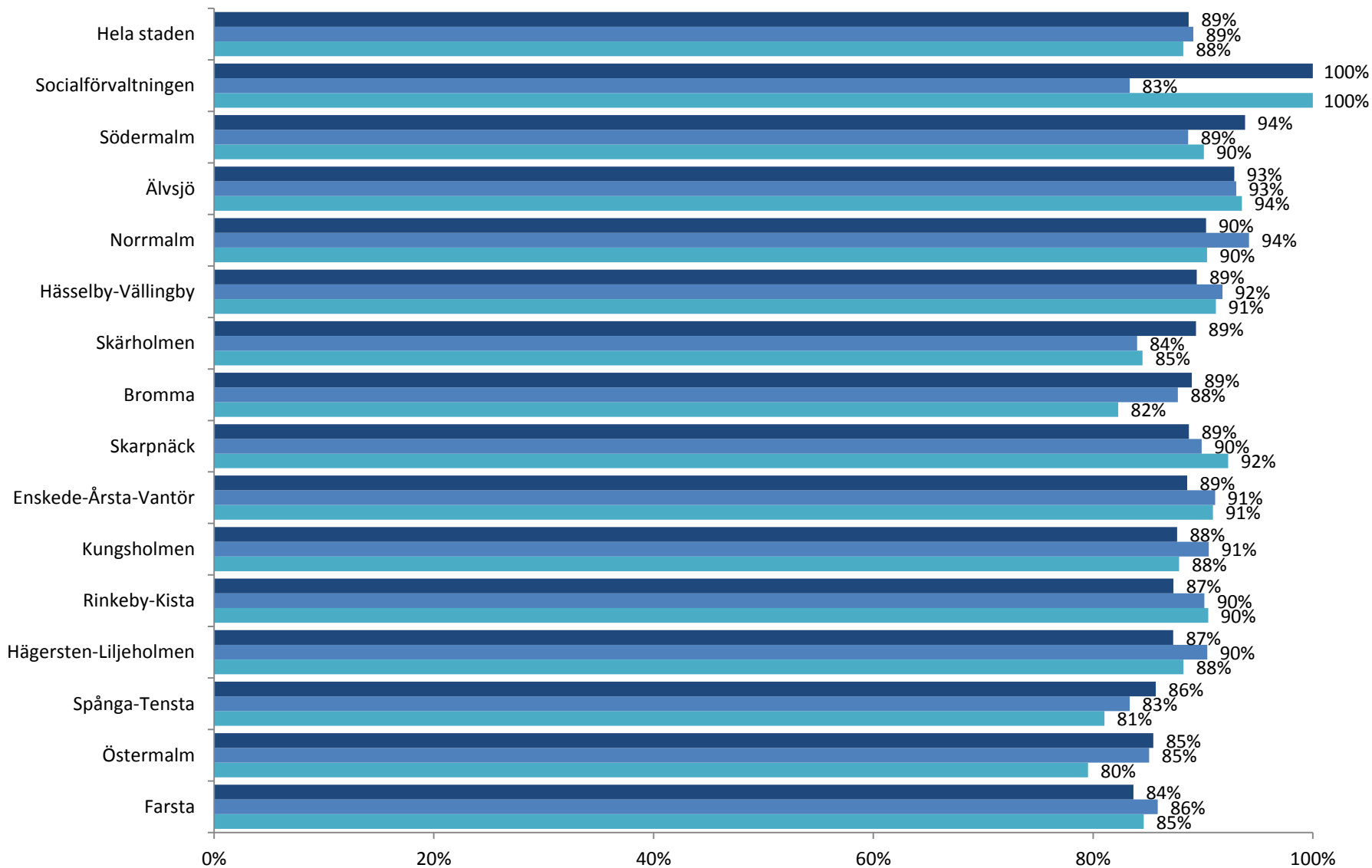




# Att kunna vara med och bestämma

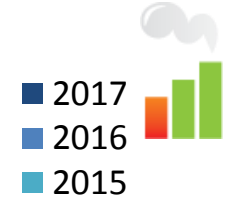


Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel

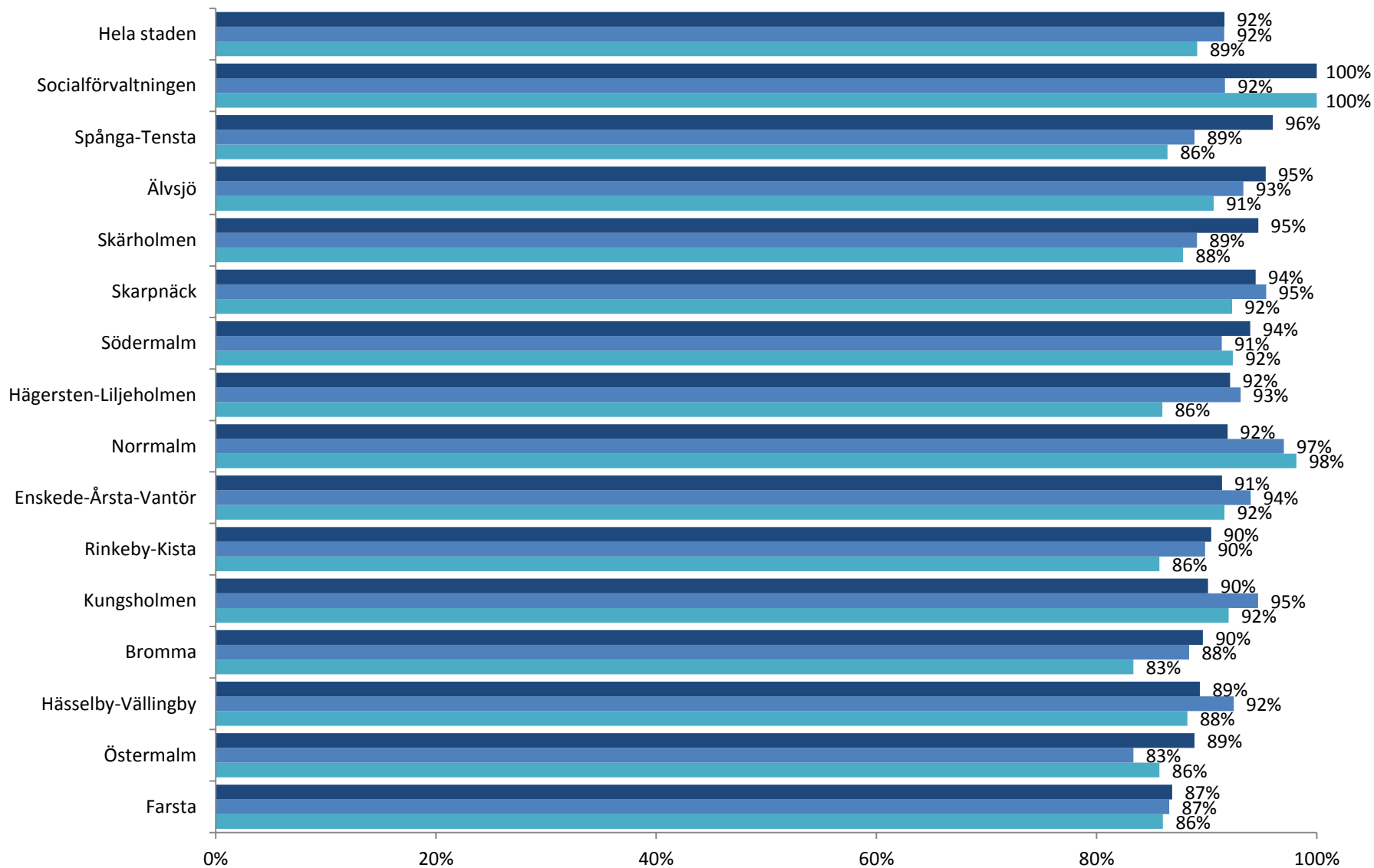




# Att kunna vara med och bestämma



Personalen lyssnar på mig

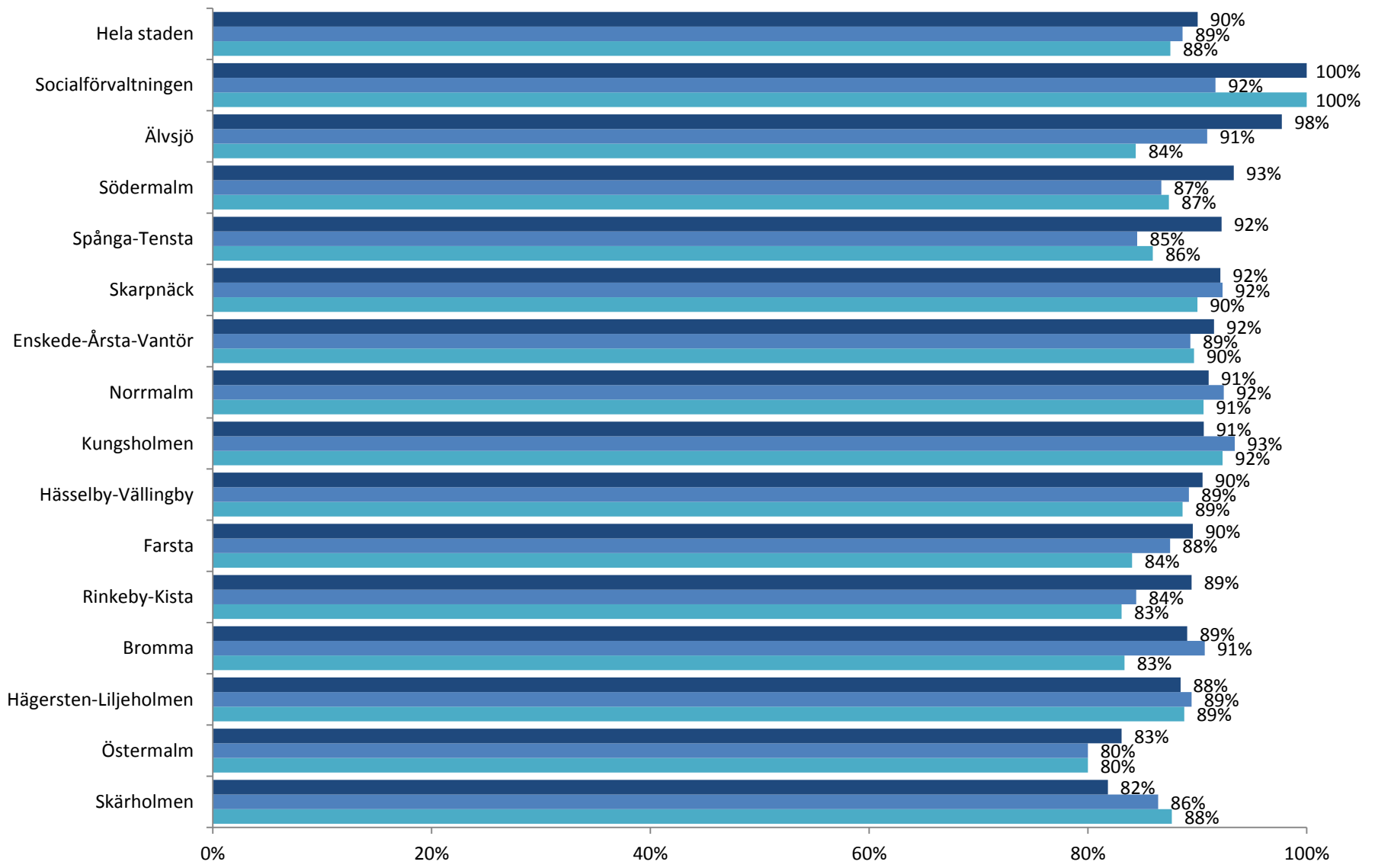


# Att få rätt stöd som passar just mig

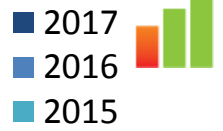


■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

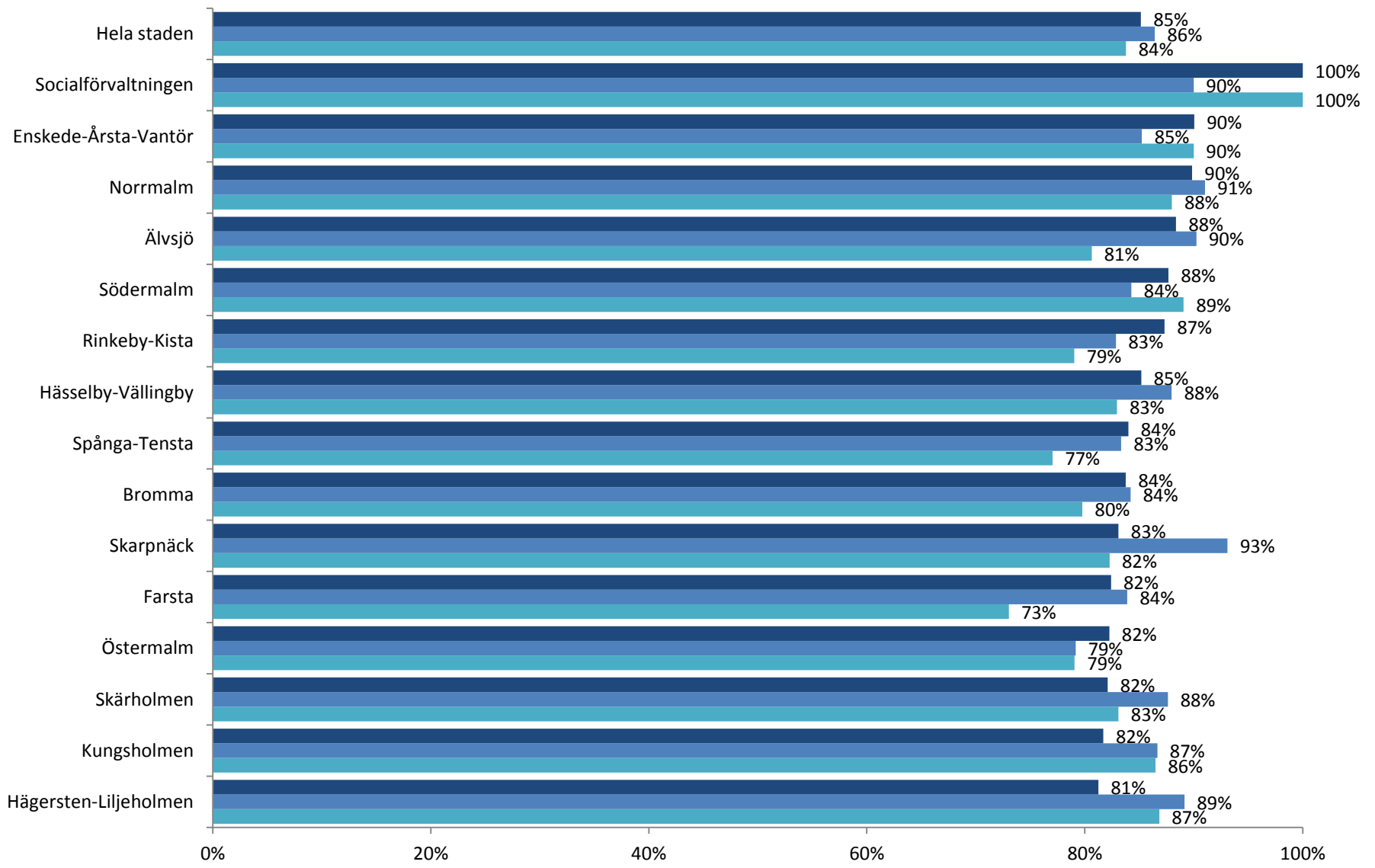
Jag får det stöd (hjälp) jag behöver



# Att få rätt stöd som passar just mig

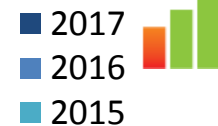


Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

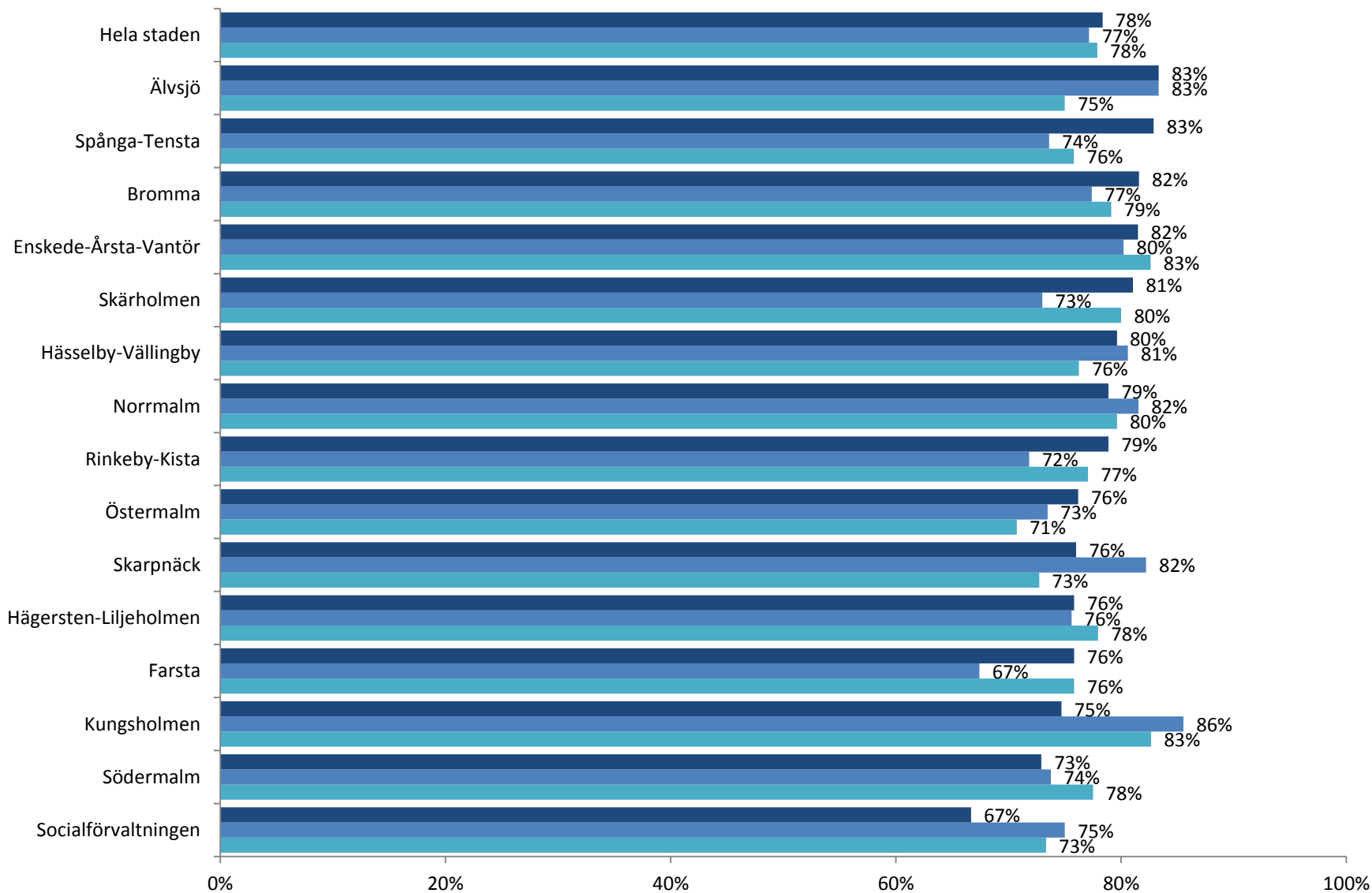




# Att få rätt stöd som passar just mig



Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.

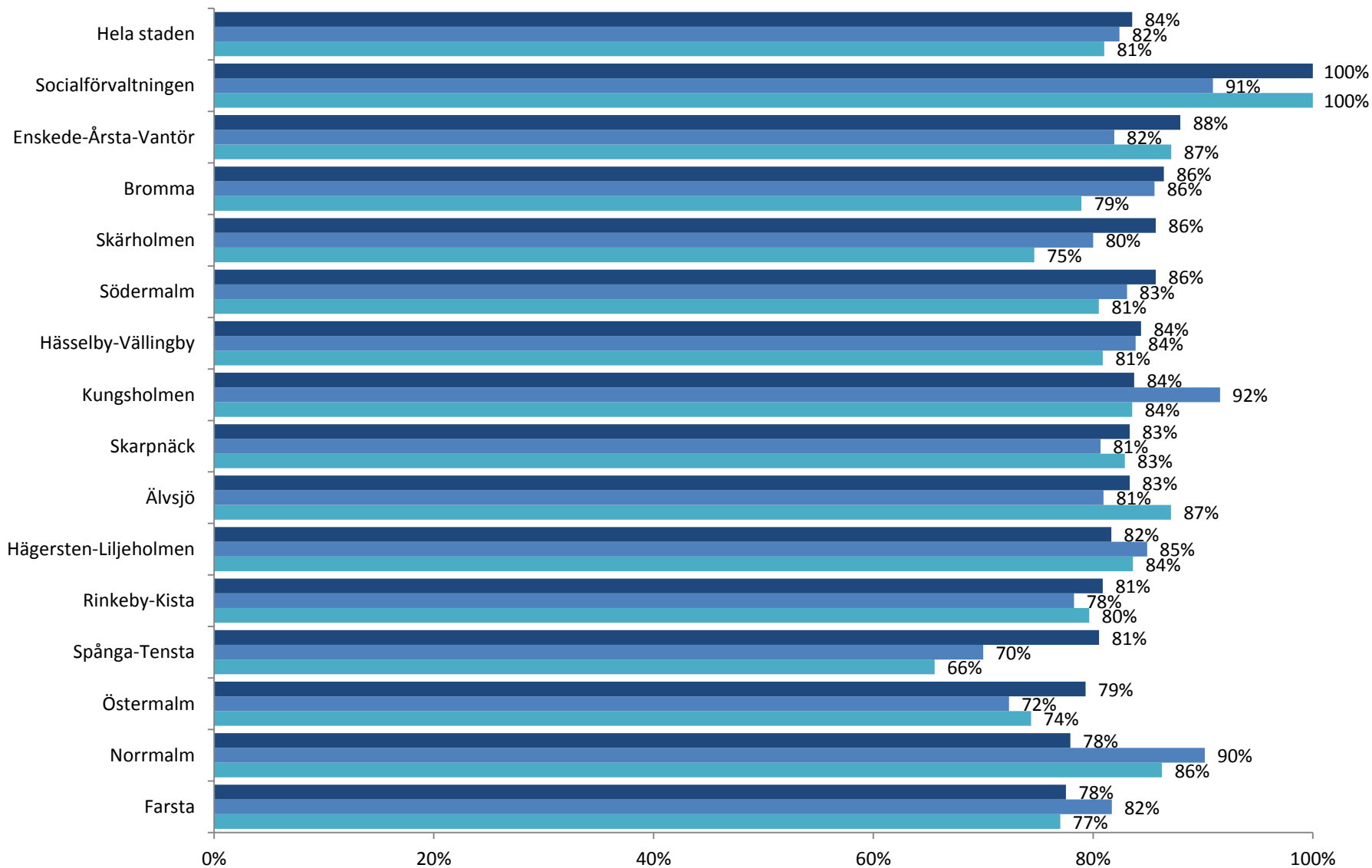




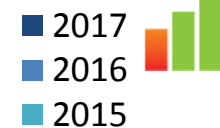
## Att få rätt stöd som passar just mig



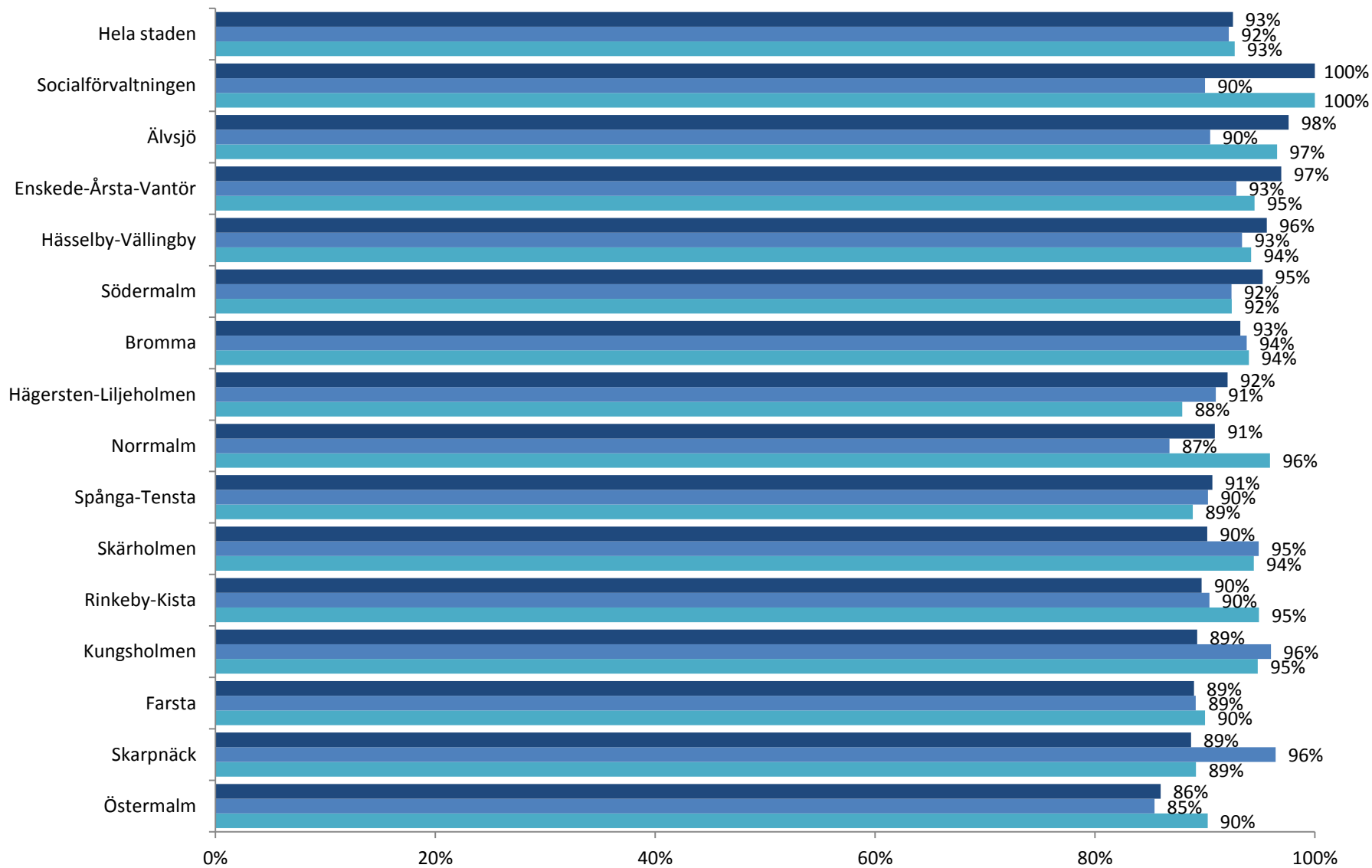
Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter.



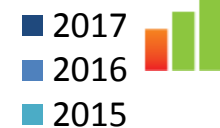
# Trygghet



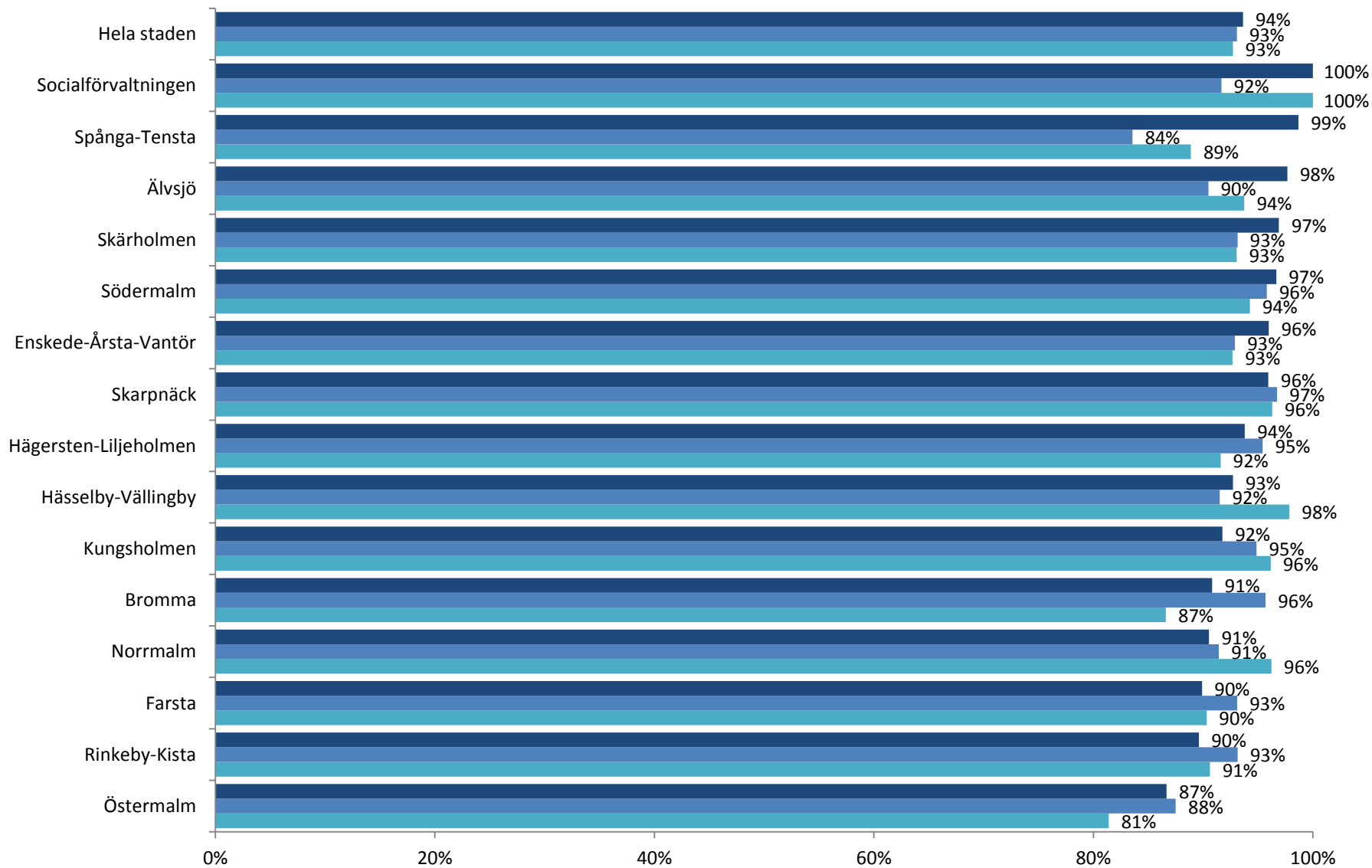
Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



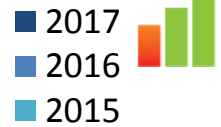
# Trygghet



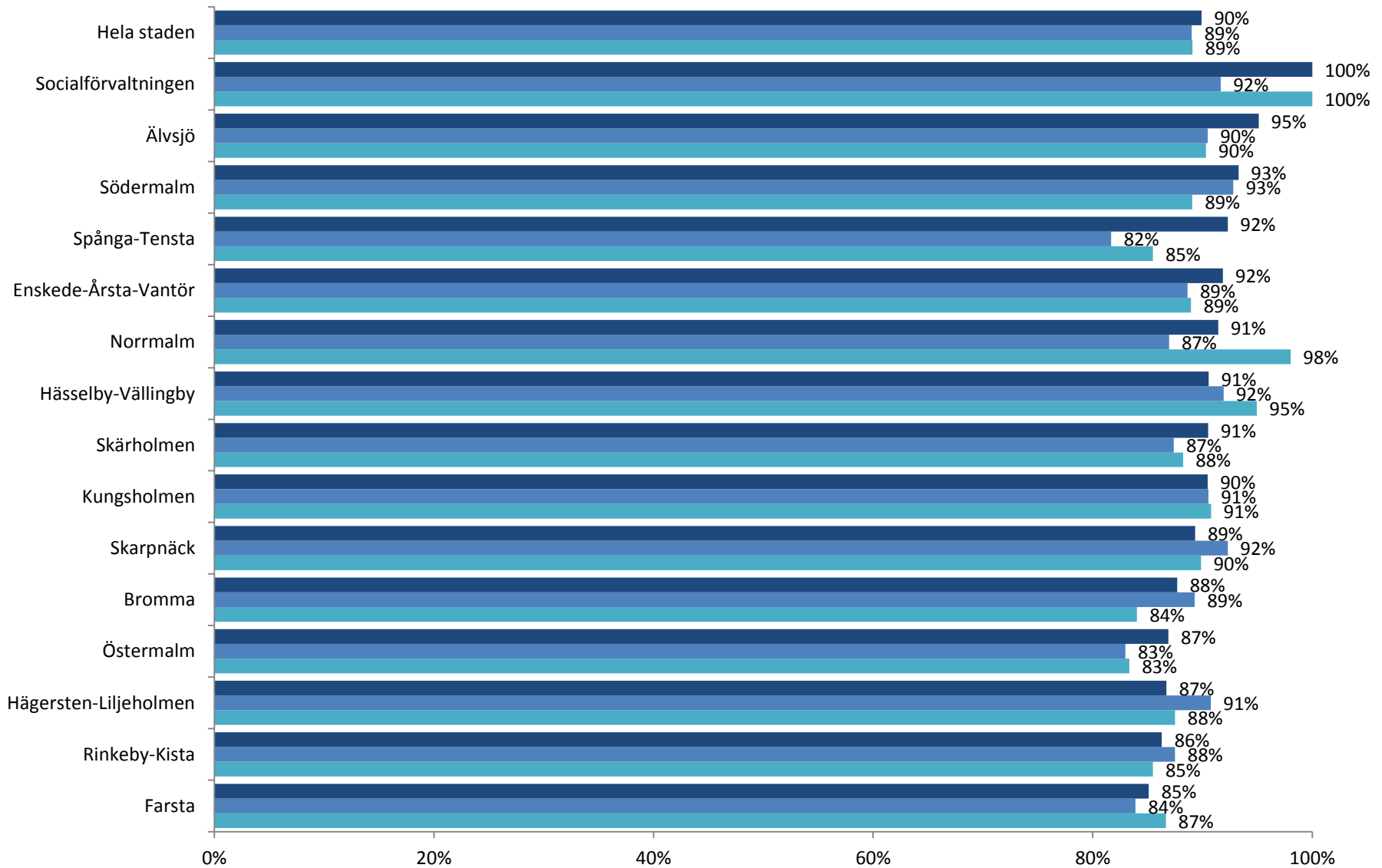
Jag trivs med personalen



# Trygghet

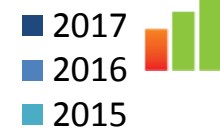


Det är lätt att prata med personalen

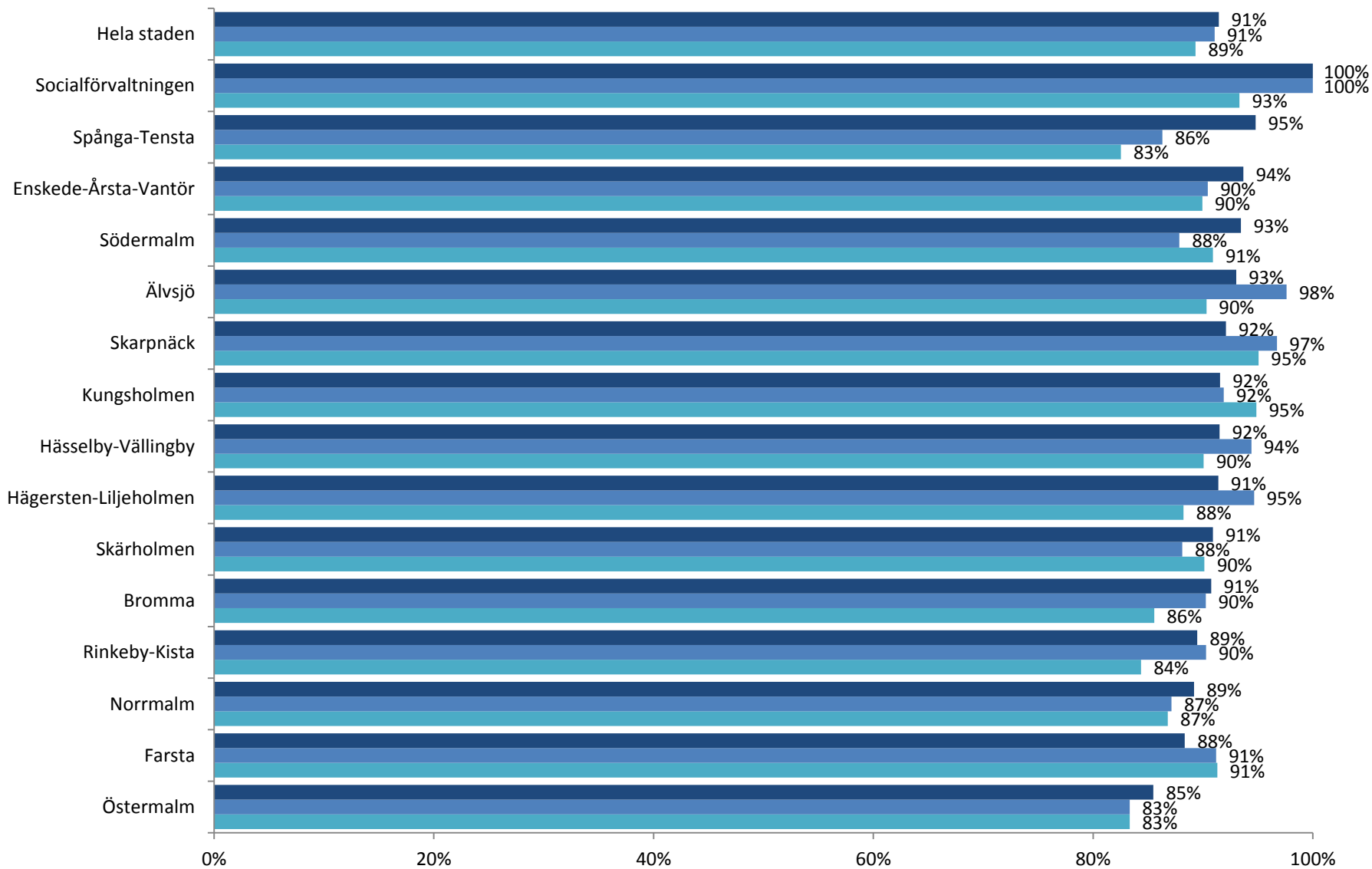




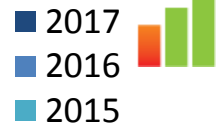
# Trygghet



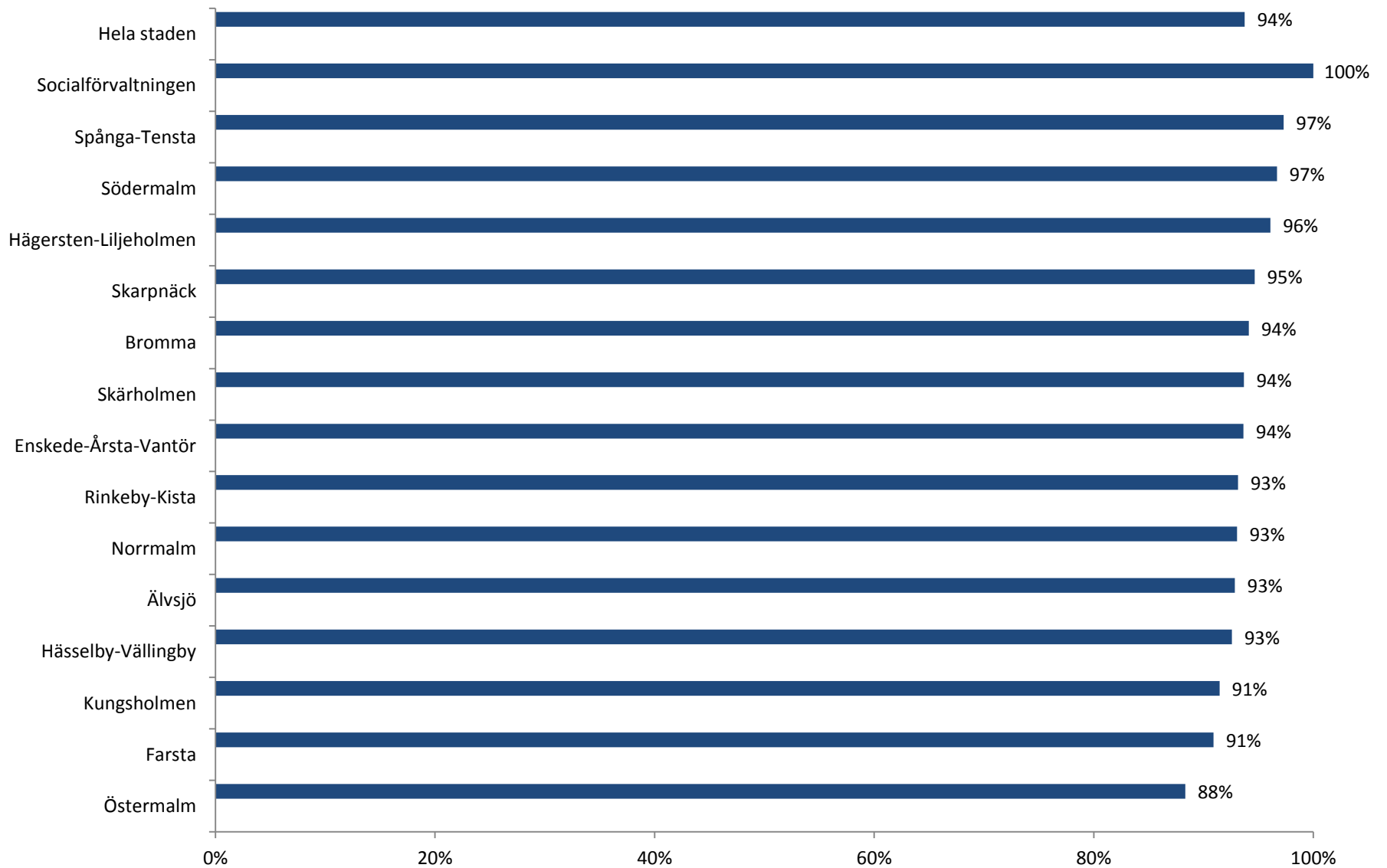
Jag känner mig trygg i min dagliga verksamhet



# Trygghet



Jag blir bemött med respekt av personalen

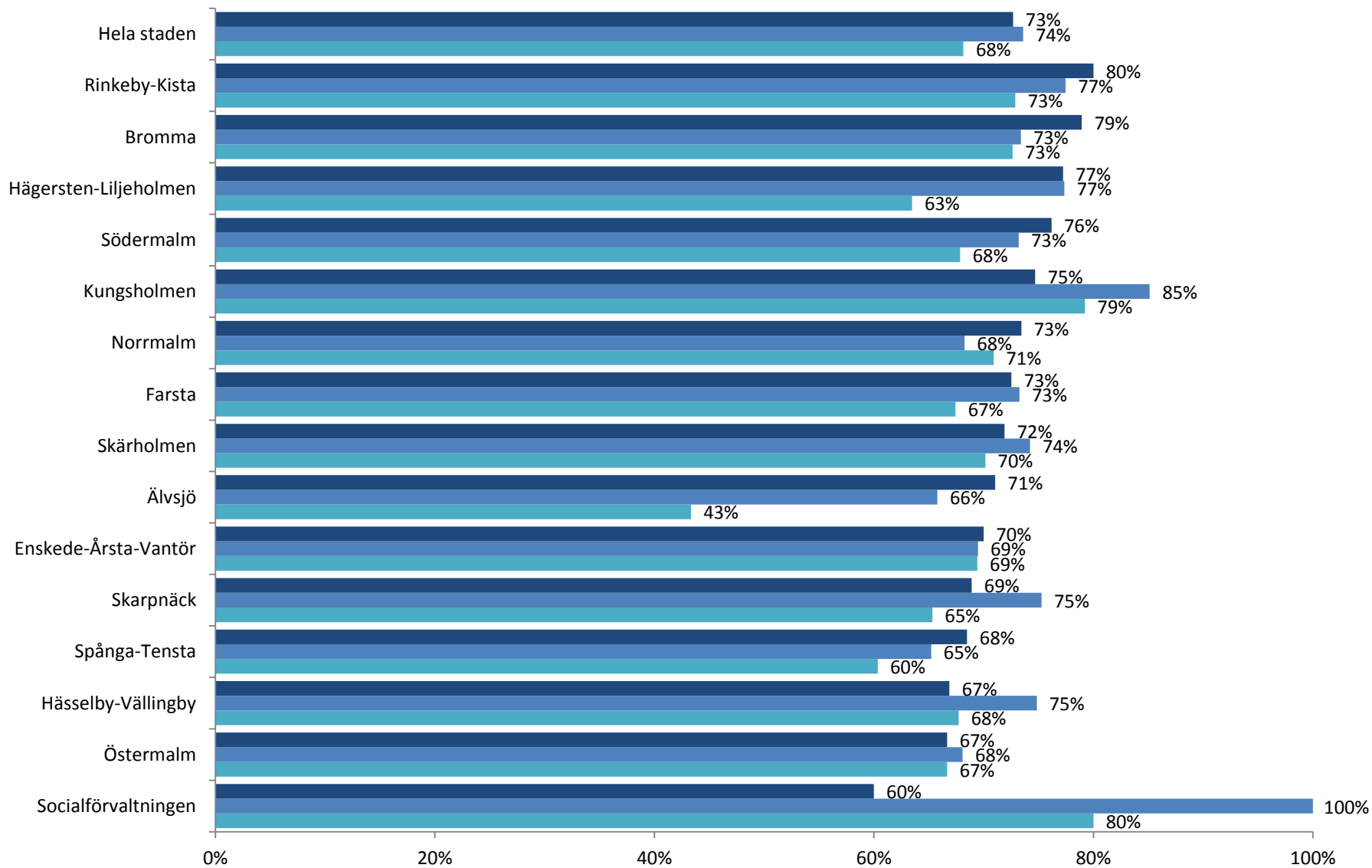




# Tillgänglighet

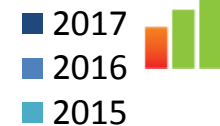
■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)

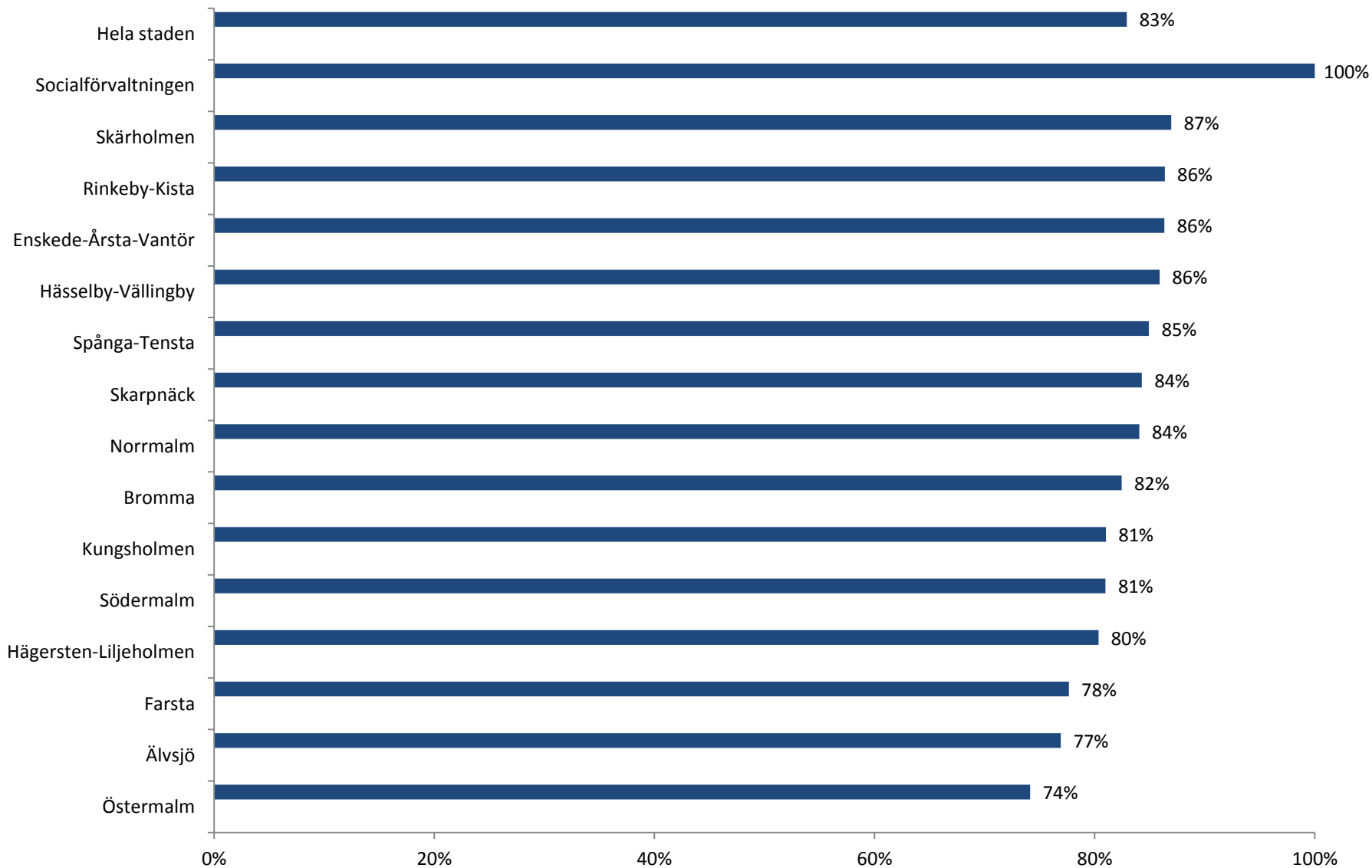




## Möjlighet att välja



Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet

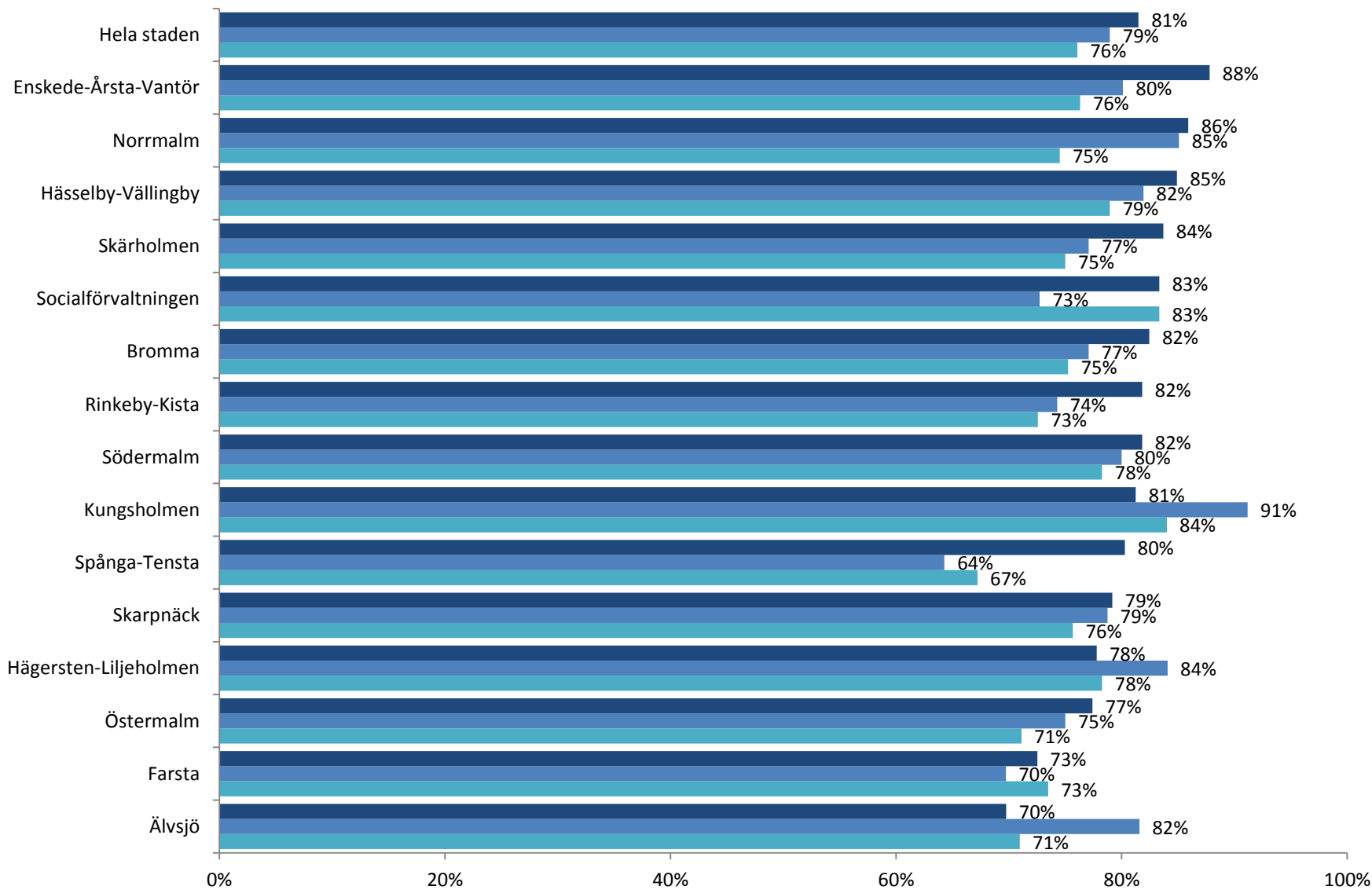




# Möjlighet att välja

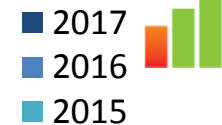
■ 2017  
■ 2016  
■ 2015

Jag har själv valt min dagliga verksamhet.

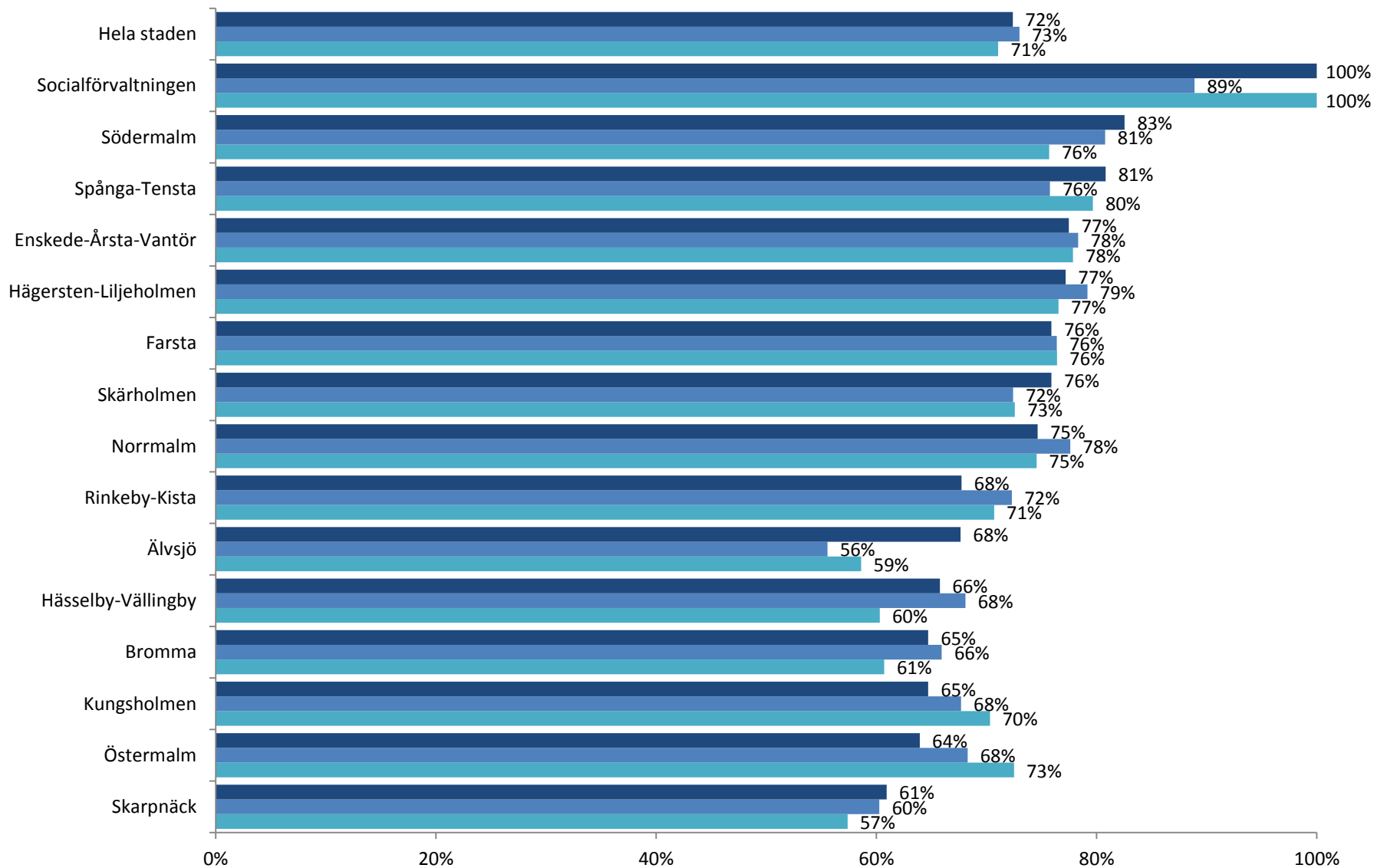




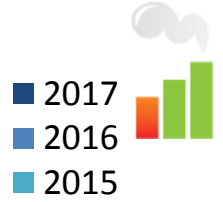
## Bemötande från biståndshandläggaren



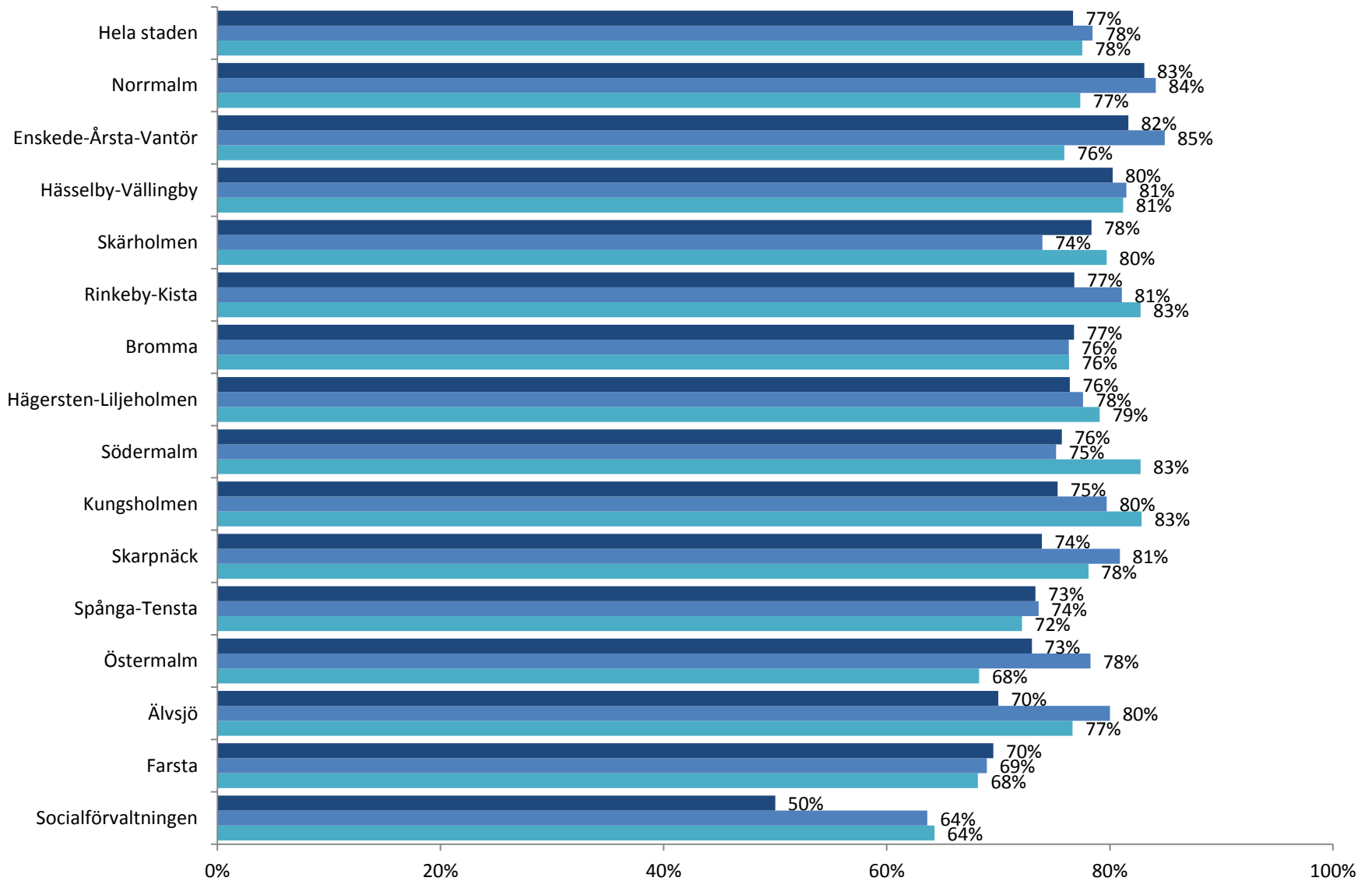
Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



# Övrigt



Frågorna var enkla att svara på





## Andel nöja per stadsdel och regiform

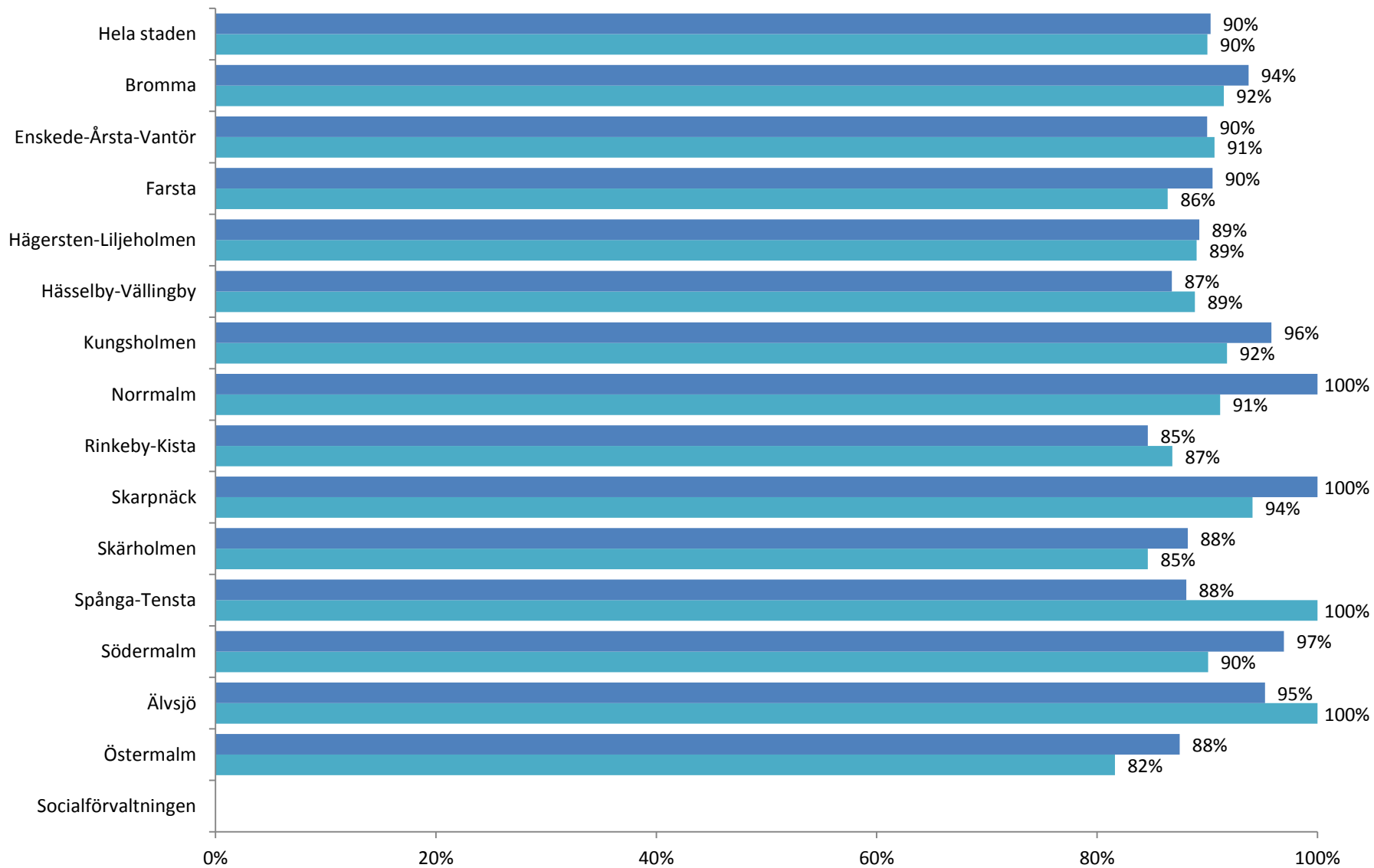




# Sammanfattande omdöme

Egen regi  
Privat regi

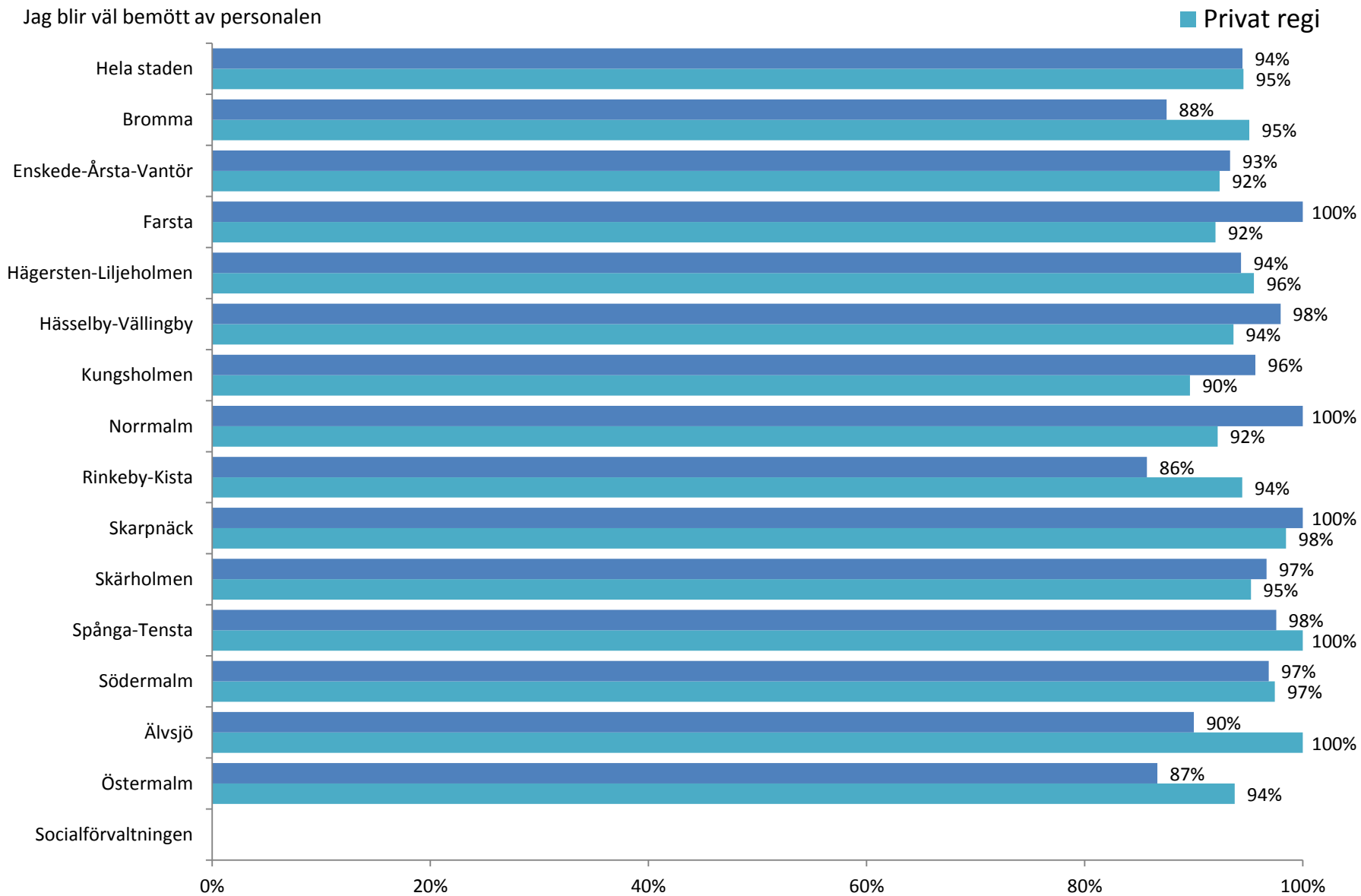
Jag är nöjd med min dagliga verksamhet



# Sammanfattande omdöme



Egen regi  
Privat regi

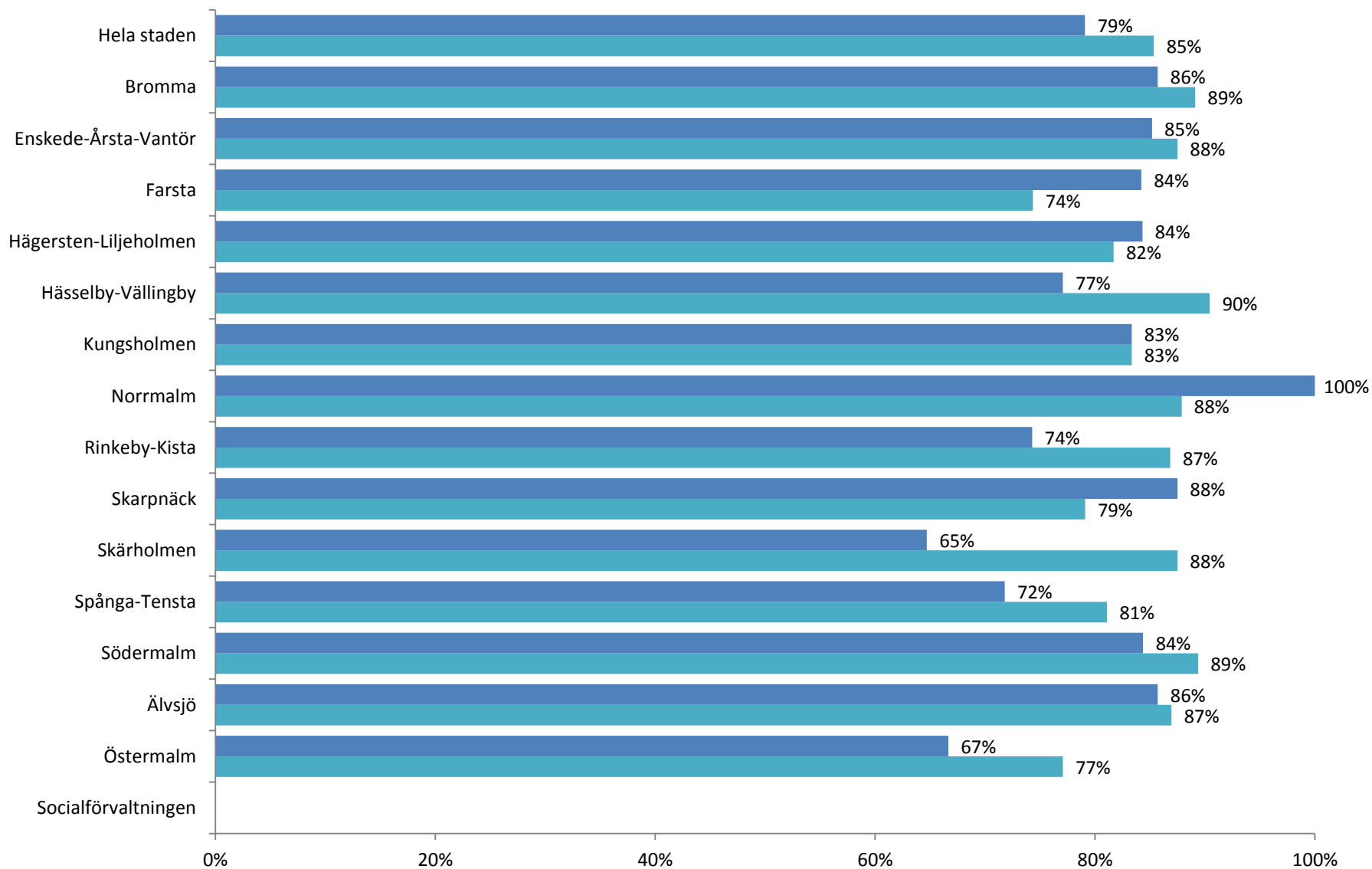




## Att kunna vara med och bestämma

■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag har själv varit med och planerat min dagliga verksamhet

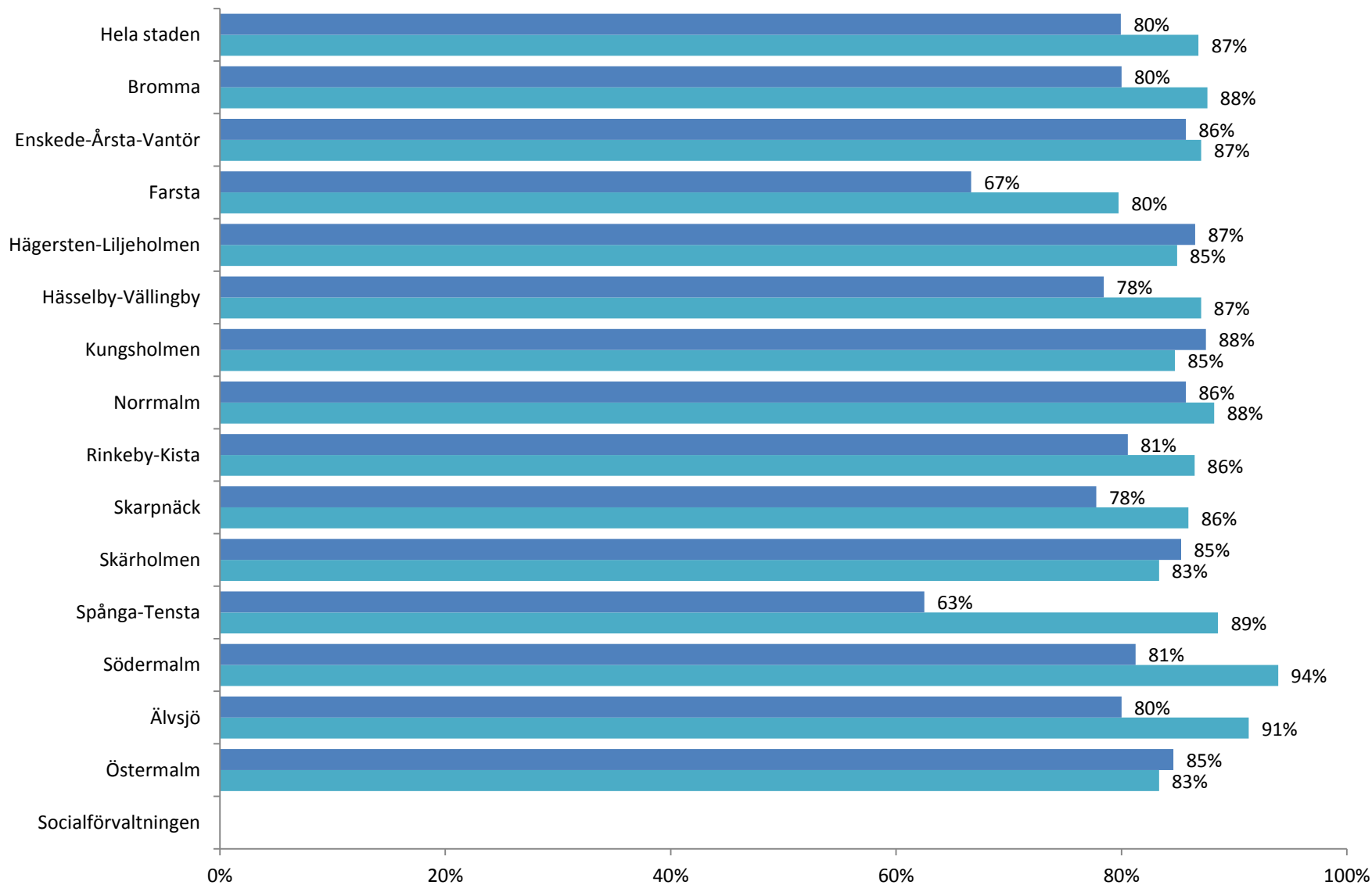




## Att kunna vara med och bestämma

Jag kan vara med och bestämma vad jag ska göra på min dagliga verksamhet

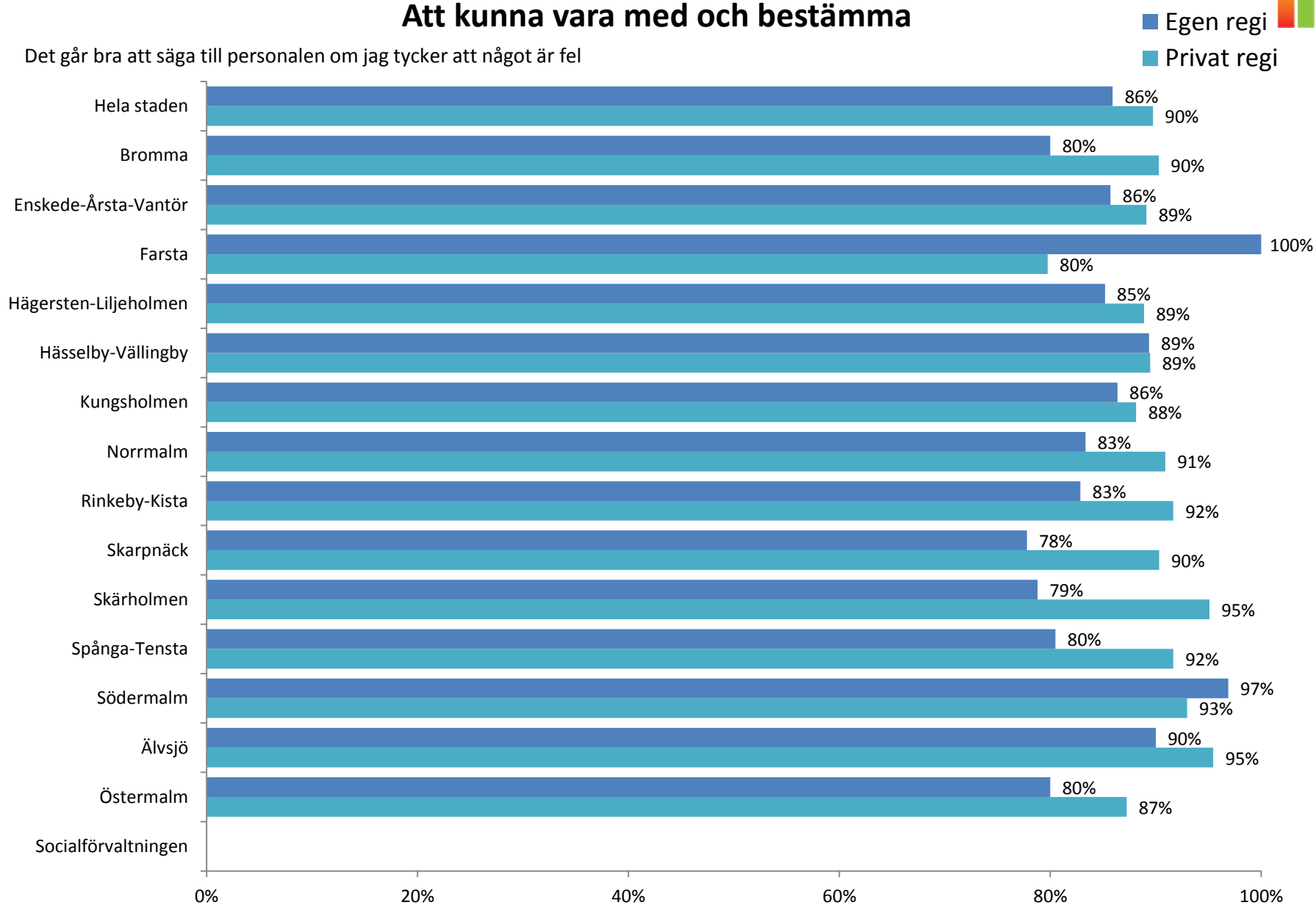
■ Egen regi  
■ Privat regi



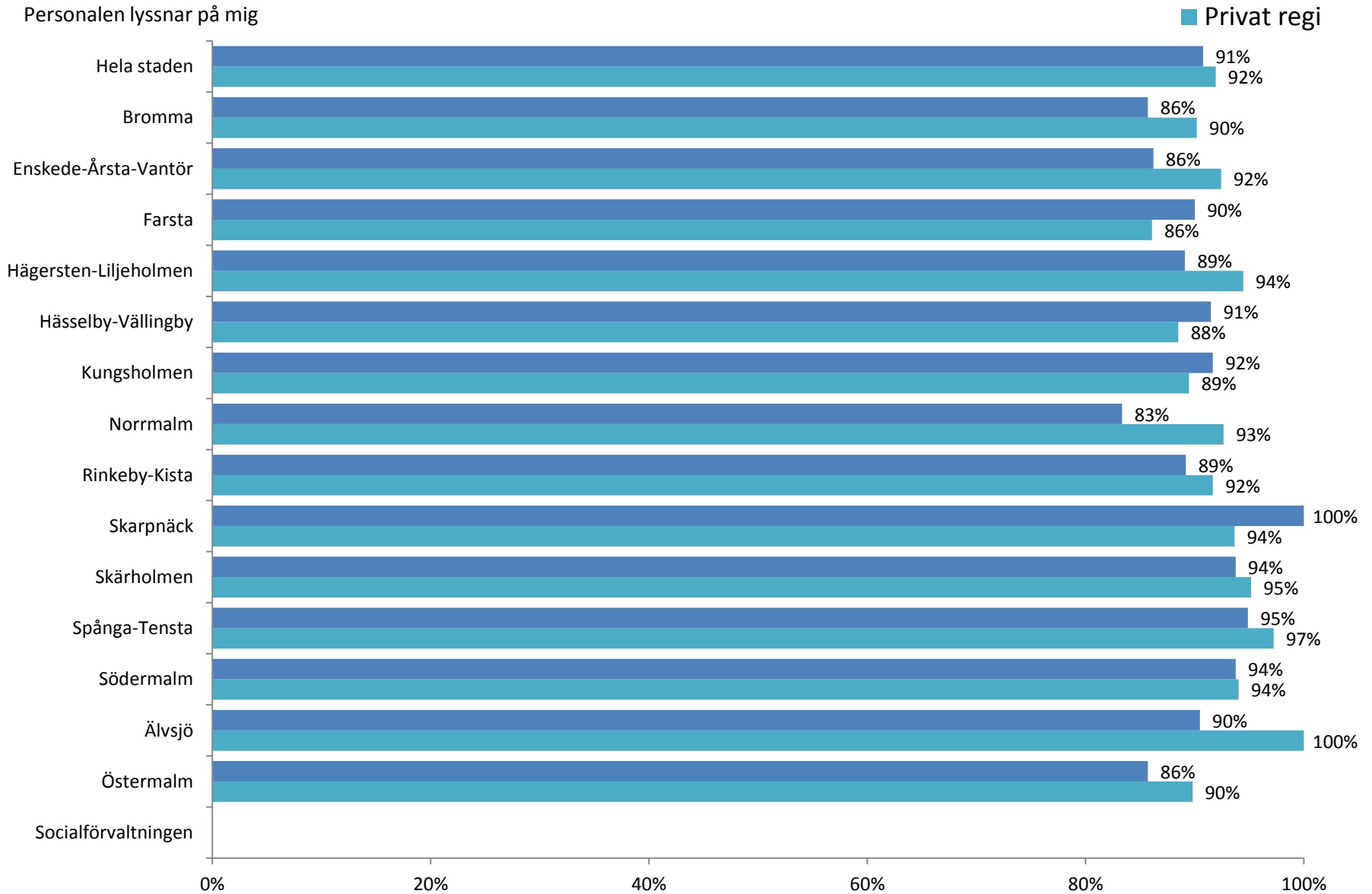


## Att kunna vara med och bestämma

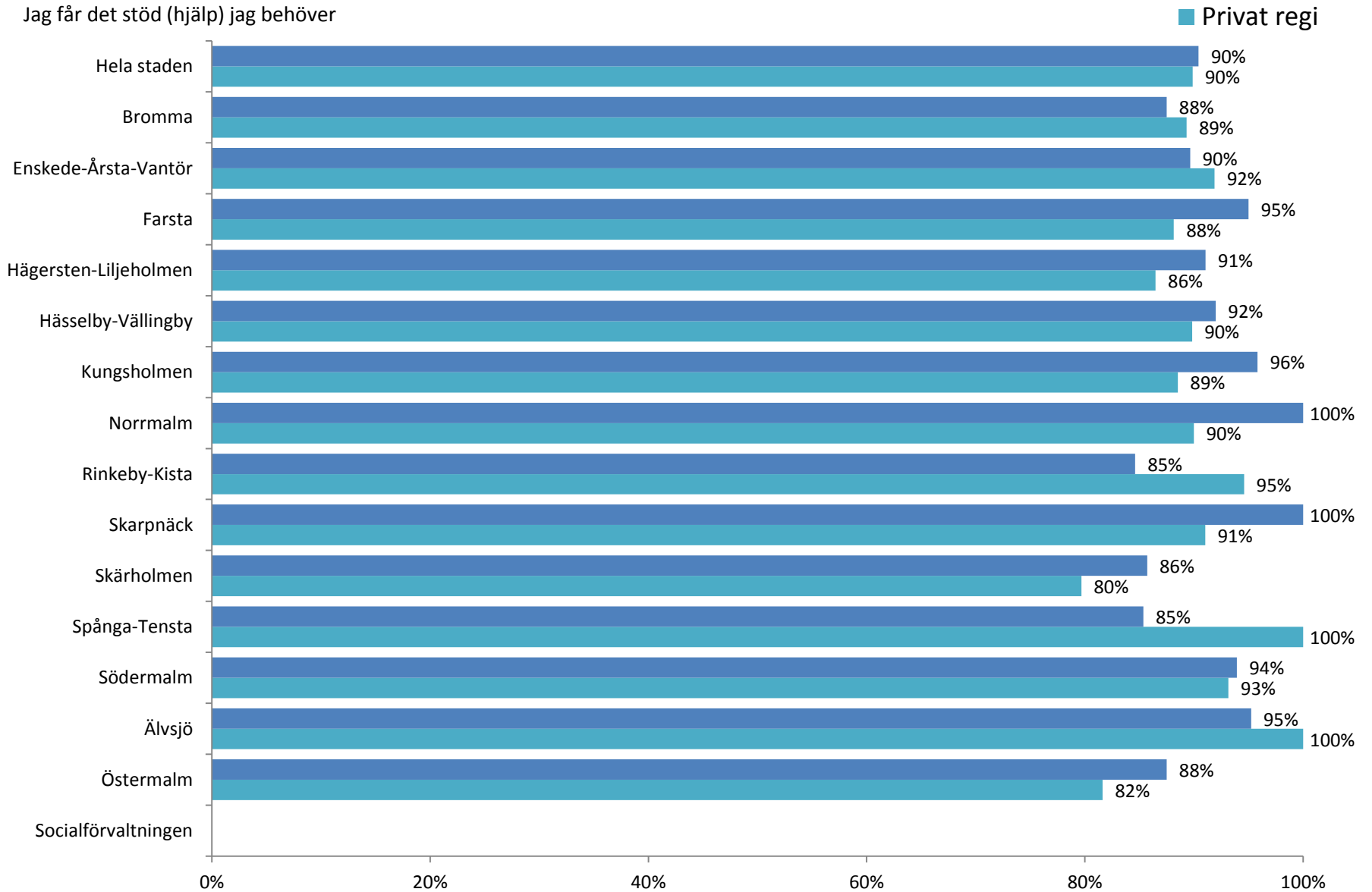
Det går bra att säga till personalen om jag tycker att något är fel



# Att kunna vara med och bestämma



# Att få rätt stöd som passar just mig

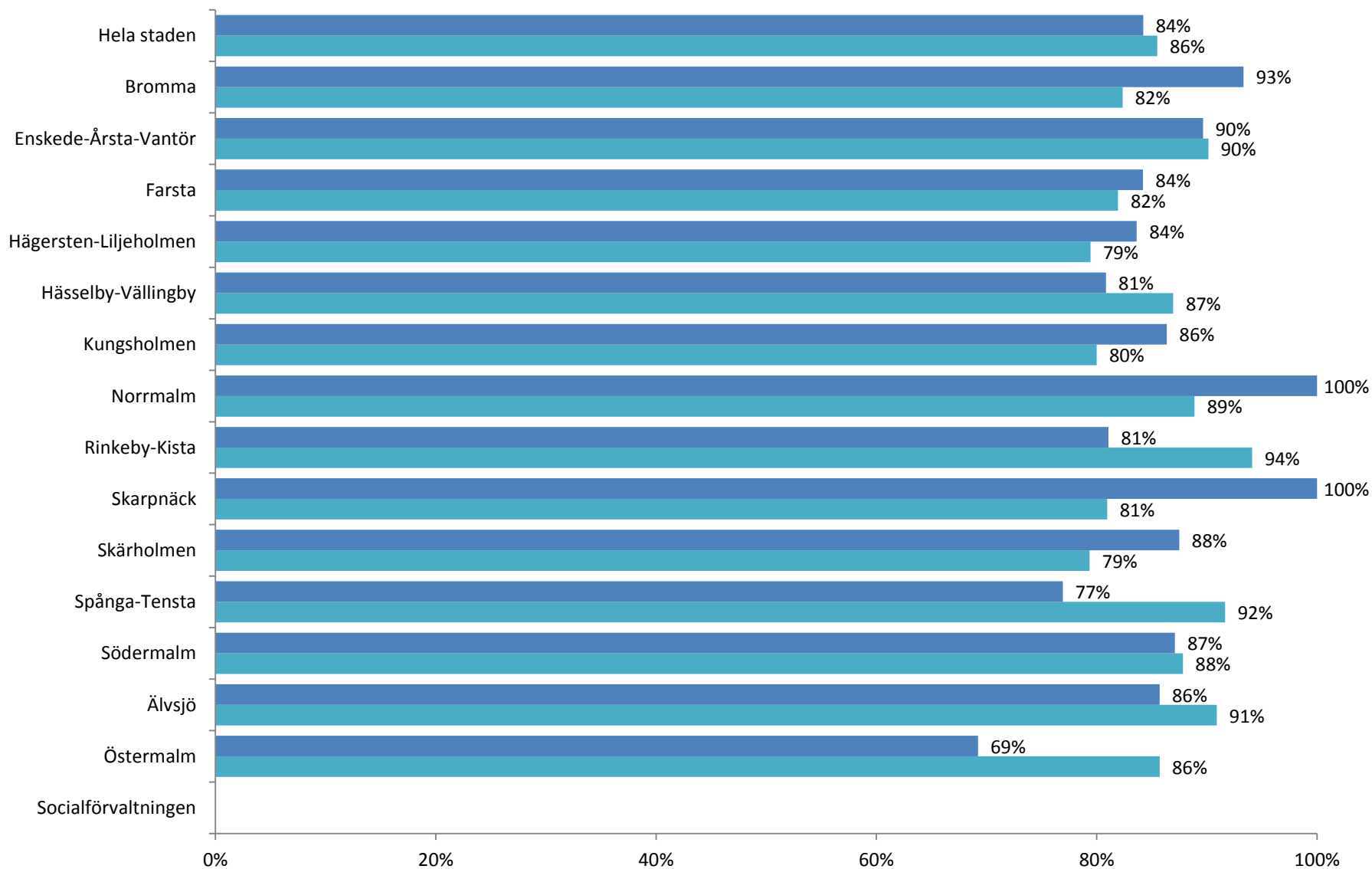




## Att få rätt stöd som passar just mig

■ Egen regi  
■ Privat regi

Personalen frågar hur jag vill ha mitt stöd (hjälp).

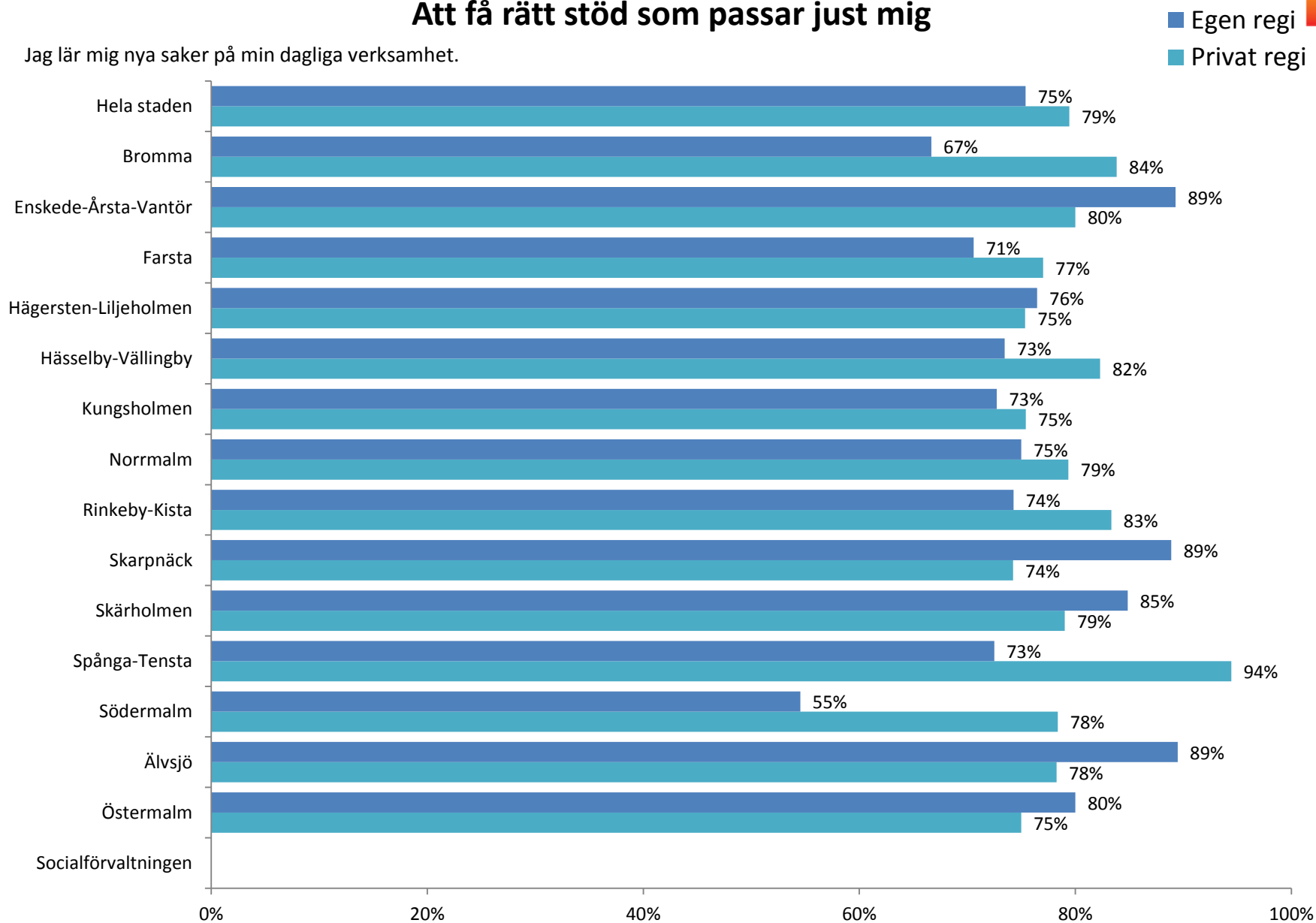






## Att få rätt stöd som passar just mig

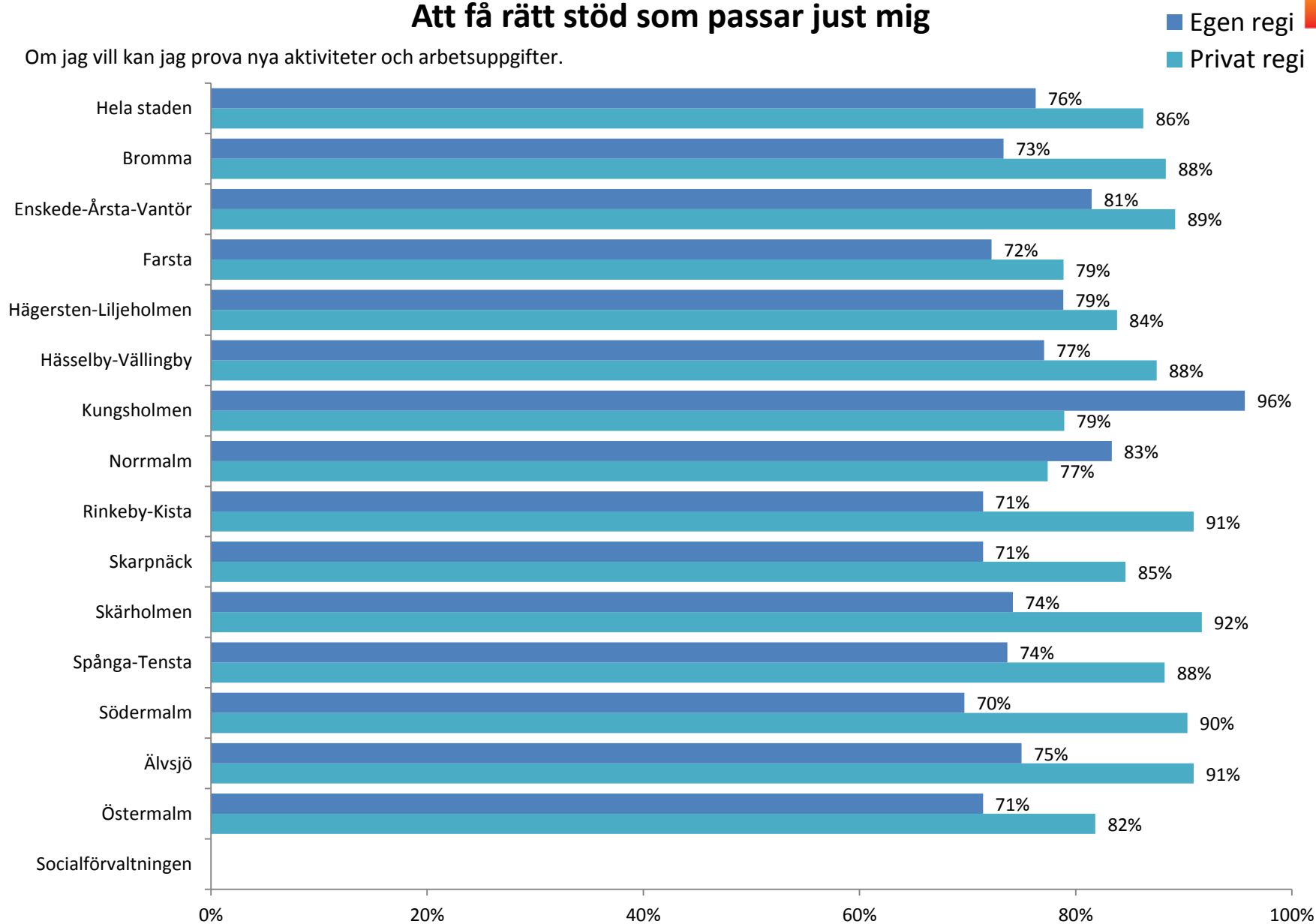
Jag lär mig nya saker på min dagliga verksamhet.



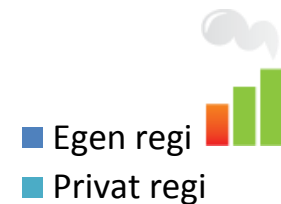


## Att få rätt stöd som passar just mig

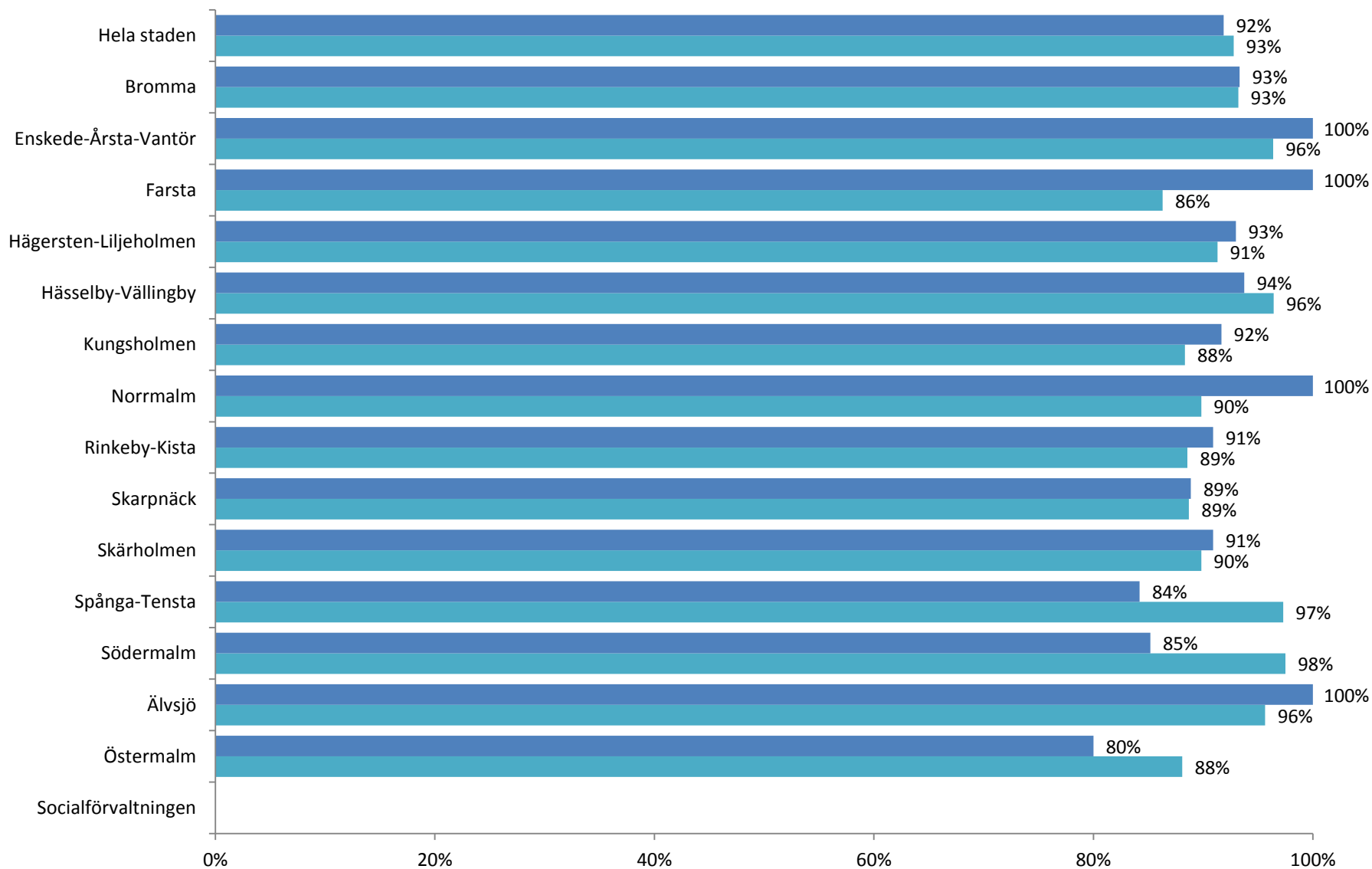
Om jag vill kan jag prova nya aktiviteter och arbetsuppgifter.



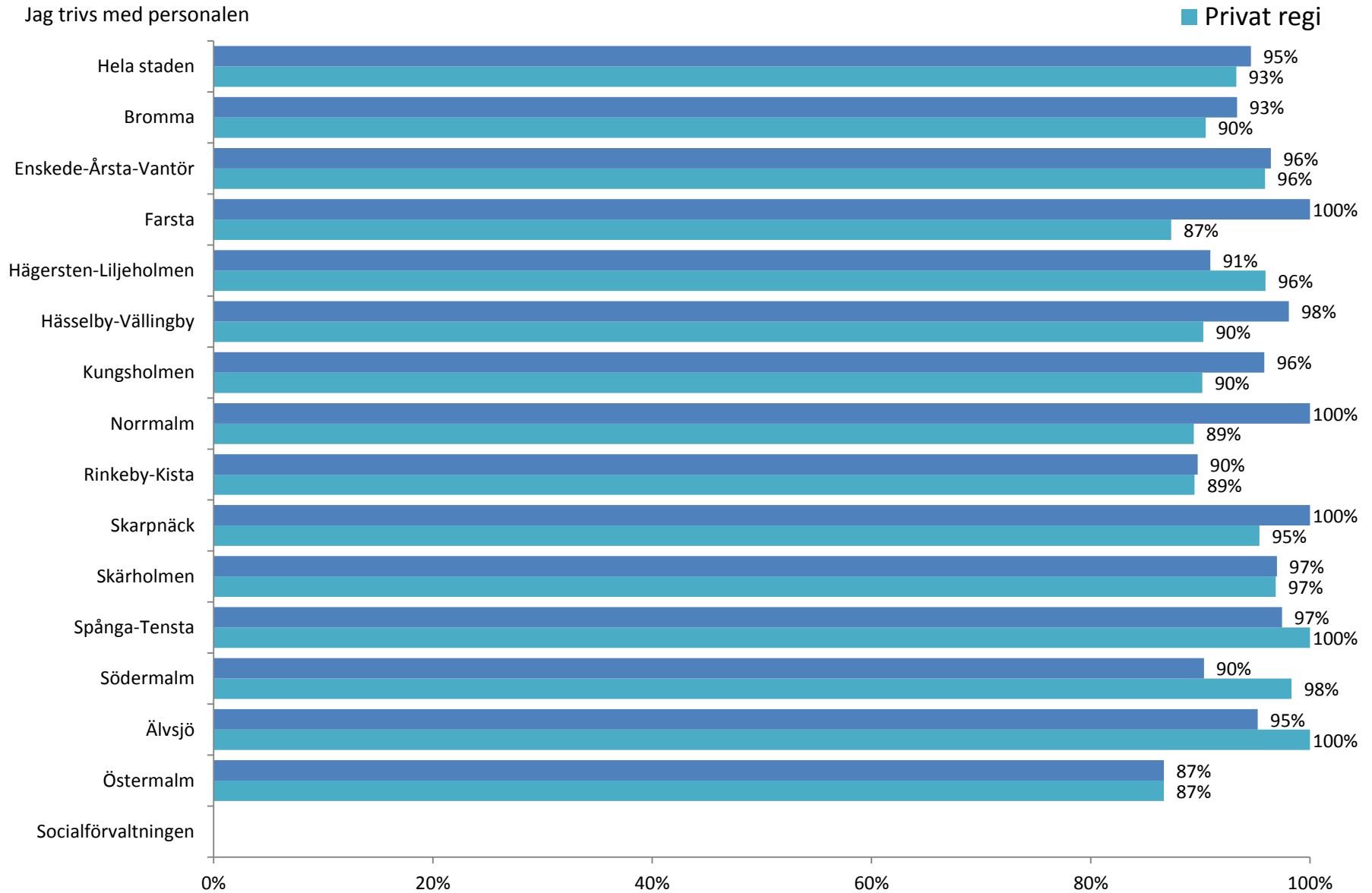
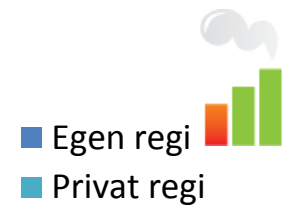
# Trygghet



Jag vet vem min stödperson är (den person som har ansvaret för mig.)



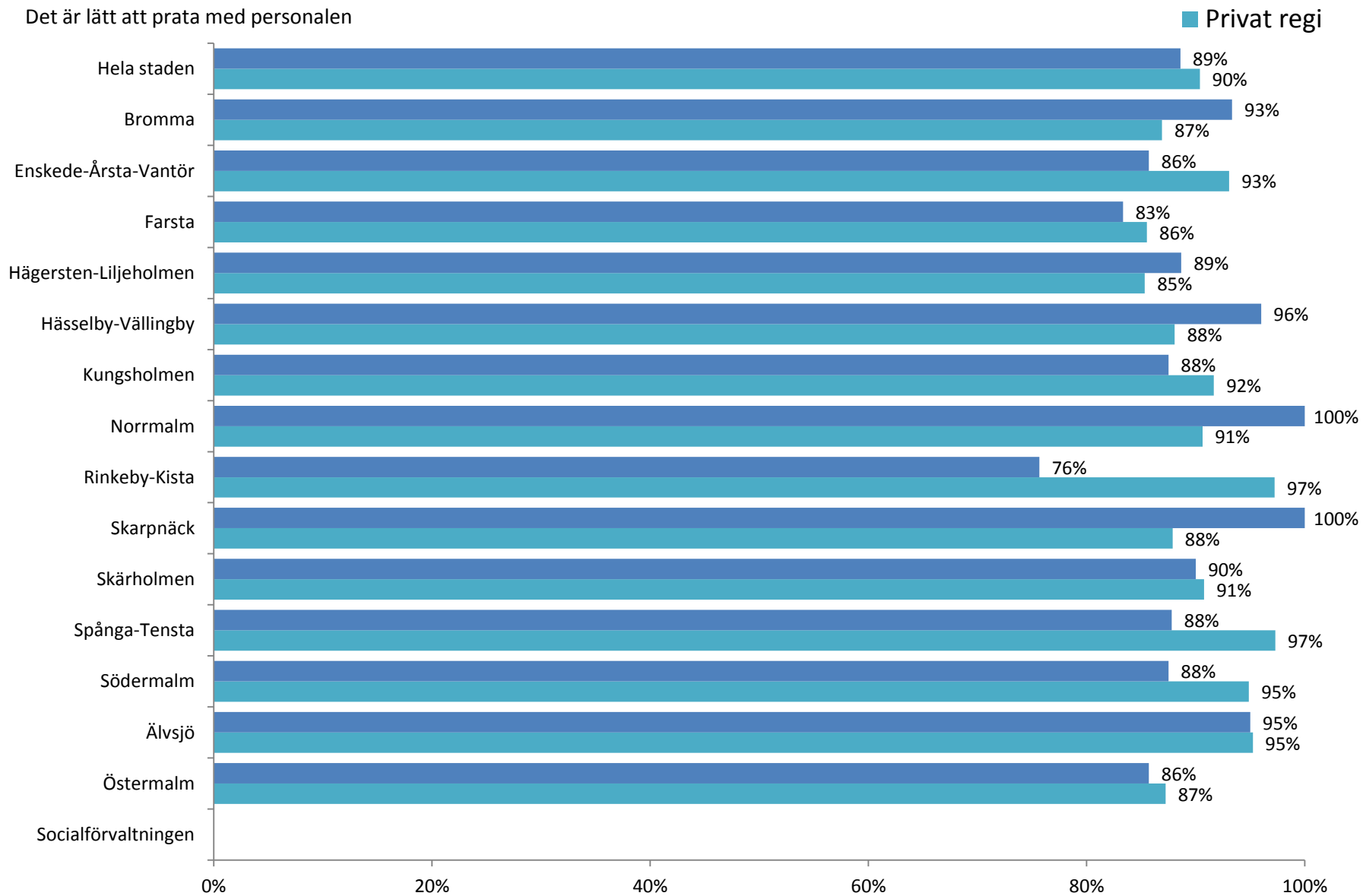
# Trygghet



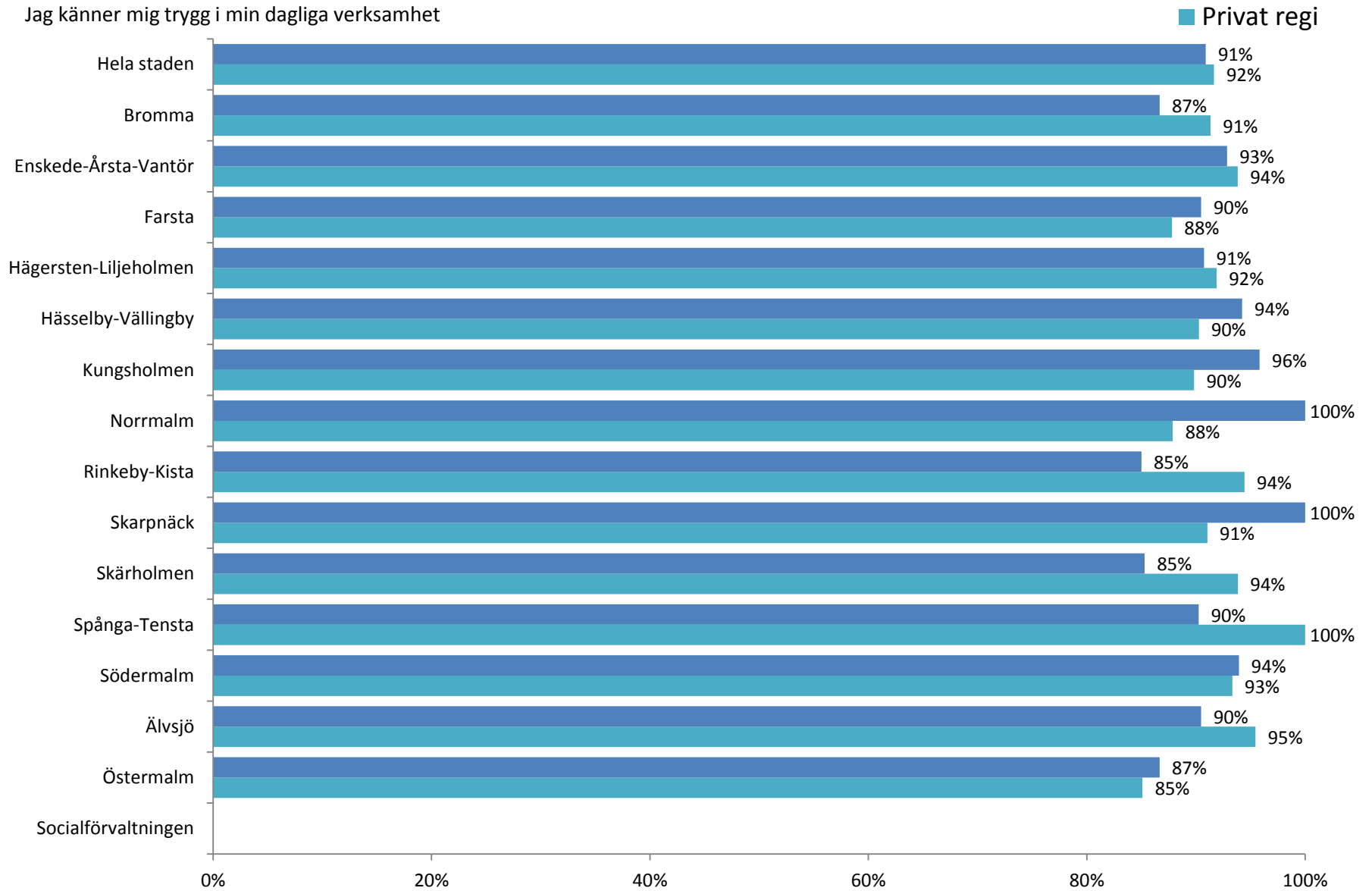
# Trygghet



Egen regi  
Privat regi



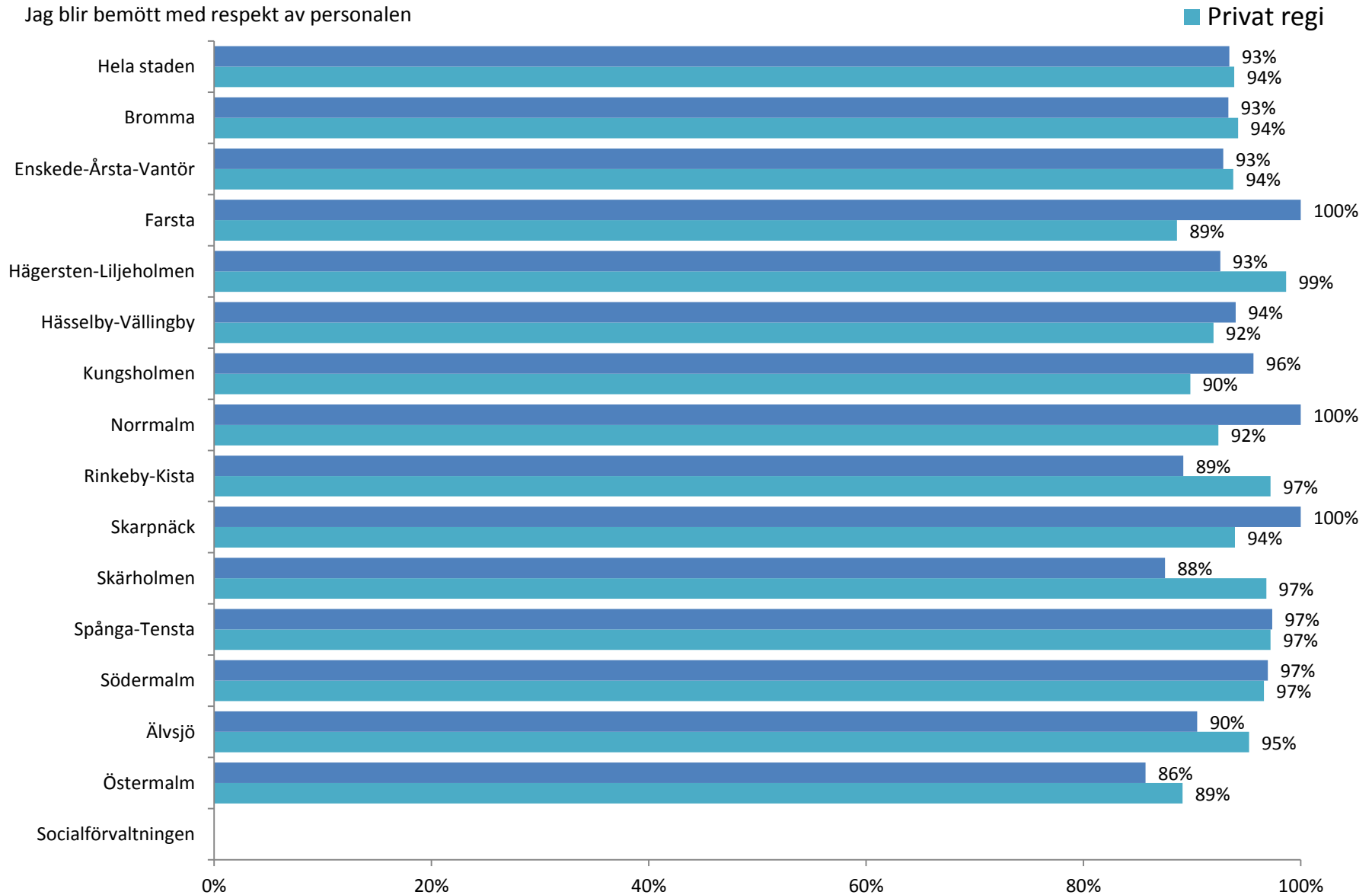
# Trygghet



# Trygghet



Egen regi  
Privat regi

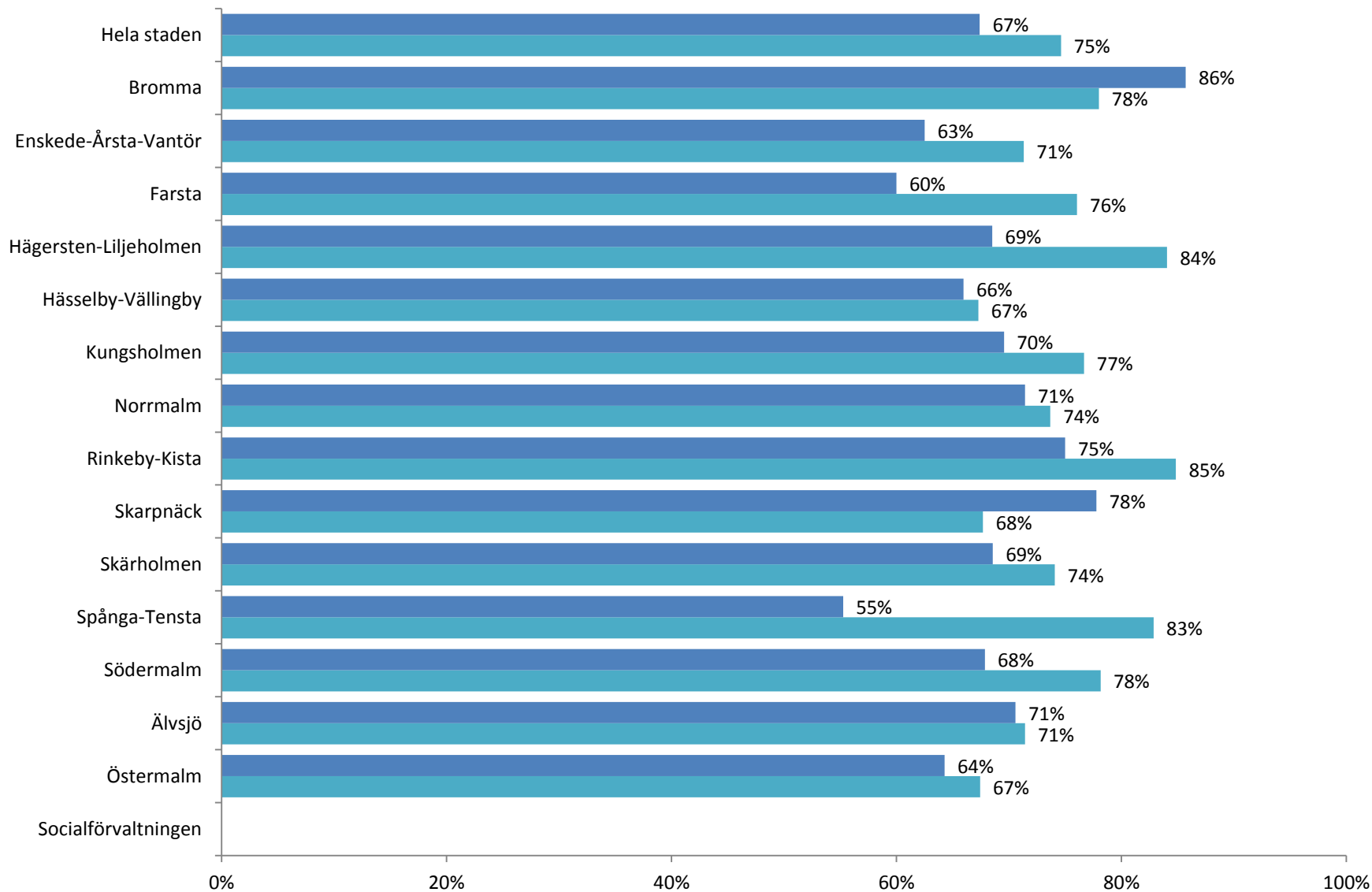




# Tillgänglighet

■ Egen regi  
■ Privat regi

Det är lätt att ta sig fram i staden (gator, torg, affärer, stationer, färdmedel)



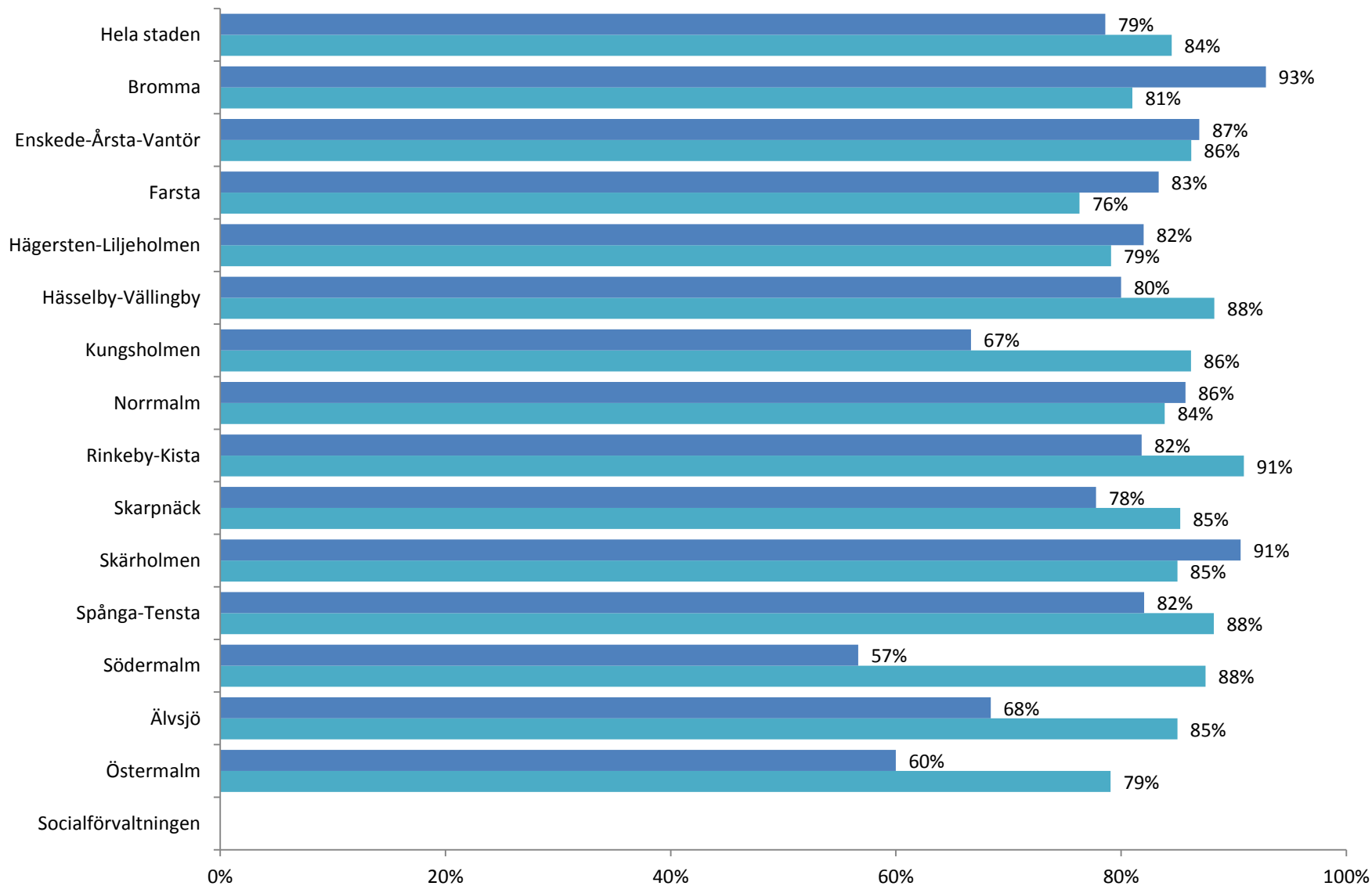




# Möjlighet att välja

■ Egen regi  
■ Privat regi

Jag vet om att jag har möjlighet att välja verksamhet

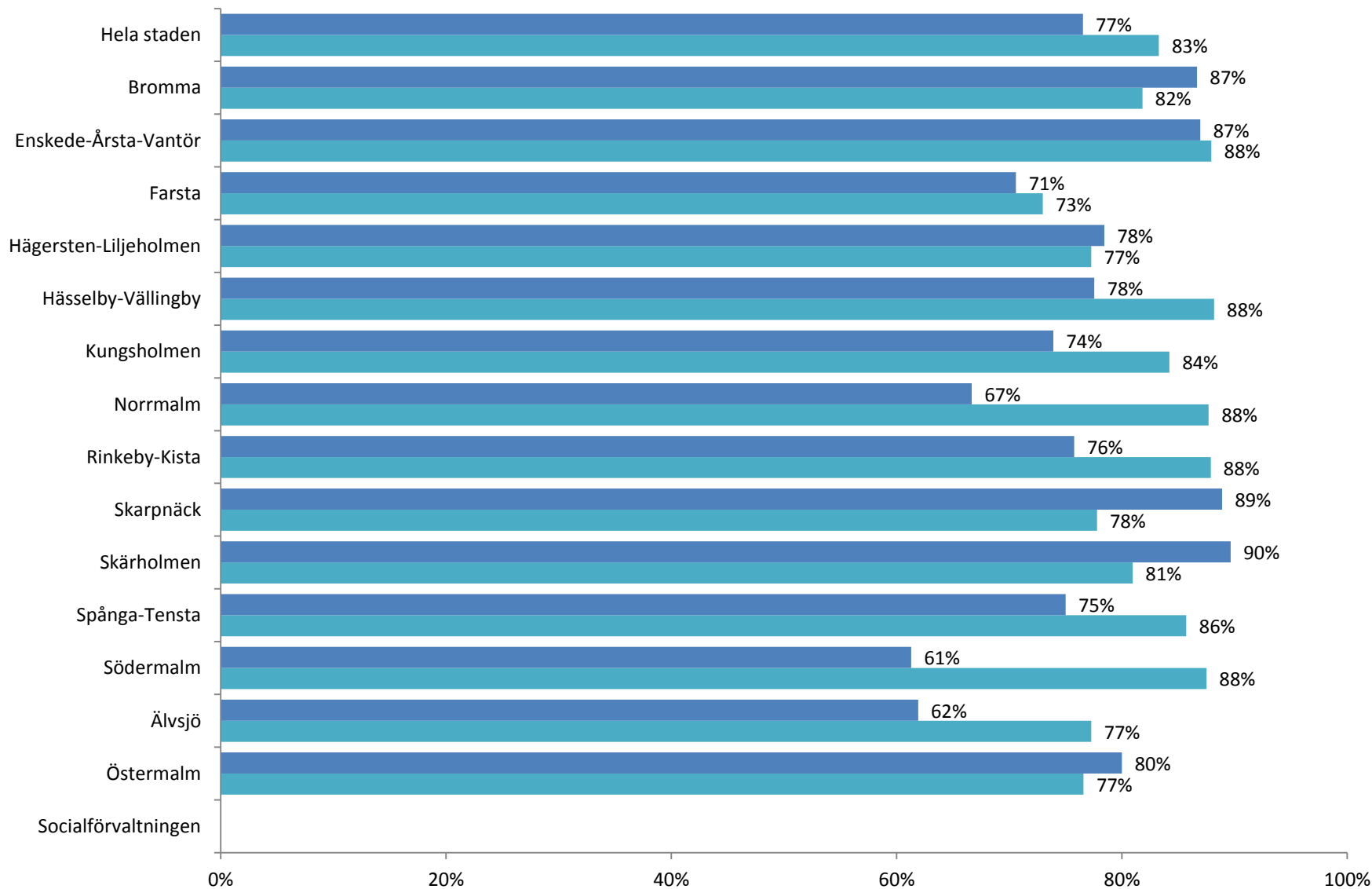




# Möjlighet att välja

Egen regi  
Privat regi

Jag har själv valt min dagliga verksamhet.

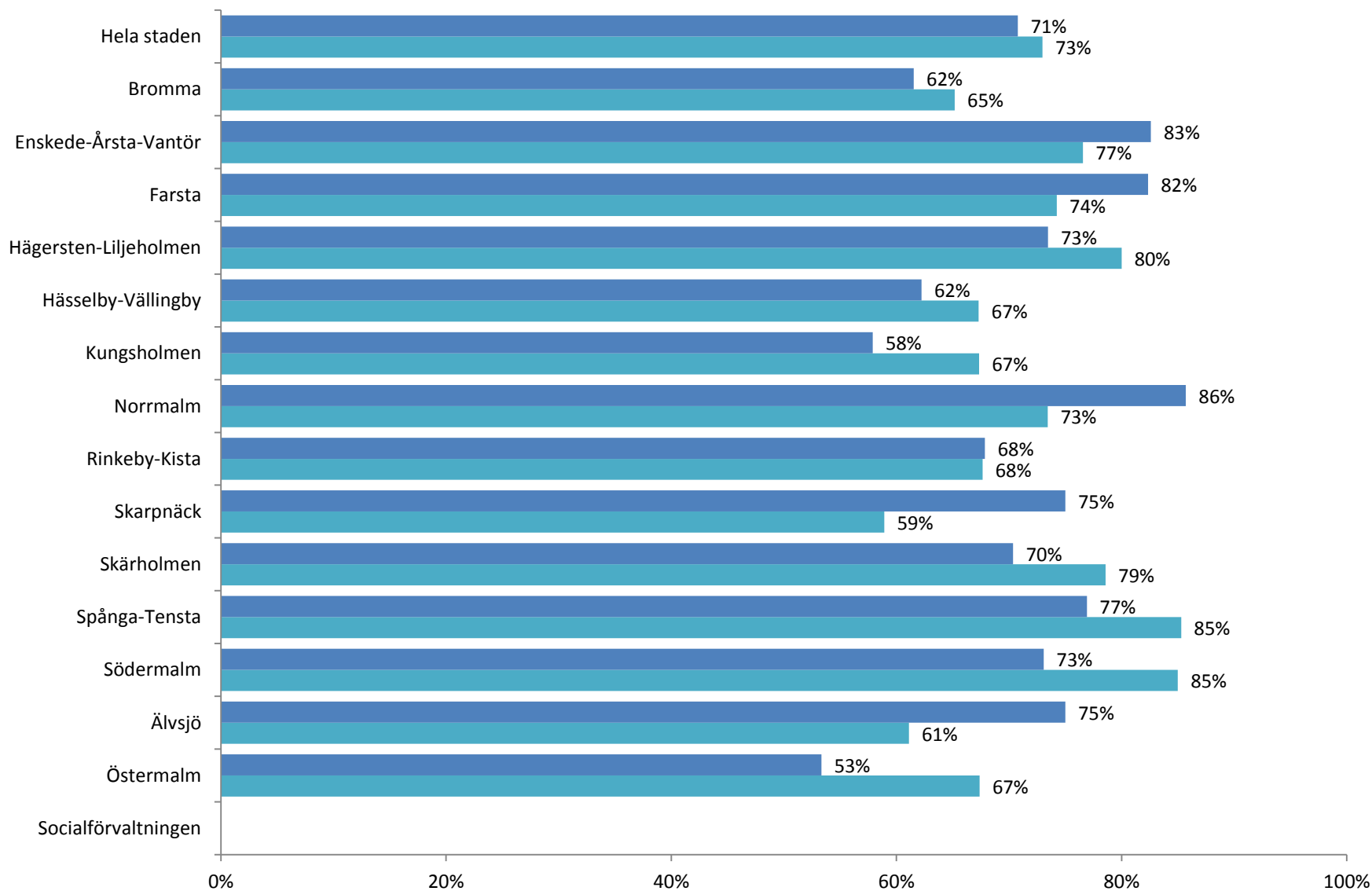




## Bemötande från biståndshandläggaren

Egen regi  
Privat regi

Biståndshandläggaren lyssnar, förklarar och ger tydlig information på ett bra sätt (bemöter mig bra).



# Övrigt



Egen regi  
Privat regi

Frågorna var enkla att svara på

