

§ 19**Resultat från brukarundersökningarna inom
funktionsnedsättning år 2017****Beslut**

Stadsdelsnämnden godkänner redovisningen och lägger den till handlingarna.

Ärendet

Under våren och sommaren 2017 har det genomförts fem undersökningar inom verksamhetsområdet omsorg om personer med funktionsnedsättning gällande gruppboende, daglig verksamhet, hemtjänst yngre, korttidstillsyn och korttidshem. I resultaten finns en jämförelse mellan kön och ålder och regiform samt resultat för åren 2015 och 2016.

Dnr 2017-621-1.2.1.

Särskilt uttalande

Andrea Ström m.fl. (M) och Mats Hasselgren (L) anmälde ett särskilt uttalande enligt följande.

Vi är bekymrade över när svarsfrekvensen 60 % för vår stadsdelsnämnds område vilket den gör för flertalet verksamheter inom ramen för denna brukarundersökning och det sammantaget med att antalet brukare är låg beträffande korttidstillsyn och korttidsvistelse gör att vi ifrågasätter enkät som metod för att genomföra de årliga brukarundersökningarna inom funktionsnedsättning Vad beträffar korttidstillsyn har dessutom svarsfrekvensen minskat med 14 % sedan förra brukarundersökningen.

När vi tagit del av resultatet för vår stadsdelsnämnd kan vi konstatera att våra brukare är mer nöjda jämfört med genomsnittet för staden men vi ser med stort allvar på några punkter där undersökningen visar på försämrade resultat och vi förväntar oss att insatser kommer att göras för att komma till rätta med detta.

En punkt avser korttidsvistelse. Där är det 13 % färre som anger att de varit med och planerat sitt stöd i jämförelse med genomsnittet för hela staden.

En annan punkt avser Daglig verksamhet där visar årets resultat på att det är färre, en minskning med 9 % i jämförelse med förra årets brukarundersökning, som anger att de varit med och själva

planerat sin dagliga verksamhet och att de har möjlighet att välja annan verksamhet.

Ytterligare två punkter och de avser Gruppboende. Där är det dels 14 % färre i årets undersökning som svarat att personalen frågar hur brukaren vill ha sitt stöd i jämförelse med brukarundersökningen 2016. Den andra punkten handlar om svaret på frågan om sjuksköterskan i boendet berättar om hälsan så att den boende förstår. På den frågan är det 24 % färre som svarar ja på frågan i jämförelse med genomsnittet för hela staden.

Ersätтарыttrande

Maximillian Molin (C) och Steven Crosson (KD) anmälde till protokollet att om de hade tjänstgjort hade de ställt sig bakom Moderaternas och Liberalernas särskilda uttalande.