

Tid Tisdagen den 24 oktober 2017 kl. 08.30 – 09.00
Plats Serviceförvaltningen, Palmfeltsvägen 5
Justerat Onsdagen den 1 november 2017

Anna Lipkin

Henrik Sjölander

Närvarande

Beslutande ledamöter:

Anna Lipkin (MP) ordföranden

Henrik Sjölander (M) vice ordföranden

Mervi Mäkinen Andersson (S)

Tobias Haglö (S)

Tom Hedrup (M)

Ersättare:

Esme Güler (S)

Hengameh Ehsani (MP)

Torun Boucher (V)

Gunilla Hansson (C)

Tjänstemän:

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén, Liselothé

Engelgren, Åse Geschwind, Mariann Hellström, Thomas Lundberg,

Madeleine Nordström, Anne-Sofie Olsson, Annika Rapp och Karin Toll

Lane samt personalföreträdaren Carina Eriksson.

§ 8 Förvaltningschefens information

Tillförordnade förvaltningschefen Anna-Karin Sandén och serviceförvaltningens ledningsgrupp informerar nämnden kort om följande:

- Ett pilotprojekt som syftar till att pröva möjligheten att använda så kallade digitala medarbetare har påbörjats. Serviceförvaltningen leder arbetet i samarbete med bland andra stadsledningskontoret.
- Med anledning av pågående uppdrag från Stockholm Vatten och Avfall AB avseende reklamationer på sophämtning ser nu serviceförvaltningen över sina personalresurser.
- Ett projekt för att ta fram ett system för bemanning på kontaktcenter pågår under vintern 2017-2018. Systemet ska vara klart för implementering våren 2018.
- Arbetet med verksamhetsplanering inför 2018 är påbörjat. Nämnden kommer att få en fördjupad föredragning av verksamhetsplanen i samband med sammanträdet den 21 november 2017.
- Ett förslag till ny prislista för serviceförvaltningens tjänster är framtaget.

Vid protokollet
Åse Geschwind

Rätt utdraget intygar:
